

コミュニケーションの自動化で  
リード獲得と顧客体験の向上

ChatBook

サービスのご案内

# 株式会社チャットブック



会社名	株式会社チャットブック
住所	東京都渋谷区桜丘町14-1 ハッチェリー渋谷101
代表取締役	小島 舞子
資本金	1億3,000万円
投資家	Salesforce Ventures East Ventures YJキャピタル(Yahoo Japan 完全子会社) 他
事業内容	新規顧客獲得を促し企業のDX支援をするマーケティングオートメーションツール「ChatBook」の企画運営

## API連携ツール

CRM



MA



Working Share



CRM



## メディア掲載実績

日本経済新聞

朝日新聞  
DIGITAL



# マーケティング担当の課題

- ・効果的なDX施策を知りたい
- ・ウェブサイトでの申込みが少ない
- ・マーケツールの使い方がよく分からない
- ・顧客のロイヤリティー獲得ができていない

既存のやり方やツールでは  
効果アップに限界がある…



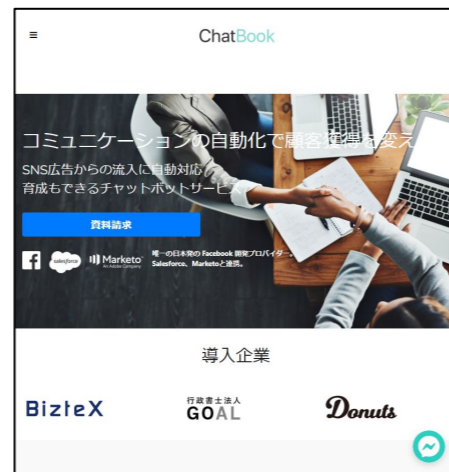
# チャットブック社のご紹介

企業の顧客獲得・DXを支援するサービスを提供。  
2018年の創業から累計200社以上の実行を実現

ChatBook for SNS

ChatBook Web接客

データ連携先一覧



(予定)

- ChatBook for SNSは、企業のSNSでの販促活動の支援
- ChatBook for Webは、企業のWebサイトにおける顧客体験の改善やデジタルトランスフォーメーションの推進を支援



# ChatBookとは

HP/SNS広告からの流入に自動対応することで、**コンバージョン率向上**と**営業活動の効率化**を実現するチャットボットサービス

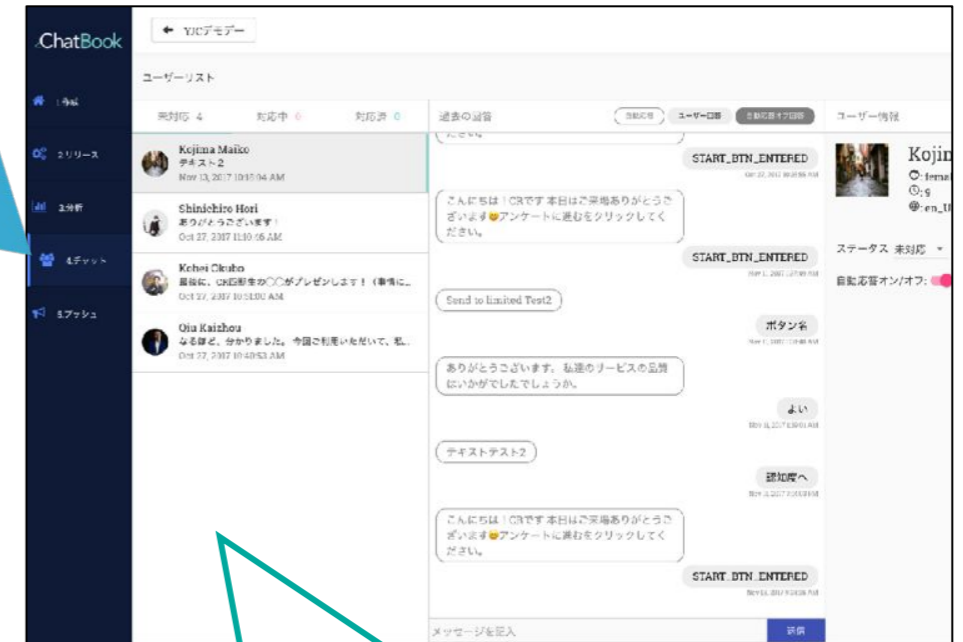
Webサイト/Facebook・Instagram広告から  
メッセンジャーのチャットボットに誘導



チャットボットで顧客対応を  
自動化・効率化



管理画面でユーザー管理



コンバージョン率UP!  
商談獲得効率UP!

一括プッシュメッセージでリー  
ド育成もできる!

## GDPRに配慮したウェブチャットボット 来訪トラッキングによるパーソナライズが可能

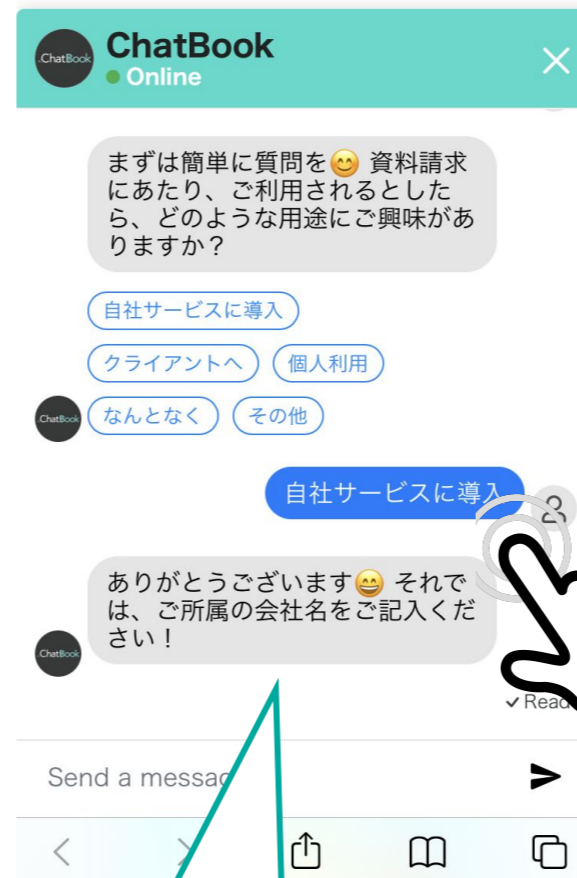
※ヨーロッパを中心に2018年5月25日から施行された個人情報保護法。  
未対応の場合はヨーロッパでのサービス提供は認められない

### HPにチャットプラグインを設置



ホームページの右下に  
ボットの簡単設置が可能  
(PC・モバイル可)

### ログイン情報なしで会話



ユーザーはログインなしで  
チャットボットと会話可能

### 管理画面で 行動履歴の管理

2/15/2021

- 電話番号の入力完了 9:57 AM
- ボットが会話がありました (5件のメッセージ) 9:57 AM
- ユーザーがボットに会話しました (5件のメッセージ) 9:57 AM
- メールアドレスの入力完了 9:57 AM

- 1) ボットとの会話から  
情報を獲得
- 2) 過去にSNSで会話して  
いれば特定可能
- 3) Webでの訪問回数も分  
かる

# ChatBookがもたらす価値

50%

リード獲得単価  
削減

6倍

有効商談獲得率

20-50%

労働時間  
の削減

ウェブ販売  
土台作り

働き方の  
多様性



# 特徴と機能

---



# ChatBookの位置づけ

単なるチャットボットサービスの 카테고리ではなく  
リード獲得ツールとしてのChatBookの位置づけ

## Horizontal SaaS カオスマップ (2020年版) by BOXIL SaaS

SaaS  
Software as a Service

### マーケティング & セールス

#### LeadGen/Web最適化

BOXIL ferret One  
Shirofune formrun  
Analyst ADEBiS.  
DEMANDMETRICS パライチ  
MIERUCA. WOVN.10  
ChatBook FARO REPORT  
STUDIO

#### MA

pardot Marketo ORACLE SA TORI  
marketing cloud b+dash SHANON  
CustomerWings aimstar CloudCircus  
Cloud CMO HubSpot KAIROS Dr. Marketing  
List Finder MAJIN BowNow HIRAMEKI  
Marketing-Robotics IBM SPIRAL Booster  
sas = autopilot

#### メール配信

blastmail Cuenote SPIRAL  
Will Mail Curumeru  
める配くん ワイメール arara  
BENCHMARK mailchimp  
acmailer Mail Marketing さふみっと!  
SendGrid Starseven Autobiz  
エキスパ

#### ABM

FORC S  
Baseconnect  
LANDSCAPE  
IS  
BALES CLOUD  
bellface

#### CRM/SFA

sales cloud ORACLE Zoho Knowledge Suite SAP  
NETSUITE UPWARD WaWaFrontier freshsales  
ActionCockpit JUST.SFA Synergy! Senses GeAine  
SalesForceAssistant HubSpot Nice GRmarketing ちまろう さすけ  
cyzen SPIRAL SHOP FORCE FlexCRM Infusionsoft.

#### 名刺管理

sansan 連絡とれるくん  
Eight SmartVisca  
CAMCARD アルテマブルー  
ホットプロフィール SPIRAL  
WANTEDLY PEOPLE  
SkyDesk 名刺de商売繁盛  
myBridge CAMCARD

#### CTI/PBX

BIZTEL Dialpad  
MiiTel Sakura  
InfiniTalk 楽テル  
MediaCall Call Connect  
BlueBean Omnia  
INNOVERA ftel  
BIZTEL  
zendesk talk TIS CTI Cloud

#### Web接客

KARTE RePro INTERCOM  
zendesk SYNALIO FLIPDESK  
Sprocket freshchat  
ZenClerk

#### Webアンケート

Questant!  
SurveyMonkey  
Qシート  
CREATIVE SURVEY

#### イベント管理

EventRegist eventos

#### コミュニティ管理

commune COORUM

#### チャットボット

Chat Dealer Chat Plus  
hachidori GoQSmile  
Convier Imobilis  
fond sinclio  
KARAKURI  
CB3 LoBot

#### 問い合わせ管理

OKWAVE IBISE  
WEBCAS  
CScloud

ココ



チャット  
グループ

オンラインでの顧客接点とデータを統合

成約までのステータス管理による簡易CRM

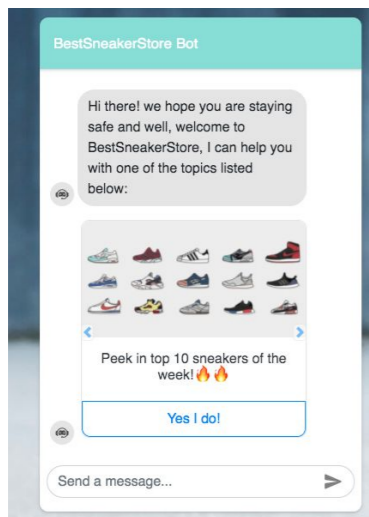
コンバージョン目線の分析・チャット機能

# オンラインでの顧客接点とデータを統合

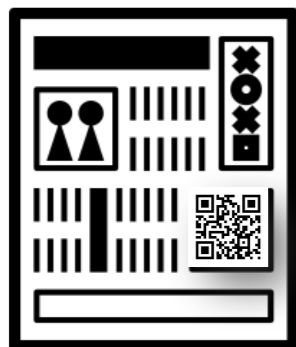
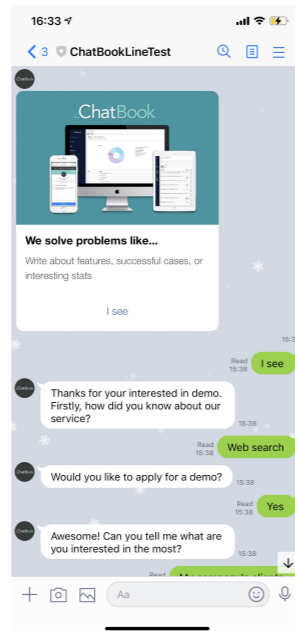
Web・SNS (LINE/Facebook) でのコミュニケーション窓口  
他、各種MAツール、企業DB、商談管理ツールとの連携

## 顧客とのコミュニケーション窓口

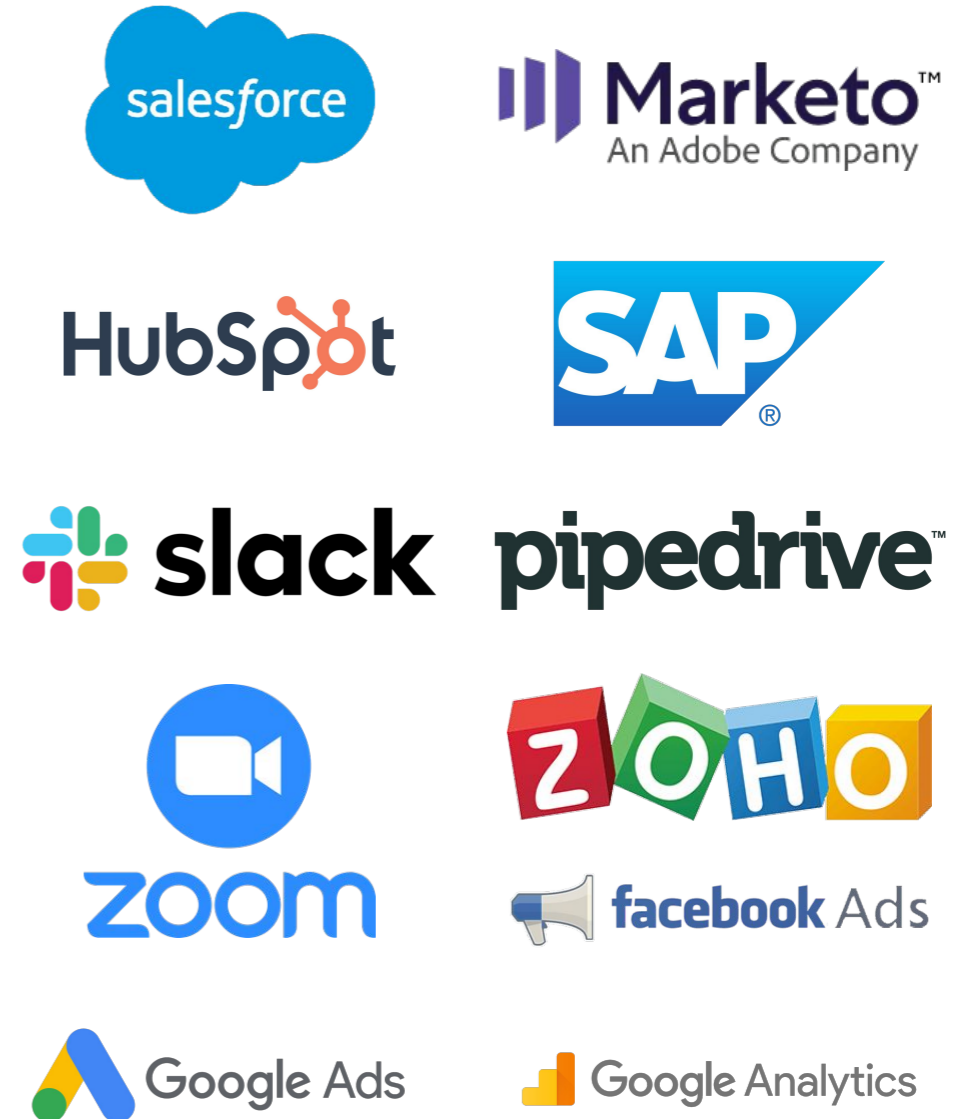
## 各種データ連携先



Web



QRコード

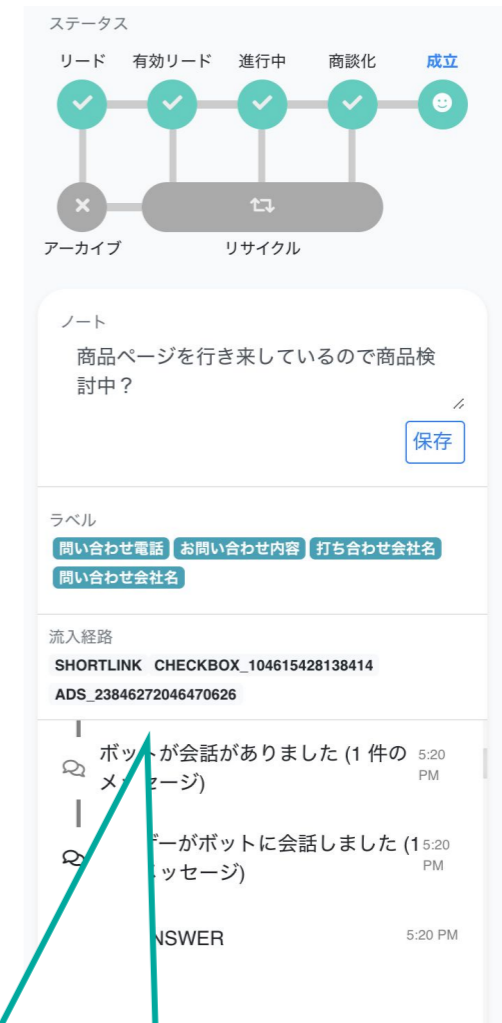


# 簡易CRMとしてコンバージョンアップを実現

顧客をステータスによって管理  
メモ機能や過去の対応履歴で最適なオフライン接客

管理画面から顧客一覧を表示

行動履歴・タグ・メモ・対応履歴



ボタンクリックで  
簡単顧客管理

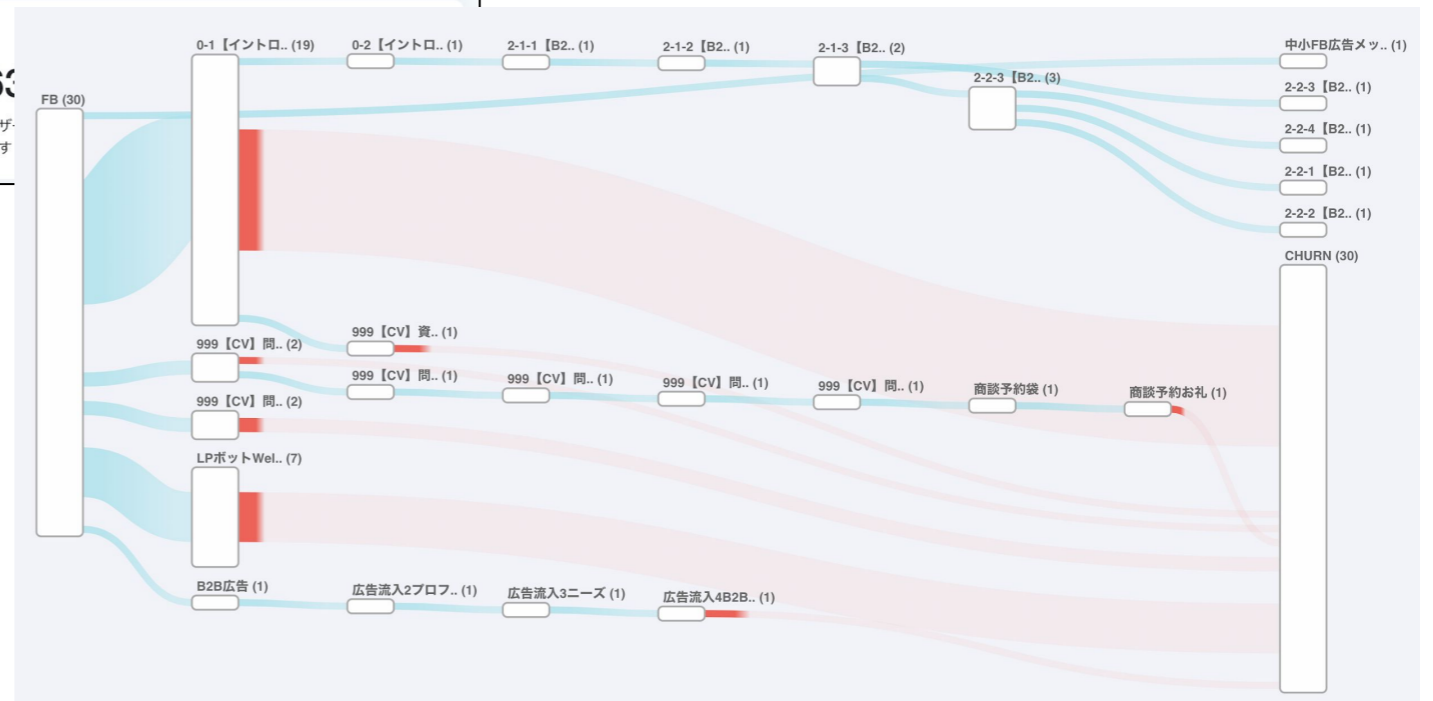
有人対応も可能

流入経路やラベルを確認後  
電話や商談に便利

# コンバージョン起点の分析・チャット機能

顧客をステータスによって管理

メモ機能や過去の対応履歴で最適なオフライン接客



各シナリオの効果可視化

# ChatBookの主な機能一覧

## チャットボット作成/公開

- ・業種別/目的別の豊富なテンプレート
- ・来訪別パーソナライズ
- ・柔軟な選択肢設定
- ・テキスト、動画、画像、GIF
- ・カレンダー、複数選択
- ・ワンクリック公開
- ・webサイトプラグイン

## チャット

- ・有人・自動応答可
- ・ステータス管理
- ・回答内容をCRMに自動保存
- ・会話の内容をAIでスコアリング
- ・テキスト・ファイル添付
- ・リアルタイムテスト
- ・会話テンプレ管理
- ・個人の活動履歴表示

## ユーザー管理

- ・ユーザーセグメント、属性情報、ステータス、会話進捗度、流入元等
- ・タグ自動付与/振分
- ・担当者別行動履歴
- ・CSVダウンロード
- ・来訪やチャット履歴表示
- ・各種CRMへ自動登録
- ・ユーザー毎のメモ機能

## 分析/レポートニング

- ・サマリーレポート作成
- ・広告別KPI数値化
- ・コンバージョン分析
- ・レポートメール通知
- ・URLクリック追跡
- ・ウェブサイト訪問追跡
- ・アプリ内コンバージョン追跡

## SNSプッシュメッセージ

- ・セグメントごと一括プッシュメッセージ
- ・即時配信
- ・メッセージの条件付配信
- ・配信スケジュール設定

## 外部連携

- ・Salesforce
- ・Marketo
- ・Hubspot
- ・Zoho
- ・Googleカレンダー
- ・Slack
- ・Facebook Ads

## Salesforce連携で獲得から成約までを可視化

40%

CPA削減

22%

連絡先取得率



### ■ 目的

- ・ビジネスSNS「Wantedly」の新規法人顧客獲得
- ・Facebook広告のCVR向上

### ■ ターゲット

- ・全国の中小企業・ベンチャー企業。
- ・企業の価値観に沿った採用を行いたい採用担当・経営者。

### ■ ご利用の流れ

- ・Facebook広告からチャットに誘導
- ・資料請求/無料トライアルにコンバージョン。
- ・Salesforce及びMarketoとの連携でマーケティングからセールスまでの業務フローを可視化。

## 顧客を増やすための新しい動線として利用

60%

配信単価削減

72%

既読率

2.3倍

登録率



## ■ 目的

- ・「アントレ独立アカデミー」申込者獲得

## ■ ターゲット

- ・独立志向のある人
- ・主に各地の「シニア」や「女性」等

## ■ ご利用の流れ

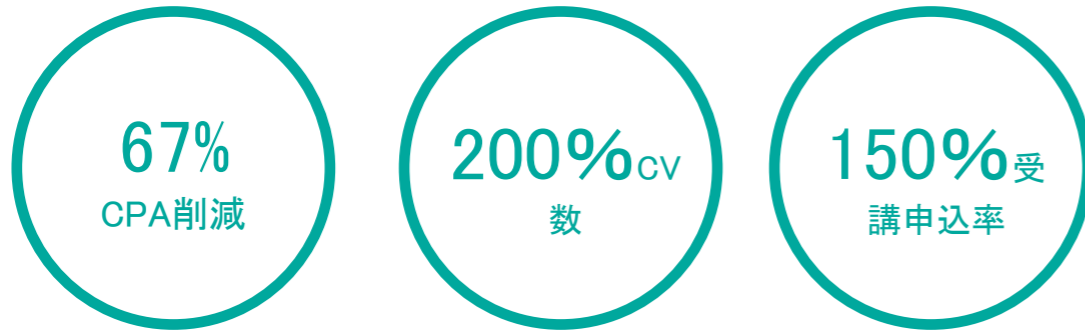
- ・サービスのメリットを自然な流れで提案することでユーザーの理解を深め、アントレ独立アカデミーの申込に誘導
- ・相互のコミュニケーションを通し、ユーザーの欲しい内容を提供できるプル型接客を実現。

## ■ 導入効果

- ・既存ウェブフォームからの登録率より、チャット経由での登録率が2.3倍。



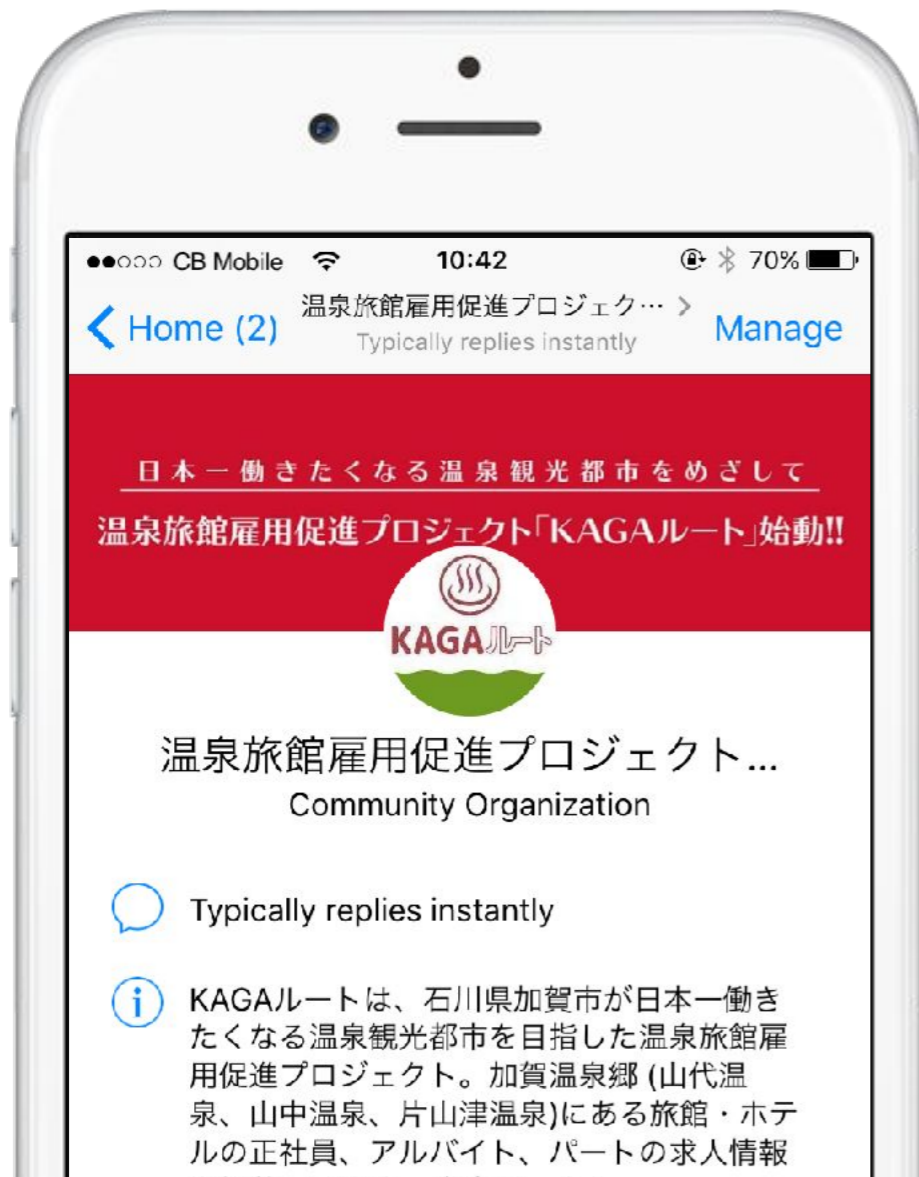
## 受講生獲得コスト67%削減、申込み率150%増加



- 目的
  - ・人材スクール「en+Lab」の受講生獲得
  - ・Facebook広告のCVR向上
- ターゲット
  - ・20～30代のビジネスに興味のある若者
  - ・社会貢献・社会起業に興味のある若手
- ご利用の流れ
  - ・Facebook広告からチャットに誘導
  - ・申込みに変換。
  - ・プッシュ通知の活用で参加率を向上
- ご感想
  - ・他の媒体と比較してチャットを使った広告の効果は2倍近い効果がありました。
  - ・特にターゲットがマッチして意欲の高い受講希望者が集まり、申込み後の無断キャンセルもほとんどなかったのが助かりました。

# 自治体と協業！地方温泉郷の人手不足改善に活用

日本初！地域創生のための  
雇用促進チャットボット



### ■ 目的

- ・石川県加賀市所在の旅館の求人及び後継者獲得
- ・市の認知度や話題性の獲得

### ■ ご利用の流れ

- ・加賀市の旅館への就職を斡旋するウェブサイト「加賀ルート」にチャットボットを設置。
- ・加賀市に関する簡単なクイズや、訪問客の好みや希望に合わせた働き方をレコメンド。

### ■ ユーザーコメント

- ・今後は、加賀温泉郷の魅力や宿泊業に興味をもってもらえるよう、若者への喚起をはじめ、多様な働き方ができることをアピールし、宿泊業の人手不足改善を目指します。

# より確度の高いリードの獲得で商談効率向上

83%

商談コスト削減

32%

CVR

67%

リード単価削減



## ■ 目的

- ・クラウドRPA「BizteX cobit」の新規顧客獲得

## ■ ターゲット

- ・マーケティング業務に携わる人

## ■ ご利用の流れ

- ・Facebook広告からチャットに誘導。
- ・選択式の会話で「興味があるソリューション」を特定。
- ・チャットで集めた回答を元にインサイドセールスが優先順位を判断した上で、電話でアプローチ。
- ・Salesforce.comとも連携し、インサイドセールスがスムーズに商談獲得できるまでの動線を確認。

# サービス提供価格

## 初期費用

100,000円(税抜)

## 内訳

- ✓ アカウント登録支援
- ✓ 初回チュートリアル
- ✓ ボット1件や広告のセットアップサポート
- ✓ 使い方に関する資料のご案内

## 利用プラン

おすすめ!

プラン名	ライト	スタンダード	エンタープライズ
価格	100,000円/月(税抜)	200,000円/月(税抜)	300,000円/月(税抜)
対応プラットフォーム (Web/LINE/Facebook)	1つ	2つ	3つ
サポート	メール	メール・電話	メール・電話

※新規組織アカウント(管理権限のチーム分け)の追加1件につき初期費用2万円

※プッシュ配信数＝一度でプッシュメッセージを送信できるユーザー数のことです。

※Facebookでの配信数についてはプラットフォームの配信状況にてご覧ください。

[https://www.facebook.com/business/help/630500673789880?id=371525583593535&ref=fbb\\_messenger\\_ads](https://www.facebook.com/business/help/630500673789880?id=371525583593535&ref=fbb_messenger_ads)

※LINEでの配信についてはプラットフォームの課金料金をご覧ください。

<https://www.linebiz.com/jp/service/line-official-account/plan/>

※契約は年間契約となります。

※契約はクレジットカードでの毎月払いもしくは銀行振込による年間一括払いをお選びいただけます。

※年間一括払いの場合には、初期費用が免除されます。

# コンサル提供価格

## 広告運用

広告費の20% (税抜)

## 内訳

- ✓ 広告セットアップ
- ✓ 広告PDCAのご提案
- ✓ 月1回の報告
- ✓ その他サポート(メールもしくは電話)

## シナリオ運用プラン

おすすめ!

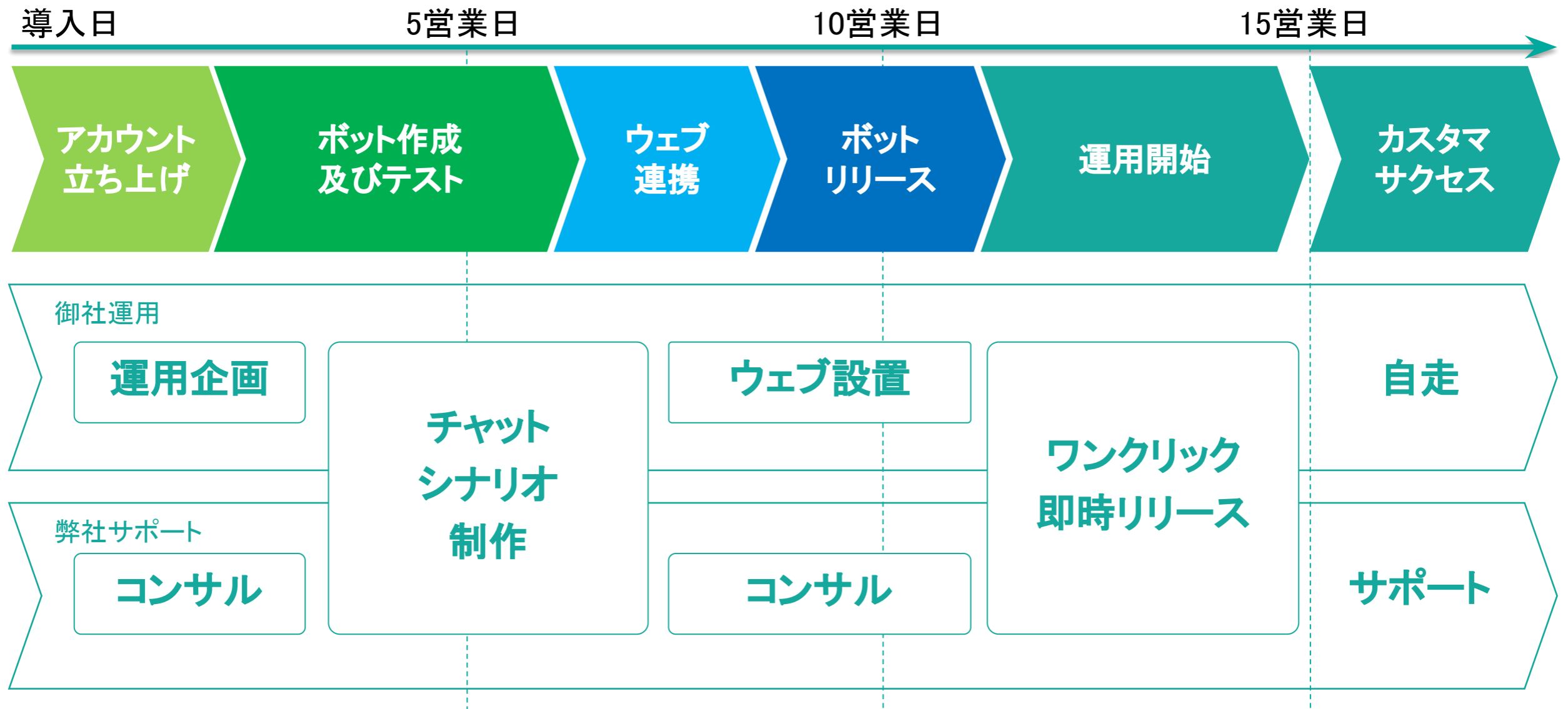
プラン名	ライト	スタンダード	エンタープライズ
価格	200,000円/月(税抜)	300,000円/月(税抜)	400,000円/月(税抜)
シナリオ改善回数	月1回	月2回	月4回
専任担当	なし	あり	あり
サポート	メール・チャット	メール・チャット・電話	メール・チャット・電話・対面

※契約は基本年間契約となります。( \* 毎月払いもしくは年間一括払い。PDFにてメール請求。)

※年間一括払いの場合には、初期費用が免除されます。

# 導入の流れ

ご発注後5～10営業日でご利用可能です。



ご不明な点などございましたら、  
お気軽にお問い合わせください。

**business@chatbook.ai**

**株式会社チャットブック**

東京都渋谷区桜丘町14-1ハッチェリー渋谷101

[www.chatbook.ai](http://www.chatbook.ai)

050-5358-5213