

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE NUESTROS PROGRAMAS.

Cancelación o cambios de los Rutas y/o Módulos:

- Colectivo23 se compromete a informar en su debido momento la cancelación de la Ruta y/o módulo, y a reembolsar el 100% de los pagado por los pasajerxs. El reembolso siempre se dará el último viernes del mes en la cual se lleva a cabo la cancelación.
- Creemos que nuestro valor diferencial viene de poder contar con practitioners (personas quienes practican lo que enseñan) en sesiones en vivo. Esto significa que hay casos donde por motivos de fuerza mayor tenemos que re-agendar una sesión o cambiar el/la practitioner. En estos casos , Colectivo23 coordinará con lxs pasajerxs inscritxs y proveerá una alternativa de la misma calidad y experiencia.

Pagos en cuotas para las Rutas:

- Se generará una suscripción que realizará 4 cobros en la misma fecha todos los meses (el primer cobro será un día después de la inscripción en el curso y todos los demás serán en esa fecha).
- Si es que el pasajero desea adelantar el pago de sus cuotas o cambiar la fecha del débito automático, debe ponerse en contacto con sergio@colectivo23.com o con su asesxr educativx

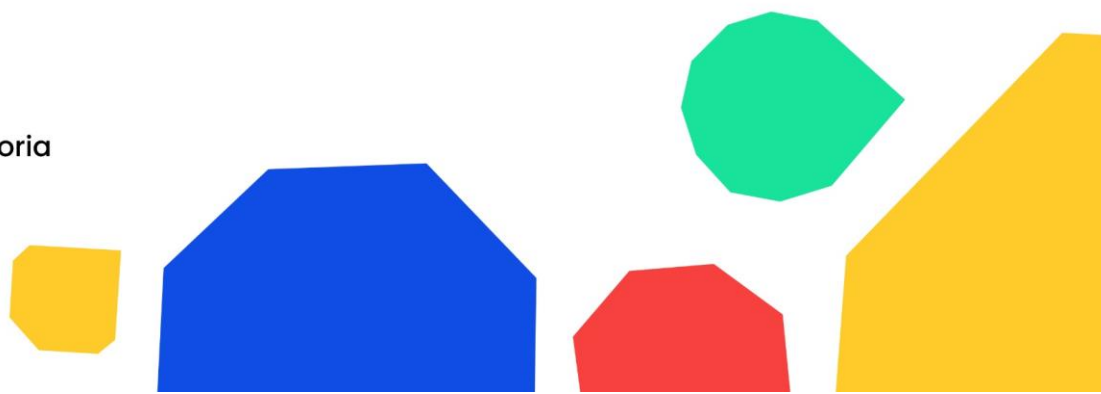
Retiro del Rutas y/o Módulos:

- Si el pasajerx solicita el retiro del programa con 5 días de anticipación al inicio de clases, se le devolverá el 85 % del pago.
- Si el pasajerx solicita el retiro de la Ruta y/o módulos una vez iniciadas las clases, Colectivo23 no devolverá lo pagado por los programas.
- Si el pasajerx solicita el retiro del programa una vez iniciadas las clases por problemas de índole personal, el equipo de Colectivo23 evaluará el caso para determinar si corresponde la devolución y su monto final.

✉ hola@colectivo23.com

📍 Jr. Carlos Villarán 140 - La Victoria

🌐 www.colectivo23.com



- Si el pasajero se inscribió y no puede asistir al programa, Colectivo23, le da la opción de transferir su ticket a otra persona o tomar otro programa que se desarrolle durante el año, sólo le pedimos nos lo comunique con 5 días útiles anteriores a la fecha de inicio del programa a través de un correo a hola@colectivo23.com

Incumplimiento de pago:

- En caso de incumplimiento de la obligación según cronograma de pagos, el participante (pasajero) no podrá ingresar a la siguiente clase, si no hasta que el pago sea regularizado.

Cancelaciones:

- Colectivo23 se reserva el derecho de postergar o cancelar cualquiera de nuestros programas, en caso se presente alguna causa de fuerza mayor ajena a Colectivo23 que impida que podamos desarrollar la actividad. Colectivo23 le reintegrará al pasajero a través de una transferencia el 100% de la inversión realizada en un plazo máximo de 5 días calendario.

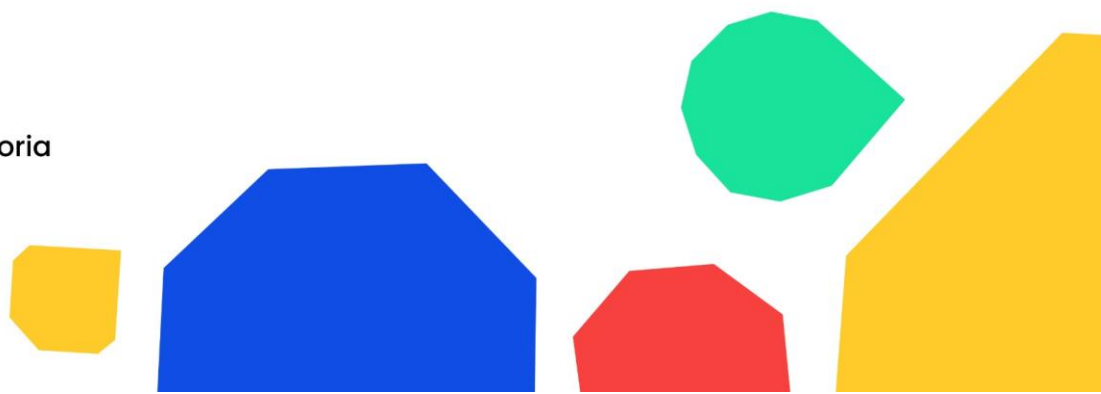
Certificación:

- Para obtener la certificación que acredite que la participación de un pasajero en alguno de nuestros programas, deberá asistir, al 100% de las sesiones en el caso de Módulos y al 90% de las sesiones en el caso de la Ruta01. La asistencia a la sesión considera que la persona haya estado conectada a más del 80% de la sesión. En caso de ausencias justificadas/casos de fuerza mayor, por favor contactar con el equipo de Colectivo23.
- El nombre consignado al momento de la inscripción será el que aparecerá en tu Certificado.

✉ hola@colectivo23.com

📍 Jr. Carlos Villarán 140 - La Victoria

🌐 www.colectivo23.com



Cuentas Bancarias:

BANCO:		INTERBANK		BANCO:		INTERBANK	
Cuenta Bancaria:	200-3001850863			Cuenta Bancaria:	200-3001925846		
Titular de la Cuenta:	COLECTIVO23 SAC			Titular de la Cuenta:	COLECTIVO23 SAC		
CCI:	003-200-003001850863-37	CCI:	003-200-003001925846-33				
Tipo de Cuenta:	Cuenta Corriente	Tipo de Cuenta:	Cuenta Corriente				
Moneda:	Soles	Moneda:	Dólares				

✉ hola@colectivo23.com

📍 Jr. Carlos Villarán 140 - La Victoria

🌐 www.colectivo23.com