

# PERSONVERNERKLÆRING

Frydenbø AS (nedenfor kalt "Frydenbø" eller "vi") tar personvern på alvor, og legger stor vekt på å beskytte dine personopplysninger. Med denne personvernerklæringen ønsker vi å informere deg om hvordan vi håndterer dine personopplysninger..

## Hvem er ansvarlig for personopplysningene dine?

Daglig leder i Frydenbø AS, org.nr. 921 629 710, med adresse Postboks 6164, 5892 Bergen - telefonnummer 55 15 37 00, er behandlingsansvarlig for selskapets registrerte personopplysninger.

Er du kunde hos et eller flere av selskapene i Frydenbøgruppens delkonsern, er behandlingsansvarlig den daglige leder i aktuelt selskap.

## Hvilke personopplysninger behandler vi?

Personopplysningene vi behandler er opplysninger som du har gitt til oss, eller som vi har innhentet fra deg eller en tredjepart.

Alle våre produkter og tjenester har en registrert eier, leietaker, betaler, bruker eller kontaktperson. Du kan inneha en eller flere av disse rollene, f.eks. som eier av bil eller bruker av adgangskort til et av våre næringslokaler. Unntak er kontantsalg til en lavere verdi, uten registrering mot et kundenummer eller registrert produkt.

Du kan også komme til å gi oss informasjon av andre årsaker, f.eks. gjennom kontakt via en av våre mange kanaler, arrangements- eller butikkbesøk.

Ved service og reparasjon innhentes data fra produktet, og informasjon om utført arbeid lagres. Leverer du inn et produkt på vegne av eier, blir ditt navn og dine kontaktopplysninger lagret.

Der Frydenbø er importør og leverandør til et forhandlernet, kan vi innhente person- og produktopplysninger fra forhandlernetet.

Vi kan også registrere navn og kontaktinformasjon til kontaktpersoner hos våre samarbeidspartnere, og til våre ansattes øvrige profesjonelle kontaktnett.

## Bruk av opplysninger fra nettsider

### Nettstatistikk og informasjonkapsler

Frydenbø samler inn aidentifiserte opplysninger om besøkende på våre nettsted. Formålet med dette er å utarbeide statistikk, som vi bruker til å forbedre og videreutvikle informasjonstilbudet på nettstedet. Eksempler på hva statistikken gir svar på, er hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

For å analysere informasjonen, bruker vi analyseverktøyet [Google Analytics](#).

Google Analytics bruker informasjonskapsler/cookies (små tekstfiler som nettstedet lagrer på brukerens datamaskin), som registrerer brukerens IP-adresse, og som gir informasjon om den enkelte brukers bevegelser på nett. Eksempler på hva statistikken gir oss svar på, er hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes. Ingen av informasjonskapslene gjør at vi kan knytte informasjon om din bruk av nettstedet til deg som enkeltperson.

Om du ikke ønsker at slik informasjon skal lagres i din nettleser, må du selv gå inn i innstillingene i den aktuelle nettleseren og deaktivere denne funksjonaliteten. *Merk* at denne innstillingen kan føre til at enkelte nettsteder ikke fungerer optimalt.

Informasjonen som samles inn av Google Analytics, lagres på Googles servere i USA. Mottatte opplysninger er underlagt Googles retningslinjer for personvern.

En IP-adresse er definert som en personopplysning fordi den kan spores tilbake til en bestemt maskinvare - og dermed til en enkeltperson. Difi anonymiserer brukerens IP-adresse før informasjonen lagres og bearbeides av Google. Dermed kan ikke den anonymiserte IP-adressen brukes til å identifisere den enkelte brukeren.

Din IP-adresse logges også for en kort periode av våre webservere. Brukerens IP-adresse, tidspunkt, nettadresse, HTTP status, antall bytes sendt, HTTP referer og HTTP user agent blir logget i 15 dager. Deretter slettes loggen automatisk.

#### [Søk](#)

Frydenbø lagrer informasjon om hvilke søkeord brukerne benytter på våre nettsteder, via Google Analytics. Formålet med lagringen er å gjøre informasjonstilbudet vårt bedre. Bruksmønsteret for søk lagres i aggregert form. Det er bare søkeord som lagres, og de kan ikke kobles til andre opplysninger om brukerne, slik som til IP-adresser.

#### [Deling av innlegg fra et av våre nettsteder](#)

Når du deler innlegg, legges informasjon inn der og da hos nettsamfunnet du velger. Hvordan det aktuelle nettsamfunnet håndterer dataene videre, reguleres av din avtale med nettsamfunnet. Informasjon om at du har delt et innlegg lagres imidlertid ikke hos oss.

#### [Påloggingstjenester og kontaktskjema for bestillinger og forespørsler](#)

Noen av våre nettsteder kan ha begrenset tilgang gjennom pålogging, som nettbutikk og forhandlersider. I disse tilfellene lagrer vi de opplysninger som er nødvendige for å vedlikeholde kundeforholdet.

Ved innsendelse av kontaktskjema for bestilling av veiledningsmaterieell, datablader, produktinformasjon, prøvekjøring eller annen forespørsel til oss, kan opplysningene blir lagret i en begrenset periode - som sikkerhetskopi.

Personopplysninger vi får inn ved slik kontakt, blir ikke benyttet til andre formål enn å effektivere bestillingen. Etter at bestillingen er sendt vil alle opplysninger, bortsett fra antall og eventuelt virksomhet, slettes. Disse opplysningene kan benyttes til å utarbeide statistikk.

## Til hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?

All innhenting og behandling av personopplysninger skjer i den hensikt å administrere ditt kundeforhold, utføre våre forpliktelser overfor deg, forbedre våre tilbud og tjenester og kommunisere disse til deg, samt for å ivareta våre rettigheter og oppfylle våre plikter i henhold til lov eller avtale.

For å kunne oppfylle vår avtale med deg, eller for å iverksette tiltak på anmodning fra deg før avtale inngås, behandler vi personopplysninger til følgende formål:

- Vi behandler navn, adresse, kontaktopplysninger, ditt kundenummer og informasjon om de produktene eller tjenestene du har kjøpt/leid/leaset/lånt eller ønsket opplysning om, samt betalingsinformasjon for å
  - administrere vårt kundeforhold, inklusive betaling
  - oppfylle våre forpliktelser som følger av de avtalene vi har inngått
  - gi deg informasjon om de produktene og tjenestene du har bedt om
  - kunne håndtere dine eventuelle krav i forbindelse med angrerett, reklamasjon eller garanti
- Informasjon som er lagret i ditt produkt, kan behandles i forbindelse med service og vedlikehold, eller for at vi skal kunne utføre feilsøking og utbedring.
- Vi behandler opplysninger om navnet ditt, fødselsnummeret ditt og eventuelt førerkortopplysningene og/eller annen identifikasjon for å
  - kunne fastslå identiteten din når vi inngår avtale med deg
  - verifisere førerkortet ditt ved prøvekjøring og bilutleie
  - utføre ev. kredittsjekker
- Når du har prøvekjørt/leaset/leid/lånt et produkt av oss, behandler vi opplysninger om navnet ditt, kontaktopplysningene dine, hvilken tidsperiode og hvilket produkt du har disponert, slik at vi skal kunne administrere eller viderefakturere eventuelle bøter, avgifter eller skader og lignende, som er knyttet til den tiden du har disponert produktet. Disse opplysningene lagres i en kortere periode etter avtalens slutt, eller så lenge gjeldende regelverk pålegger lagring.
- Vi kan også bruke aidentifiserte opplysninger for å utføre test av IT-systemene som brukes til å administrere bestillinger, i den hensikt å sikre at disse holder en høy kvalitet og et høyt sikkerhetsnivå.

Vi behandler personopplysningene dine ut fra en interesseavveining til følgende formål:

- Vi behandler opplysninger om kjøpene dine, informasjon om verkstedsbesøk og kontaktopplysningene dine, i den hensikt å utvikle vår forretningsvirksomhet og våre kundetilbud, utføre kundeanalyse, feilsøking, support og tester, samt til statistiske formål og spørreundersøkelser. Vi har en berettiget interesse i å behandle dine personopplysninger for å kunne forbedre vårt tilbud, sikre kundetilfredshet, og sikre at systemene våre holder høy kvalitet og et høyt sikkerhetsnivå.
- Vi behandler service- og reparasjonshistorikk i den hensikt å bruke opplysningene til diagnose, oppgradering, reparasjon og service av produktet ditt. Teknisk informasjon kan også brukes til produkt- eller tjenesteutvikling. Informasjonen

lagres også for å kunne vise at vi oppfyller krav fra respektive produsenter, av sikkerhetsårsaker, og for å kunne tilby kundene våre de riktige verkstedtjenestene. Informasjonen lagres også i den hensikt å kunne tilby en potensiell fremtidig eier av produktet ditt tilgang til servicehistorikk og annen produktregulert informasjon, som kan være relevant for denne å kjenne til. Vår berettigelse til å behandle dine personopplysninger er å kunne vise at vi oppfyller krav fra respektive produsenter, av sikkerhetsårsaker og for å kunne tilby kundene våre de riktige verkstedtjenestene.

- Hvis du leverer inn et produkt på et av våre verksteder for en annens regning, eller i egenskap av å være representant for et foretak, behandler vi ditt navn, kontakt- og produktopplysninger i den grad det er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor vår kunde. Vår berettigede interesse i å behandle dine personopplysninger er at vi ønsker å kommunisere med deg som kontaktperson, samt at vi trenger å følge opp hvem som har levert inn produktet til oss.
- Hvis en annen leverer ditt produkt inn til oss, behandler vi navnet ditt, kontaktopplysninger og produktinformasjon for å kunne utføre arbeidet, i den hensikt å kunne oppfylle vår avtale om reparasjon eller service overfor den som har levert inn produktet ditt. Informasjon som er lagret i produktets datamaskin, kan bli behandlet i forbindelse med service og vedlikehold, eller for at vi skal kunne utføre feilsøking og fastslå og utbedre feil på produktet. Vår berettigelse til å behandle dine personopplysninger er at vi skal kunne oppfylle vår avtale overfor kunde, og gjennomføre aktuell service eller reparasjon på produktet.
- Vi kan komme til å behandle bevegelig materiale fra overvåkingskameraer som kan identifisere deg når du besøker et av våre anlegg. Disse opplysningene lagres en kortere periode i innbruddsforebyggende hensikt. Overvåking skjer bare i områder som er særskilt utsatte for innbrudd, og materialet gjennomgås kun ved innbrudd eller skadeverk. Porttelefoner med kamera er uten opptaksfunksjon, dersom det ikke er tydelig merket at det gjøres opptak.

Vi behandler følgende personopplysninger hvis du har gitt ditt samtykke til det, i tilfellene nedenfor:

- Hvis du har registrert en kundekonto hos oss, har du gitt ditt samtykke til at vi behandler de opplysningene du har gitt oss, samt informasjon om kjøpshistorikk og ev. budhistorikk, i den hensikt å administrere kontoen din, samt utforme personlig informasjon til deg.
- Hvis du samtykker, behandler vi kontaktinformasjonen din - inntil du trekker samtykket tilbake - for å kommunisere med deg som kunde eller potensiell kunde for markedsføringsformål via e-post, tekstmelding eller andre digitale kanaler, inkludert profilering (segmentering) basert på bruk av internett og sosiale medier.
- Hvis du har samtykket til det, og om vi ellers har rett til å gjøre det i henhold til gjeldende lov og praksis, kan vi analysere informasjon om kjøpshistorikk, data som vi har innhentet fra produktet ditt i forbindelse med et verkstedsbesøk, eller informasjon som vi ellers har om produktet ditt, som modell og produksjonsår. Analysen av informasjonen skjer i den hensikt å kunne sende personlige og relevante tilbud til deg.

#### For å oppfylle rettslige forpliktelser:

- Vi behandler også opplysningene dine i den grad behandlingen er nødvendig for å følge gjeldende lovgivning, myndighetsbeslutning og eventuelle andre rettslige forpliktelser som er pålagt relevante selskaper i Frydenbø-konsernet. For eksempel lagrer vi opplysninger om din avtale med oss i den utstrekning det er nødvendig for å følge gjeldende bokføringslov.

Personopplysningene dine kan behandles i ulike systemer som samkjøres.

#### Hvem kan få tilgang til personopplysningene dine?

Opplysningene behandles av relevante selskaper i Frydenbø-konsernet. Når vi deler opplysninger med relevant selskap i Frydenbø-konsernet, er selskapet i de fleste tilfeller databehandler for selskapet du har avtale med.

Vi deler også opplysninger med andre aktører som er våre databehandlere, f.eks. leverandører som vi leier inn for datalagring, systemsupport eller annen datahåndtering, betalingstjenester, distribusjon av varer eller informasjon, trykk, markedsføring eller analyser. Frydenbø har i slike tilfeller databehandleravtale med leverandøren. Databehandleren har ikke rett til å bruke personopplysningene til andre formål enn avtalt.

Frydenbø kan også komme til å utlevere dine personopplysninger til følgende aktører, som selv er behandlingsansvarlige for sin håndtering av dine opplysninger:

- Vi kan komme til å utlevere ditt personnummer og økonomisk informasjon til kredittforetak for kredittsjekk.
- Kontaktopplysninger og produktopplysninger kan bli utlevert til produsenter og importører for respektive produkter. Det er først og fremst produktinformasjon som utleveres, men for å håndtere tilbakekallinger og garantikrav, forekommer det også at kontaktinformasjon utleveres til disse aktørene.
- Produktinformasjon kan utleveres til andre aktører innen produsentens autoriserte nettverk, for at nettverket skal kunne tilby kunder de riktige verkstedtjenestene.
- Personopplysninger kan utleveres til forsikringsselskap når du kjøper et kjøretøy eller annet produkt som skal forsikres, eller leverer inn produktet ditt til service eller reparasjon, f.eks. ved skadereparasjoner.
- Personopplysninger kan utleveres til finansieringsselskap når du ønsker å undersøke muligheter for lån eller leasing i forbindelse med kjøp hos oss.
- Personopplysninger kan bli utlevert til samarbeidspartnere, dersom det inngår i avtalen du har inngått med Frydenbø.
- Opplysninger kan utleveres til myndigheter fordi det er nødvendig, eller fordi de har rett til informasjon, f.eks. for registrering av kjøretøy i kjøretøyregisteret.

Vi ønsker også å opplyse om at det kan være våre samarbeidspartnere som er behandlingsansvarlige når du bruker våre verkstedtjenester, kjøper tilleggstjenester eller produkter som leveres av en av våre samarbeidspartnere (f.eks. forsikring, finansiering, dekkhotell). Disse aktørene har da et eget ansvar for å informere deg om håndteringen av dine personopplysninger.

## Hvordan beskytter vi personopplysningene dine?

Vi og våre samarbeidspartnere for nettverksdrift og datalagring, har retningslinjer for å sikre at dine personopplysninger ikke kommer på avveie. Våre ansatte og databehandlere skal håndtere all informasjon i henhold til gjeldende lover, regler og retningslinjer.

Vi og våre samarbeidspartnere behandler som hovedregel personopplysningene dine innen EU/EØS-området, med unntak av tidligere nevnte Google Analytics. Dersom vi inngår avtaler der informasjonen behandles utenfor EU/EØS, vil dette bare gjøres i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

## Hvor lenge lagres personopplysningene dine?

I hvor lang tid Frydenbø lagrer personopplysningene dine, er avhengig av hvilket formål som ligger til grunn for behandlingen av personopplysningene dine. Vi lagrer ikke opplysningene dine lenger enn det vi har rett til i henhold til personvernlovgivningen, annen relevant lovgivning, regler og retningslinjer fra ulike myndigheter eller anbefalinger fra bransjeorgan. Nedenfor har vi ført opp noen eksempler på hvor lenge vi lagrer personvernopplysningene dine.

- Når du har kjøpt våre produkter eller tjenester, lagrer vi i utgangspunktet opplysningene dine så lenge kundeforholdet består, og av og til lenger, for å oppfylle forpliktelser i lov og avtale.
- Produktinformasjon lagres i produktets antatte levetid.
- I henhold til gjeldende lovgivning har vi rett til å lagre kontaktopplysninger for direkte markedsføring i en tidsperiode etter kjøpet ditt, eller etter at avtalen har løpt ut. Denne tidsperioden kan variere, avhengig av hva avtalen gjelder. Frydenbø kan derfor komme til å lagre personopplysningene dine for å sende direkte markedsføring til deg i den tiden vi har rett til å gjøre det i henhold til gjeldende personvernlovgivning, markedsføringslov og praksis.
- Hvis du har gitt ditt særskilte samtykke til å få direkte markedsføring, nyhetsbrev eller påminnelser, kommer vi til å lagre disse personopplysningene til du avregistrerer deg eller ber oss om å slutte å kontakte deg.
- Har du registrert en brukerkonto hos oss, behandler vi samtlige av personopplysningene dine til du avregistrerer kontoen din hos oss.
- I de tilfellene opplysningene er innhentet fra tredjepart for å brukes til direkte markedsføring, lagres ikke opplysningene lenger enn Frydenbø har rett til, og der det mangler klare regler eller retningslinjer, slettes opplysningene innen et kalenderkvartal.
- Informasjon om vår avtale med deg og økonomiske transaksjoner lagres for bokføringsformål i henhold til gjeldende bokføringslov.

Personopplysningene kan lagres i lenger tid enn det som er angitt ovenfor, i den grad vi plikter å gjøre det i henhold til lov, forordning eller myndighetsbeslutning.

## Hvordan kan du påvirke vår behandling av personopplysningene dine?

Du har rett til når som helst å tilbakekalle hele eller deler av ditt samtykke om behandling av personopplysninger. Tilbakekallingen av ditt samtykke får imidlertid ingen innvirkning på vår behandling av dine personopplysninger i tiden før tilbakekallingen fant sted. Du har også rett til når som helst å innvende mot behandlingen av personopplysningene dine til direkte markedsføring eller profilering.

I henhold til gjeldende personvernlovgivning har du rett til å få tilgang til informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg, samt rett til å be om retting av personopplysningene dine.

Under visse forutsetninger har du også rett til å be om sletting eller begrensning av personopplysningene dine, eller innvende mot vår behandling. Etter sikker identifisering, har du også rett til å få ut de personopplysningene du har gitt til oss, i et strukturert, allment benyttet og maskinlesbart format, også for å overføre disse til en annen behandlingsansvarlig (dataportabilitet). Du har også rett til å klage til Datatilsynet, eller annen kompetent tilsynsmyndighet som utøver tilsyn, over foretakets håndtering av personopplysninger.

Du trenger aldri å utlevere dine personopplysninger til Frydenbø, men i tilfelle du ikke gjør det, kan vi som regel ikke inngå eller oppfylle avtale med deg - unntatt hvis det er snakk om kontantsalg til en lavere verdi i en fysisk butikk, eller det gjelder en bestemt kontaktinformasjon, f.eks. e-post, og opplysningen ikke er nødvendig for en spesifikk transaksjon.

### Kontaktinformasjon for personopplysninger

Hvis du vil utøve dine rettigheter vedrørende lagring, sletting eller anonymisering av lagrede data, kan du sende brev til Frydenbø AS på adressen:

Frydenbø AS, Att: Personvern, Pb 6164, 5893 BERGEN - eller sende e-post til [personvern@frydenbo.no](mailto:personvern@frydenbo.no)

Er avtalen inngått med et av våre datterselskap, kan du også kontakte det aktuelle selskapet.

*Merk at utlevering av personopplysninger kun gjøres ved sikker identifisering, noe som kan innebære fysisk fremmøte.*

---

*Denne personvernerklæring er vedtatt av Frydenbø Group den 22.05.2018.*

*Den vil oppdateres fortløpende i henhold til gjeldende regelverk og en elektronisk lesbar personvernerklæring vil alltid være tilgjengelig på våre hjemmesider.*