



Le procedure nel post-vendita



Il post-vendita con noi

Fase 0 – Formazione

Fase 1 – Raccolta informazioni

Fase 2 – Contattare il supporto

Fase 3 – Gestione di un caso

Fase 4 – Sostituzione di un componente

Fase 0 Formazione

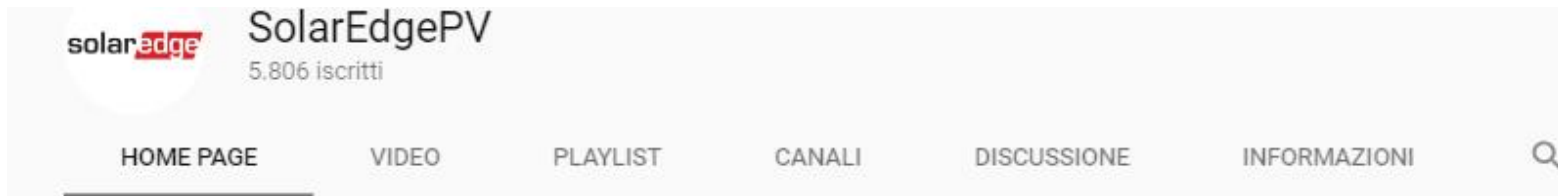
Il sito web di SolarEdge

https://www.solaredge.com/

The image shows a screenshot of the SolarEdge website homepage. The top navigation bar includes the SolarEdge logo, a search icon, and links for 'Assistenza', 'Il Gruppo', 'Carrier', 'Formazione' (circled in red), and 'Ufficio Stampa'. A dropdown menu for 'Formazione' is open, showing options: 'Monitoraggio', 'EDGE Academy' (circled in red), 'Designer', and 'Alliance'. Below the navigation bar are links for 'Professionisti FV', 'Proprietari di casa', 'Proprietari di azienda', 'Servizi di rete', and 'Prodotti'. A left sidebar contains 'Video', 'Centro di formazione' (circled in red), and 'Archivio documenti'. A red arrow points to the 'Formazione' link in the top navigation, and another red arrow points to the 'Centro di formazione' link in the sidebar. The main content area features a large banner for the '2021 SolarEdge Games' with a play button icon. The banner text reads: '2021 SolarEdge Games Dove gli esperti affinano le loro competenze'. A button at the bottom of the banner says 'Accedi alle repliche'. The background of the banner shows a rooftop solar panel installation with cartoon characters and a city skyline.

Video – Youtube SolarEdge

<https://www.youtube.com/user/SolarEdgePV>



The header of the SolarEdgePV YouTube channel. It features the SolarEdge logo on the left, followed by the channel name "SolarEdgePV" and the subscriber count "5.806 iscritti". Below this is a navigation bar with tabs for "HOME PAGE", "VIDEO", "PLAYLIST", "CANALI", "DISCUSSIONE", and "INFORMAZIONI", along with a search icon on the right.

The SolarEdge Benefits RIPRODUCI TUTTI

<http://www.solaredge.com> SolarEdge provides groundbreaking Distributed Power Harvesting and Monitoring systems that produce more PV energy for a faster return on investment. Module



SolarEdge Enhanced Safety SafeDC™ in English

SolarEdgePV
17.180 visualizzazioni •
4 anni fa



SolarEdge More Energy video - Residential PV in English

SolarEdgePV
41.667 visualizzazioni •
4 anni fa



More Energy in Commercial PV Installation with...

SolarEdgePV
11.373 visualizzazioni •
4 anni fa



SolarEdge Cost Saving Maintenance in English

SolarEdgePV
8241 visualizzazioni • 4 anni fa

Formazione – webinar e training

<https://www.solaredge.com/it/service/training>

Centro di formazione

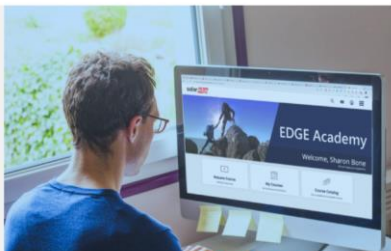
Questo è il portale di formazione per sapere di più riguardo alla tecnologia di Solaredge, accedere a webinar e seminari, e diventare un installatore esperto di SolarEdge.

EDGE Academy

La nostra squadra ha sviluppato diversi programmi di formazione online a cui accedere in ogni momento. Questi corsi vi aiuteranno ad incrementare la vostra capacità nel mondo del fotovoltaico.

Unisciti a noi e inizia uno dei nostri corsi online e conosci le novità con il tuo ritmo.

[Accedere ad EDGE Academy](#)



Eventi di formazione

Italy

Webinar Su Richiesta

Titolo	Duration	Materiale connesso
Introduzione ai sistemi SolarEdge – corso base	02:07 hr	Guarda
La soluzione StorEdge di SolarEdge con batterie LG Chem RESU ad alta tensione	59:25 min	Guarda
[Video] Monitoraggio SolarEdge per impianti commerciali	08:04 min	Guarda
Designer di SolarEdge	38:58 min	Guarda
La piattaforma di monitoraggio di SolarEdge	47:09 min	Guarda
Site Mapper e creazione nuovi impianti	07:57 min	Guarda
Site Mapper e modifica impianti esistenti	09:13 min	Guarda
SetApp – Guida alla nuova app	37:57 min	Guarda

Nuovo Portale di Formazione



Corso online, 100 min
Corso base di formazione SolarEdge

[Impara Ora](#)



Corso online, 13 min
Verifica corretta installazione contatore SolarEdge

[Impara Ora](#)



Corso online, 210 min
Corso online per installatori certificati

[Impara Ora](#)

Video in evidenza

[Al nostro canale YouTube](#)



Lecosistema software di SolarEdge



Ottimizzatori di potenza



Inverter intelligenti per il nostro futuro

Ulteriori informazioni



Uso dell'editor del layout nella piattaforma di monitoraggio

[Scopri di Più](#)



Gestione degli allarmi nella piattaforma di monitoraggio

[Scopri di Più](#)



Guida al cablaggio per interfaccia StorEdge

[Scopri di Più](#)



Inverter monofase con caricatori per veicoli elettrici

[Scopri di Più](#)

SolarEdge website – Enciclopedia del portale di supporto

Archivio documenti

Search Categories

- Strumenti Di Marketing
- Prodotto
- Informazioni Sull'azienda
















Search for a file

Choose a Product

Choose Document Type

Scegli un paese

Risultati della ricerca | 136 Documenti trovati

	SE50K-SE100K Dichiarazione di conformità – CEI 0-21 217.21 KB	 Scaricare	 Invia per e-mail
	SE50K-SE100K Dichiarazione di conformità – CEI 0-16 217.58 KB	 Scaricare	 Invia per e-mail
	Kit cellulare Cellular SolarEdge e piani dati per SetApp 593.45 KB	 Scaricare	 Invia per e-mail
	P370-P505 Ottimizzatore di Potenza 1.17 MB	 Scaricare	 Invia per e-mail
	SE2200H-SE6000H Inverter monofase SolarEdge con tecnologia HD-Wave con configurazione SetApp 279.02 KB	 Scaricare	 Invia per e-mail

SolarEdge website – FAQ

Centro assistenza

Benvenuto al centro assistenza di SolarEdge!



Link rapidi:



Firmware



Archivio documenti



Formazione



Garanzie



COVID-19



Login al centro assistenza

Accedi al nostro centro assistenza per gestire i tuoi casi ed accedere a risorse aggiuntive

Login installatore

Principali domande frequenti

Seleziona una categoria per consultare le relative FAQ

Principali domande frequenti

- 🔍 Dove posso trovare informazioni sui miei prodotti e su come installarli?
- 🔍 Come posso impostare la comunicazione del mio inverter?
- 🔍 Come posso fornire a un proprietario di un impianto l'accesso al sistema di monitoraggio?

SolarEdge website – Enciclopedia del portale di supporto

Benvenuti al centro assistenza SolarEdge dedicato agli installatori

Nella nostra knowledge base troverai strumenti di supporto e risorse adeguate

Cosa vuoi sapere?



a



Product Type

- Comunicazione
- Contatori e Sensori
- Designer
- Interfaccia StorEdge
- Inverter Monofase
- Inverter Monofase con Caricabatterie per VE
- Inverter Trifase
- Livello di sistema
- Monitoraggio EV

8 Articles



Perché vi è un CAPTCHA prima dell'accesso?

Read Article



Perché la mia batteria non si scarica al di sotto del 10%?

Read Article



Quali sono i vantaggi offerti dall'installazione di un impianto SolarEdge?

Read Article



Posso disattivare il collegamento Wi-Fi alla piattaforma di monitoraggio? Questo influisce sulla produzione dell'impianto?

Read Article

Assistenza

Il team di assistenza di SolarEdge fornisce assistenza **prima, durante e dopo l'installazione**

La tecnologia esclusiva di SolarEdge consente al nostro team dell'assistenza di utilizzare estese funzionalità di risoluzione dei problemi remote per la risoluzione dei problemi in tempo reale

- Analisi del portale di monitoraggio
- Risoluzione dei problemi da remoto
- Configurazione remota di inverter e ottimizzatori di potenza
- Aggiornamenti remoti del software



Fase 1 Raccolta informazioni

Fase 1: raccolta informazioni

! L'impianto non funziona correttamente? Avete rilevato un difetto nel vostro impianto SolarEdge?

! Raccogliete il maggior numero di informazioni possibile prima di contattarci

Sarà più facile per noi individuare la causa del problema:

- ! Descrizione dettagliata del problema incontrato o della richiesta di supporto**
(Messaggio di errore sull'app SetAPP o sul display dell'inverter, documentazione richiesta, problema tecnico, progettazione, ecc.)
- ! Nome dell'impianto e/o Numero di serie dell'inverter interessato e numero di Caso (se già aperto)**
(Importante: fornire l'ID dell'impianto che viene visualizzato nel portale di monitoraggio – Dashboard - schermata a destra)
- ! Numero di serie dell'ottimizzatore/componente interessato**
- ! Prove/misure già effettuate per risolvere il problema riscontrato**
(Importante: se vengono effettuate delle misure, siate specifici sui punti di misura ed i valori rilevati)
- ! Immagini, se possibile**
(Se il difetto è visibile o è utile dare dettagli, ad esempio, circa l'accesso all'impianto ed il progetto elettrico)
- ! Recapiti per eventuale spedizione e contatti per potervi contattare in caso di necessità**

Le foto possono essere d'aiuto, se sono buone...

Il cablaggio è corretto?



Controllo tensione



Ecco la foto del display...



La piattaforma di monitoraggio

solar**edge**



Dashboard



Layout



Grafici



Rapporti



Allarmi



Ammin.

Panoramica

Potenza attuale

143,65 W

Energia odierna

246,38 Wh

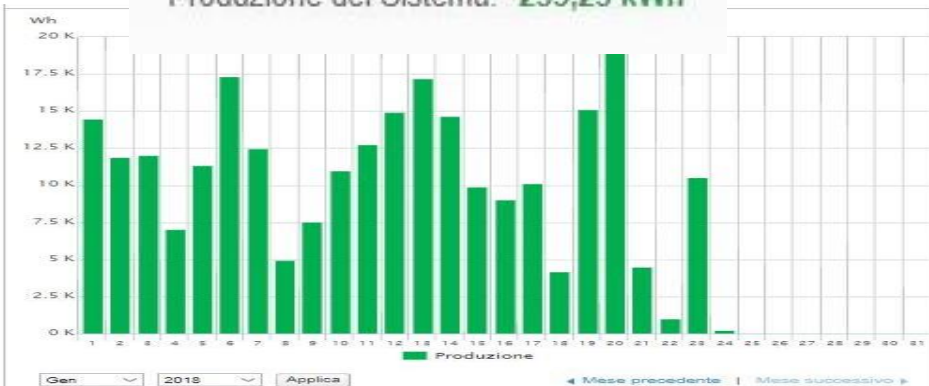
Energia mensile

253,25 kWh

Energia totale

65,55 MWh

Produzione del Sistema: 253,25 kWh



Stato del sito:

ID

Nome

Paese

Stato

Città

Indirizzo

Data di inst.

Ultimo aggiornamento

Potenza di picco

United States

California

23/05/2012

24/01/2018 11:38

8,22 kWp

Meteo



Neve

3 °C

Percepita 1 °C

Vento ESE, 7 km/h

Umidità 86 %

Alba alle 07:28

Tramonto alle 17:16

mercoledì



3 - -2 °C

Neve

giovedì



0 - -5 °C

60% di probabilità di nevicate

venerdì



1 - -3 °C

Nuvoloso

Fase 2

Contattare il supporto

Fase 2: Contattare il supporto tecnico SolarEdge

A: Portale di supporto tramite website

Come contattare SolarEdge?

Opzione 1: Portale di Supporto

Connettersi al Sito Web del Supporto SolarEdge

Selezionare Service → Support

Troverete due opzioni:

- System Owner/Proprietario di impianto

- Installer/Installatore

Troverete anche la sezione **Domande Frequenti**

Links di supporto rapido

Login non necessario



Firmware



Download



Formazione



Garanzie



COVID-19

solar_{edge} Assistenza Il Gruppo Carriere Formazione Ufficio

Professionisti FV Proprietari di casa Proprietari di azienda Servizi di rete Prodotti

Centro assistenza

Proprietari di impianti Installatori

Principali domande frequenti

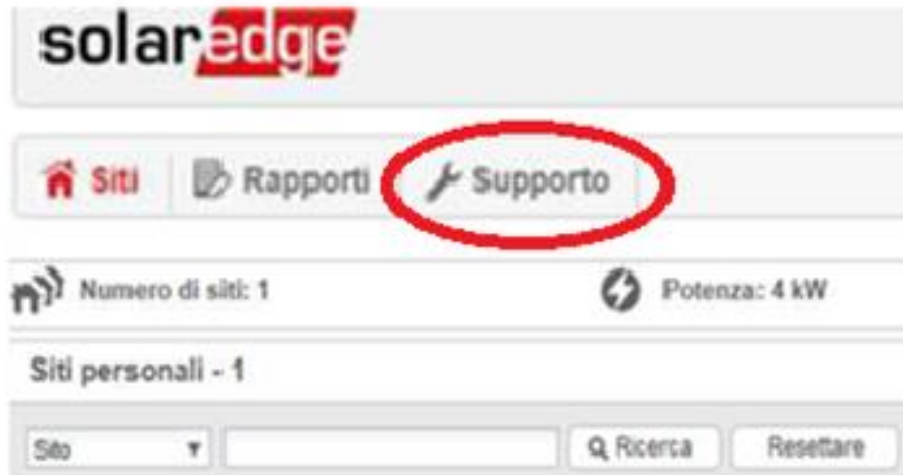
Proprietari di impianti Installatori

- Come posso ripristinare la mia password per la piattaforma di monitoraggio?
- Come posso tenere sotto controllo il mio impianto nella piattaforma di monitoraggio?
- Come posso controllare la mia produzione senza comunicazione ad Internet?
- Come posso modificare i dettagli del mio impianto?
- Come faccio a sapere se il sistema comunica correttamente con la piattaforma di monitoraggio?

Fase 2: Contattare il supporto tecnico SolarEdge

A1: Portale di supporto tramite monitoraggio

Il **Portale di Supporto** è raggiungibile anche attraverso il **portale di monitoraggio**



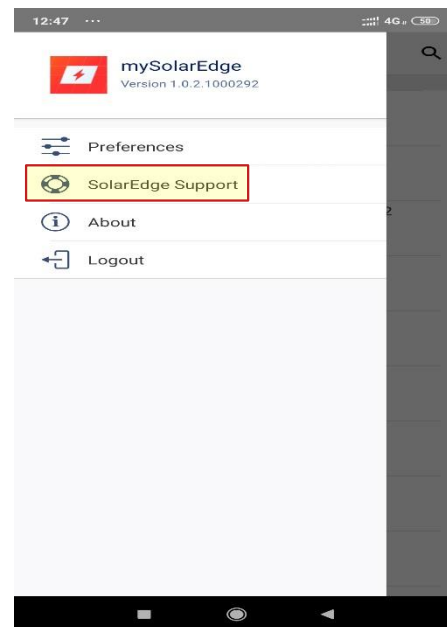
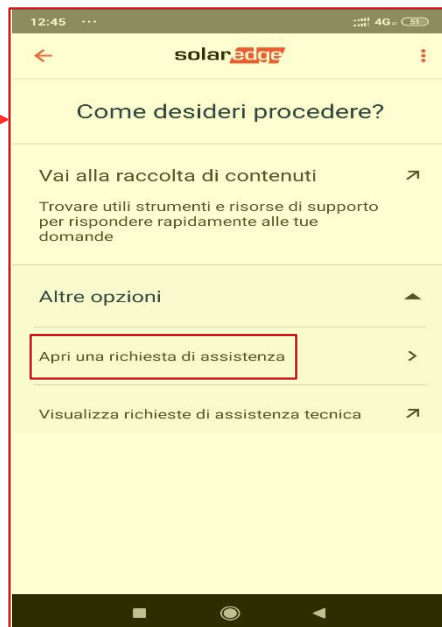
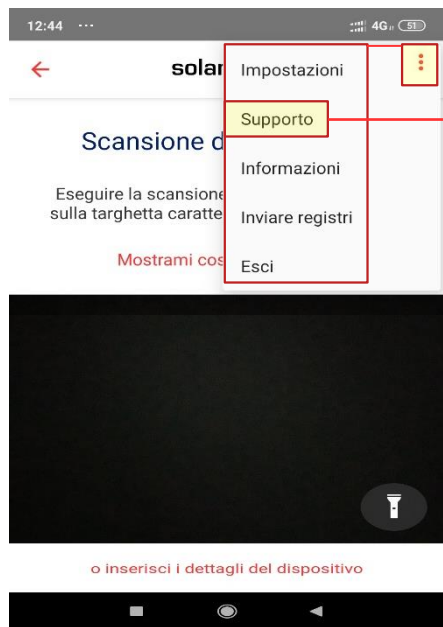
Fase 2: Contattare il supporto tecnico SolarEdge

A2: Portale di supporto tramite App

Il **Portale di Supporto** é raggiungibile direttamente attraverso le applicazioni

SetApp (per installatori)

mySolaredge (per clienti)



Portale di supporto Knowledge base – Gestione casi

Benvenuti al centro assistenza SolarEdge dedicato agli installatori  Simone Maenza | SolarEdge

Nella nostra knowledge base troverai strumenti di supporto e risorse adeguate

Cosa vuoi sapere?



Casi recenti

Caso	Nome del sito di monitoraggio	Argomento	Data di creazione	Inverter S/N	Stato
1707678	Alessandro Marchetta	Password per cliente	January 31, 2020 16:50	SJ2919-0731A9905-2B	Closed
1693986	Zoppi Zeno	night mode	January 21, 2020 09:31	SJ4918-0731E1F90-40	RMA shipped – awaiting return of faulty product

Per tutti i casi

Open New Case

Portale di supporto Lab Video – Chat - Contacts

Laboratorio didattico SolarEdge

Impara come impostare, configurare e risolvere i problemi del tuo impianto SolarEdge



SolarEdge Design - EVSE - Breaker Considerations



SolarEdge Design - EVSE - Dipswitch Settings



SolarEdge Designer - Roof Mapping - Adding Obstacles

Tutti i video

Ti Serve Altro Aiuto?

Choose your country:



Avvia una sessione dal vivo



Write Us a Message

Phone: +39 0422053700

08:30 - 17:30 CET



solar**edge**

Portale di supporto Knowledge base

Benvenuti al centro assistenza SolarEdge dedicato agli installatori  Simone Maenza | SolarEdge


Nella nostra knowledge base troverai strumenti di supporto e risorse adeguate

Cosa vuoi sapere?



Welcome to SolarEdge Installer Support









 Simone Maenza | SolarEdge



Product Type

- Communication
- Designer
- EV Charging Single Phase Inverter
- Metering and Sensors
- Power Optimizers
- PV Monitoring
- Single Phase Inverters
- Smart Energy

8 Articles

-  Why is my battery not discharging below 10%? [Read Article](#) 
-  What are the benefits of installing a SolarEdge system? [Read Article](#) 
-  Can I turn the Wi-Fi connection to the monitoring off? Does it affect the system production? [Read Article](#) 
-  Creating an RS485 Bus Connection [Read Article](#) 

Portale di supporto

Gestione casi

Benvenuti al centro assistenza SolarEdge dedicato agli installatori ⁸ Simone Maenza | SolarEdge

Nella nostra knowledge base troverai strumenti di supporto e risorse adeguate



Casi recenti

Caso	Nome del sito di monitoraggio	Argomento	Data di creazione	Inverter S/N	Stato
1707678	Alessandro Marchetta	Password per cliente	January 31, 2020 16:50	SJ2919-0731A9905-2B	Closed
1693986	Zoppi Zeno	night mode	January 21, 2020 09:31	SJ4918-0731E1F90-40	RMA shipped – awaiting return of faulty product

Per tutti i casi

Open New Case

Portale di supporto

Gestione casi – Gestione indirizzi di spedizione

Casi di assistenza

I miei casi di assistenza : 2

I miei indirizzi

Nuovo caso

Casi chiusi

Caso	Argomento	Descrizione	Data di creazione	Nome del sito di monitoraggio	Nome del referente	Inverter S/N	Tracking della spedizione	RMA	Stato
1693986	night mode		21 Jan 2020		Generic - - Installer South EU	SJ4918- 073 0- 40	https://tracking.dpd.de/cgi-bin/delistrack?pknr=16407417670641&typ=32&lang=en	RML200260	RMA shipped – awaiting return of faulty product

1-1 of 1 cases (filtered from 2 total entries)



Page

of 1



10

Items per page

Portale di supporto

Gestione indirizzi di spedizione

Casi di assistenza

I miei casi di assistenza : 2



I miei indirizzi

Nuovo caso

Casi chiusi

i miei indirizzi

Add Address

No.	Paese	Stato	Città	Via e numero civico	Codice postale	Predefinito	Edit/Delete
-----	-------	-------	-------	---------------------	----------------	-------------	-------------

1

Scegli



MODIFICA

CANCELLA

SEGNA COME PREDEFINITO

New Address

Paese*

Italy

Stato

Scegli

Città*

TREVISO

Via e numero civico*

Codice postale*

31100

Make as Default Address

✕ Annulla

✓ Salva

Portale di supporto

Aprire un caso di supporto

Casi recenti

Caso	Nome del sito di monitoraggio	Argomento	Data
1707678	Alessandro Marchetta	Password per cliente	Janua
1693986	Zoppi Zeno	night mode	Janua

Per tutti i casi

Open New Case

1

Casi di assistenza

I miei casi di assistenza : 2



I miei indirizzi

Nuovo caso

Casi chiusi

1a

Caso	Argomento	Nome del referente	Inverter S/N	Tracking della spedizione	RMA	Stato

Apri un nuovo caso di assistenza

Seleziona un argomento correlato alla tua richiesta fra quelli elencati di seguito.

Per velocizzare la richiesta, indica il numero di serie dell'apparecchiatura e/o il nome del sito così come compare sulla piattaforma di monitoraggio.

Argomento *

Per favore inserisca un oggetto riguardante il suo caso

Descrizione *

Per favore inserisca una breve descrizione del suo caso

Tipo di caso *

- Scegliere -

Categoria *

- Scegliere -

Sottocategoria: *

- Scegliere -

Gravità: *

- Scegliere -

Nome del sito da monitorare:

Nome del sito da monitorar

Numero codice di errore:

Type error code number

Numero di serie dell'inverter
(Tech. issues mandatory)

Numero di serie dell'inverte

Numeri di serie
(delimitati da virgola)

Serial numbers

Aggiungi allegato

Choose file No fi...hosen

Please confirm your shipping
address in case of RMA *

..

✘ Annulla

Apri caso

solar**edge**

Portale di supporto

Aprire un caso di supporto

Inserire oggetto del caso

Inserire descrizione

Selezionare Tipo di caso, Categoria e Sottocategoria

Selezionare Gravità, Nome del sito e codice di errore

Inserire seriale dell'inverter

Cliccare su OPEN CASE

OPEN A NEW CASE

Argomento*
Please provide a subject for your case

Descrizione*
Please provide a short description of your case

Tipo di caso * **Categoria *** **Sottocategoria: ***

- Scegliere - - Scegliere - - Scegliere -

Gravità: * **Nome del sito da monitorare:** **Numero codice di errore:**

- Scegliere - Nome del sito da monitorare: Type error code number

seriale inverter **Numeri di serie**
(Tech. issues mandatory) (comma delimited)

Numero seriale inverter Serial numbers

Add attachment
Sfogliare... Nessun file selezionato

✕ ANNULLA OPEN CASE

Fase 2: Contattare il supporto tecnico SolarEdge

B: assistenza telefonica

Opzione 2: Numeri per assistenza telefonica

Prima di chiamare i numeri per assistenza telefonica, vi chiediamo di avere già in mano le informazioni necessarie al supporto tecnico (fase 1):

- Numero di serie dell'inverter
- Misure effettuate per verificare il problema riscontrato
- Dettaglio sulle procedure già svolte prima di incontrare il problema
- Eventuale numero di Caso già aperto

(vi ricordiamo che è possibile verificare lo stato dei propri casi attraverso il portale di supporto)

Vi suggeriamo sempre di scaricare le informazioni necessarie prima di andare on-site e di andare sempre con gli strumenti di lavoro adeguati (voltmetro, amperometro, strumenti di lavoro e misure di protezione, file necessari per eventuali aggiornamenti da scaricare prima di andare on-site, eventuale chiave di memoria USB, eccetera)

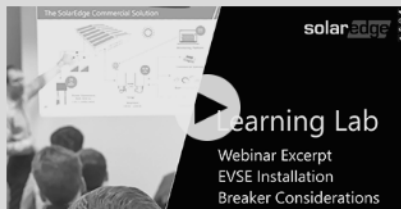
Paese	N. di telefono
Italia e Sud Europa	+39 0422 053700
Francia	+33 806700409
Spagna	+34 900907860



Fase 2: Contattare il supporto tecnico SolarEdge C: via Chat

Laboratorio didattico SolarEdge

Impara come impostare, configurare e risolvere i problemi del tuo impianto



SolarEdge Design - EVSE - Breaker Considerations



SolarEdge Design - EVSE - Dipswitch Settings

Tutti i video

Ti Serve Altro Aiuto?

Choose your country:

Italy



Avvia una sessione dal vivo



Write Us a Message



Supporto SolarEdge

Simone Maenza

Simone.Maenza@solaredge.com

Telefono

Si trova nel sito? *

Scelga una categoria *

Numero seriale del inverter o numero

Numero di caso (opzionale)

Scrivete il messaggio qui.
Cortesemente indichi il numero
seriale/ ID del sito/ numero del

Inizio Chat

08:30 - 17:30 CET

Fase 3

Gestione di un caso

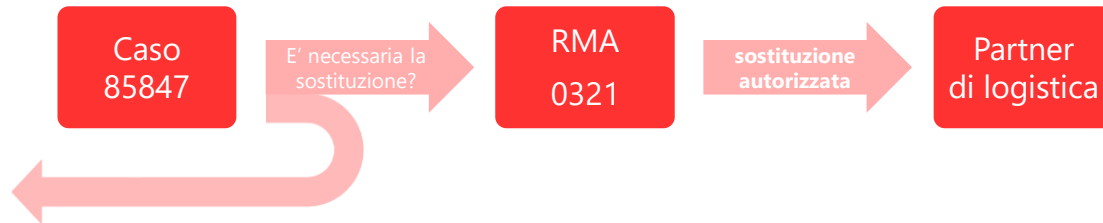
Fase 3: Gestione caso/ticket di supporto

Il caso è stato creato correttamente

Il nostro team dell'assistenza controllerà le informazioni ricevute ed utilizzerà gli strumenti a disposizione per analizzare il problema.

- Se saranno necessarie ulteriori informazioni o procedimenti, vi verranno suggeriti i passi successivi per risolvere il problema riscontrato.
- Se venisse confermata la presenza di un componente difettoso per cui è necessaria una sostituzione, secondo le condizioni di garanzia, verrà organizzata la sostituzione del componente.

Riceverete un numero RMA ed un tracking number, entrambi visibili sul portale di supporto.



Fase 3: Gestione caso/ticket di supporto

Gli ultimi aggiornamenti dei propri Ticket sono sempre disponibili tramite il portale di supporto tecnico

Casi di assistenza

I miei casi di assistenza : 2

[i miei indirizzi](#)

[Nuovo caso](#)

[Casi chiusi](#)

Caso	Argomento	Descrizione	Data di creazione	Nome del sito di monitoraggio	Nome del referente	Inverter S/N	Tracking della spedizione	RMA	Stato
1693986	night mode		21 Jan 2020		Generic - - Installer South EU	SJ4918- 073 0- 40	https://tracking.dpd.de/cgi-bin/delistrack?pknr=16407417670641&typ=32&lang=en	RML200260	RMA shipped - awaiting return of faulty product

1-1 of 1 cases (filtered from 2 total entries)

[◀](#) Page of 1 [▶](#)

10 [▼](#) Items per page



Fase 4

Sostituzione di un componente

Fase 4: sostituzione di un componente

Sostituzione del prodotto difettoso (da effettuare solo previa approvazione di Solaredge)

- Alla ricezione del componente sostitutivo (in seguito alle conferme ricevute via mail o tramite portale) riceverete anche dettagli in merito a:
 - Informazioni se/quali componenti devono essere restituiti
 - Etichette di restituzione (se necessaria)
 - Informazioni di contatto dell'azienda di trasporto (per programmare un ritiro)
- Restituzione componenti difettosi:
 - Prenotare il ritiro al seguente link <http://pickup.fc-tc.com/requests.aspx>
 - Inserire il componente difettoso nella confezione fornita con il kit per la sostituzione e apporre l'apposita etichetta sulla confezione
 - Il componente difettoso verrà ritirato gratuitamente
 - Se non vengono restituiti i materiali richiesti, non si ha la possibilità di chiudere la pratica di RMA. Le successive richieste di sostituzione potrebbero essere soggette alla restituzione del materiale precedentemente sostituito prima di essere effettuate.



Fase 4: sostituzione di un componente

In funzione del tipo di componente da sostituire, alcune procedure potrebbero essere necessarie per la corretta rimessa in servizio del sistema

- Ottimizzatore: sarà necessario ri-effettuare le procedure di abbinamento in seguito alla sostituzione del componente. Sarà poi ulteriormente necessario intervenire sul portale di monitoraggio per verificare il layout (logico e fisico) del sistema.
- Inverter: sarà necessario attivare il nuovo inverter ed effettuare le procedure di configurazione nel menu dell'inverter. Sarà poi ulteriormente necessario intervenire sul portale di monitoraggio per verificare il layout (logico e fisico) del sistema.
- Board interne: a seconda del modello dell'inverter potrebbe essere necessario aggiornare l'inverter in seguito alla sostituzione del componente e rieffettuare le procedure di configurazione nel menu dell'inverter.
- Altri componenti (Meter / Domotica / Sesti / eccetera): a seconda del modello del componente potrebbe essere necessario rieffettuare le procedure di configurazione nel menu dell'inverter.



Fase 4: sostituzione di un componente su Monitoring

Monitoraggio - Amministrazione - Layout Logico

Sul portale di monitoraggio, alla sezione «Amministrazione/Layout-logico» si gestiscono i componenti del sistema installato e monitorato.

In caso di sostituzione ottimizzatori o inverter:

1. Scegliere il componente evidenziandolo
2. Cliccare su «Sostituisci»
3. Inserire nuovo seriale
4. Cliccare su Salva

The screenshot displays the 'Layout logico' tab of the Monitoring Administration interface. The left sidebar shows a tree view of system components, with 'Panel 1.0.5 (00047E72-F4)' selected and highlighted in red, marked with a red box containing the number '1'. Above the tree, a red box with the number '2' highlights the 'Sostituisci' button. The main area is divided into two panels: 'Pannello corrente' (Current Panel) and 'Nuovo pannello' (New Panel). The 'Nuovo pannello' section is highlighted in red and marked with a red box containing the number '3'. It contains input fields for 'ID seriale:*', 'Produttore:', 'Modello:', 'Posizione:*', and 'Stato:*'. At the bottom right, a red box with the number '4' highlights the 'Salva' button.



Nuovo programma di formazione on-line

Piattaforma di E-Learning SolarEdge - EdgeAcademy

Attraverso la nostra piattaforma di formazione online sarà possibile accedere ai corsi online per poter approfondire le conoscenze dei nostri sistemi.

eLearning



The screenshot displays the Edge Academy eLearning platform interface. At the top, there is a banner image of two hikers on a rocky mountain peak under a bright sun. The SolarEdge logo is in the top right corner. Below the banner, the text "EDGE Academy" is prominently displayed, followed by a personalized greeting: "Benvenuto/a, Simone Maenza" and a smaller line: "Siamo felici che ti sei fermato a trovarci." Below the banner, there are three main navigation buttons:

- Riprendere**: Accompanied by a play button icon. Below it, the text reads "North America - Installer Certification Training 2020".
- I propri corsi**: Accompanied by a calendar icon. Below it, the text reads "Vedere i corsi in cui si è iscritto".
- Catalogo**: Accompanied by a document icon. Below it, the text reads "Visualizzare un elenco completo dei corsi disponibili".

*Consigliato l'utilizzo del browser Google Chrome

EdgeAcademy – Iscrizione al corso

Qualora non siate in possesso delle credenziali di accesso, vi preghiamo di provvedere alla creazione delle credenziali.



Email

simone.maenza@solaredge.com

Password

.....

Remember me

[Forgot your password?](#)

Log In

No account? [Sign up here](#) or proceed to the [Support Center](#)

[Terms & Conditions](#) | [Privacy Policy](#)

Tipo di Account

Sono un installatore

Nota: nel caso in cui la tua azienda disponga già di un account nella Piattaforma di Monitoraggio, non è necessario che ti registri utilizzando questo modulo. Chiedi al tuo amministratore di aggiungerti all'elenco degli utenti. [Per saperne di più](#)

Sono un proprietario di sistema

Dettagli di Contatto

Nome

Cognome

Email

Conferma e-mail

Telefono

Professione

Password

Conferma Password

Unità di Misura

Metrico

Lingua

Italiano (Italy)

Annulla

Continua

Nuovo Programma di formazione base on-line

▮ Corso base (clicca [qui](#))

Impara i punti fondamentali di formazione SolarEdge, con i contenuti del nostro corso base.

Questo corso non fornisce l'attestato avanzato necessario all'accesso al piano di rimborso interventi in caso di sostituzione prodotti, ma è consigliato per avere una conoscenza base dei nostri prodotti.

Punti Fondamentali di Formazione **SolarEdge**



01

Introduzione



02

Ottimizzatori
di potenza



03

Inverter



04

Progettazione
del sistema



05

Portale di
monitoraggio



06

Comunicazione



07

Certificazione



08

Sapere prima
di andare

Nuovo Programma di formazione avanzata on-line

▮ **Corso avanzato (clicca [qui](#))**

Rispondi al nostro quiz di 20 domande dopo aver approfondito i temi principali. Ottieni l'attestato di «Installatore Certificato SolarEdge» ed ottieni la possibilità di accedere al nostro piano di rimborso intervento in caso di sostituzione componenti.

Si tratta di una formazione online, composta da lezioni video e brevi quiz, che consente un'esperienza di apprendimento autonoma: puoi iniziare, mettere in pausa e ripetere le lezioni in qualsiasi momento per la tua comodità.

Per trovare il materiale formativo, si prega di cliccare sui seguenti link:

- ▮ <https://www.solaredge.com/it/service/training>
- ▮ <https://www.youtube.com/user/SolarEdgePV>
- ▮ <https://www.solaredge.com/it/service/support>
- ▮ <https://www.solaredge.com/it/downloads#/>

Per ricevere il diploma di «Installatore Certificato Solaredge», è necessario completare tutti i corsi e i quiz corrispondenti.

Vi preghiamo di notare che alcune domande hanno più di una risposta corretta: è necessario contrassegnare tutte le risposte corrette per poter ricevere il massimo punteggio.

Ogni quiz può essere tentato tre volte.

Un periodo di ripensamento di 24 ore viene attivato quando un quiz viene tentato tre volte senza punteggio positivo.

Puoi procedere al corso successivo e tornare a ripetere il test in un secondo momento.

La validità di questo diploma è pari a 2 anni.

Materiale disponibile on-line

On-Demand Webinars	Duration	Iscrizione
Roadshow 2020 online - Novità 2020: offerta residenziale	50:00 min	Clicca qui
Roadshow 2020 online - Novità 2020: offerta commerciale	50:00 min	Clicca qui
Roadshow 2020 online - Come vendere un sistema residenziale a valore aggiunto	50:00 min	Clicca qui
Roadshow 2020 online - Come vendere un sistema commerciale a valore aggiunto	50:00 min	Clicca qui
Roadshow 2020 online - Il supporto marketing per te	50:00 min	Clicca qui
Roadshow 2020 online - SolarEdge vs Inverter tradizionali di stringa	50:00 min	Clicca qui

On-Demand Webinars	Duration	Iscrizione
Roadshow 2020 online - La progettazione gratuita online di un sistema residenziale con Designer	50:00 min	Clicca qui
Roadshow 2020 online - La progettazione gratuita online di un sistema commerciale con Designer	50:00 min	Clicca qui
Roadshow 2020 online - La soluzione UPS di SolarEdge	50:00 min	Clicca qui
Roadshow 2020 online - Il nostro supporto per il tuo business da remoto	50:00 min	Clicca qui
Roadshow 2020 online - La soluzione UPS di SolarEdge_Approfondimento tecnico	50:00 min	Clicca qui


On-Demand Webinars	Duration	Iscrizione
Roadshow 2020 online - I moduli smart di SolarEdge	50:00 min	Clicca qui
Roadshow 2020 online - Più sicurezza con SolarEdge	50:00 min	Clicca qui
Roadshow 2020 online - Designer, progettazione gratuita online	50:00 min	Clicca qui
Roadshow 2020 online - La piattaforma di monitoraggio di SolarEdge	50:00 min	Clicca qui

On-Demand Webinars	Duration	Iscrizione
Roadshow 2020 online - Installazione e configurazione con SetApp	50:00 min	Clicca qui
Roadshow 2020 online - Installazione e configurazione StorEdge e Smart Energy	50:00 min	Clicca qui
Roadshow 2020 online - Installazione e configurazione Inverter con caricabatterie EV	50:00 min	Clicca qui
Roadshow 2020 online - La piattaforma di monitoraggio di SolarEdge per la risoluzione di eventuali problemi da remoto	50:00 min	Clicca qui
Roadshow 2020 online - RMA e procedure di post-vendita	50:00 min	Clicca qui

On-Demand Webinars	Duration	Iscrizione
Introduzione ai sistemi SolarEdge – corso base	02:07 hr	Clicca qui
La soluzione StorEdge di SolarEdge con batterie LG Chem RESU ad alta tensione	59:25 min	Clicca qui
[Video] Monitoraggio SolarEdge per impianti commerciali	08:04 min	Clicca qui
Designer di SolarEdge	38:58 min	Clicca qui
La piattaforma di monitoraggio di SolarEdge	47:09 min	Clicca qui
Site Mapper e creazione nuovi impianti	07:57 min	Clicca qui
Site Mapper e modifica impianti esistenti	09:13 min	Clicca qui
SetApp – Guida alla nuova app SolarEdge per aggiornamento, attivazione e configurazione inverter	37:57 min	Clicca qui
Inverter ed ottimizzatore con tecnologia compatta	25:28 min	Clicca qui
SetApp - Live demo	27:15 min	Clicca qui
SetApp - Configurazione sistema StorEdge	20:34 min	Clicca qui
SetApp - Modalità sola visualizzazione	15:35 min	Clicca qui
L'inverter monofase con caricabatterie per veicoli elettrici di SolarEdge	48:20 min	Clicca qui

Materiale disponibile on-line

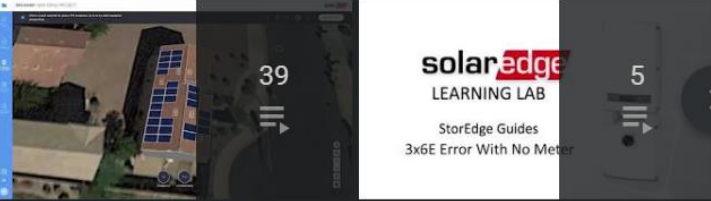
SolarEdge Learning Lab



Learning Lab: Communication
SolarEdgePV
VISUALIZZA LA PLAYLIST
COMPLETA

Learning Lab: SolarEdge's Monitoring Platform Tutorials
SolarEdgePV
VISUALIZZA LA PLAYLIST
COMPLETA

Learning Lab: StorEdge Inverter Tutorials
SolarEdgePV
VISUALIZZA LA PLAYLIST
COMPLETA



Learning Lab: SolarEdge Designer Tutorials
SolarEdgePV
VISUALIZZA LA PLAYLIST
COMPLETA

Learning Lab: Inverters with HD-Wave Technology Tutorials
SolarEdgePV
VISUALIZZA LA PLAYLIST
COMPLETA

Materiale disponibile on-line

Search Categories

- Strumenti Di Marketing
- Prodotto
- Informazioni Sull'azienda

Search for a file

Cerca

Choose a Product

Select



Choose Document Type

Select



Scegli un paese

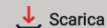
Select



Risultati della ricerca | 130 Documenti trovati



SE50K-SE100K Dichiarazione di conformità – CEI 0-21
217.21 KB



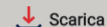
Scarica



Invia per e-mail



SE50K-SE100K Dichiarazione di conformità – CEI 0-16
217.58 KB



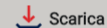
Scarica



Invia per e-mail



Kit cellulare Cellular SolarEdge e piani dati per SetApp
593.45 KB



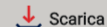
Scarica



Invia per e-mail



SE3K-SE10K Inverter trifase con la configurazione SetApp
268.54 KB



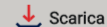
Scarica



Invia per e-mail



P370-P505 Ottimizzatore di Potenza
1.17 MB



Scarica



Invia per e-mail



Single Phase Inverter with HD-Wave Technology and SetApp Configuration - Quick Installation Guide v1.0
2.16 MB



Scarica



Invia per e-mail

EdgeAcademy – Iscrizione al corso

Cliccando sui link avrete dunque accesso al login o alla creazione account.



Email

simone.maenza@solaredge.com

Password

.....

Remember me

[Forgot your password?](#)

Log In

No account? [Sign up here](#) or proceed to the [Support Center](#)

[Terms & Conditions](#) | [Privacy Policy](#)

Tipo di Account

Sono un installatore

Nota: nel caso in cui la tua azienda disponga già di un account nella Piattaforma di Monitoraggio, non è necessario che ti registri utilizzando questo modulo. Chiedi al tuo amministratore di aggiungerti all'elenco degli utenti. [Per saperne di più](#)

Sono un proprietario di sistema

Dettagli di Contatto

Nome

Cognome

Email

Conferma e-mail


Telefono

Professione

Password

Conferma Password

Unità di Misura

Metrico 

Lingua

Italiano (Italy) 

Annulla

Continua

EdgeAcademy – Iscrizione al corso

Verrete dunque diretti al nostro portale di formazione EdgeAcademy, all'interno del quale troverete diversi corsi già disponibili. I link vi daranno la possibilità di iscrivervi ai nuovi corsi in seguito al click su “enroll/iscriviti” in alto a destra sulla pagina dei corsi.

solar edge
EDGE Academy
Benvenuto/a, Simone Maenza
Siamo felici che ti sei fermato a trovarci.

Riprendere
North America - Installer Certification Training 2020

I propri corsi
Vedere i corsi in cui si è iscritto

Catalogo
Visualizzare un elenco completo dei corsi disponibili

Benven

Chiave di iscrizione

Clicca "Iscrizione" qui sotto per accedere al corso.

Nome della chiave
CertificazionePerGliInstallatori

Iscriverti

Iscriverti

I PROPRI CORSI

Punti Fondamentali di Formazione SolarEdge - IT
Corso online

Completato

Il **corso base** sarà già presente all'interno del vostro Catalogo.

Il **corso avanzato** è presente all'interno della sezione “customer training”.

CATALOGO

Customer Training

Corso di formazione avanzata per gli installatori
Corso online

Completato

EdgeAcademy – Iscrizione al corso

Al termine del corso, una volta completato, sulla destra avrete la possibilità di scaricare l'attestato di completamento del corso.

Completato
1/1



Valutazione

Valuta corso 

Certificato



[Punti Fondamentali di Formazione Sol... >](#)



solaredge

Attestato di completamento

è orgogliosamente assegnato a

Simone Maenza

In seguito al completamento di

Corso online di certificazione per gli installatori di SolarEdge - IT

Raanan Tzemach
Raanan Tzemach VP of Product Management



Mai
Valido fino al

SolarEdge - Rimborso interventi installatori

Gentile Installatore,
grazie per il suo supporto e per la sua gentile e gradita cortesia.

Al fine di supportare gli interventi dei propri installatori avanzati, SolarEdge propone dei **rimborsi** forfettari per gli interventi di sostituzione di componenti in garanzia.

Si ricorda che tali rimborsi sono da considerarsi **solo per gli impianti connessi ad internet e per gli installatori con attestazione SolarEdge** secondo quanto indicato nel documento pdf allegato

COSA E' NECESSARIO PER RICHIEDERE I RIMBORSI:

Per poter richiedere i rimborsi è necessario:

- inviare (per ogni fattura che inviate) il form "new vendor details" allegato** in ogni sua parte, con timbro e firma
- inviare la fattura** compilata come in esempio allegato (indicando il numero di caso ed il numero di RMA, ed una breve descrizione dell'intervento: "caso 999888 , RML123456, sostituzione 4 ottimizzatori Cliente Mario Rossi")
- essere un Installatore Avanzato SolarEdge** (si prega di allegare il certificato di installatore avanzato).
Nel caso in cui non abbiate ancora partecipato al corso, iscrivetevi al primo corso utile al seguente link <https://www.solaredge.com/it/service/training> oppure inviando mail di "richiesta iscrizione ai corsi di attestazione" ad infoita@solaredge.com .
- aver connesso ad internet ed al portale di monitoraggio** l'impianto su cui si effettua l'intervento

Thank You!

Cautionary Note Regarding Market Data & Industry Forecasts

This power point presentation contains market data and industry forecasts from certain third-party sources. This information is based on industry surveys and the preparer's expertise in the industry and there can be no assurance that any such market data is accurate or that any such industry forecasts will be achieved. Although we have not independently verified the accuracy of such market data and industry forecasts, we believe that the market data is reliable and that the industry forecasts are reasonable.

Version #: V.1.0

Version #: 12/2018/EN ROW

solaredge