



Les outils de dépannage SolarEdge

Webinaire – 8 avril 2020

solar**edge**

Les intervenants SolarEdge aujourd'hui



▀ **Stéphane Le Rouzic**
Tier 2 Technical Service Engineer



▀ **Sara Abdelmoula**
Responsable marketing

Le programme du « Roadshow SolarEdge en ligne »

■ Suivez les 2 derniers webinaires du « Roadshow SolarEdge en ligne »

- Le 9 avril à 11h: Les outils de dépannage – Niveau avancé
- Le 10 avril à 11h: Comment remplir un Consuel simplement

- À tout moment: contactez l'équipe SolarEdge pour approfondir un nouveau sujet ou demander un rendez-vous en visioconférence, [sur cette page](#).
- À venir: un nouveau programme de webinaires pour continuer à vous former sur les technologies SolarEdge à distance!

Roadshow SolarEdge en ligne

Restez dans la course depuis chez vous!

Inscrivez-vous





SolarEdge

Un partenaire de confiance
à vos côtés

130+
pays

#1
fabricant
d'onduleurs

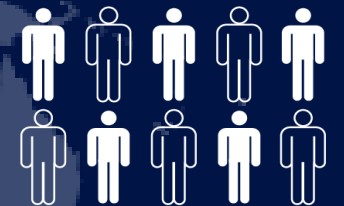
348
brevets accordés

28
filiales

1.38M
de sites supervisés

> \$1.4B
CA 2019

2431
employés



16.2 GW
livrés

Une équipe française au plus près de vous

Country Manager

Christian Carraro



Responsables commerciaux régionaux

Sud-Est - Gilles Lemagnen

Sud-Ouest - Jonathan Siméoni

Nord-Ouest - Vincent Panlou

Nord-Est - Sébastien Bordonné

Responsable commercial tertiaire

Arnold Bourges

Technical Marketing Manager

Alain Bion

Responsable marketing

Sara Abdelmoula

Service

Hotline - 6 personnes

FSE: Thomas Mercier, Adrien Julien,
Dylan Alignier

Tier 2 - Stéphane Lerouzcic



Pour contacter votre responsable commercial régional SolarEdge:



■ Sud-Est - Gilles Lemagnen

■ 06 33 25 67 38

■ gilles.lemagnen@solaredge.com



■ Sud-Ouest - Jonathan Siméoni

■ 07 71 14 78 07

■ jonathan.simeoni@solaredge.com



■ Nord-Ouest - Vincent Panlou

■ vincent.panlou@solaredge.com



■ Nord-Est - Sébastien Bordonné

■ 06 76 72 18 05

■ sebastien.bordonne@solaredge.com



Les outils de dépannage SolarEdge

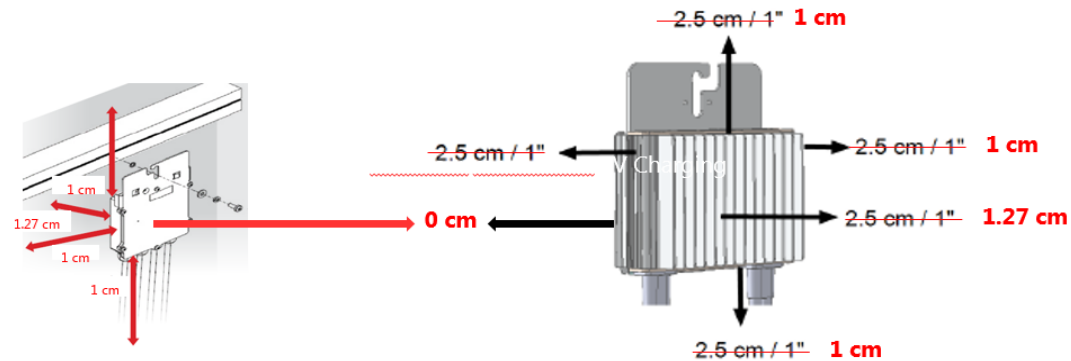
L'installation: les bases

Installation – 1ers éléments d'attention

Ne pas mettre les connecteurs dans l'eau



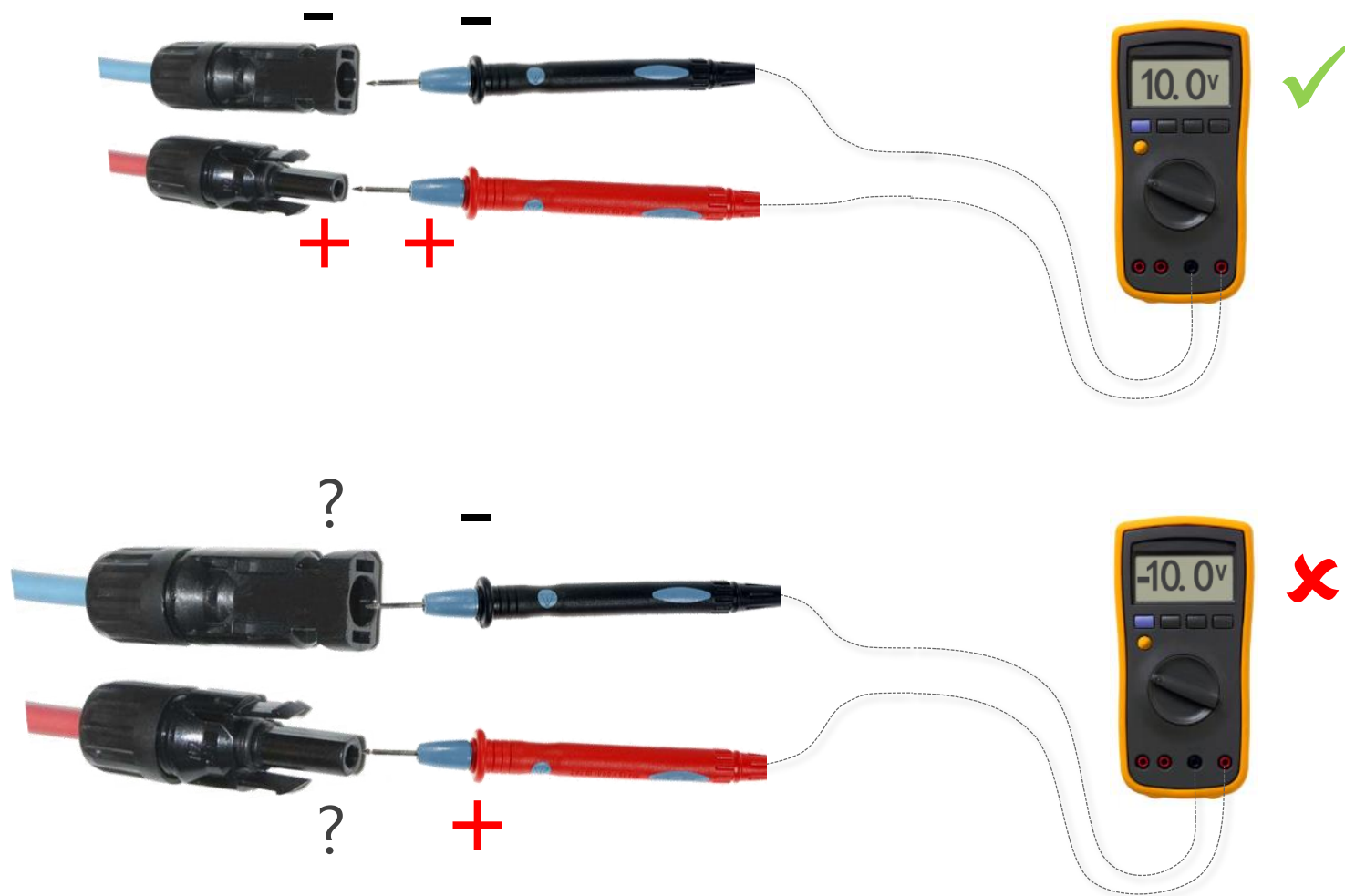
Espacement (Nouveau)



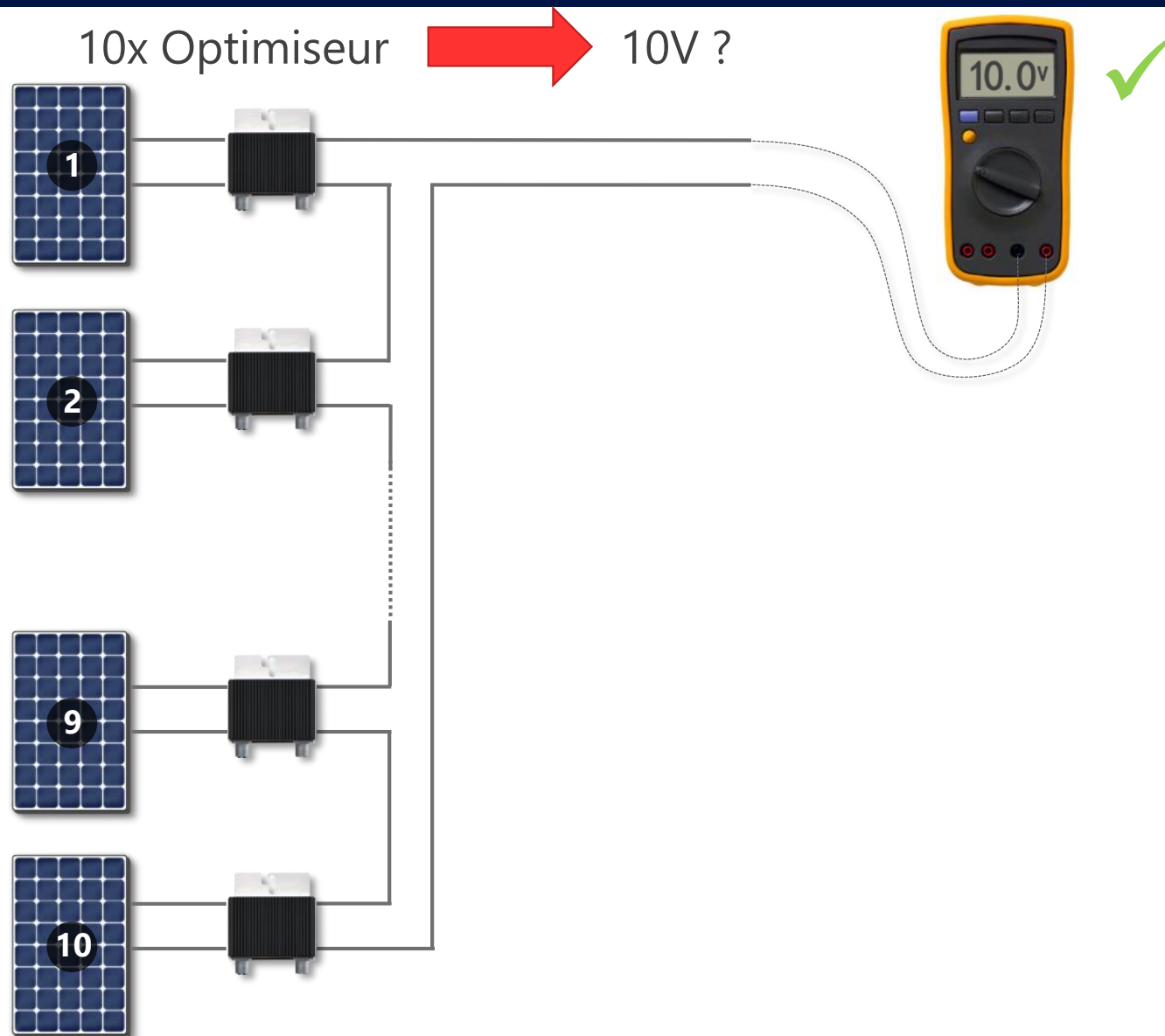
Ne pas oublier le sticker!



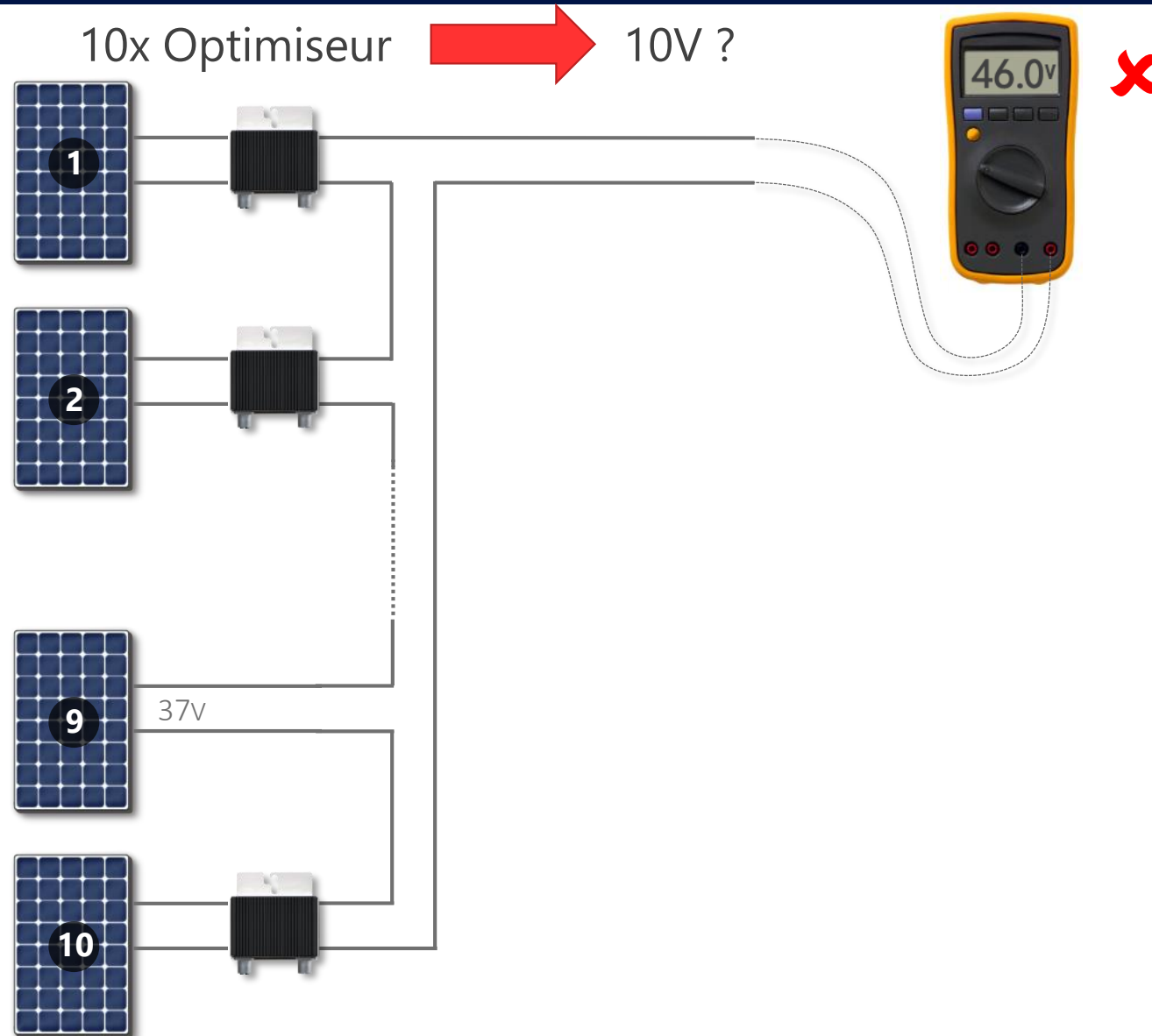
Polarité de chaîne



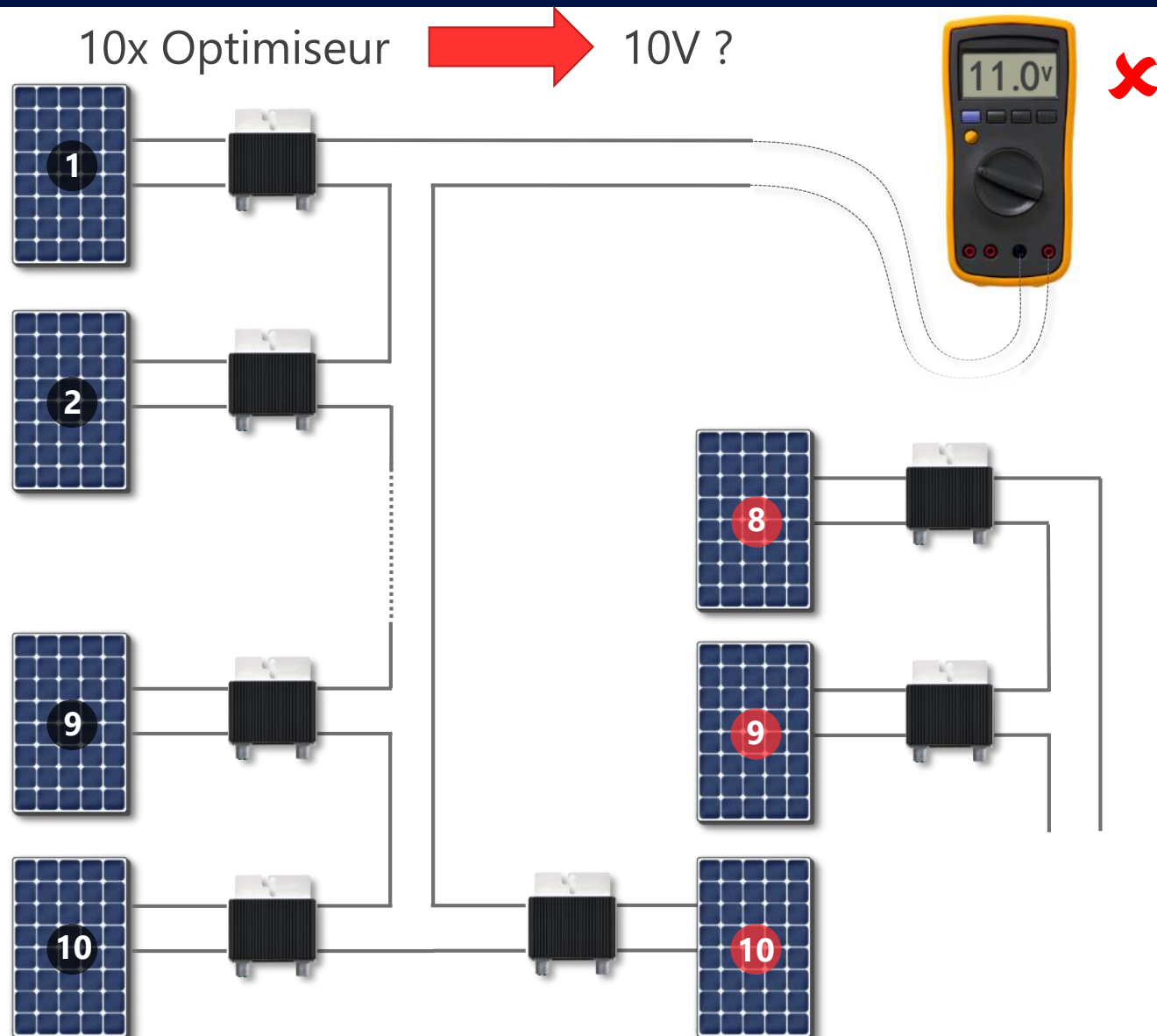
Vérification de chaîne



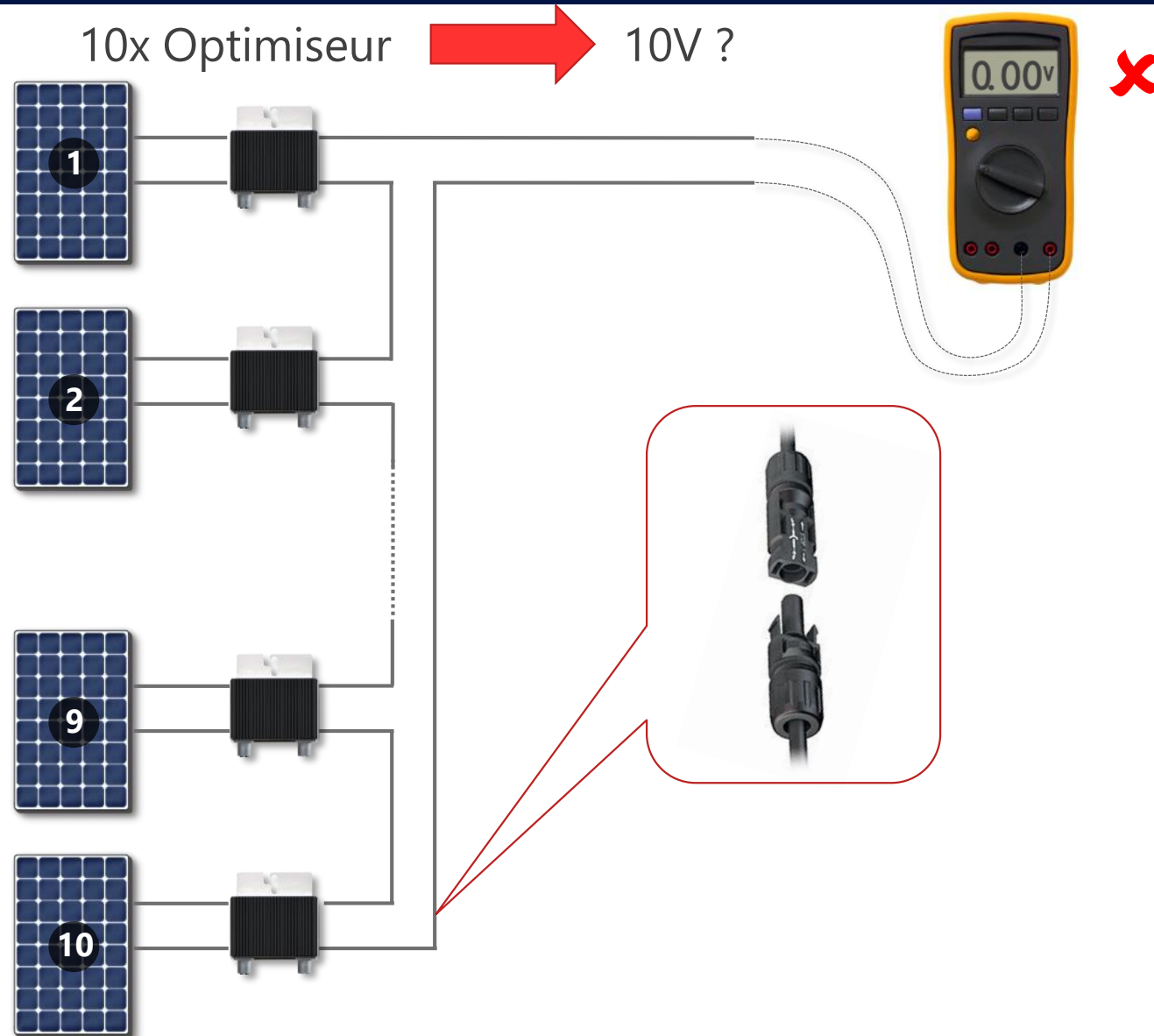
Tension de chaîne trop importante



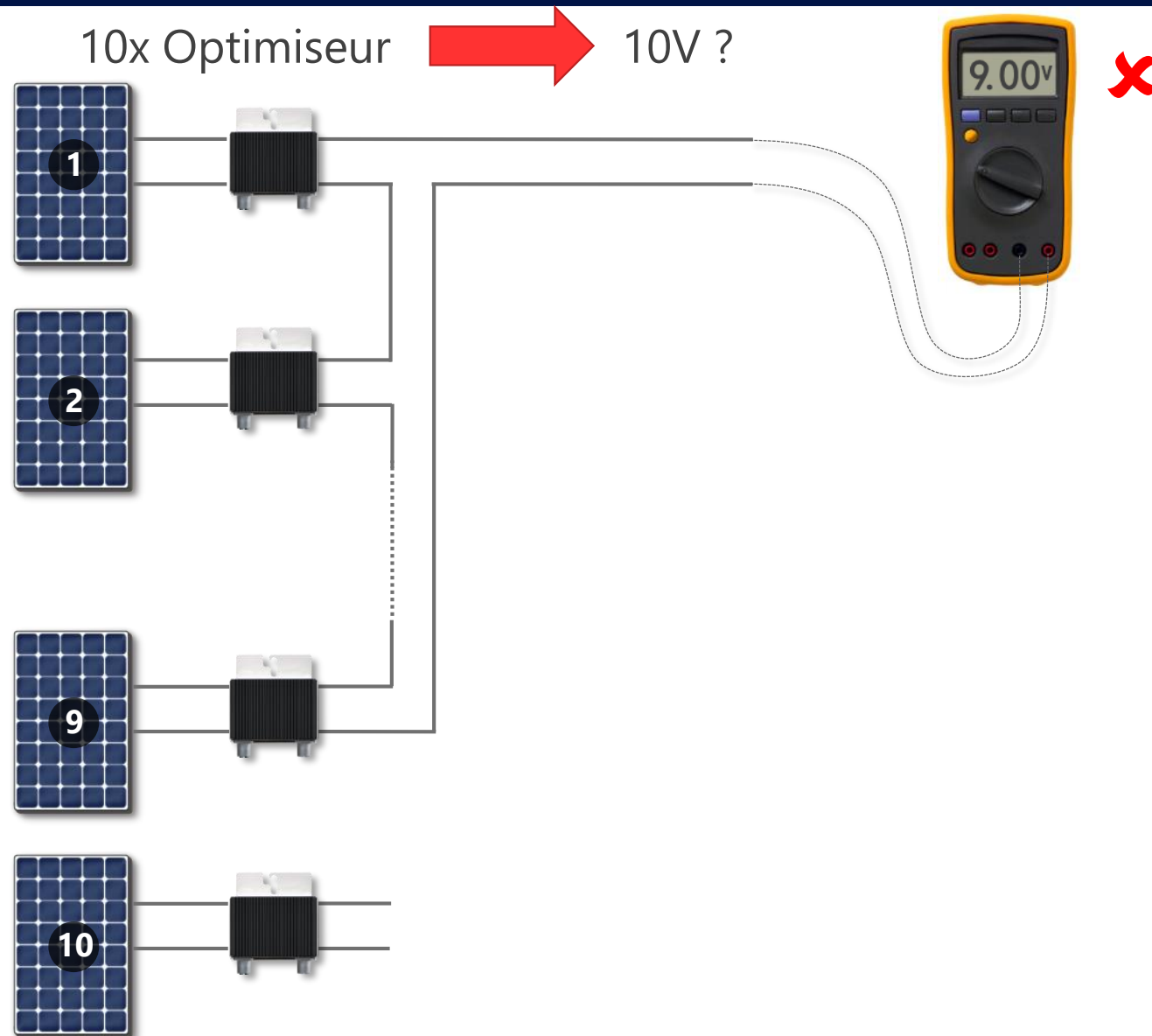
Tension de chaîne trop importante



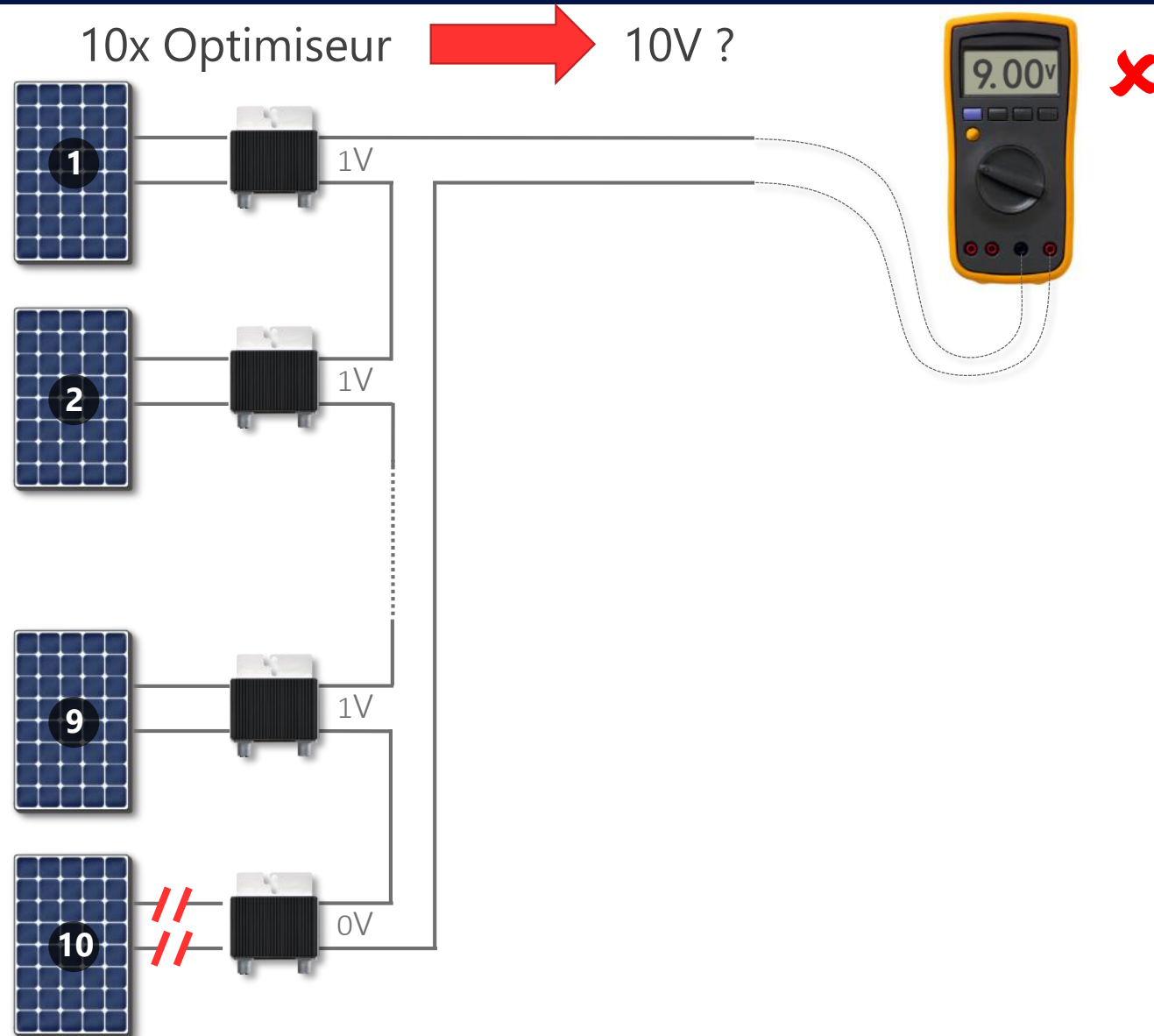
Tension de chaîne trop basse



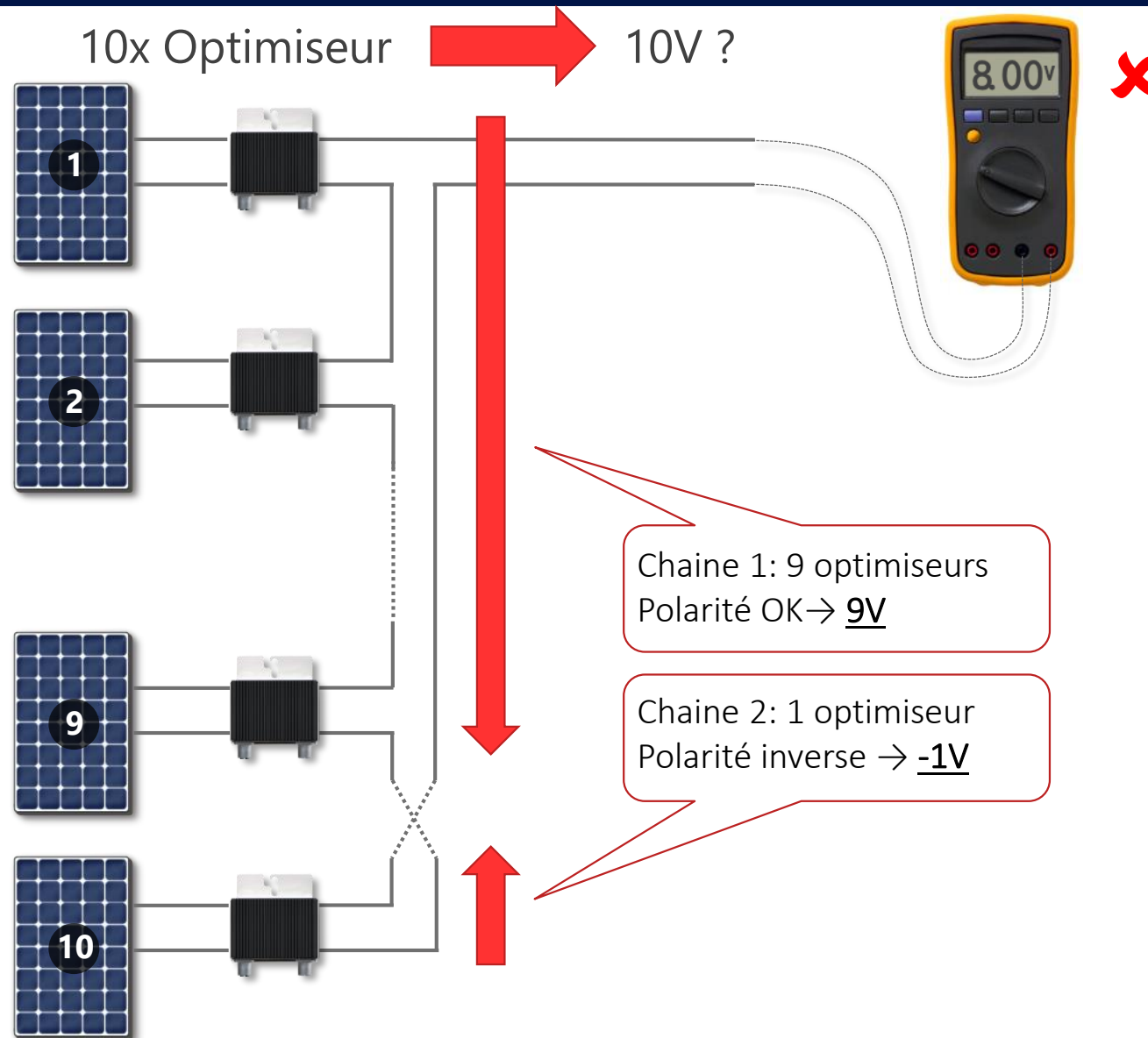
Tension de chaîne trop basse



Tension de chaîne trop basse

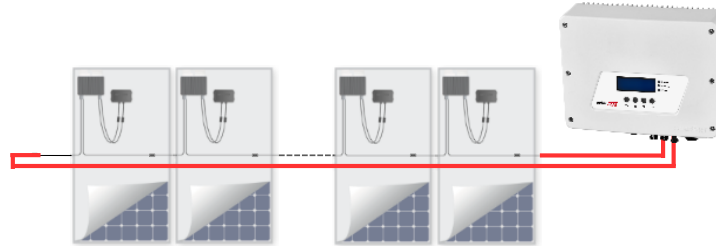


Tension de chaîne trop basse



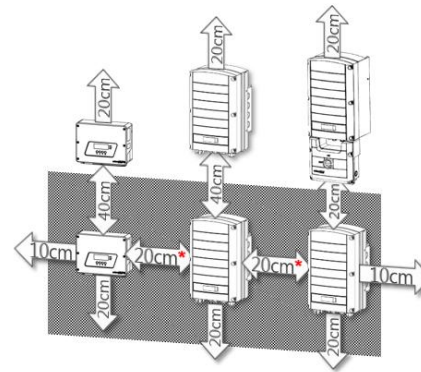
Les bases de l'installation

- Longueur de câble maximum
Pour \leq SE17K: 300m ou 2x150m
Pour \geq SE25K: 700m ou 2x350m



- Vérifier les tensions

- Mettre les onduleurs à distance

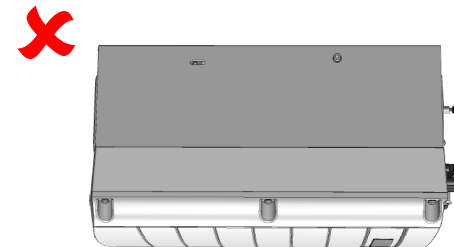
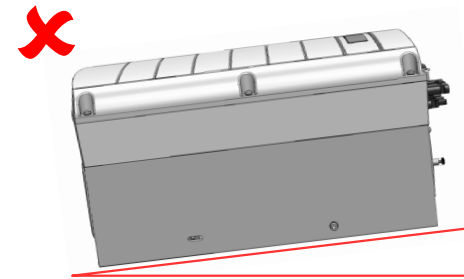
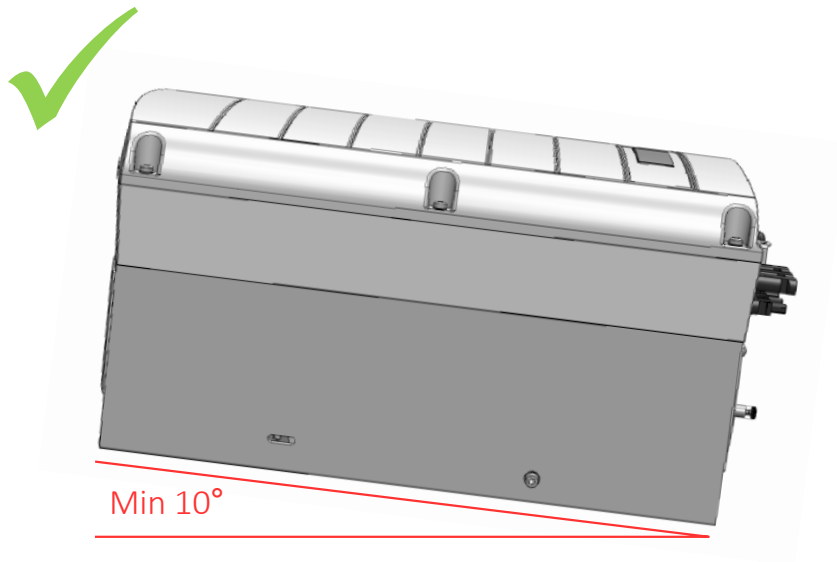


- Rallonge entre PV et optimiseurs (**Nouveaux**)

- M2640 \rightarrow 10m
- Optimiseurs \rightarrow 16 m (8m +; et 8m -)

Montage horizontal

- Onduleur triphasé peut être monté presque horizontalement
- Une inclinaison minimale de 10° est nécessaire

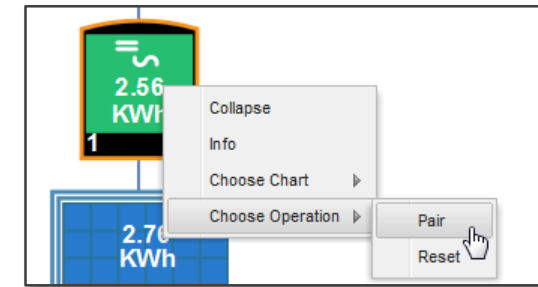
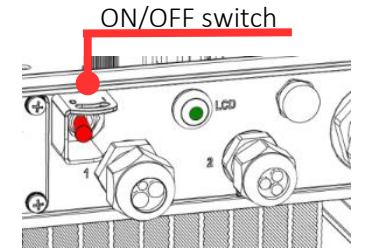


Assemblage pas à pas

- Installer les structures
- Fixer les optimiseurs
- Relever les numéros de séries des optimiseurs (Site Mapper ou Manuel)
- Positionner les panneaux
- Faire les rallonges jusqu'à l'onduleur
- Vérifier les tensions DC
- Installation du coffret DC
- Vérifier les tensions DC à la sortie des coffrets
- Fixation et installation de l'onduleur (Cable AC et DC)
- Faire la configuration de l'onduleur avec l'application SetApp

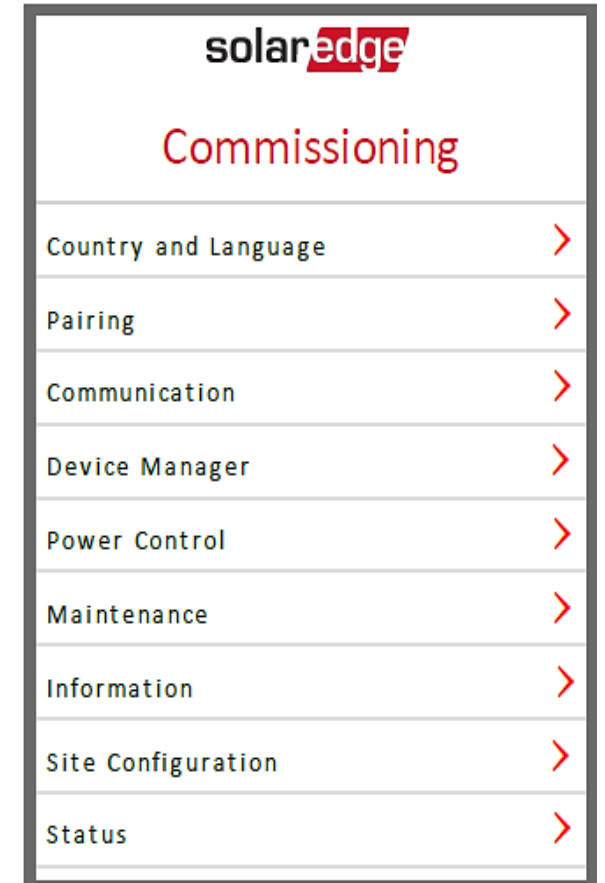
Astuces: couplage à distance

- Le processus d'appairage nécessite des optimiseurs actifs (lumière du soleil sur les modules)
- Si l'installation est terminée après le coucher du soleil, l'appairage ne peut être effectué que le lendemain matin
- L'appariement peut être effectué à distance via la plateforme de supervision:
 - Allumer tous les disjoncteurs
 - Assurez-vous que l'onduleur possède une connexion Internet fonctionnelle (S_OK)
 - Tourner le commutateur ON / OFF de l'onduleur sur ON lorsque vous quittez le site
 - Après avoir configuré le site de supervision, vous pouvez coupler l'onduleur en cliquant avec le bouton droit sur l'onduleur et en sélectionnant "Choisir l'opération" - "Paire"
 - 30min après l'association, actualisez la fenêtre de votre navigateur



Astuces: configuration sans SetApp

- Connectez-vous au point d'accès Wi-Fi de l'onduleur
 - Dans la liste des réseaux Wifi sélectionnez SSID: SEDG-XXXXXXXX (Numéro de série de l'onduleur)
 - Entrer le mot de passe : Il se trouve sur l'étiquette de l'onduleur
- Utiliser l'URL suivante : 172.16.0.1
 - Une page Web s'affiche contenant des informations sur la mise à niveau et les paramètres systèmes.
- Mise a jour de l'onduleur : 172.16.0.1 :8080
 - Sélectionner un fichier *.spff



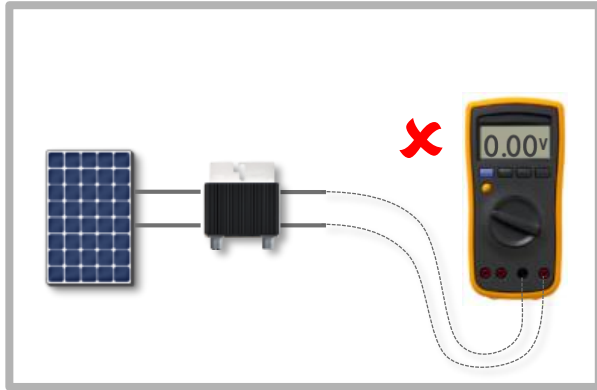
Les outils simples de diagnostic

Diagnostic basique

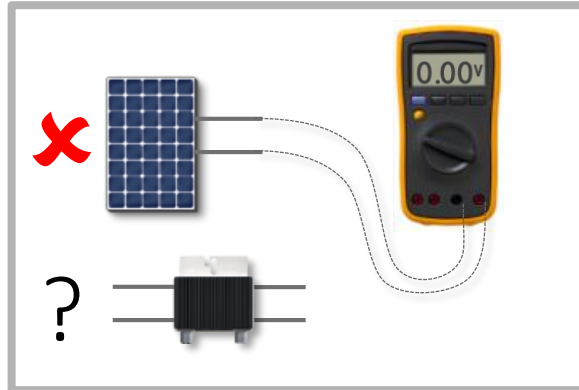
Trucs & astuces

- Vérification du pays
- **Connecter l'onduleur sur Internet avant tout appel à la Hotline**
- Le couplage : lorsque les panneaux sont irradiés (sinon le faire à distance)
- Test de l'isolation : Test intégré dans les onduleurs ou avoir un Mega ohmètre
- Test Panneau / Optimiseur : **avoir un optimiseur en plus et prendre des photos**

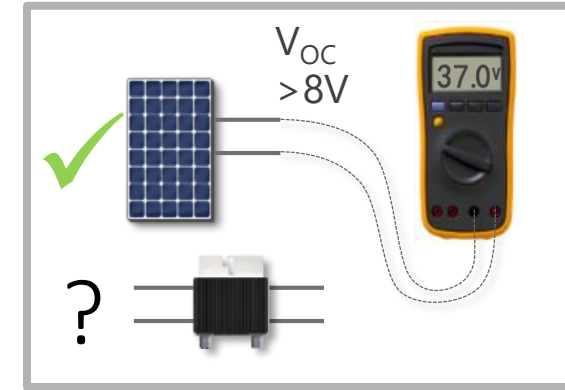
Vérification Module et optimiseur



1: test de la sortie
de l'optimiseur, 0V
→ problème



2: test de la sortie
du panneau, 0V
→ Problème panneau



3: test tension de la sortie
du panneau → OK
Probablement problème d'optimiseur,
on prend un optimiseur neuf. Une fois
l'optimiseur remplacé, vérifier que la
tension de sortie est bien a 1V

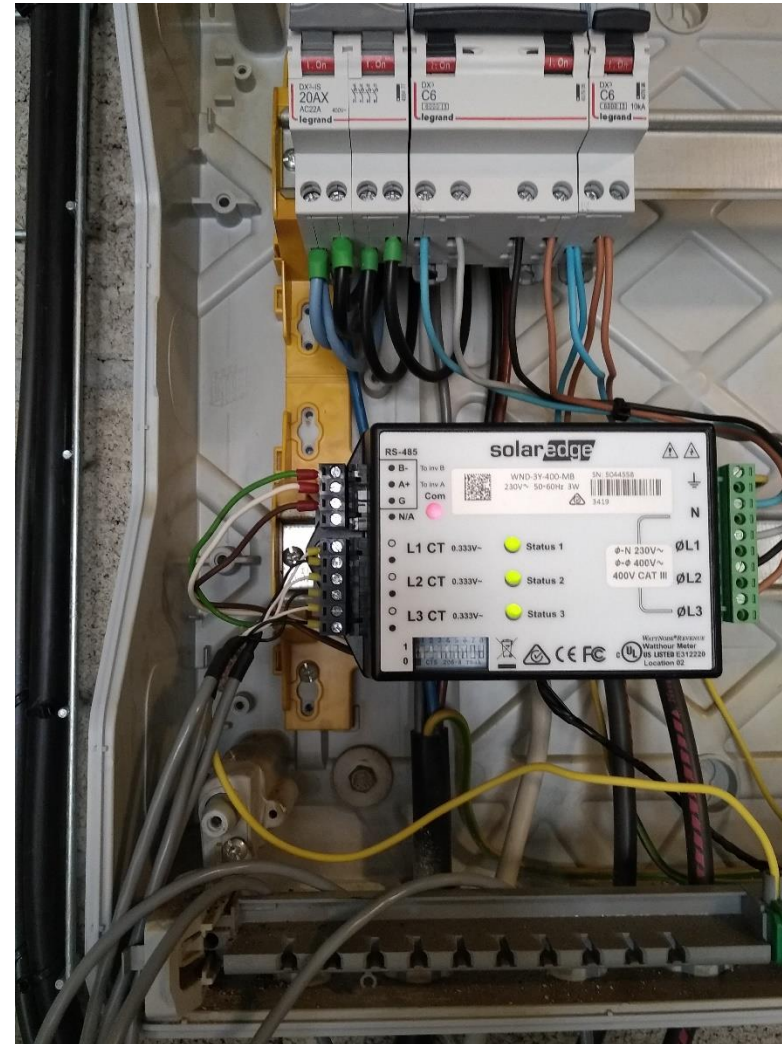
A distance

- Vérification des alertes
- Savoir identifier un problème avec la supervision SolarEdge
- Le couplage à distance : à utiliser lorsque un couple panneau / optimiseur n'envoie plus de données

Pièges à éviter

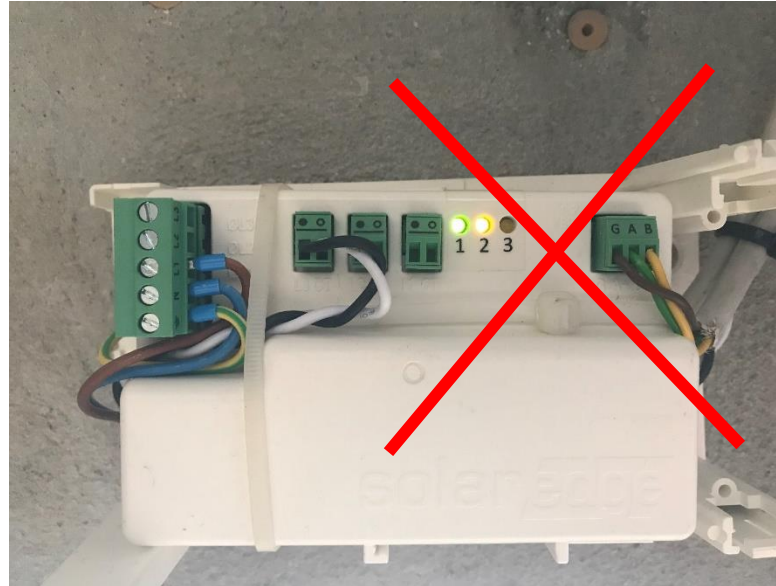
Câblage des compteurs Wattnod 3PH

- **Ne pas rallonger les câbles des CTs**
- **Ne pas croiser les mesures de courant et de tension**



Câblage des compteurs SolarEdge

- **Attention à se raccorder au bon endroit**



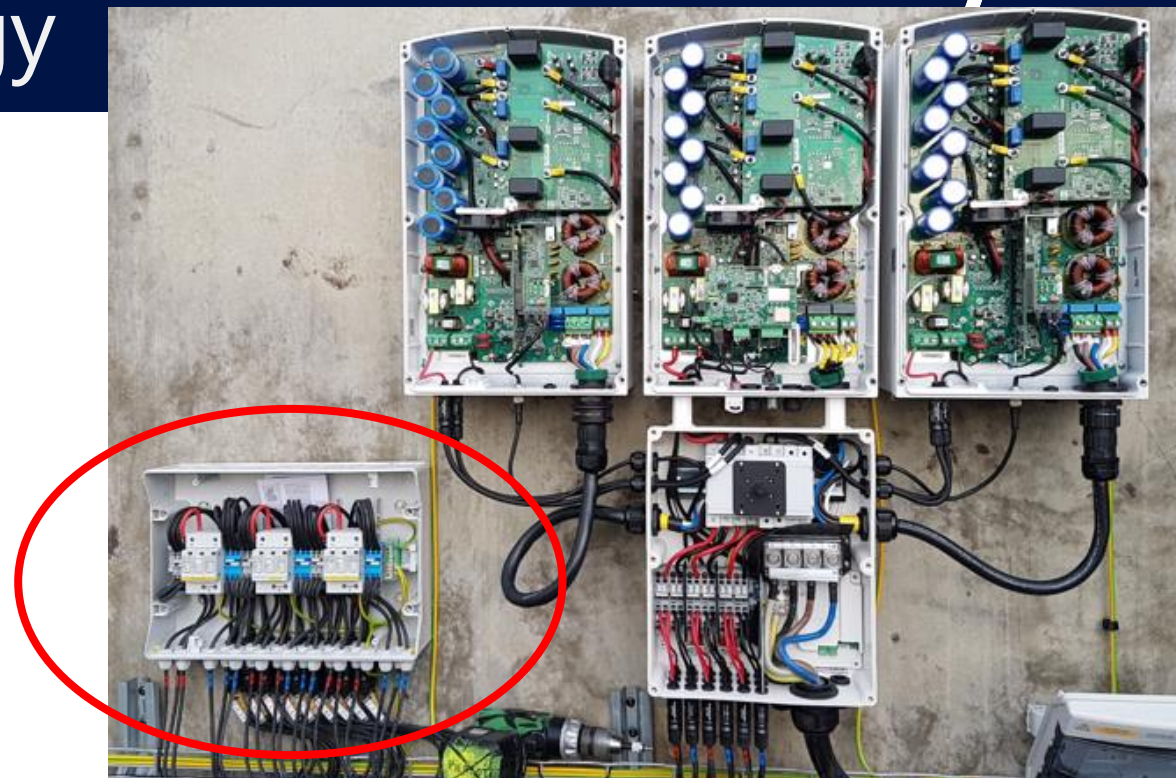
Câblage du CT dans le contrôleur de thermoplongeur

- Il ne faut passer le fil **qu'une fois** dans le CT. Si on passe deux fois comme sur la photo, la puissance qui apparaîtra dans le monitoring sera doublée



Câblage des onduleurs Synergy

- Attention: dans certains coffrets DC, les strings sont mis en parallèle avec des cavaliers.



Si lors d'un dépannage on brasse les strings pour faire des tests, **il faut absolument enlever les cavaliers**

Comment créer une requête (case)

Nouveaux numéros HOTLINE :

France 08 06 700 409

Belgique francophone 08 00 76 633

Suisse francophone 00 49 89 45459707

Nouvelle page Support

<https://www.solaredge.com/fr/service/support>

solaredge

L'Entreprise Carrières Assistance Actualités Login FRANÇAIS

Professionnels du photovoltaïque Propriétaires de maisons Grid Services Propriétaires d'entreprises Produits

Centre d'aide

Accès rapide

Aucune connexion requise

Micrologiciel Téléchargement Formations Warranty COVID-19

Ressources

Cher client SolarEdge, veuillez vous connecter pour accéder aux ressources suivantes:

- Faire une recherche dans notre base de données
- Créer un nouveau dossier
- Consulter le statut de votre dossier
- Voir les vidéos d'auto-diagnostic
- Discuter avec nos conseillers

Propriétaire de système Installateur

Questions les plus fréquemment posées

- Toutes les questions -

Propriétaire de système Installateur

- Comment réinitialiser mon mot de passe de la plateforme de supervision ?
- Comment puis-je superviser mon système dans la plateforme de supervision ?
- Comment puis-je contrôler ma production sans communication ?
- Comment puis-je modifier les détails de mon site ?
- Le système communique-t-il correctement avec la plateforme de supervision ?
- Qu'est-ce que SetApp ?
- Pourquoi mes modules ne produisent-ils pas la même quantité d'énergie ?
- À qui puis-je m'adresser si mon système ne fonctionne pas comme prévu ou si j'ai des problèmes techniques avec mon système ?
- Quelles options de communication SolarEdge offre-t-il pour connecter le système PV à Internet ?
- Puis-je éteindre le Wi-Fi ? Cela affecte-t-il le système ?
- Où puis-je trouver des informations sur mon produit ?
- Quelle est la garantie de mon équipement SolarEdge ?
- J'ai acheté une maison disposant déjà d'un système et j'ai besoin d'avoir accès à la plateforme de supervision ou je transfère la propriété de ma maison et j'aimerais fournir un accès au nouveau propriétaire. Comment puis-je procéder ?

Merci !

Cautionary Note Regarding Market Data & Industry Forecasts

This power point presentation contains market data and industry forecasts from certain third-party sources. This information is based on industry surveys and the preparer's expertise in the industry and there can be no assurance that any such market data is accurate or that any such industry forecasts will be achieved. Although we have not independently verified the accuracy of such market data and industry forecasts, we believe that the market data is reliable and that the industry forecasts are reasonable.

Version #: V.1.0

solar**edge**