



# Asistencia Técnica SolarEdge



# El proceso posventa

# Paso 0 Formación

# Página web SolarEdge

<https://www.solaredge.com/es>



Empresa

Trabajar en SolarEdge

Formación

Medios De Comunicación

Iniciar Sesión

INGLÉS



Profesionales FV

Propietarios de viviendas

Propietarios de negocios

Servicios de red

Productos

A banner for the 'Roadshow 2020' event. It features a background image of a cyclist riding on a road. The text on the right side of the banner reads: 'Roadshow 2020 on', 'A distancia pero siempre', and 'A partir del 27 de abril'. Below this text is a white button with the text 'Regístrese ahora'. On the left side of the banner, there is a vertical menu with three items: 'Videos' (with a red box around the icon), 'Formación' (with a red box around the icon), and 'Descargas' (with a red box around the icon). At the bottom center of the banner, there are two navigation arrows: a left arrow and a right arrow.

# Formación online

<https://www.solaredge.com/es/service/training>

## Spain

On-Demand Webinars	Duración	Registro
Roadshow Spain 2020 - Smart Energy, las soluciones SolarEdge para aumentar la cuota de autoconsumo	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Inversor con cargador para vehículos eléctricos	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Sistemas industriales y a gran escala	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Las soluciones industriales SolarEdge: inversores trifásicos y optimizadores de potencia	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Meter y monitorización de consumos para instalaciones industriales SolarEdge	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Designer para instalaciones industriales	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Seguridad y ahorros en BOS y O&M	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Opciones de comunicación y monitorización SolarEdge	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Concepto de funcionamiento y factor de rendimiento	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>

# Videos SolarEdge en Youtube

<https://www.youtube.com/user/SolarEdgePV>

**solar**edge SolarEdgePV **SUBSCRIBE**

HOME VIDEOS PLAYLISTS COMMUNITY CHANNELS ABOUT

**PLAY ALL**

**SolarEdge España**  
12 videos • 306 views • Last updated on 28 Apr 2020

**SUBSCRIBE**

- 1 **Optimize su Sistema fotovoltaico con SolarEdge's designer.**  
SolarEdgePV 1:57
- 2 **SolarEdge topologías en instalaciones comerciales en tierra y en tejados**  
SolarEdgePV 7:23
- 3 **Portal de monitorización SolarEdge (Commercial)**  
SolarEdgePV 1:41
- 4 **Portal de monitorización SolarEdge – Sistema StorEdge**  
SolarEdgePV 0:46
- 5 **Escanear un Smart Panel utilizando la app Mapper**  
SolarEdgePV 0:42
- 6 **Conectar a una red WiFi con WPS a través de SetApp**  
SolarEdgePV

# Página web SolarEdge – Preguntas frecuentes

## Centro de Asistencia

### Links de asistencia rápida

Registración no necesaria



Firmware



Archivo de  
documento  
s



Formación



Garantía



COVID-19

### Material de soporte

Estimado cliente de SolarEdge, por favor regístrese para acceder al material de soporte que sigue:

- ! Busca en nuestra Enciclopedia completa
- ! Abrir un nuevo caso
- ! Ver el estado de su caso/casos
- ! Mira el vídeo para la resolución de problemas
- ! Contacta con nuestro representante

Propietario del sistema

Instalador

<https://www.solaredge.com/es/service/support>

### Preguntas más frecuentes

- Todas -

Propietario del sistema

Instalador

- ? ¿Cuál es el horario actual del servicio de asistencia?
- ? ¿Por qué es posible que el portal de monitorización no muestre los datos más recientes?
- ? ¿Tiene SolarEdge equipo y piezas de repuesto suficientes para responder a las extensiones de garantía y asistencia?
- ? El personal de SolarEdge, ¿trabaja desde casa o desde la oficina?
- ? ¿Cómo puedo devolver un inversor roto dentro del plazo máximo de 30 días de expedición RMA sin acceso al lugar de trabajo?  
¿Cuáles son las expectativas de Solaredge?
- ? ¿Cómo restablezco la contraseña del Portal de monitorización?
- ? ¿Cómo puedo monitorizar mi sistema en el portal de

**solar**edge

# Asistencia Técnica

El equipo de Asistencia Técnica de SolarEdge proporciona ayuda **antes**, **durante** y **después** de la instalación.

- La tecnología única de SolarEdge permite a nuestro equipo de asistencia de utilizar herramientas avanzadas para resolución desde remoto de problemas en tiempo real
  - Análisis del portal de monitorización
  - Resolución remota de problemas
  - Configuración remota de inversores y optimizadores de potencia
  - Actualizaciones remotas de firmware



# Paso 1

## Recopilar datos/información

# Paso 1: Descripción del problema

- **¿Necesita asistencia técnica?**
- **Asegúrese de tener a mano toda la información. Esto nos ayudará a ayudarle:**
  - **Conectar primero el inversor a internet y comprobar S\_OK**
  - **Nº de serie del inversor o del componente que se pretende revisar**  
(Si la consulta se refiere a un optimizador, indicar también el número de serie del inversor)
  - **Mediciones y controles realizados (con números y valores medidos)**  
(Indique el punto exacto de las mediciones hechas para comprobar y resolver el problema encontrado)
  - **Fotos, si es posible**  
(Si el problema es visible, enviarnos las fotos puede ayudar a solucionar el problema)
  - **Nombre de la planta / ID de la planta en el portal de monitorización**  
(Si tenemos creada la planta en el portal de monitorización, recomendable y necesario para poder revisar históricos)



# Las fotos pueden ayudar, si son buenas ...

¿Es correcto el cableado?



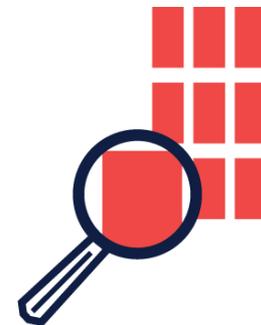
Control de voltaje



Aquí está la foto de la pantalla ...



# Portal de monitorización – ID de la planta



**solar**edge Home Welcome

Dashboard Layout Charts Reports Alerts Admin

Choose a site (insert at least 3 letters to search):

**Overview**

Energy today <b>6.39 kWh</b>	Energy this month <b>46.81 kWh</b>	Lifetime energy <b>21.23 MWh</b>
---------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------

2.07 kW → 0.35 kW → 1.72 kW

100%  
0 kW

**Power and Energy**

Day Week Month Billing Cycle Year

06/28/2018 - 07/05/2018

System Production: **309.68 kWh** Consumption: **246.06 kWh**

**Site Details**

Site Status

**ID**

Name 7.46kwp

Address Clynderwen, Clynderwen, Wales, United Kin...

Installed 12/29/2015

Last Updated 04/02/2019 11:45

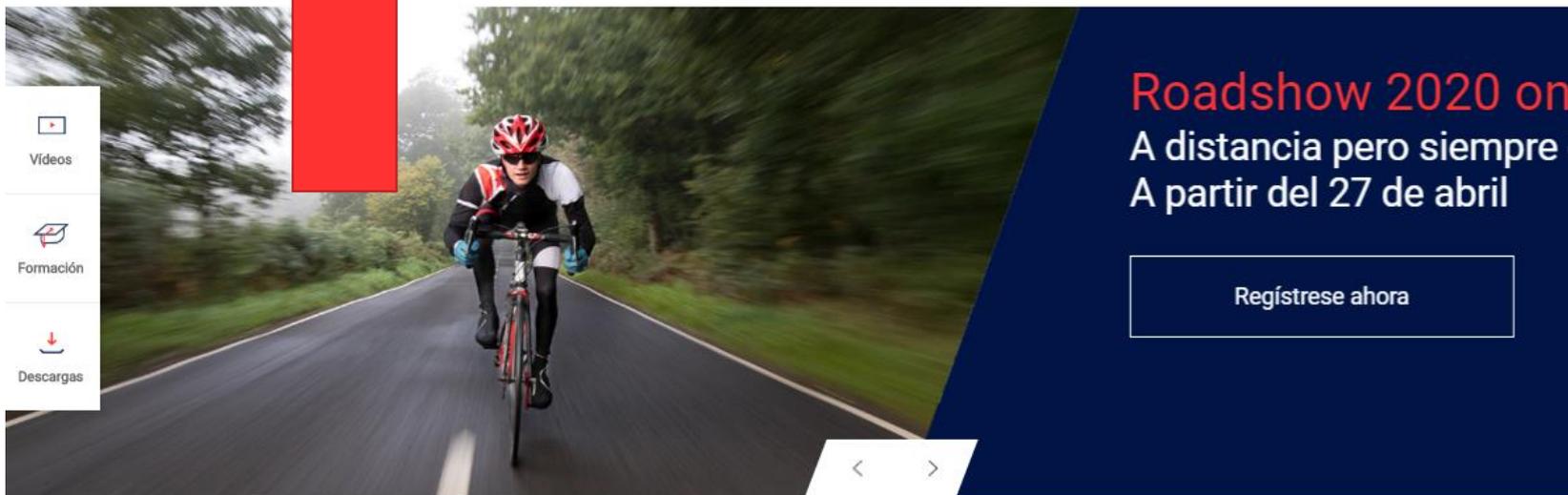
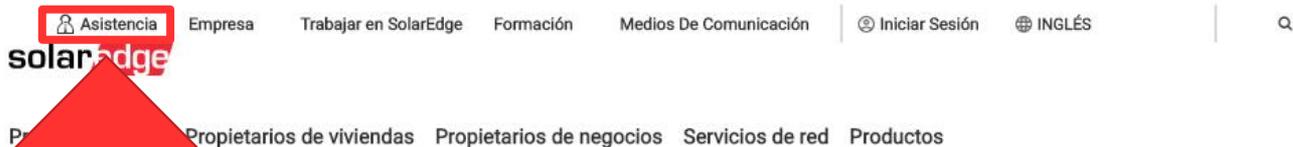
Peak Power 7.46 kWp

# Paso 2

## Contactar con Asistencia Técnica

# Página web SolarEdge

<https://www.solaredge.com/es>



# Página web SolarEdge – Preguntas frecuentes

## Centro de Asistencia

### Links de asistencia rápida

Registración no necesaria



Firmware



Archivo de  
documento  
s



Formación



Garantía



COVID-19

### Material de soporte

Estimado cliente de SolarEdge, por favor regístrese para acceder al material de soporte que sigue:

- ! Busca en nuestra Enciclopedia completa
- ! Abrir un nuevo caso
- ! Ver el estado de su caso/casos
- ! Mira el vídeo para la resolución de problemas
- ! Contacta con nuestro representante

Propietario del sistema

Instalador

<https://www.solaredge.com/es/service/support>

### Preguntas más frecuentes

- Todas -

Propietario del sistema

Instalador

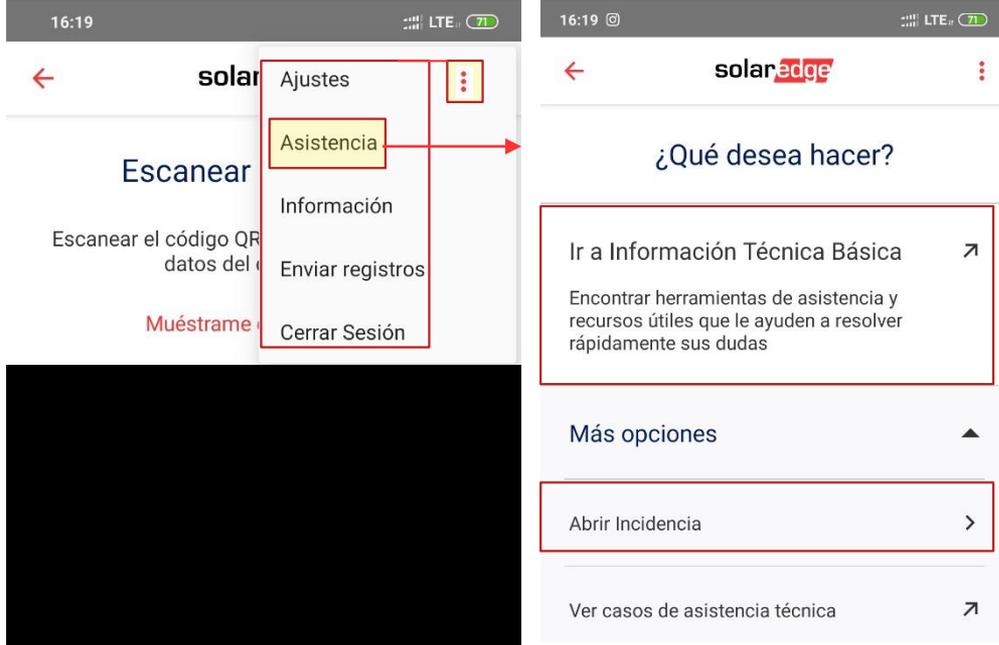
- ? ¿Cuál es el horario actual del servicio de asistencia?
- ? ¿Por qué es posible que el portal de monitorización no muestre los datos más recientes?
- ? ¿Tiene SolarEdge equipo y piezas de repuesto suficientes para responder a las extensiones de garantía y asistencia?
- ? El personal de SolarEdge, ¿trabaja desde casa o desde la oficina?
- ? ¿Cómo puedo devolver un inversor roto dentro del plazo máximo de 30 días de expedición RMA sin acceso al lugar de trabajo?  
¿Cuáles son las expectativas de Solaredge?
- ? ¿Cómo restablezco la contraseña del Portal de monitorización?
- ? ¿Cómo puedo monitorizar mi sistema en el portal de

**solar**edge

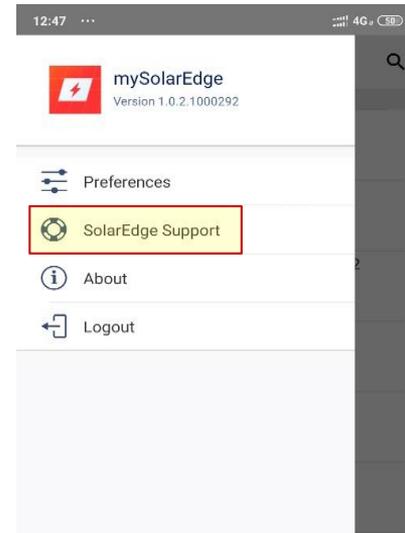
# Asistencia Técnica a través de App

Se puede acceder a **Información Técnica** y al **Portal de Asistencia** a través de las app

**SetApp** (para instaladores)



**mySolarEdge** (para propietarios)

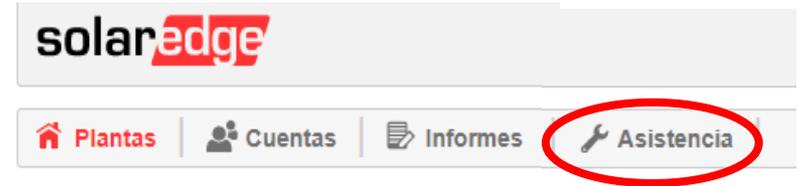


# Asistencia Técnica a través de Portal de Monitorización

- A través del **Portal de Monitorización** es posible acceder al **Portal de Asistencia** y revisar los casos abiertos



The screenshot shows the login page of the SolarEdge monitoring portal. At the top left is the SolarEdge logo, and at the top right is a language dropdown menu set to "Español (Spanish)". The main heading reads "Bienvenida/o al portal de monitorización SolarEdge". Below this, there are two input fields: "Nombre Usuario:" with a placeholder "Correo electrónico" and "Contraseña:". To the right of these fields are two app store badges: "Available on the App Store" and "ANDROID APP ON Google play". Below the input fields is a reCAPTCHA widget with the text "No soy un robot" and a "reCAPTCHA Privacidad - Términos" link. At the bottom left, there is a dark "Iniciar Sesión" button, a "Recordarme" checkbox, and a blue link "¿Olvidó la contraseña?". To the right of the login form, there is a link "Nuevo Instalador? Pinchar aquí" and another link "Nuevo Propietario del Sistema? Contacte con su instalador para configurar su cuenta".



# Información Técnica Básica

## Bienvenidos a la página de asistencia técnica de SolarEdge para instaladores

Busque los recursos y herramientas de soporte que necesite en nuestra fuente de conocimientos.

¿Qué desea saber? 



Tipo de producto

- Comunicación
- Designer
- Herramientas software
- Inversor monofásico con cargador para VE
- Inversores monofásicos
- Inversores trifásicos
- Meters y Sensores
- Monitorización FV
- Nivel de sistema
- Optimizadores de potencia

8 Artículos



¿Por qué aparece un CAPTCHA antes de iniciar sesión?

Leer artículo 



¿Por qué mi batería no se descarga por debajo del 10 %?

Leer artículo 



¿Qué ventajas tiene instalar un sistema SolarEdge?

Leer artículo 



¿Puedo desconectar la wifi del portal de monitorización? ¿Afecta eso a la producción del sistema?

Leer artículo 



Crear una conexión de bus RS485

Leer artículo 

# Portal de Asistencia Técnica – Abrir un ticket

**Bienvenidos a la página de asistencia técnica de SolarEdge para instaladores**

Busque los recursos y herramientas de soporte que necesite en nuestra fuente de conocimientos.

¿Qué desea saber?



## Casos recientes

Caso	Nombre de la planta de monitorización	Asunto	Fecha de creación	Número de serie del inversor	Estado
1812555	Maisach 1	test di CRedge 123456	April 22, 2020 09:59	SJ2616-073110347-CE	Closed
1707678	Alessandro Marchetta	Password per cliente	January 31, 2020 16:50	SJ2919-0731A9905-2B	Closed
1693986	Zoppi Zeno	night mode	January 21, 2020 09:31	SJ4918-0731E1F90-40	RMA shipped – awaiting return of faulty product

Para todos los casos

Abrir un nuevo caso

# Portal de Asistencia Técnica – Abrir un ticket

## Casos recientes

Caso	Nombre de la planta de monitorización	Asunto	Fecha de creación
1812555	Maisach 1	test di CRedge 123456	April 22, 2020
1707678	Alessandro Marchetta	Password per cliente	January 31, 2016:50
1693986	Zoppi Zeno	night mode	January 21, 2009:31

Para todos los casos

Abrir un nuevo caso

1

## Casos de asistencia técnica

Mis casos de asistencia técnica:3

Mis direcciones

Caso nuevo

1a

Caso	Asunto	Descripción	Fecha de creación	Nombre de la planta de monitorización	Nombre de contacto	Número de serie del inversor	Seguimiento	RMA
------	--------	-------------	-------------------	---------------------------------------	--------------------	------------------------------	-------------	-----

## Abrir nuevo caso de asistencia técnica

Seleccione un tema relacionado con su consulta.

Para agilizar su solicitud, indique por favor el número de serie del equipo o el nombre de la instalación, tal y como aparece en el portal de monitorización.

Asunto \*

Por favor proporcione un asunto para su caso

Descripción \*

Per favor proporcione una breve descripción de su caso

Tipo de caso \*

- Seleccionar -

Categoría \*

- Seleccionar -

Subcategoría \*

- Seleccionar -

Gravedad \*

- Seleccionar -

Nombre del planta de monitorización

Nombre del planta de monitorizaci

Número de código de error

Type error code number

Número de serie del inversor

(Tech. issues mandatory)

Número de serie del inversor

Números de serie

(separados por comas)

Serial numbers

Añadir adjunto

Choose file No file chosen

Please confirm your shipping address in case of RMA \*

..

✕ Cancelar

Abrir caso

# Opción 2: Contactar por Teléfono

## **! Opción apta para asistencia si está en la planta**

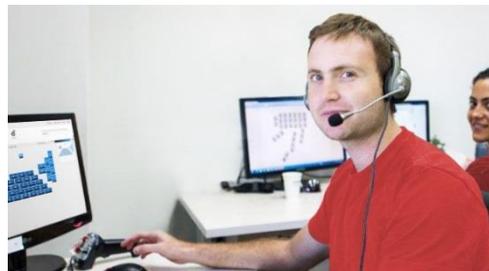
Antes de llamar, le sugerimos crear un caso de asistencia enviando toda la información relevante a través del portal de Asistencia y en cualquier caso:

- !** Número de eventual ticket ya abierto
- !** Número de serie del inversor e ID/nombre de la planta en portal de monitorización
- !** Posibles detalles de instalación: diseño / acceso al techo / distancias / secciones de cable / ...
- !** Problema encontrado, con detalles de cualquier medida o intento realizado para resolverlo después de consultar manuales, preguntas frecuentes FAQ y videos disponibles
- !** Contactos y cualquier dirección de entrega en su firma de correo electrónico

## **! Recomendamos informarse previamente e ir con las herramientas de trabajo necesarias**

País	Teléfono
España	900907860
Portugal	+39 0422053700

- ! Horarios de Asistencia:** Lunes-Viernes (no festivos)  
8:30-17:30, horario de España Peninsular



# Paso 3

## Gestión de los casos de asistencia

# Paso 3: Gestión de los casos de asistencia

## ■ Ya hemos creado un ticket de asistencia

El equipo de Asistencia SolarEdge procesará la información y utilizará herramientas de análisis remotas para resolver (necesaria conexión a internet).

- En caso de necesitar más información o si fuera necesario actuar en la planta, se contactará para resolver el problema.
- Si se detecta la presencia de un componente defectuoso para el cual se necesita un reemplazo, según las [condiciones de la garantía](#), se organizará el reemplazo del componente.

Recibirá un número RMA y un número de seguimiento, ambos visibles en el portal de soporte.



# Paso 3: Gestión de los casos de asistencia

Pulsamos en el ticket que queremos revisar y comprobamos el estado

## Casos de asistencia técnica

Mis casos de asistencia técnica:3

Mis direcciones

Caso nuevo

Casos cerrados

Caso	Asunto	Descripción	Fecha de creación	Nombre de la planta de monitorización	Nombre de contacto	Número de serie del inversor	Seguimiento	RMA	Estado
1693986	night mode		21 Jan 2020	Zoppi Zeno	Generic Installer Italy Generic Installer Italy	SJ4918-0731E1F90-40	<a href="https://tracking.dpd.de/cgi-bin/delistrack?pknr=16407417670641&amp;typ=32&amp;lang=en">https://tracking.dpd.de/cgi-bin/delistrack?pknr=16407417670641&amp;typ=32&amp;lang=en</a>	RML2002603	RMA shipped – awaiting return of faulty product

1-1 of 1 cases (filtered from 3 total entries)



Page of 1



10

Items per page

# Paso 4

## Sustitución de componentes - RMA

*Return Merchandise Authorization*

# Paso 4: Sustitución de componentes (RMA)

## ■ Sustitución de un producto defectuoso

Los componentes de remplazo se envían a portes pagados.

Con el repuesto, también se recibirá un kit de devolución que contiene:

- Información sobre la devolución de los componentes defectuosos (solamente si se requiere devolución)
- Etiquetas de devolución (si se requiere devolución)
- Información de contacto de la empresa de transporte (para programar la recogida)

## ■ Devolver un producto defectuoso

- Colocar el equipo en la caja del reemplazo y colocar la etiqueta de devolución en la caja.
- Contactar con la empresa de transporte para que lo recoja a través del formulario: [form](#)
- Los equipos defectuosos se recogerán sin cargo.
- Si no recibimos el equipo defectuoso, no podemos cerrar el proceso RMA y no enviaremos otros equipos de repuesto si no hay justificación razonable.

■ **NOTA importante:** sustituir equipos sin contactar anteriormente con nuestra asistencia podría provocar la anulación de envío de componentes de repuesto.



# Paso 4: Sustitución de componentes (RMA)

## Dependiendo del tipo de componente sustituido, podrían ser necesarios algunos procedimientos para restablecer el correcto funcionamiento

- **Optimizador**: será necesario coger el código QR y realizar el emparejamiento en el inversor después de la sustitución.

Después será necesario verificar en el portal de monitorización si los números de serie en el layout (lógico y físico) del sistema son correctos.

- **Inversor**: será necesario activar el nuevo inversor y realizar los procedimientos de configuración en el menú del inversor.

Después será necesario verificar en el portal de monitorización si los números de serie en el layout (lógico y físico) del sistema son correctos.

- **Tarjetas**: según el modelo del inversor, puede ser necesario actualizar el inversor después de reemplazar el componente y realizar los procedimientos de configuración en el menú del inversor.

- **Otros componentes (Meter / Domótica / StorEdge / etc.)**: según el modelo del componente, puede ser necesario realizar los procedimientos de configuración en el menú del inversor.



Dashboard



Layout



Chart



Reports



Alerts



Admin

# Paso 4: Sustitución de componentes (RMA)

Los componentes del sistema instalado se gestionan en el portal de monitorización en la sección "Administración / Layout lógico".

En caso de sustitución de inversores :

1. Elegir el componente
2. Pulsar en «Reemplazar»
3. Introducir el nuevo número de serie
4. Pulsar en Guardar

The screenshot displays the SolarEdge monitoring interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Panel, Smart Home, Layout, Gráficos, Informes, Alertas, and Admin. A search bar for 'Elegir Planta' is also present. Below the navigation bar, the main content area is divided into several tabs: Detalles de la Planta, Acceso a las Plantas, Ingresos, Layout Lógico (highlighted), Layout Físico, and Rendimiento. In the 'Layout Lógico' tab, a tree view on the left shows the system hierarchy, with 'Inversor 1 (731F88BC-D6)' selected under the 'BION' section. A red box labeled '1' highlights this selection. To the right, the 'Inversor detalles' form is shown, containing fields for 'Número de Serie', 'Fabricante', 'Modelo', 'Orden', and 'Estado'. A red box labeled '2' highlights the 'Sustituir' button above the form. Another red box labeled '3' highlights the 'Inversor Actual' form fields. At the bottom right, a red box labeled '4' highlights the 'Guardar' button. A 'Cancelar' button is also visible. A link at the bottom reads 'Ver el historial de reemplazos para este artículo'.



# Nuevo programa de formación remota

# Portal de E-Learning SolarEdge - EdgeAcademy

A través de nuestra plataforma de formación online será posible acceder a cursos online con el fin de profundizar en el conocimiento de nuestros sistemas.

## eLearning



The screenshot displays the user interface of the Edge Academy portal. At the top, a banner image shows two hikers on a rocky mountain peak under a bright sun. The SolarEdge logo is in the top right corner. Below the logo, the text 'EDGE Academy' is prominently displayed. A personalized greeting reads 'Bienvenido, Simone Maenza' with 'Gracias por su visita.' underneath. The main content area features three white cards with icons and text: 'Reanudar' (Restart) with a play button icon and the text 'North America - Installer Certification Training 2020'; 'Mis cursos' (My courses) with a calendar icon and the text 'Ver su asignado y en los cursos de progreso'; and 'Catálogo' (Catalog) with a document icon and the text 'Vea una lista completa de cursos disponibles'.

\* Se recomienda el uso del navegador Google Chrome

# EdgeAcademy – Inscripción al curso

Si no tiene las credenciales de acceso, cree las credenciales.



Inicie sesión en su cuenta SolarEdge

**Correo electrónico**

**Contraseña**

Recordarme [¿Olvidó la contraseña?](#)

**Iniciar Sesión**

[¿No tiene una cuenta? Regístrese aquí](#) o acceda al [Centro de Asistencia Técnica](#)

[Términos y Condiciones](#) | [Política de Privacidad](#)

## Tipo de Cuenta

Soy un instalador

**Nota:** en caso de que su empresa ya tenga una cuenta en el Portal de Monitorización, no necesita registrarse usando este formulario. En ese caso, pida al administrador de la cuenta de la empresa que le añada a la lista de usuarios. [Aprender más](#)

Soy el propietario del sistema

## Información de Contacto

Nombre

Apellidos

Correo electrónico

Confirmar Correo Electrónico

Teléfono  

Cargo

Introduzca la contraseña

Confirmar Contraseña

Sistema Medidas

Idioma

Cancelar

Continuar

# Nuevo programa en línea de formación básica

## Curso básico (haga clic [aquí](#))

Aprenda los conceptos básicos de la formación SolarEdge con nuestra formación en línea. Este curso no proporciona el certificado avanzado necesario para acceder al plan de reembolso en caso de sustitución de producto, pero se recomienda para tener un conocimiento básico de nuestros productos.

### SolarEdge Fundamentals



01

Introduzione



02

Ottimizzatori di potenza



03

Inverter



04

Progettazione del sistema



05

Portale di monitoraggio



06

Comunicazione



07

Certificazione



08

Sapere prima di andare

# Nuevo programa en línea de formación de instalador certificado

## ■ **Curso de Instalador Certificado (haga clic [aquí](#))**

Responda a nuestro cuestionario de 20 preguntas después de profundizar en los temas principales.

Obtén el diploma de “Instalador Certificado SolarEdge” y obtén la posibilidad de acceder a nuestro plan de reembolso en caso de reemplazo de componentes.

Esta es una capacitación en línea, que consta de lecciones en video y cuestionarios, que permite una experiencia de autoaprendizaje: puede iniciar, pausar y repetir las lecciones en cualquier momento para su conveniencia.

Para encontrar el material de formación, haga clic en los siguientes enlaces:

- <https://www.solaredge.com/it/service/training>
- <https://www.youtube.com/user/SolarEdgePV>
- <https://www.solaredge.com/it/service/support>
- <https://www.solaredge.com/it/downloads#/>

Para obtener el diploma de “Instalador Certificado SolarEdge”, debe completar todos los cursos y cuestionarios correspondientes.

Tenga en cuenta que algunas preguntas tienen más de una respuesta correcta; debe marcar todas las respuestas correctas para recibir la puntuación máxima.

Cada prueba se puede intentar tres veces. Se activa un período de espera de 24 horas cuando se intenta una prueba tres veces sin una puntuación positiva.

Puede continuar con otros cursos y volver a tomar la prueba en otro momento.

Este diploma es válido por dos años.

# Material disponible en línea

On-Demand Webinars	Duration	Registration
SetApp - SetApp, el nuevo estándar sencillo para configuración y puesta en marcha de los inversores SolarEdge	01:15 hr	<a href="#">Click Here</a>
Inversor monofásico para carga de vehículos eléctricos de SolarEdge	01:55 hr	<a href="#">Click Here</a>
Designer, la herramienta de diseño online SolarEdge	01:34 hr	<a href="#">Click Here</a>
Inversor trifásico con tecnología Synergy de SolarEdge	01:12 hr	<a href="#">Click Here</a>
Inversor trifásico StorEdge	01:22 hr	<a href="#">Click Here</a>
Inversor monofásico StorEdge con tecnología HD-Wave	01:46 hr	<a href="#">Click Here</a>

On-Demand Webinars	Duration	Registration
Roadshow Spain 2020 - Opciones de comunicación y monitorización SolarEdge	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Concepto de funcionamiento y factor de rendimiento	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Principios de instalación de inversores y optimizadores de potencia	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - SetApp: la aplicación sencilla para puesta en marcha de los inversores SolarEdge	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Asistencia técnica	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>

On-Demand Webinars	Duration	Registration
Roadshow Spain 2020 - La empresa, las ventajas competitivas y el portfolio de productos	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Designer, la herramienta de diseño online, conceptos básicos	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Como vender un sistema SolarEdge residencial	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Como vender un sistema SolarEdge a distancia	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Inversores y optimizadores para instalaciones residenciales SolarEdge	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Meter SolarEdge y monitorización para instalaciones residenciales	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - StorEdge, las soluciones de almacenamiento SolarEdge	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Smart Energy, las soluciones SolarEdge para aumentar la cuota de autoconsumo	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Inversor con cargador para vehículos eléctricos	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Sistemas industriales y a gran escala	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Las soluciones industriales SolarEdge: inversores trifásicos y optimizadores de potencia	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Meter y monitorización de consumos para instalaciones industriales SolarEdge	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Designer para instalaciones industriales	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>
Roadshow Spain 2020 - Seguridad y ahorros en BOS y O&M	01:30 hr	<a href="#">Click Here</a>

# Material disponible en línea

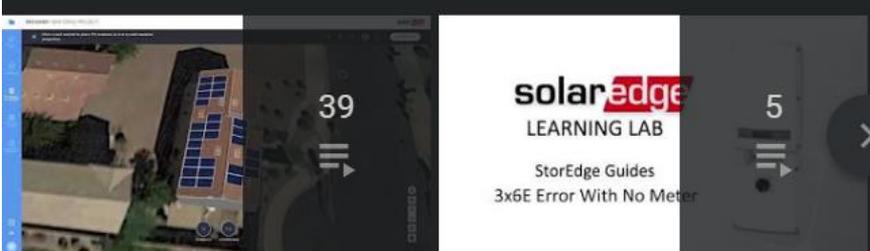
SolarEdge Learning Lab



**6**  
Learning Lab: Communication  
SolarEdgePV  
VISUALIZZA LA PLAYLIST  
COMPLETA

**23**  
Learning Lab: SolarEdge's  
Monitoring Platform Tutorials  
SolarEdgePV  
VISUALIZZA LA PLAYLIST  
COMPLETA

**11**  
Learning Lab: StorEdge Inverter  
Tutorials  
SolarEdgePV  
VISUALIZZA LA PLAYLIST  
COMPLETA



**39**  
Learning Lab: SolarEdge  
Designer Tutorials  
SolarEdgePV  
VISUALIZZA LA PLAYLIST  
COMPLETA

**5**  
Learning Lab: Inverters with HD-  
Wave Technology Tutorials  
SolarEdgePV  
VISUALIZZA LA PLAYLIST  
COMPLETA

# Material disponibile en línea

## Search Categories

- Strumenti Di Marketing
- Prodotto
- Informazioni Sull'azienda

Search for a file

Cerca

## Choose a Product

Select



## Choose Document Type

Select



## Scegli un paese

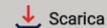
Select



## Risultati della ricerca | 130 Documenti trovati



SE50K-SE100K Dichiarazione di conformità – CEI 0-21  
217.21 KB



Scarica



Invia per e-mail



SE50K-SE100K Dichiarazione di conformità – CEI 0-16  
217.58 KB



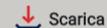
Scarica



Invia per e-mail



Kit cellulare Cellular SolarEdge e piani dati per SetApp  
593.45 KB



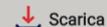
Scarica



Invia per e-mail



SE3K-SE10K Inverter trifase con la configurazione SetApp  
268.54 KB



Scarica



Invia per e-mail



P370-P505 Ottimizzatore di Potenza  
1.17 MB



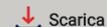
Scarica



Invia per e-mail



Single Phase Inverter with HD-Wave Technology and SetApp Configuration - Quick Installation Guide v1.0  
2.16 MB



Scarica



Invia per e-mail

# EdgeAcademy - Inscripción al curso

Al hacer clic en los enlaces, tendrá acceso para iniciar sesión o crear una cuenta.



Inicie sesión en su cuenta SolarEdge

**Correo electrónico**

**Contraseña**

Recordarme [¿Olvidó la contraseña?](#)

**Iniciar Sesión**

¿No tiene una cuenta? [Regístrate aquí](#) o acceda al [Centro de Asistencia Técnica](#)

[Términos y Condiciones](#) | [Política de Privacidad](#)

## Tipo de Cuenta

Soy un instalador

**Nota:** en caso de que su empresa ya tenga una cuenta en el Portal de Monitorización, no necesita registrarse usando este formulario. En ese caso, pida al administrador de la cuenta de la empresa que le añada a la lista de usuarios. [Aprender más](#)

Soy el propietario del sistema

## Información de Contacto

Nombre

Apellidos

Correo electrónico

Confirmar Correo Electrónico

Teléfono  

Cargo

Introduzca la contraseña

Confirmar Contraseña

Sistema Medidas

Idioma

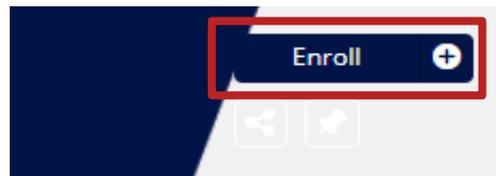
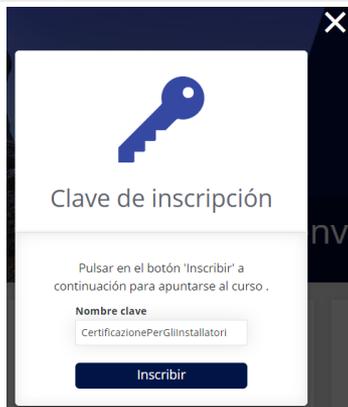
Cancelar

Continuar

# EdgeAcademy - Inscripción al curso

Luego, será dirigido a nuestro portal de formación EdgeAcademy, dentro del cual encontrará varios cursos ya disponibles.

Los enlaces le darán la oportunidad de suscribirse a nuevos cursos haciendo clic en "inscribirse / enroll" en la parte superior derecha de la página de cursos.





# Indemnización por asistencia técnica

Estimado cliente,

Para apoyar a nuestros instaladores expertos certificados, SolarEdge ofrece una compensación económica por el RMA de componentes defectuosos que están cubiertos por la garantía.

Por favor tenga en cuenta que, para recibir la compensación económica, los siguientes puntos son obligatorios:

- **Debe ser un instalador experto certificado de SolarEdge;**
- **El inversor debe estar conectado a internet y monitorizado;**
- **Debe enviarnos la solicitud de compensación no más de 3 meses después de la sustitución;**

## COMO PROCEDER:

- Rellene el Formulario de proveedor, fírmelo y envíelo siempre en formato pdf para cada caso de compensación que abra, junto con la factura.
- Redacte y adjunte la factura indicando siempre el número de caso, RMA y una breve descripción (ver facsímil adjunto):

Ejemplo: "caso 999888, RML123456, RMA de 4 optimizadores y 1 placa para la planta XXXXXXXX ")

- Adjunte el certificado instalador SolarEdge en pdf (indicar el día y el lugar del entrenamiento y/o adjuntar directamente el certificado al correo)

# Thank You!

## Cautionary Note Regarding Market Data & Industry Forecasts

This power point presentation contains market data and industry forecasts from certain third-party sources. This information is based on industry surveys and the preparer's expertise in the industry and there can be no assurance that any such market data is accurate or that any such industry forecasts will be achieved. Although we have not independently verified the accuracy of such market data and industry forecasts, we believe that the market data is reliable and that the industry forecasts are reasonable.

Version #: V.1.0

Version #: 12/2018/EN ROW

**solar**edge