



Comment augmenter
la satisfaction de vos
clients et réaliser des
ventes additionnelles

Rejoignez-nous au Salon Virtuel du Solaire

/// SolarEdge organise le Salon Virtuel du Solaire les 16 et 17 juin 2020:

- /// Visitez notre **stand virtuel** pour découvrir les innovations résidentielles et tertiaires SolarEdge 2020
- /// Interagissez avec nos **ingénieurs R&D** au sujet des dernières technologies SolarEdge
- /// Suivez les **conférences en direct**, pendant lesquelles des intervenant.e.s du monde entier vous révéleront les tendances du secteur
- /// **Rencontrez les équipes SolarEdge** en visioconférence



L'équipe SolarEdge vous forme à distance

▮ Le programme de formation SolarEdge:

- ▮ Jeudi 4 juin à 10h - Comment calculer l'autoconsommation en résidentiel avec le nouveau compteur SolarEdge
- ▮ Vendredi 5 juin à 14h - Démo Designer : études de cas d'installations tertiaires
- ▮ Lundi 8 juin à 10h - Comment connecter l'onduleur SolarEdge à Internet
- ▮ Vendredi 12 juin à 14h - Les installations photovoltaïques sur les bâtiments acceptant du public

▮ **Toutes les présentations et replays de nos webinaires sont disponibles sur [notre page dédiée](#).**



Devenez un
expert SolarEdge!
Suivez nos webinaires

Inscrivez-vous

solar**edge**

solar**edge**

Les intervenants SolarEdge aujourd'hui



Sara ABDELMOULA
Responsable marketing France



Alain BION
Technical Marketing Manager



Introduction à SolarEdge

SolarEdge en quelques chiffres clés

130+
pays

#1 
fabricant
d'onduleurs

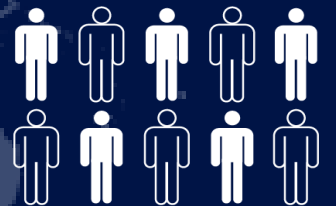
348
brevets accordés

28
filiales

1.38M
de sites supervisés

> \$1.4Md
CA 2019

2431
employés



16.2 GW
de nos produits expédiés
dans le monde

solaredge

Une équipe de 18 personnes au plus près de vous, partout en France

Country Manager

Christian Carraro



Responsables commerciaux régionaux

- Sud-Est - Gilles Lemagnen
- Sud-Ouest - Jonathan Simeoni
- Nord-Ouest - Vincent Panlou
- Nord-Est - Sébastien Bordonné

Responsable commercial tertiaire

Arnold Bourges

Technical Marketing Manager

Alain Bion

Responsable marketing

Sara Abdelmoula

Service

- Hotline - 6 personnes
- FSE: Thomas Mercier, Adrien Julien, Dylan Alignier
- Tier 2: Stéphane Lerouzig





Comment
augmenter la
satisfaction de vos
clients et réaliser
des ventes
additionnelles

Plan du webinar

Avant et après l'installation, suivez nos conseils pour que vos client.e.s soient plus autonomes et satisfait.e.s de vos services, et construisez une relation de long terme avec eux!

- 1. Comment construire une offre complète et évolutive avec SolarEdge
- 2. Augmentez la satisfaction de vos client.e.s juste après la vente
- 3. Maintenez la relation avec vos client.e.s et générez des ventes additionnelles

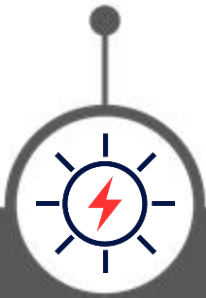
Plan du webinar

Avant et après l'installation, suivez nos conseils pour que vos client.e.s soient plus autonomes et satisfait.e.s de vos services, et construisez une relation de long terme avec eux!

- 1. Comment construire une offre complète et évolutive avec SolarEdge
- 2. Augmentez la satisfaction de vos client.e.s juste après la vente
- 3. Maintenez la relation avec vos client.e.s et générez des ventes additionnelles

Les 4 avantages clés de SolarEdge

Plus d'énergie



Rendement énergétique supérieur et ROI plus rapide avec le régulateur MPPT au niveau du module

Réduction des coûts Exploitation & Entretien



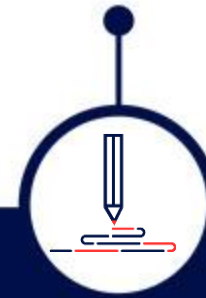
Visibilité complète sur les performances de l'installation
Dépannage à distance

Plus de sécurité



Sécurité pour l'installation, l'entretien, la lutte anti-incendies et les autres urgences

Liberté de conception de l'installation



Utilisation optimale de l'espace et conception rapide

La solution résidentielles complète de SolarEdge

Les essentiels d'un système résidentiel SolarEdge:

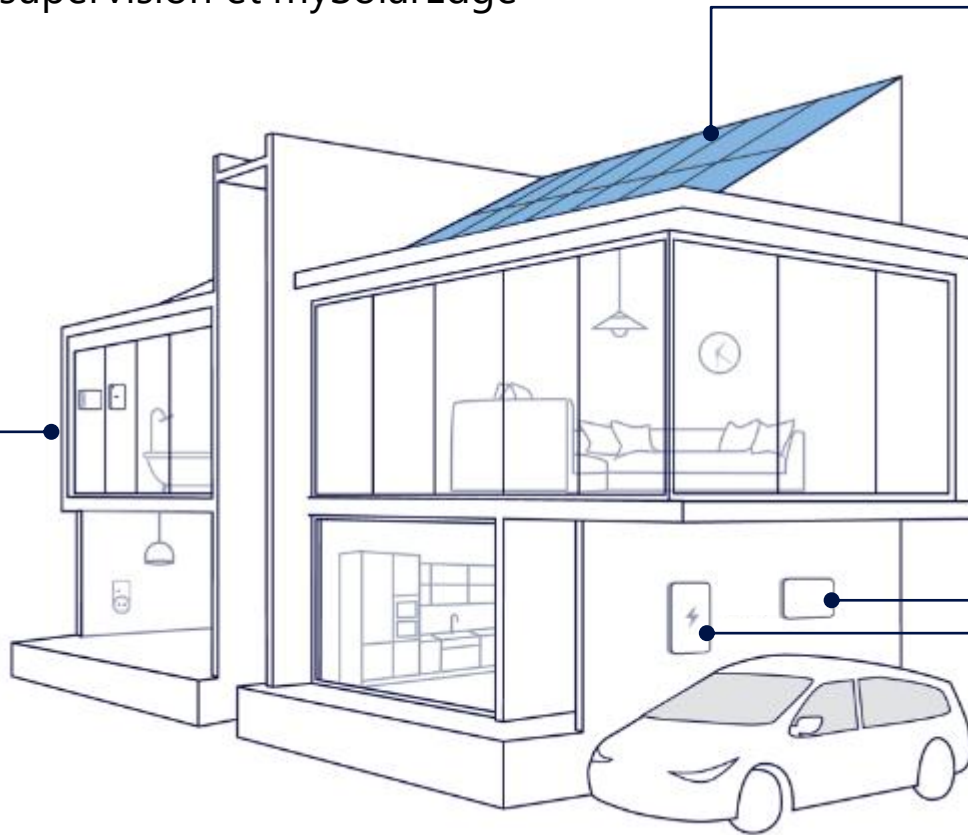
Smart modules avec optimiseurs de puissance préassemblés, onduleur et compteur d'énergie, connectés à la plateforme de supervision et mySolarEdge



Gestion intelligente de l'énergie



**Plateforme de Supervision
Appli mySolarEdge**



**Smart modules
avec optimiseurs de
puissance préassemblés**



**Onduleur
Onduleur EV Charging**



**Compteur
d'énergie**



StorEdge[®]
Back-up

solaredge

Anticipez les futurs besoins de vos client.e.s:

▮ Ont-ils un projet d'achat d'un véhicule électrique?



Onduleur EV charging

[Voir la brochure](#)

▮ Ont-ils un besoin de stockage futur?



Onduleur StorEdge

[Voir la brochure](#)

▮ Ont-ils un besoin de maintenir leur alimentation électrique, même en cas de coupure reseau?



Onduleur Backup

[Voir le replay du webinaire](#)

Pourquoi surdimensionner l'onduleur?...

- **...Pour anticiper la pose de nouveaux panneaux sur la toiture :**

- Si la toiture a le potentiel pour accepter 9kW, mais que le client.e souhaite commencer avec une installation 4kW:
proposez un onduleur pour une puissance max à 8kVA



L'application mySolarEdge conçue pour les propriétaires de systèmes

■ Avantages de l'application gratuite mySolarEdge :

- Visibilité en temps réel sur la consommation et la production d'énergie
- Partage de données avec les membres du foyer
- Connexion des appareils domotiques à distance
- Pilotage de la recharge du véhicule électrique
- Surveillance du système à tout moment, pour une assistance à distance facilitée en cas de besoin:

En savoir plus:

[Page mySolarEdge](#)

[Replay du webinaire mySolarEdge](#)



La cerise sur le gâteau... Un cadeau!

- Offrez un petit cadeau pour remercier votre client.e de sa confiance, et lui permettre de réaliser encore plus d'économies sur sa facture:



Par exemple:

Une prise connectée pour mesurer la consommation de certains appareils de la maison, comme un congélateur

Plan du webinar

Avant et après l'installation, suivez nos conseils pour que vos client.e.s soient plus autonomes et satisfait.e.s de vos services, et construisez une relation de long terme avec eux!

- 1. Comment construire une offre complète et prête pour le futur avec SolarEdge
- 2. Augmentez la satisfaction de vos client.e.s juste après la vente**
- 3. Maintenez la relation avec vos client.e.s et générez des ventes additionnelles

Juste après la vente: incitez à l'usage de mySolarEdge et donnez des conseils utiles

■ Préparez un email-type avec tous les informations essentielles pour profiter du système SolarEdge :

■ **Accès à l'application mySolarEdge:**

- Logins
- Expliquez comment bien utiliser l'application
→ [Partagez nos courtes vidéos](#)

■ **Conseils utiles:**

- Comment baisser votre consommation d'électricité :
 - [Les trucs et astuces de l'ADEME pour économiser l'énergie](#)
- Comment augmenter le taux d'autoconsommation :
 - Exemple: lancez vos appareils électroménagers lorsque votre centrale est en surplus
 - Bientôt: l'appli mySolarEdge enverra une notification automatique lorsque la centrale est en surplus!



ASTUCE:

Demandez à vos client.e.s satisfait.e.s de vous laisser un avis sur Google.
Vous pourrez ainsi convaincre de nouveaux propriétaires de VOUS choisir pour leur installation PV

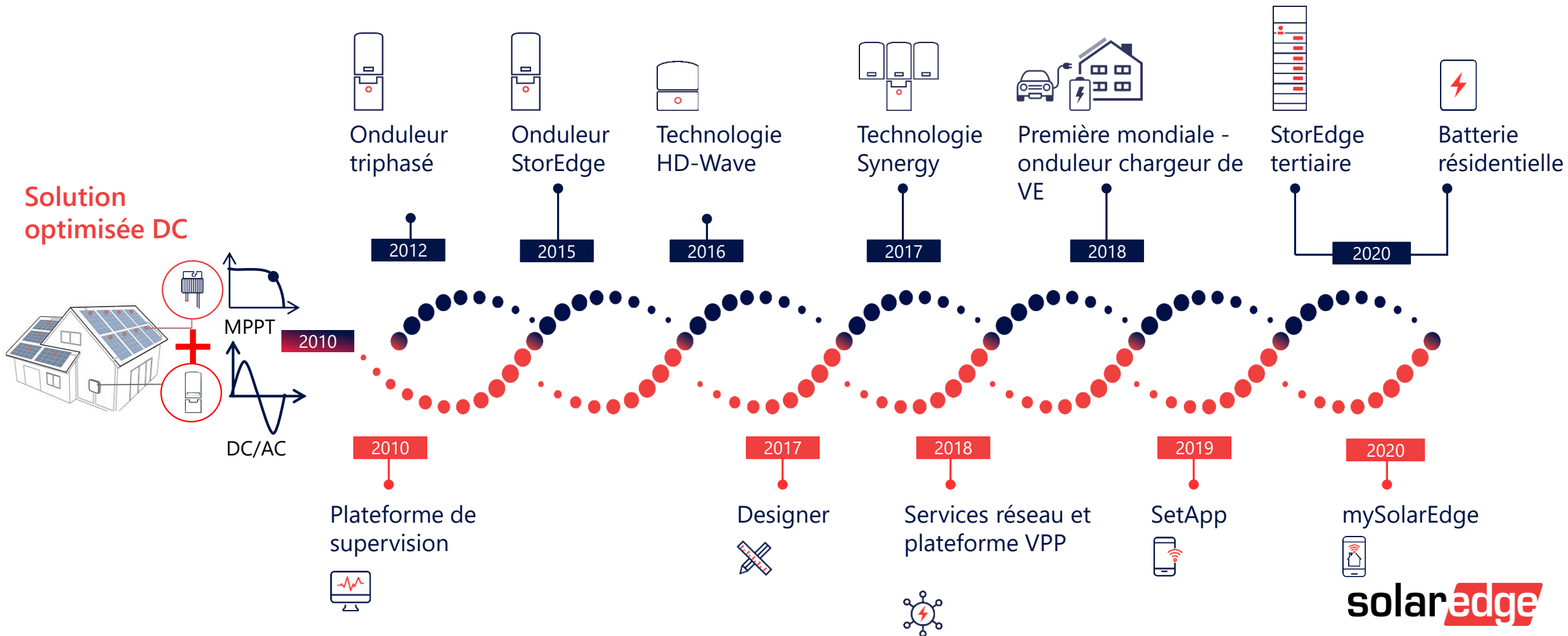
Plan du webinar

Avant et après l'installation, suivez nos conseils pour que vos client.e.s soient plus autonomes et satisfait.e.s de vos services, et construisez une relation de long terme avec eux!

- 1. Comment construire une offre complète et prête pour le futur avec SolarEdge
- 2. Augmentez la satisfaction de vos client.e.s juste après la vente
- 3. Maintenez la relation avec vos client.e.s et générez des ventes additionnelles**

Les solutions SolarEdge sont en constante évolution

Les nouveaux produits et logiciels SolarEdge s'ajoutent facilement aux installations actuelles, pour répondre aux nouveaux besoins des consommateurs:



Construisez vos relations client sur le long terme... Avec des ventes additionnelles à la clé!

- 1 an après l'installation:
 - Envoyez un rapport détaillé de la consommation et de la production de son installation, donnez des conseils personnalisés
 - C'est l'occasion de reprendre contact et d'identifier de nouveaux besoins! Un véhicule électrique, solution de stockage, évolution des besoins en énergie, etc.
- Communiquez régulièrement sur les produits SolarEdge par email, et incitez vos client.e.s à vous contacter pour en savoir plus:
 - [Solution StorEdge](#)
 - Solution backup : [replay du webinaire](#)
 - [Gestion intelligente de l'eau chaude](#)
 - [Gestion intelligente de l'énergie](#)
 - Borne de recharge VE: *bientôt disponible*

ASTUCE:

Inspirez-vous des brochures SolarEdge spécialement conçues pour les propriétaires de systèmes



Brochures SolarEdge conçues pour les propriétaires de systèmes

Cliquez pour télécharger:

Rendre les systèmes solaires plus intelligents




Brochure pour particuliers

solar**edge**

Brochure pour particuliers

Complétez votre offre PV avec la gestion intelligente de l'énergie



Gestion intelligente de l'énergie

solar**edge**

Gestion intelligente de l'énergie

Utilisez l'énergie solaire jusqu'à la dernière goutte



Chaufez votre eau grâce au surplus d'énergie solaire

Réduisez les coûts de chauffage de l'eau en équipant votre maison d'un appareil de gestion intelligente de l'énergie qui utilise le surplus de production solaire et une planification intelligente pour alimenter votre système d'eau chaude. L'eau chaude n'a jamais été aussi propre. L'installation d'un système solaire SolarEdge permet de réduire votre empreinte carbone. Passer maintenant à l'étape suivante en installant l'appareil de gestion intelligente de l'eau chaude pour chauffer l'eau à l'aide d'une source d'électricité propre et renouvelable.

solar**edge**

Gestion intelligente de l'eau chaude

Utilisation plus intelligente de l'énergie avec StorEdge®



StorEdge

Coupler le solaire avec une batterie pour le stockage change la manière dont les particuliers consomment l'énergie, et crée autant de nouvelles opportunités de développement pour les installateurs. En stockant le surplus de production solaire sur une batterie, les particuliers peuvent contrôler leur consommation énergétique.

- Maximise l'autoconsommation solaire**
Le surplus de production solaire est stocké dans une batterie, pour une utilisation dès que cela est nécessaire, de jour comme de nuit.
- Réduit les factures d'électricité**
Utilisez le stockage par batterie pour alimenter la maison et acheter moins d'électricité ou à un meilleur prix.
- Augmente l'indépendance énergétique**
Réduisez la dépendance vis-à-vis du réseau et protégez les particuliers contre les hausses ou les baisses de prix de l'électricité.

solar**edge**

StorEdge

Supervisez votre consommation domestique avec un compteur d'énergie SolarEdge



Compteur d'énergie

Mettez l'accent sur votre consommation d'énergie. Réduisez vos factures d'électricité simplement en comprenant quelle quantité d'énergie vous consommez et à quel moment.

Le compteur d'énergie SolarEdge fournit un suivi complet de l'électricité produite par votre installation PV et de la consommation de votre foyer 24 heures sur 24, dans un format facile à comprendre, via l'application mobile SolarEdge.

Prêt pour l'avenir ? Gérez intelligemment votre énergie.
Le compteur d'énergie vous permet également d'ajuster des produits supplémentaires à votre système, dès à présent ou dans le futur, pour continuer à réaliser des économies d'énergie. Pour maximiser votre taux d'autoconsommation, vous pouvez ajouter du stockage par batterie ou des dispositifs de gestion intelligente de l'énergie SolarEdge. Il s'agit de produits domestiques qui obtiennent l'énergie solaire résiduelle pour chauffer l'eau ou alimenter d'autres appareils électriques de la maison.

Transparence totale sur votre consommation d'énergie
Comprenez de quelle manière et à quel moment vous produisez et utilisez de l'électricité vous permet de faire meilleur usage de l'énergie produite par votre installation PV et d'utiliser le surplus d'énergie solaire pour alimenter divers appareils électriques dans votre maison.

Pour plus de détails sur la gestion intelligente de l'énergie SolarEdge, nous pouvons aider notre site Web: www.solar-edge.com/fr

solar**edge**

Compteur d'énergie

Roulez à l'énergie solaire



Chargeur VE

Rechargez votre véhicule électrique grâce à l'énergie solaire et optimisez vos économies d'énergie

Que vous possédiez déjà un véhicule électrique ou que vous envisagiez d'en acheter un à l'avenir, recharger votre véhicule grâce à l'énergie solaire vous permet de rouler de manière rentable et durable à la fois.

Le saviez-vous ?
Le simple fait de posséder un véhicule électrique ne suffit pas pour compenser les émissions de CO₂ des véhicules traditionnels. Les émissions des véhicules électriques sont seulement réduites lorsque l'électricité utilisée pour les recharger provient d'une source renouvelable, comme l'énergie solaire.™

solar**edge**

Chargeur VE

solaredge****

Conclusion



Comment augmenter la satisfaction de vos client.e.s, et générer des ventes additionnelles

1. Construisez une offre complète et évolutive avec SolarEdge

- Les essentiels du système SolarEdge: smart modules avec optimiseurs de puissance préassemblés, onduleur et compteur d'énergie, connectés à la plateforme de supervision/mySolarEdge
- Anticipez les besoins futurs : VE, stockage, backup
- Surdimensionnez l'onduleur s'il y a du potentiel non exploité sur le toit
- L'application mySolarEdge fait partie de votre offre!

2. Augmentez la satisfaction de vos client.e.s juste après la vente

- Préparez un email type avec les logins mySolarEdge et des astuces pour réduire la facture d'électricité

3. Maintenez la relation avec vos client.e.s et générez des ventes additionnelles

- Envoyez un rapport personnalisé un an après l'installation
- Questionnez vos client.e.s sur leurs nouveaux besoins, proposez-leur des solutions adaptées

Avec SolarEdge, vous êtes prêts pour le futur, et vos client.e.s aussi!

Aidez-nous à améliorer nos webinaires:

Veillez répondre à notre sondage à la fin de ce webinaire

Prochain webinaire: Jeudi 4 juin à 10h

Comment calculer l'autoconsommation en résidentiel avec le nouveau compteur SolarEdge

Consultez notre page dédiée pour vous inscrire:



Toutes les présentations et replays de nos webinaires sont disponibles sur [notre page dédiée](#).

Merci !