



# mySolarEdge

La nouvelle application mobile  
pour les propriétaires de systèmes



# SolarEdge

Un partenaire de confiance  
à vos côtés

# Les intervenants SolarEdge aujourd'hui



**Gilles LEMAGNEN**  
Responsable commercial Sud Est



**Alain BION**  
Technical Marketing Manager

# SolarEdge vous forme à distance

## ▮ Nouveaux webinaires :

- ▮ **Mardi 2 juin à 10h** Comment augmenter la satisfaction de vos clients et réaliser des ventes additionnelles avec SolarEdge
- ▮ **Jeudi 4 juin à 10h** Comment calculer l'autoconsommation en résidentiel avec le nouveau compteur SolarEdge
- ▮ **Vendredi 5 juin à 14h** Démo Designer : études de cas d'installations tertiaires
  
- ▮ **Lundi 8 juin à 10h** Comment connecter l'onduleur SolarEdge à Internet
- ▮ **Vendredi 12 juin à 14h** Les installations photovoltaïques sur les bâtiments acceptant du public
  
- ▮ **Toutes les présentations et replays de nos webinaires sont disponibles sur [notre page dédiée.](#)**



Devenez un  
expert SolarEdge!  
Suivez nos webinaires

Inscrivez-vous

solar**edge**

solar**edge**

# SolarEdge en quelques chiffres clés

**130+**  
pays

**#1**   
fabricant  
d'onduleurs

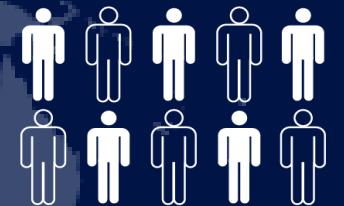
**348**  
brevets accordés

**28**  
filiales

**1.38M**  
de sites supervisés

**> \$1.4B**  
CA 2019

**2431**  
employés



**16.2 GW**  
livrés

**solar**edge

# Une équipe de 18 personnes au plus près de vous, partout en France

## Country Manager

Christian Carraro



## Responsables commerciaux régionaux

- Sud-Est - Gilles Lemagnen
- Sud-Ouest - Jonathan Simeoni
- Nord-Ouest - Vincent Panlou
- Nord-Est - Sébastien Bordonné

## Responsable commercial tertiaire

Arnold Bourges

## Technical Marketing Manager

Alain Bion

## Responsable marketing

Sara Abdelmoula

## Service

- Hotline - 6 personnes
- FSE: Thomas Mercier, Adrien Julien, Dylan Alignier
- Tier 2: Stéphane Lerouzig





# mySolarEdge

La nouvelle application mobile  
pour les Propriétaires de Systèmes

# Surveillance et Configuration à Distance et en Local

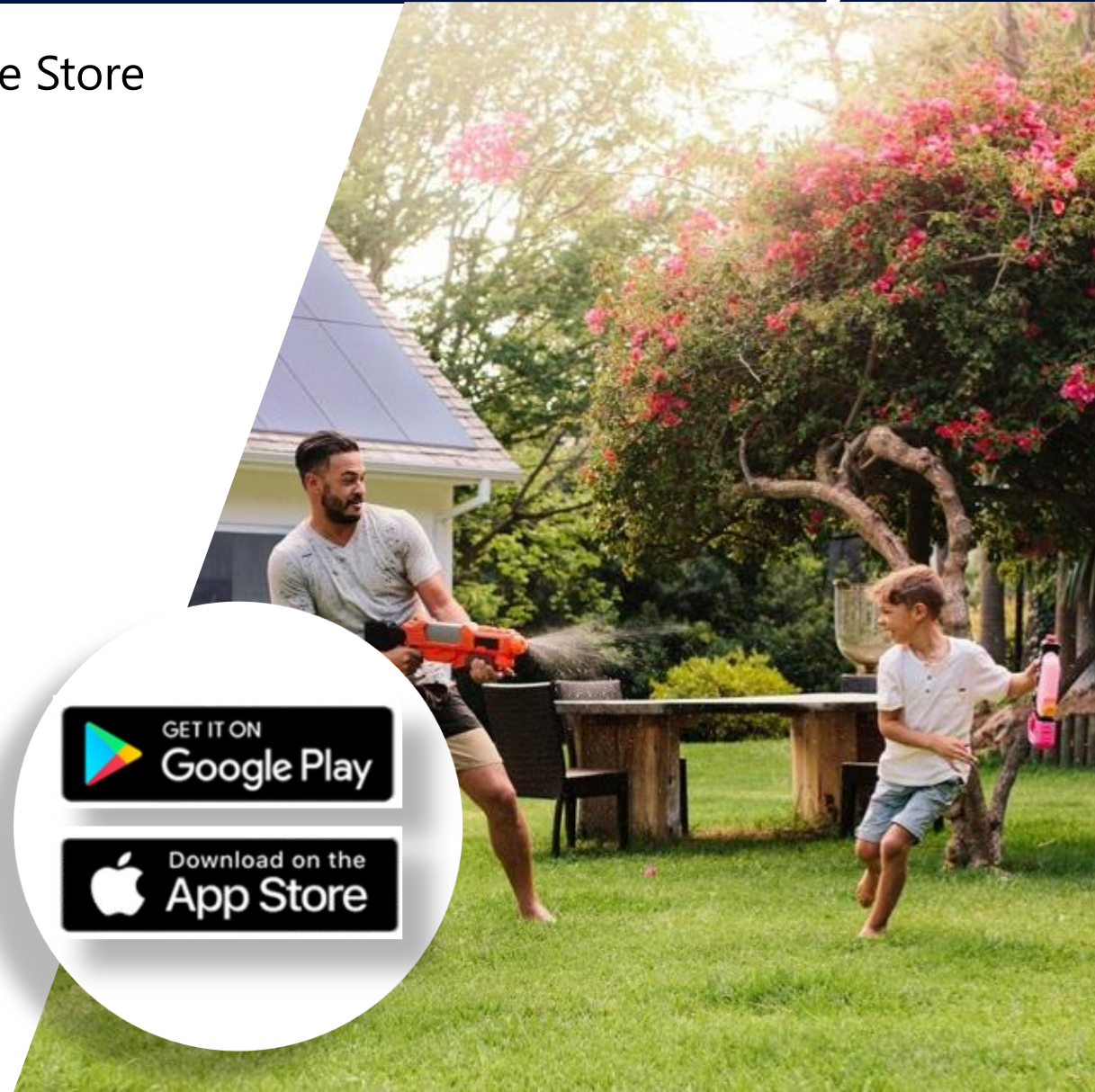
- Visualisation étendue du Monitoring - PV-monitoring, agencement, gestion des appareils Smart Energy (Chargeur VE inclus)
- Affichage de l'état de base (propriétaire du système) et détaillé (assistance à l'installateur à distance) de l'onduleur
- Les propriétaires de systèmes pourront configurer/restaurer la communication Wi-Fi à l'aide de :
  - Connexion directe à un routeur Wi-Fi ( préciser le nom/mot de passe Wi-Fi)
  - WPS
  - Wireless Gateway
- Permet aux propriétaires de systèmes PV de dépanner et de résoudre les problèmes de base sans demander aux installateurs de visiter l'installation.





# Installation de l'application mySolarEdge

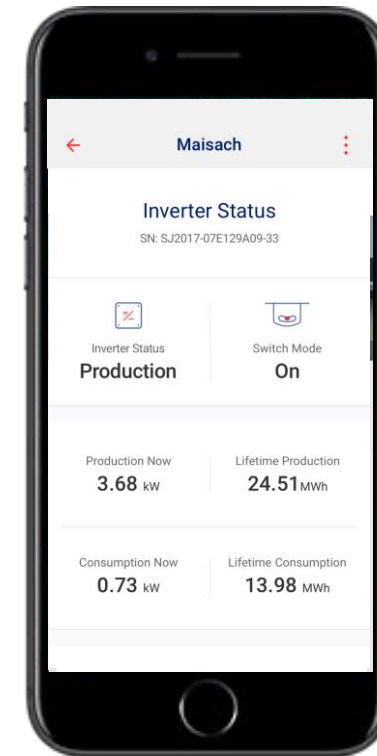
- Téléchargez l'application sur Google Play ou Apple Store sur votre smartphone



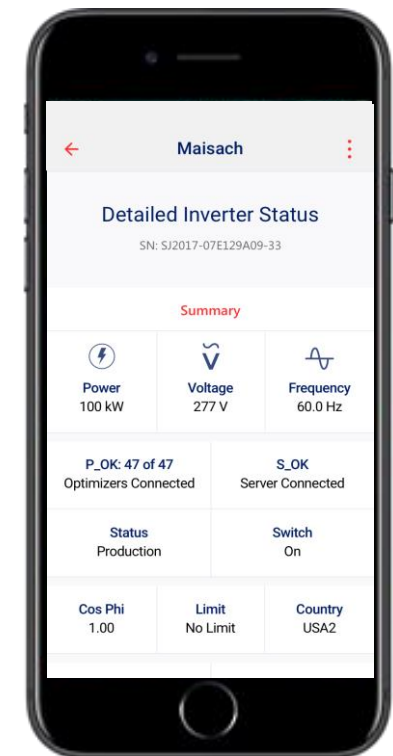
# Auto-service : Visualiser l'État de l'Onduleur

- Maintient la fonctionnalité du display de l'onduleur
- Simplifie le service et permet l'assistance à distance
- L'application se connecte directement au point d'accès de l'onduleur
  - Entièrement protégé : exige que l'utilisateur se trouve à proximité
  - Fonctionnement hors ligne (connexion Internet facultative)
- Pour les Sites non-monitorés:
  - Peut également visualiser l'état de l'onduleur
  - Télécharger et s'inscrire à l'application (sur l'écran d'accueil)

Vue Simplifiée



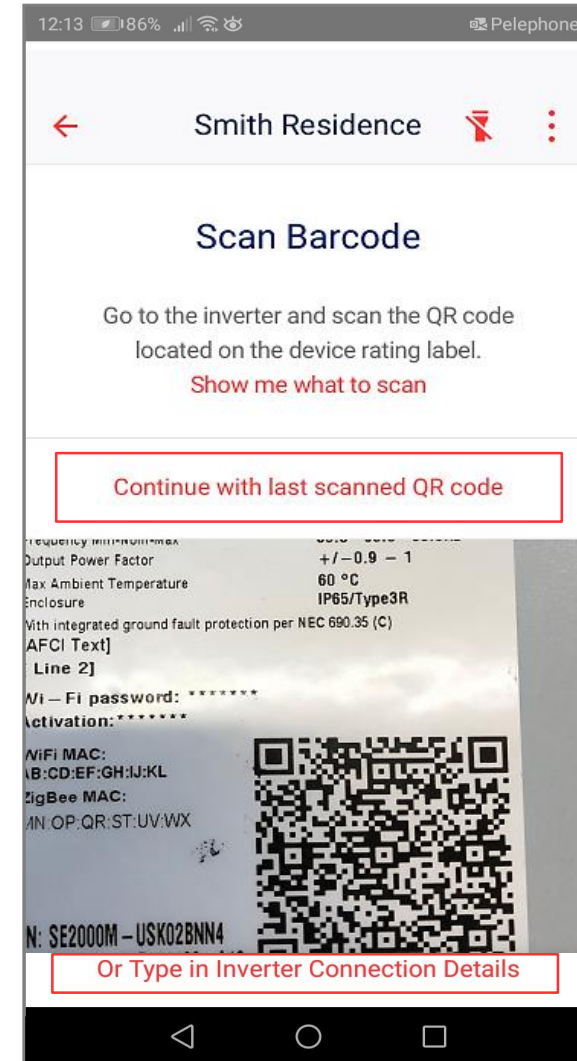
Vue Avancée



Écran d'état de l'onduleur

# Connexion de l'application mySolarEdge à l'onduleur

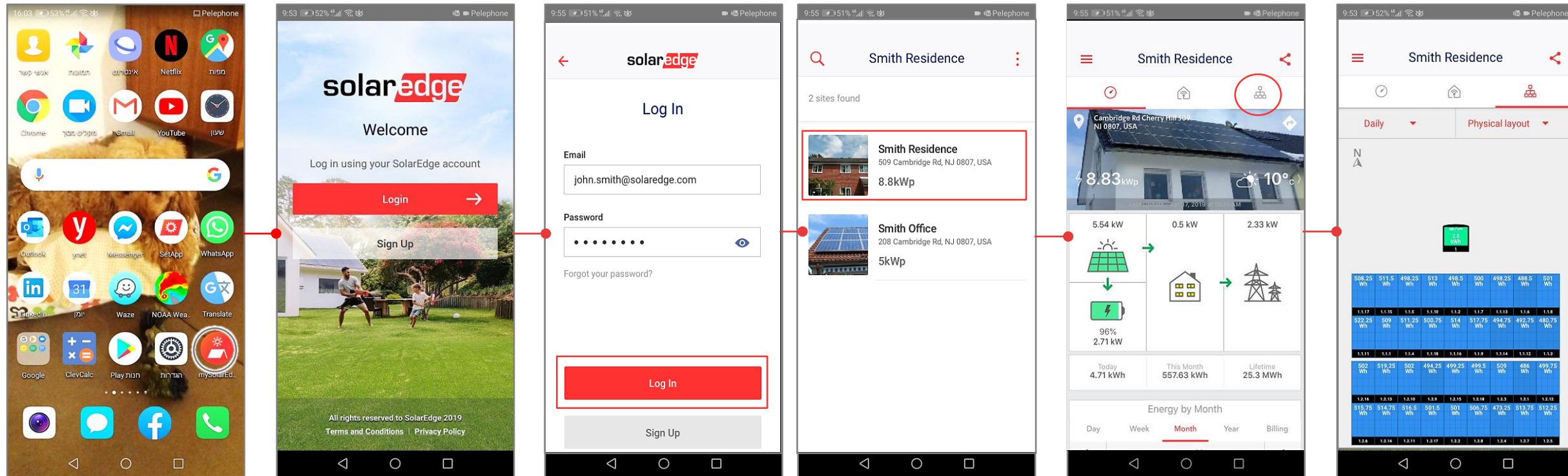
- 3 options disponibles:
  - Scanner le QR code
  - Continuer avec le dernier QR code
  - Saisie manuelle des données provenant de l'onduleur (si le code QR ne peut être scanné pour une raison quelconque)



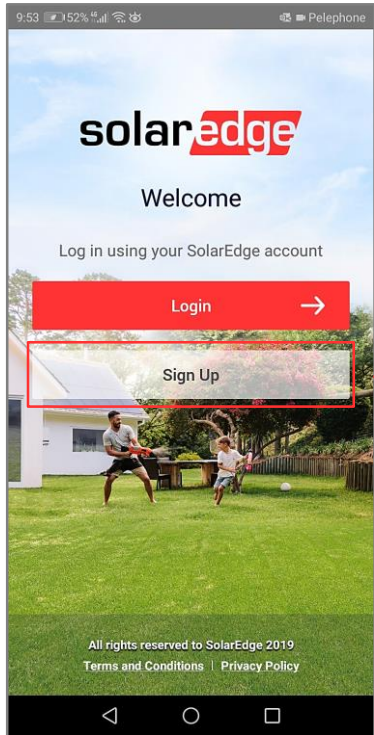
11

# Application mySolarEdge: Se Connecter

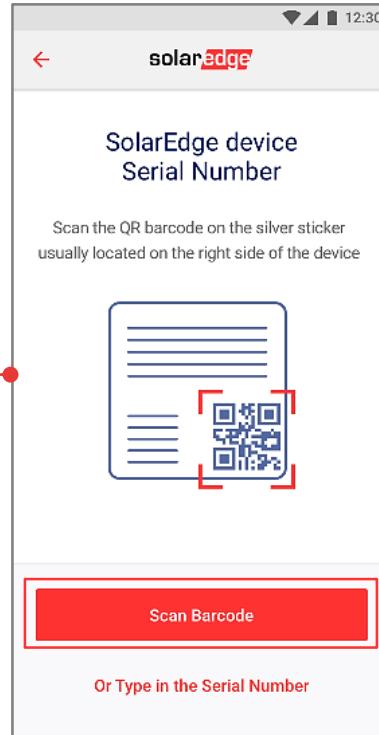
- Se connecter sur l'application mySolarEdge avec le même email et mot de passe que sur la plateforme de supervision.
- Chaque utilisateur ayant accès à la plateforme de supervision (web, application) peut utiliser les mêmes données de connexion pour l'ensemble des fonctionnalités de l'application mySolarEdge.



# mySolarEdge: Enregistrement des Propriétaires (1/2)



The 'Sign Up' screen in the app. At the top, it says 'SolarEdge device Serial Number' with a QR code icon. Below this is a field for the serial number, currently showing 'SN:XXXXXX-X' with a red box around the QR icon and a note 'Serial Number can not be left blank'. The form includes fields for 'First Name' (Jesse), 'Last Name' (Jones), 'Email' (Jesse.Jones@gmail.com), 'Phone' (617 675888999), 'Password', and 'Confirm Password'. There is a 'Home Address' field with a location pin icon, containing '256 State St. Brooklyn NY 11217'. Below that is an 'Apartment / Building' field with '2B'. At the bottom, there are two checkboxes: 'I agree to Terms & Conditions and Privacy Policy' (checked) and 'Send me news and updates from SolarEdge' (unchecked). A red 'Sign Up' button is at the bottom.

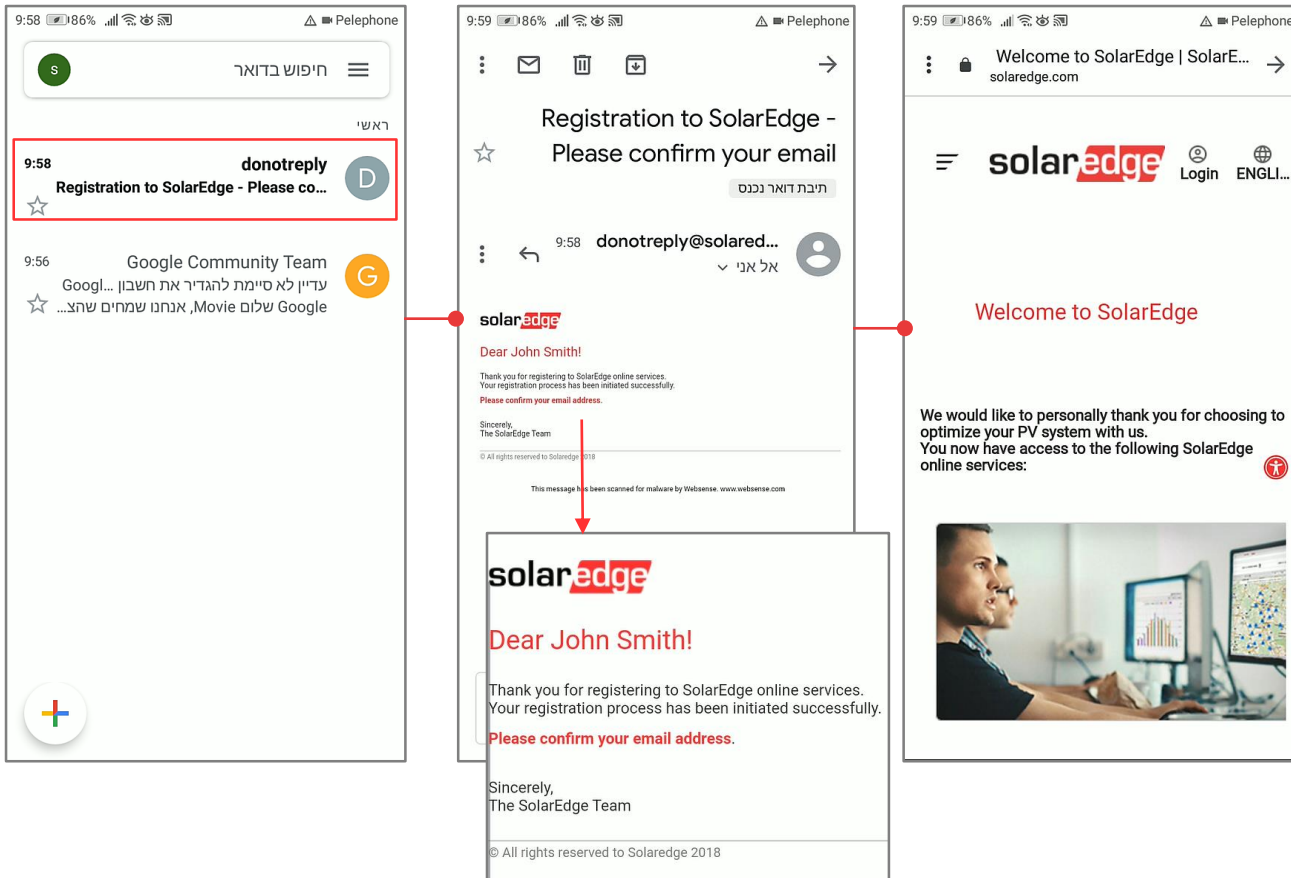


The 'Sign Up' screen, identical to the previous one, but with the serial number field now containing 'SN:XXXXXX-X...X731F26F1-A9'. The red box around the QR icon is still present. The 'Sign Up' button at the bottom is also highlighted with a red border.

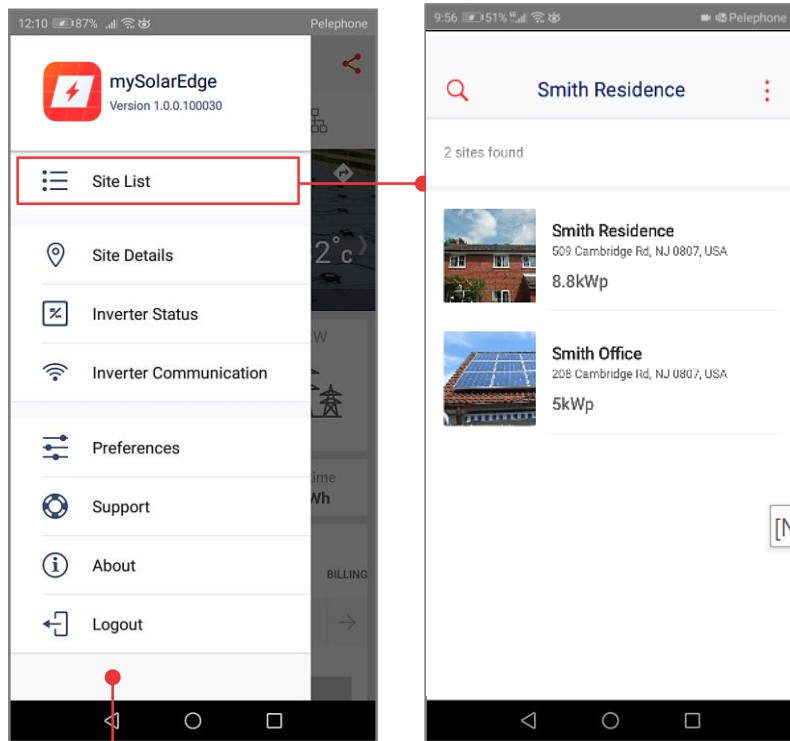
A 'Confirm Email' dialog box overlaid on the sign-up form. It says 'A verification email will be sent to: solaredgemovie@gmail.com'. Below that, it asks 'You'll need to verify the email before you can access the app. Is this the correct email?'. There are two buttons: 'No, fix it' and 'Yes, continue' (highlighted with a red border). At the bottom of the dialog, there are two checked checkboxes: 'I agree to the Terms & Conditions and Privacy Policy' and 'Send me news and updates from SolarEdge'. A 'Sign Up' button is visible at the bottom of the background form.

A 'Verify Your Email' screen. It says 'A verification email was sent to: solaredgemovie@gmail.com'. Below that, it says 'Please click the link in the email and then log in to the app'. There is a red 'Not your email?' link. At the bottom, there is a red 'Login' button and a 'Resend Email' link.

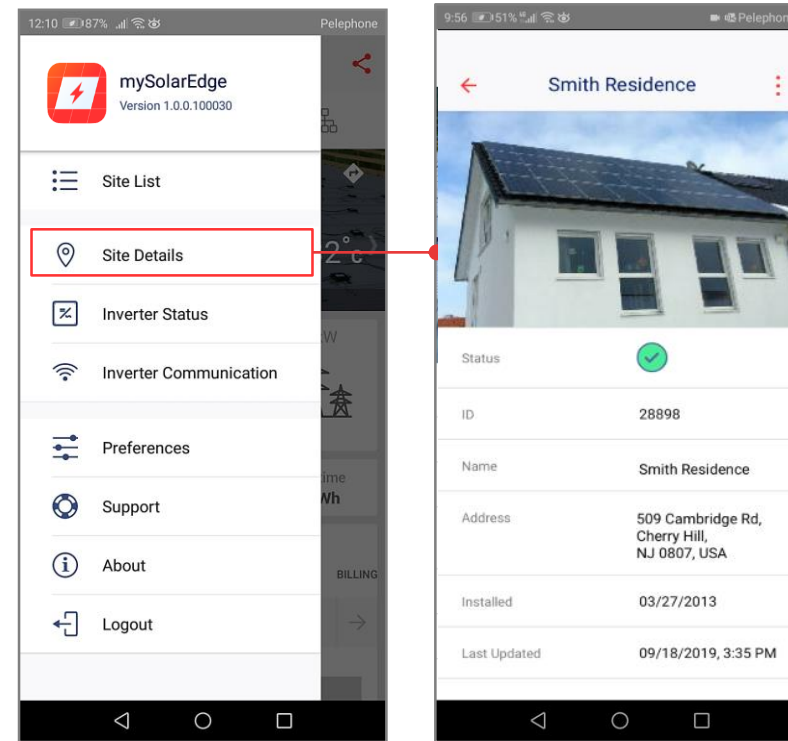
# mySolarEdge: Enregistrement des Propriétaires(2/2)



# mySolarEdge: Liste des Sites et Détails



Menu du site



# mySolarEdge: État de l'Onduleur

Continuez avec le dernier code QR scanné dans le cas échéant.

mySolarEdge  
Version 1.0.0.100030

- Site List
- Site Details
- Inverter Status
- Inverter Communication
- Preferences
- Support
- About
- Logout

Smith Residence

Scan Barcode

Go to the inverter and scan the QR code located on the device rating label.  
Show me what to scan

Continue with last scanned QR code

Connecting to inverter

SN: SJ2017-07E129A09-33  
Wi-Fi SSID: SEDG-7E129A09-33

To establish Wi-Fi connection, move the inverter red ON/OFF/P switch to 'P' position and release.

0 1 P

Move and Release

Continue

Smith Residence

Inverter Status

SN: SJ2017-07E129A09-33

Production

Switch Mode: On

Production Now: 3.68 kW | Lifetime Production: 24.51 MWh

Consumption Now: 0.73 kW | Lifetime Consumption: 13.98 MWh

Communication

Status: Connected (S\_OK)

Type: Wi-Fi: smith\_resi

Advanced Installer View

Test

View detailed inverter status

View detailed information & error log

Done

Smith Residence

Site

Production	Limit	Inverters
40 kW	0 W	5 of 9

Inverter

SN: SJ2017-07E129A09-33

Summary

Power	Voltage	Frequency
1.5 kW	555 Vac	73 Hz

Optimizers Connected	Server Connected
P_OK	S_OK
47 of 47	Ethernet

Status	Switch
Production	On

Cos Phi	Power Limit	Country
100.50	0 W	Israel 480MV

DC Voltage	Temp.	Fan
850	158o F	OK

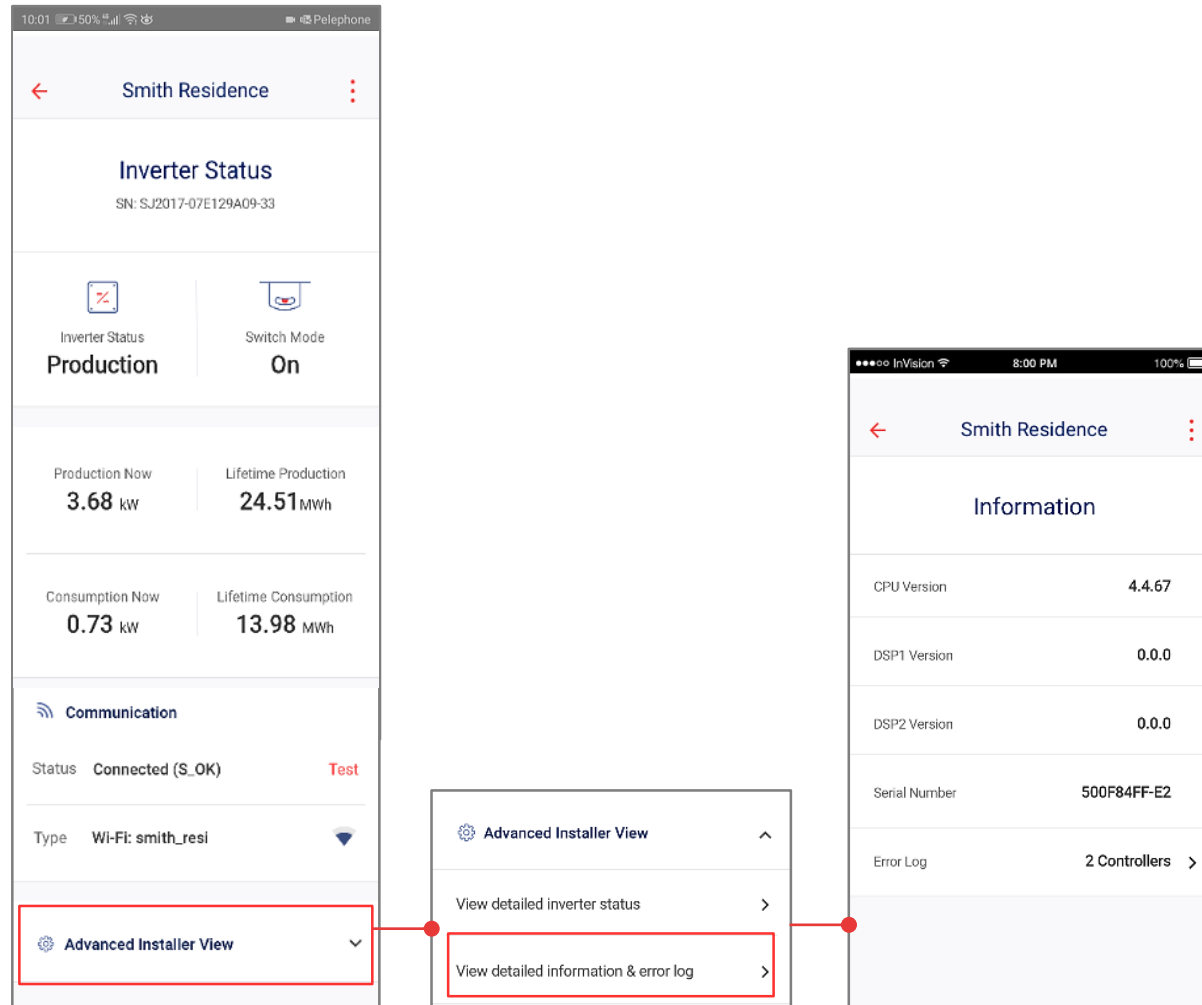
Isolation

AFCI

défiler vers le bas



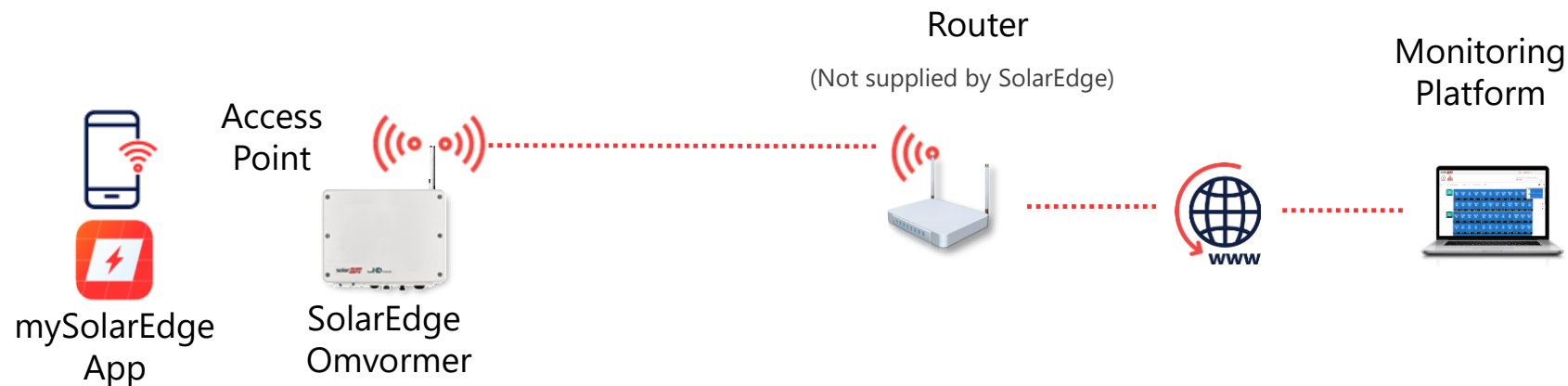
# mySolarEdge App: Informations détaillées et journal des erreurs



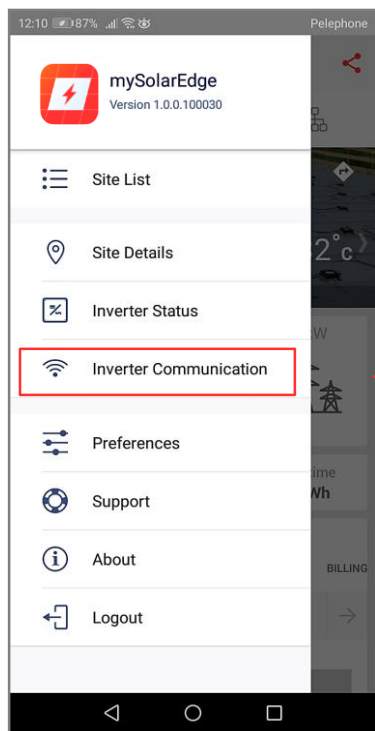
# Communication de l'onduleur

# Connexion Wi-Fi via un routeur local

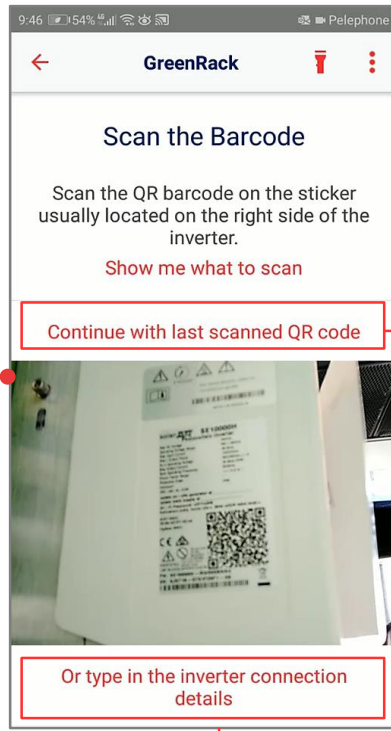
- L'onduleur est connecté directement au routeur local
- La connexion peut être établie de deux manières :
  - Choisir le réseau Wi-Fi de la maison/site et fournir le mot de passe du réseau (si nécessaire)
  - Relier l'onduleur et le routeur avec le WPS



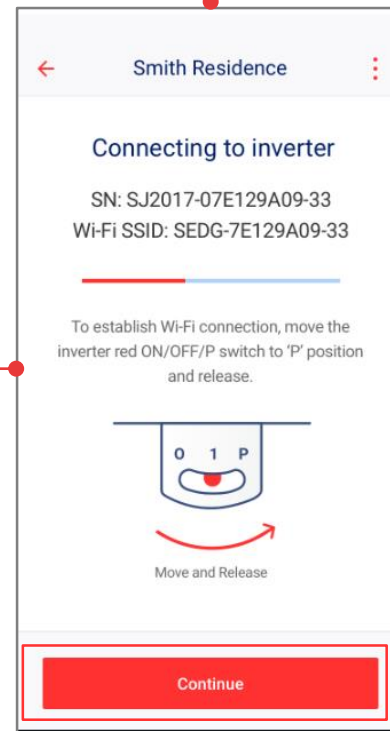
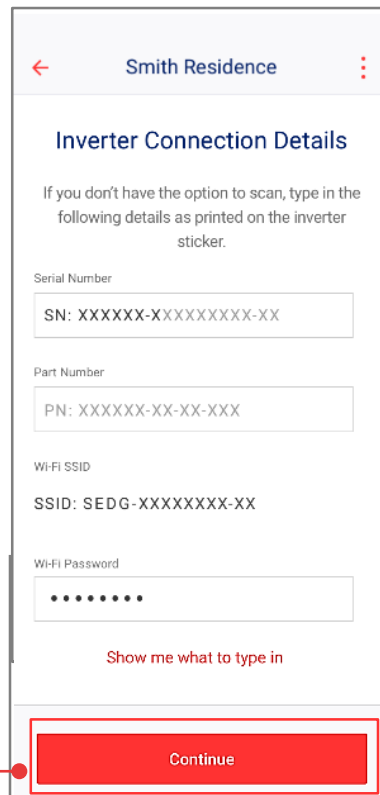
# mySolarEdge: Communication (1/2)



Sélectionner :  
Communication  
onduleur

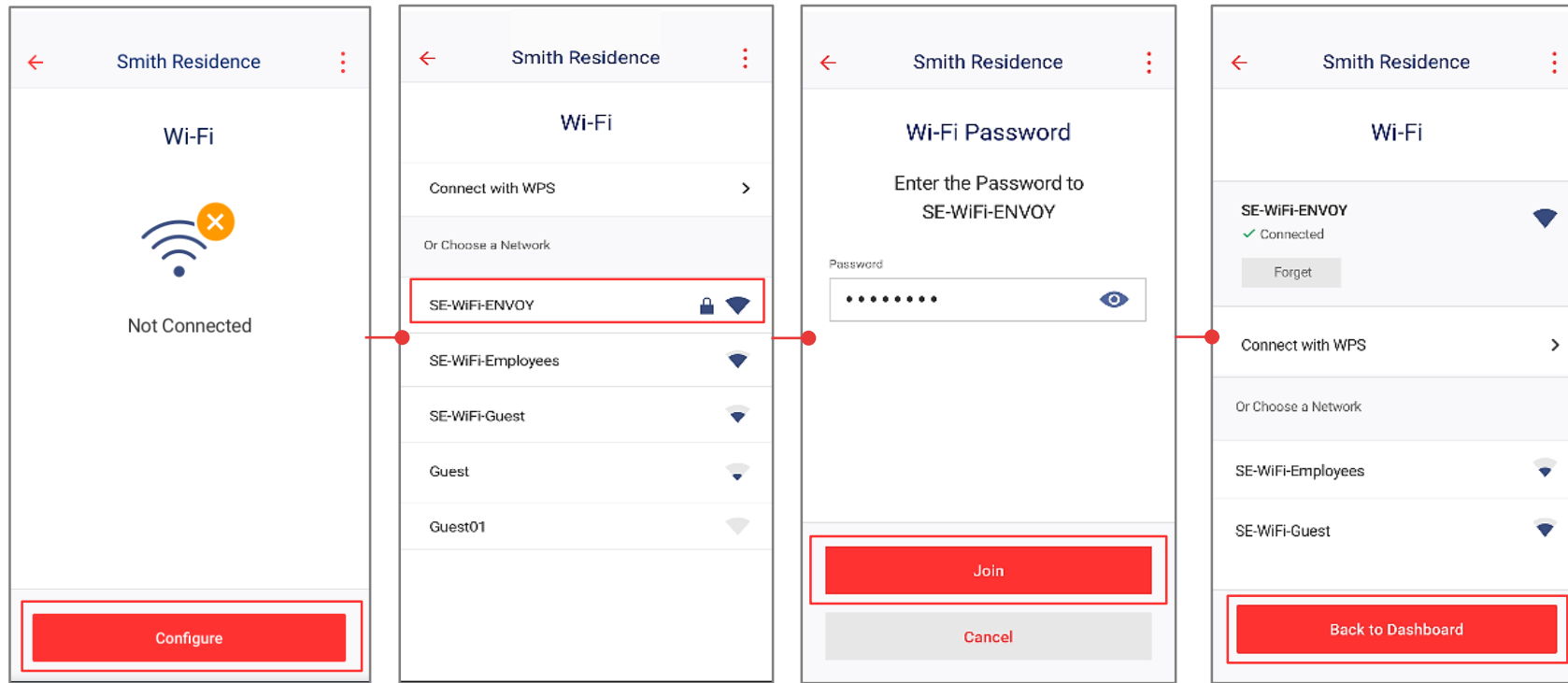


Scanner le QR CODE



Mettre l'interrupteur  
en position P (Tenir  
moins de 2s)

# mySolarEdge: Communication (2/2)

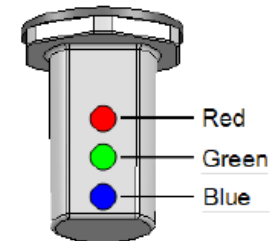


Sélectionner :  
Configuration

Choisir le réseau  
SSID

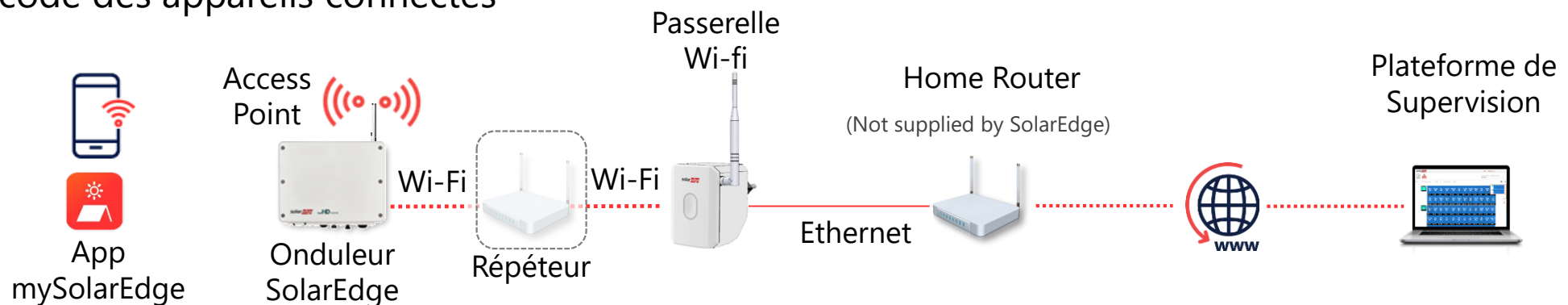
Entrer le mot de  
passe Wi-Fi

L'onduleur est  
raccordé sur Internet  
: La LED Bleue doit  
être allumé

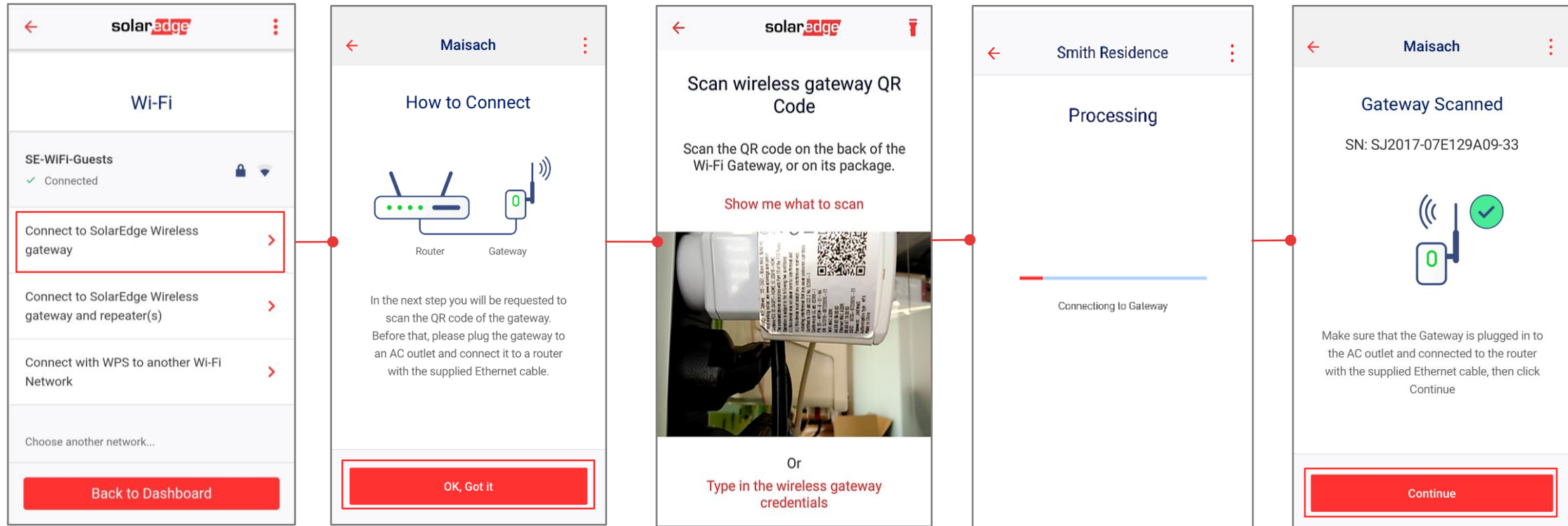


# Connexion au Wi-Fi via SolarEdge Wireless Gateway\*

- Plusieurs répéteurs peuvent être connectés entre l'onduleur et la passerelle pour augmenter le signal Wi-Fi
- Le couplage de la passerelle/des répéteurs à l'onduleur est nécessaire si l'installateur ne l'a pas déjà fait
- Étapes de connexion pour la passerelle Wi-Fi:
  - Branchez la passerelle/répéteurs à la prise de courant
  - Connectez la passerelle au routeur à l'aide du câble Ethernet fourni
  - Utilisez l'application pour coupler l'onduleur avec la passerelle/les répéteurs en scannant le QR code des appareils connectés



# Connexion au Wi-Fi via SolarEdge Wireless Gateway (1/2)



Sélectionner :  
Passerelle Wifi  
SolarEdge

Aide à la connexion

Scanner le QR Code  
de la passerelle Wifi

L'onduleur se  
connecte à la  
passerelle (1 à 2 mn)

La passerelle est  
trouvée. Appuyer sur  
continuer

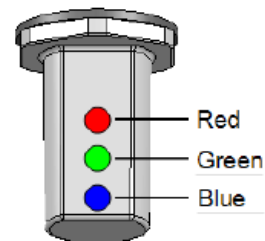
# Connexion au Wi-Fi via SolarEdge Wireless Gateway Gateway (2/2)



En process (Moins de 1mn)

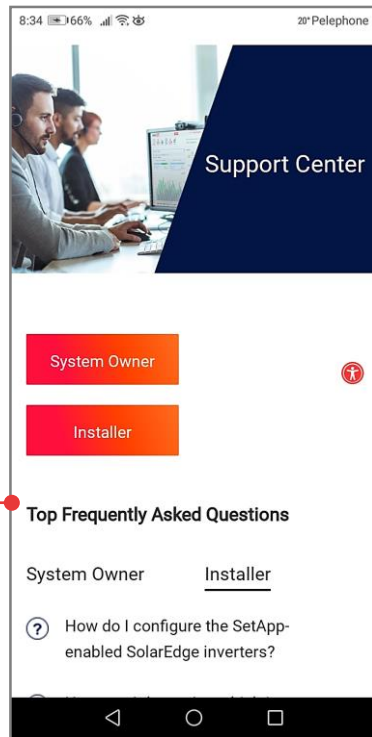
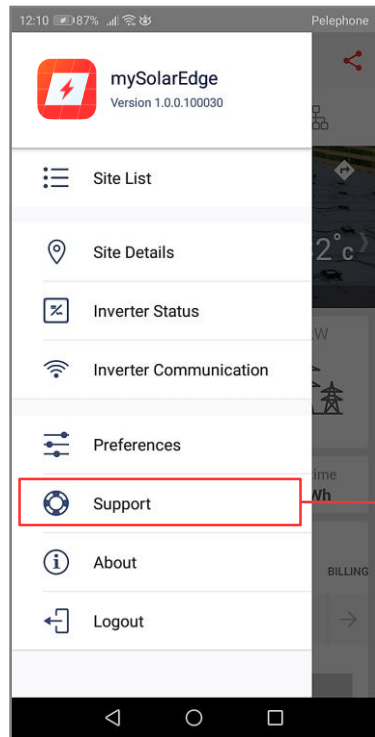


C'est connecté.  
La Led Bleue doit être allumé

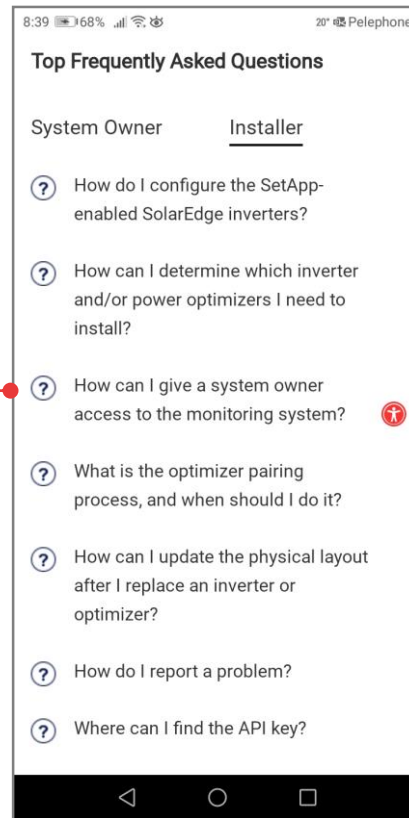




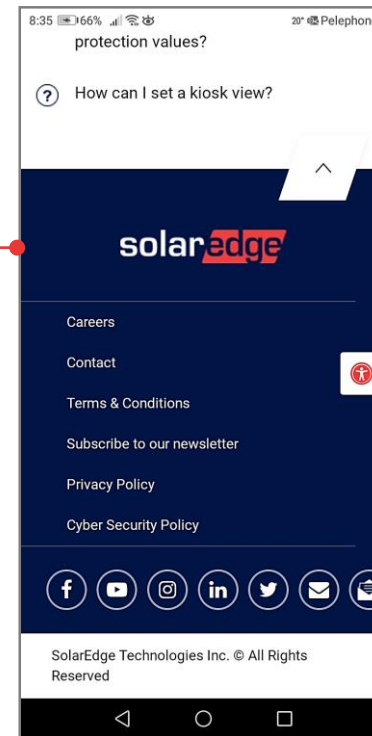
# mySolarEdge: Support



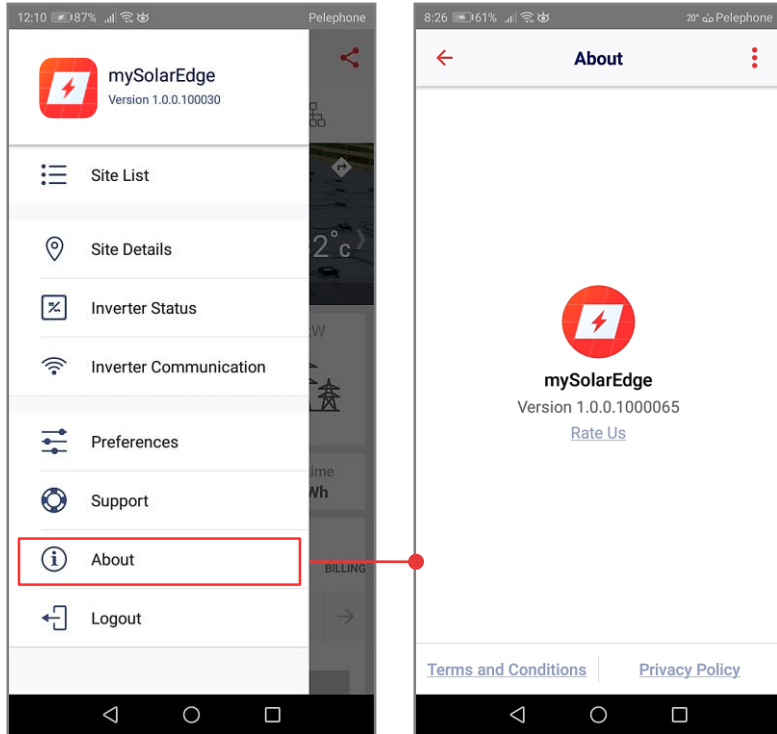
défilez vers le bas



défilez vers le bas

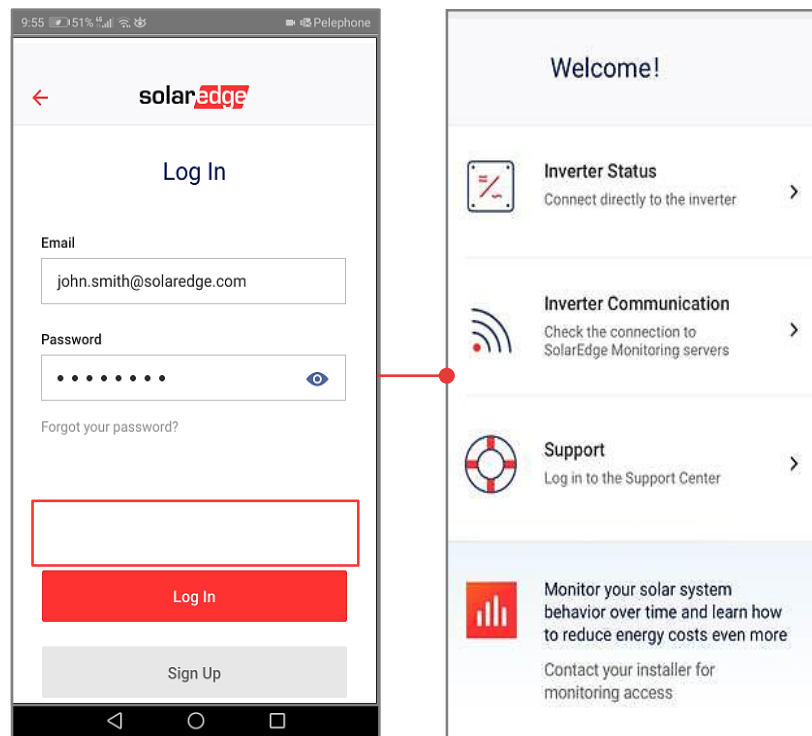


# mySolarEdge: About



# mySolarEdge: Écran du propriétaire (Sites non-monitorés)

- Les utilisateurs ne doivent s'enregistrer que s'ils ne sont pas déjà connectés en tant que propriétaire du système
- L'utilisateur qui est déjà enregistré en tant que propriétaire du système (à partir de la Supervision), n'a pas besoin de se connecter à nouveau.



## Aidez-nous à améliorer nos webinaires:

Veillez répondre à notre sondage à la fin de ce webinaire

## Prochain webinaire: Mardi 2 juin à 10h

Comment augmenter la satisfaction de vos client.e.s et réaliser des ventes additionnelles avec SolarEdge

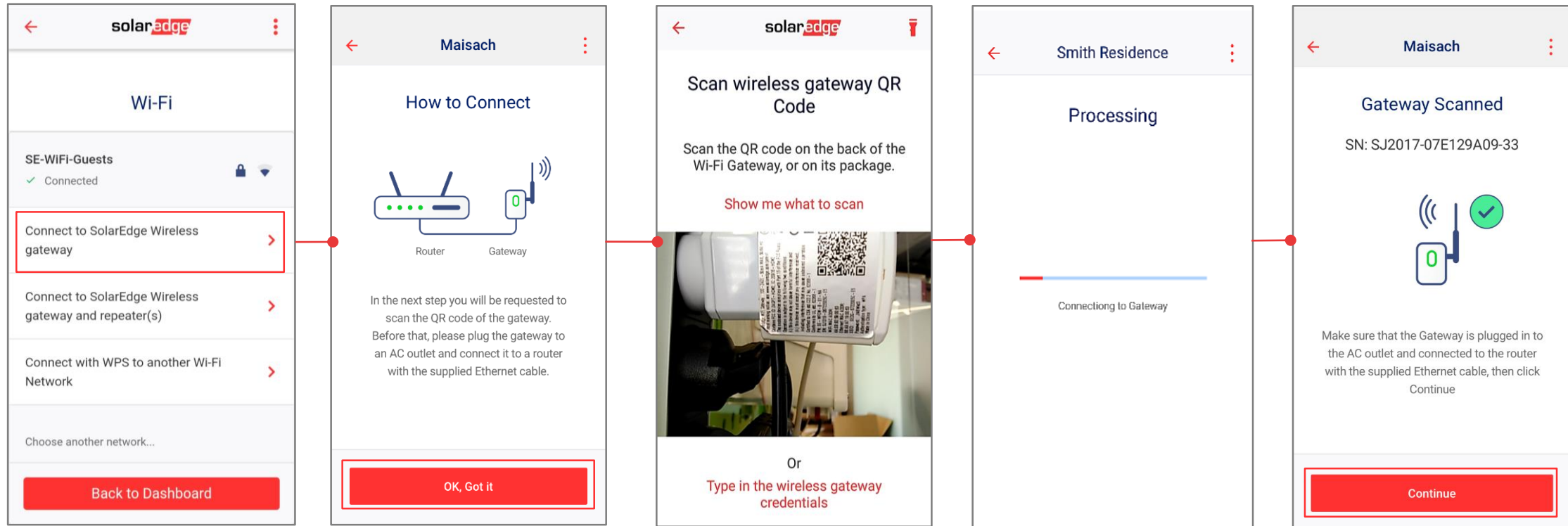
## Inscrivez-vous sur cette page:



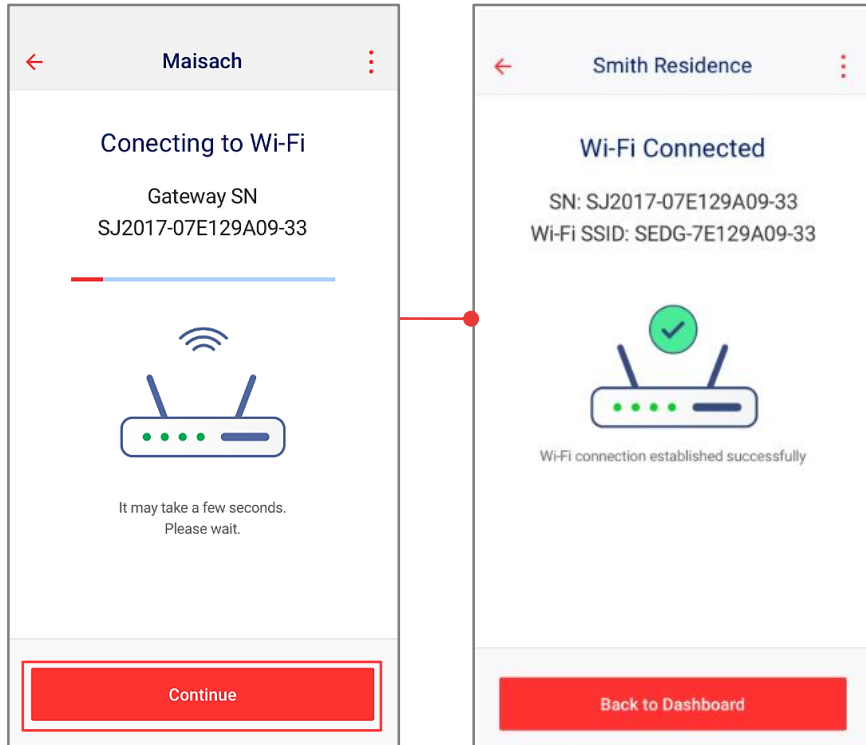
Toutes les présentations et replays de nos webinaires sont disponibles [sur cette page](#).

# Merci !

# Connexion au Wi-Fi via SolarEdge Wireless Gateway (1/2)



# Connexion au Wi-Fi via SolarEdge Wireless Gateway Gateway (2/2)



# Gestion Smart Energy

