



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El presente Aviso de Privacidad únicamente aplica para aquellas personas físicas o morales que, no teniendo una calidad comercial o profesional, proporcionan sus datos personales a Navistar México, S. de R.L. de C.V. (en adelante "NAVISTAR"). Lo anterior significa que el presente Aviso de Privacidad no resulta aplicable para:

- 1) Aquella información referente a personas físicas con actividad empresarial.
- 2) Aquella información referente a personas morales.

En el supuesto de que el presente Aviso de Privacidad le resulte aplicable, le informamos que el tratamiento de sus datos personales se realizará conforme a lo establecido en éste.

En caso de existir cambios en los responsables del tratamiento de los datos personales o las finalidades del tratamiento, NAVISTAR se asegurará que se le haga llegar un nuevo Aviso de Privacidad por parte del nuevo responsable.

Identidad y domicilio del responsable para oír y recibir todo tipo de notificaciones	El responsable del tratamiento de sus datos personales será la sociedad Navistar México, S. de R.L. de C.V., (en lo sucesivo "NAVISTAR") con domicilio en Av. Ejército Nacional 904, Piso 8, Colonia Palmas Polanco, C.P. 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
Categorías de datos personales sujetas a tratamiento	<p>Los datos personales que recaba NAVISTAR, ya sea de manera física o digital a través de la página web mexico.internationaltrucks.com, son utilizados principalmente para brindarle los productos y servicios que solicita, para proporcionarle información sobre promociones, productos y servicios adicionales y en general para cumplir con las obligaciones derivadas del negocio y pertenecen a las siguientes categorías de datos:</p> <p>Datos Personales:</p> <ol style="list-style-type: none">(i) Datos de identificación;(ii) Datos de contacto;(iii) Datos laborales. <p>Datos Personales Sensibles:</p> <ol style="list-style-type: none">(i) Información Médica. <p>Finalmente, le informamos que los datos personales de terceras personas que usted nos proporcione (familiares, dependientes económicos y referencias personales) serán tratados para los fines del presente Aviso de Privacidad. En caso de que usted nos proporcione dicha información, se entenderá que ha obtenido del tercero de quien proporcione datos personales su consentimiento.</p>



Finalidades Primarias del tratamiento.	Clientes y Proveedores	<p>NAVISTAR tratará sus datos personales para llevar a cabo cualesquiera de las siguientes finalidades:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Desarrollo de nuevos productos y servicios.2) Seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente.3) Cobranza y procesamiento de pagos.4) Ejecución de procesos de debida diligencia.5) Creación y gestión de una cartera de clientes, incluida la venta de cartera de clientes.6) Para el otorgamiento de garantías frente a terceros.7) Interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del cliente.8) Cumplimiento de obligaciones regulatorias de NAVISTAR y otras empresas del Grupo Navistar, así como de personas morales que guardan relación como socios comerciales del Grupo Navistar, quienes actúan como intermediarios entre el fabricante y el cliente final (la Red de Distribuidores), mismas que se definen más adelante.9) Contactarlo para cualquier tema relacionado con los servicios y/o productos contratados; <p>Las finalidades primarias serán aquellas necesarias para mantener la relación jurídica.</p>
Finalidades secundarias del tratamiento.	<p>Las presentes finalidades tienen como base de legitimación su consentimiento, lo que significa que usted en cualquier momento puede oponerse, o revocar su consentimiento para que sus datos personales sean tratados para cualquiera de las finalidades secundarias aquí señaladas. Las presentes finalidades aplican para solicitantes, clientes, y avales de NAVISTAR y otras empresas del Grupo Navistar. Asimismo, le informamos que en caso de que usted otorgue su consentimiento, las presentes finalidades subsistirán incluso cuando usted no mantenga una relación jurídica con nosotros.</p> <ol style="list-style-type: none">1) Contactarle para realizar encuestas de satisfacción;2) Contactarle para fines de prospección comercial incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como campañas digitales las cuales podrán ser enviadas a través del correo autorizado de NAVISTAR contacto@camionesinternacional.mx o cualquier otro correo con el dominio de NAVISTAR;3) Llevar a cabo actividades necesarias tendientes a promover, mantener, mejorar y evaluar los servicios de NAVISTAR y otras empresas del Grupo Navistar	
Medio para oponerse a los tratamientos de datos personales informados en el presente Aviso.	<p>En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades primarias antes descritas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo protecciondatosmx@navistar.com.</p> <p>La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.</p>	



<p>Transferencias y Remisiones de datos personales.</p>	<p>NAVISTAR puede compartir con terceros, nacionales o extranjeros, ciertos datos personales con el fin de cumplir con las finalidades antes descritas. Los terceros a los que NAVISTAR puede comunicar sus datos personales pueden ser:</p> <ul style="list-style-type: none">• Empresas que forman parte del mismo grupo societario y/o comercial de NAVISTAR y que tienen políticas vinculantes en materia de protección de datos personales (Grupo Navistar). No sujeta a su consentimiento.• Asesores profesionales externos (abogados, contadores, y/o auditores) que actúan a nombre y por cuenta de Navistar.• Cualquier tercero que actúe a nombre y por cuenta de NAVISTAR.• Autoridades competentes en los casos legalmente previstos. Para cumplir con disposiciones aplicables. No sujeta a su consentimiento. <p>Cuando NAVISTAR comparta sus datos personales con terceros se asegurará de que dichos terceros tomen las medidas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales.</p> <p>NAVISTAR requerirá que dichos terceros cumplan con el Aviso de Privacidad y las Políticas de NAVISTAR y les prohibirá utilizar sus datos personales para un fin distinto a aquellos para los cuales fueron recabados originalmente. En caso de que dichos terceros, independientes de NAVISTAR, asuman la posición de responsable del tratamiento de datos personales, se asegurarán de hacerle llegar a los titulares de los datos personales los correspondientes Avisos de Privacidad.</p> <p>Asimismo, NAVISTAR puede comunicar sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, independientes de NAVISTAR, cuando tenga el propósito de cumplir con una obligación legalmente adquirida, sea requerido por resolución o determinación de autoridad competente, exista una situación de emergencia que ponga en riesgo su persona o sus bienes o cuando dicha comunicación de datos esté prevista en una Ley.</p>
<p>Medio y procedimiento para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO y revocar su consentimiento.</p>	<p>Usted, como titular de datos personales podrá ejercitar ante NAVISTAR, los derechos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mismos que se detallan a continuación:</p> <p>Acceso. que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de NAVISTAR y para qué se utilizan dichos datos personales, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.</p> <p>Rectificación. que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos. Usted tendrá la obligación de informar a NAVISTAR de los cambios que se deban hacer a sus datos personales, cuando dichos cambios solo sean de su conocimiento.</p> <p>Cancelación. Que sus datos personales sean dados de baja total o parcialmente de las bases de datos de NAVISTAR. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos. Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y otras disposiciones legales aplicables.</p> <p>Oposición. Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de NAVISTAR.</p>



	<p>En caso de tener dudas o comentarios respecto del Aviso de Privacidad o si quisiera ejercitar cualquiera de los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le corresponden, le pedimos contacte a NAVISTAR, a través de la siguiente dirección de correo electrónico protecciondatosmx@navistar.com, el cual se encuentra ubicado en Ejército Nacional No. 904, Piso 8, Colonia Palmas Polanco, C.P. 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, completando y enviando el Formato Único para la Solicitud de Derechos ARCO.</p> <p>En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, Navistar podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma.</p> <p>NAVISTAR le comunicará la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud.</p>
Medio y procedimiento para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales.	<p>Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su Solicitud a NAVISTAR al correo electrónico protecciondatosmx@navistar.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud, se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que su solicitud resulte procedente, NAVISTAR lo registrará en el listado de exclusión interno.</p>
Cookies y/o Web beacons	<p>Nuestras páginas de internet utilizan cookies y/o web beacons para facilitar su navegación. Para más información consulta las políticas de privacidad disponibles en nuestro portal mexico.internationaltrucks.com.</p>
Cambios al presente Aviso de Privacidad.	<p>Cualquier cambio o modificación al presente aviso podrá efectuarse por NAVISTAR en cualquier momento, conforme lo permite la normatividad, y se dará a conocer a través de su portal mexico.internationaltrucks.com.</p>
Otra información relevante.	<p>NAVISTAR trabaja en conjunto con el Grupo Navistar para dar cumplimiento con la legislación aplicable y vigente en materia de protección de Datos Personales y ofrece a todos ellos información relativa a las obligaciones que de ella emanan.</p>
Autoridad en materia de protección de datos personales.	<p>Le informamos que la autoridad competente en la materia de protección de datos personales es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).</p>
Consentimiento.	<p>Mediante este Aviso de Privacidad, usted otorga consentimiento a NAVISTAR para llevar a cabo todas las finalidades, así como la transmisión, uso y divulgación de datos en el marco descrito. Así mismo, mediante el acceso al portal web mexico.internationaltrucks.com usted otorga está consintiendo a NAVISTAR a la utilización de cookies.</p>