



solar
edge

Le nouveau systeme d'alerte SolarEdge

Les intervenants SolarEdge aujourd'hui



Alain BION
Technical Marketing Manager



solar
edge

SolarEdge

Un partenaire de
confiance à vos côtés

solar**edge**

SolarEdge en chiffres

61,7M



d'optimiseurs de puissance livrés

#1
Fabricant d'Onduleurs



Fabricant d'Onduleurs

356 brevets accordés et **318** demandes de brevets en cours

28

filiales

> 1,75M

de sites supervisés

\$338,1M

CA Q3 2020

2 825

employé(e)s



2,6M

d'onduleurs livrés



21GW

de nos produits expédiés dans le monde

Une équipe au plus près de vous, partout en France

Country Manager

Christian Carraro



Responsables commerciaux régionaux

Sud-Est - Gilles Lemagnen

Sud-Ouest - Jonathan Simeoni

Nord-Est - Sébastien Bordonné

Nord-Ouest - Pierre-Laurent Faugeras

Responsable commercial tertiaire

Arnold Bourges

Technical Marketing Manager

Alain Bion

Responsables marketing

Sara Abdelmoula

Maëlle Bon

Service

Hotline - 6 personnes

FSE: Thomas Mercier, Adrien Julien,
Dylan Alignier

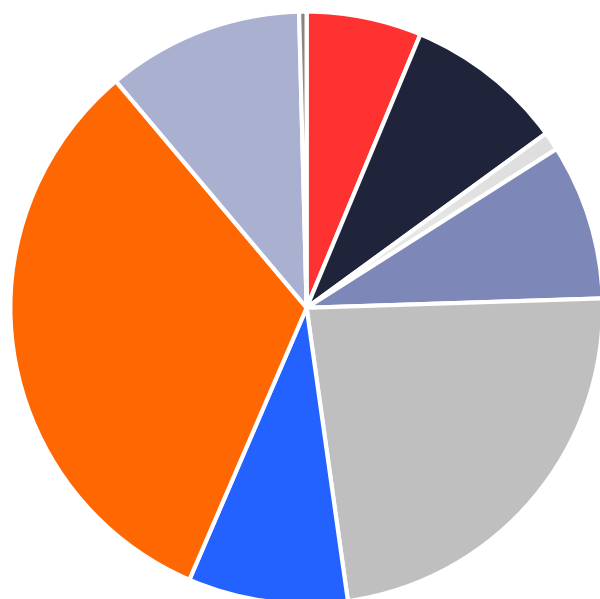
Tier 2: Stéphane Le Rouzic



Grâce à une culture de l'innovation

358 brevets

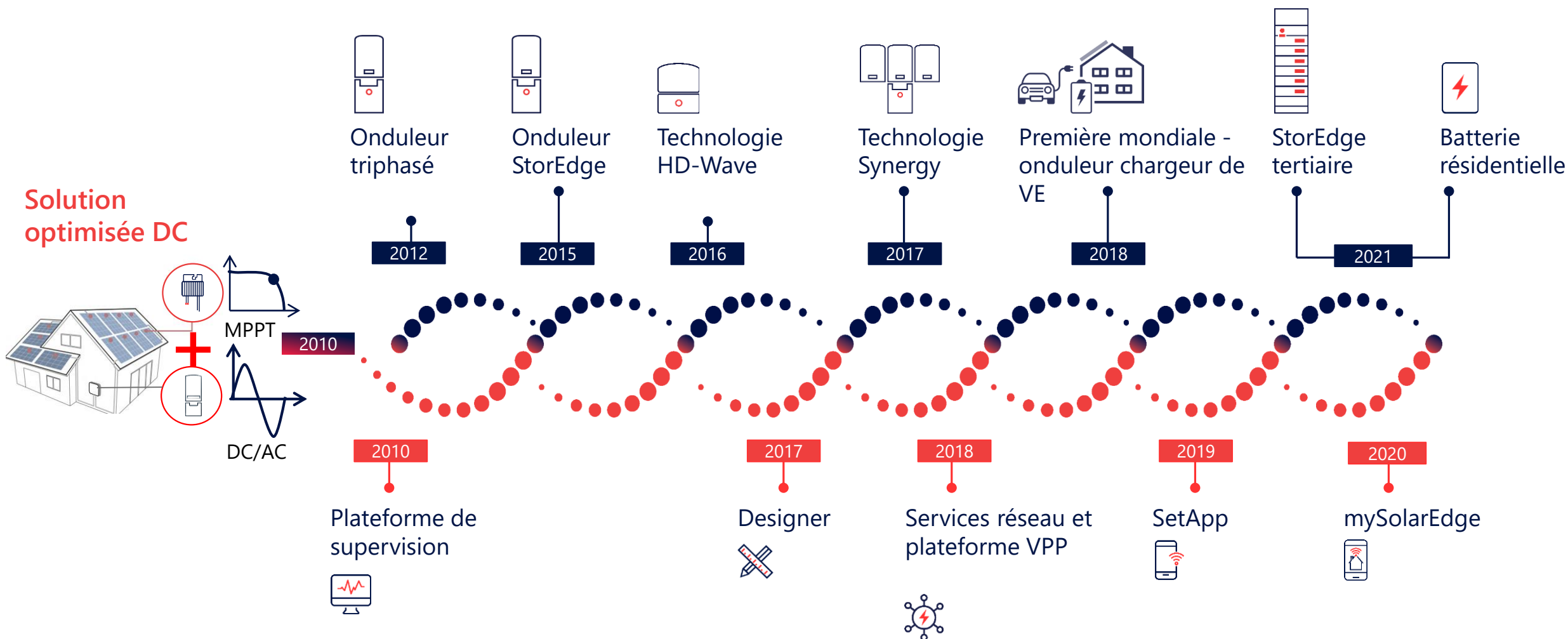
et 266 en cours d'attribution



- Circuit
- E-mobility
- Power topologies
- Magnetic
- Mechanical
- Distributed power
- Safety
- Storage
- SW/Monitoring
- UPS



Qui permet de lancer des solutions différenciées





SolarEdge

Systeme d'alerte
intelligent



Présentation du système d'alerte SolarEdge

Visibilité en temps réel des problèmes sur le parc photovoltaïque, aidant les installateurs à diagnostiquer et à dépanner rapidement et de manière fiable les pannes du système solaire.

Adoptez une approche proactive dans la planification du service, ce qui réduit les temps d'arrêt du système, les économies d'énergie et l'efficacité opérationnelle à long terme.



Présentation du système d'Alerte SolarEdge

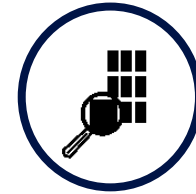
Un diagnostique rapide et fiable



Gérez efficacement votre flotte avec une vue unique pour toutes les alertes de l'ensemble de votre parc photovoltaïque



Gagnez du temps avec des actions généralisées pour une configuration facile



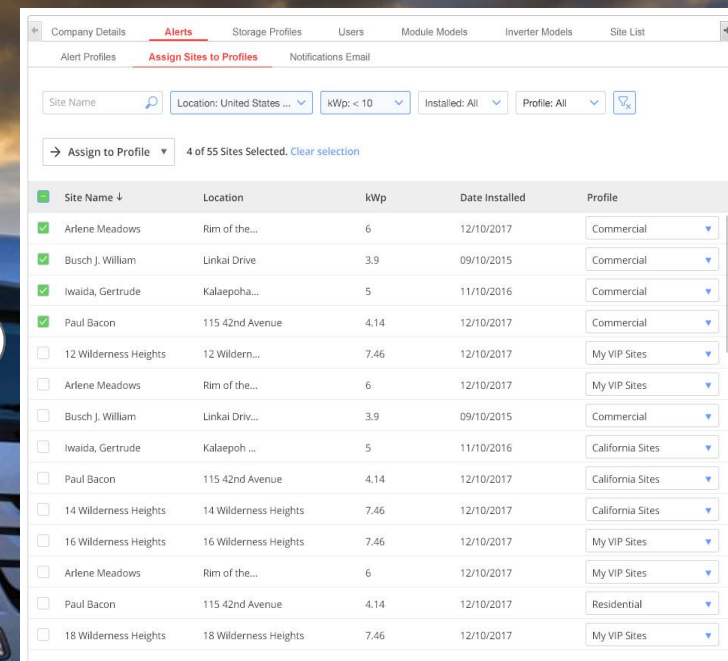
Identifiez facilement les problèmes qui nécessitent le plus votre attention



Résolvez les problèmes de manière indépendante, même par une main-d'œuvre moins qualifiée avec des suggestions de dépannage détaillées

Gérez efficacement votre flotte

- Examinez les alertes sur l'ensemble du parc de votre compte
- Toutes les alertes sont affichées sur le même écran, ce qui vous fait gagner un temps considérable
- Filtrez et triez les alertes en fonction de plusieurs paramètres, tels que la taille du système, l'emplacement ou les types d'alertes, pour ne voir que ce qui compte pour vous



Site Name	Location	kWp	Date Installed	Profile
<input checked="" type="checkbox"/> Arlene Meadows	Rim of the...	6	12/10/2017	Commercial
<input checked="" type="checkbox"/> Busch J. Willam	Linkai Drive	3.9	09/10/2015	Commercial
<input checked="" type="checkbox"/> Iwaida, Gertrude	Kalaepoha...	5	11/10/2016	Commercial
<input checked="" type="checkbox"/> Paul Bacon	115 42nd Avenue	4.14	12/10/2017	Commercial
<input type="checkbox"/> 12 Wilderness Heights	12 Wildern...	7.46	12/10/2017	My VIP Sites
<input type="checkbox"/> Arlene Meadows	Rim of the...	6	12/10/2017	My VIP Sites
<input type="checkbox"/> Busch J. Willam	Linkai Driv...	3.9	09/10/2015	Commercial
<input type="checkbox"/> Iwaida, Gertrude	Kalaepoh ...	5	11/10/2016	California Sites
<input type="checkbox"/> Paul Bacon	115 42nd Avenue	4.14	12/10/2017	California Sites
<input type="checkbox"/> 14 Wilderness Heights	14 Wilderness Heights	7.46	12/10/2017	California Sites
<input type="checkbox"/> 16 Wilderness Heights	16 Wilderness Heights	7.46	12/10/2017	My VIP Sites
<input type="checkbox"/> Arlene Meadows	Rim of the...	6	12/10/2017	My VIP Sites
<input type="checkbox"/> Paul Bacon	115 42nd Avenue	4.14	12/10/2017	Residential
<input type="checkbox"/> 18 Wilderness Heights	18 Wilderness Heights	7.46	12/10/2017	My VIP Sites

Un tableau de bord pour une gestion facile de la flotte

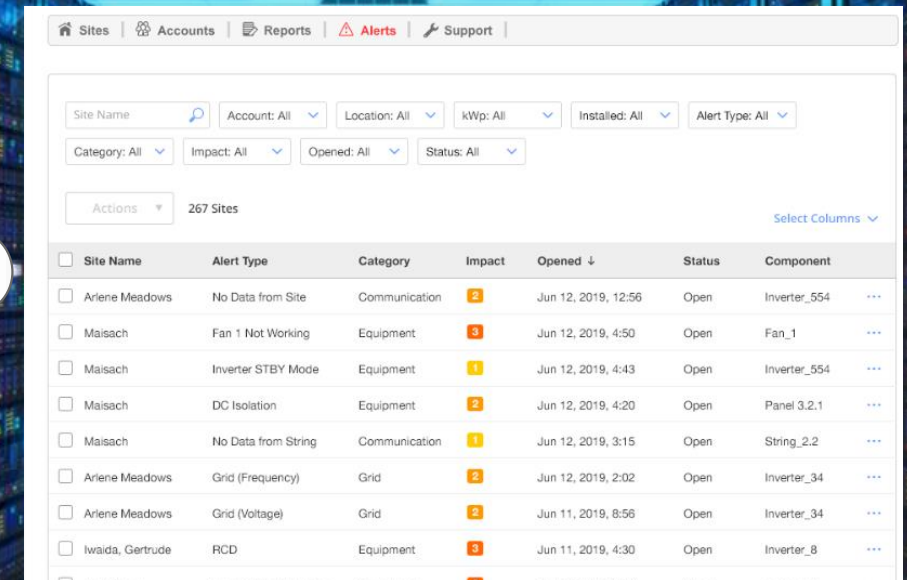
Actions généralisées en appuyant simplement sur un bouton

- Gagnez un temps précieux grâce aux fonctionnalités d'alertes automatisées:
 - Configurez les profils d'alertes et appliquez des règles en fonction des besoins individuels, par exemple:
Règles pour les sites VIP, besoins de maintenance des sites, région, etc.
 - Définissez une fois les notifications par e-mail et dupliquer facilement les paramètres
 - Personnalisez les notifications d'alertes par e-mail
 - Modifiez ou désactivez plusieurs alertes en un seul clic



Hiérarchisez les alertes à l'aide de l'indicateur d'impact

- L'impact donne une indication de la gravité du problème
- Vous aide à décider à quelle vitesse vous devez traiter chaque alerte et à prioriser votre travail
- Le calcul de l'indicateur tient compte:
 - Possible perte d'énergie
 - Autres risques (e.g. communication, défaut batterie, etc..)



Site Name	Alert Type	Category	Impact	Opened ↓	Status	Component
Arlene Meadows	No Data from Site	Communication	2	Jun 12, 2019, 12:56	Open	Inverter_554
Maisach	Fan 1 Not Working	Equipment	3	Jun 12, 2019, 4:50	Open	Fan_1
Maisach	Inverter STBY Mode	Equipment	1	Jun 12, 2019, 4:43	Open	Inverter_554
Maisach	DC Isolation	Equipment	2	Jun 12, 2019, 4:20	Open	Panel 3.2.1
Maisach	No Data from String	Communication	1	Jun 12, 2019, 3:15	Open	String_2.2
Arlene Meadows	Grid (Frequency)	Grid	2	Jun 12, 2019, 2:02	Open	Inverter_34
Arlene Meadows	Grid (Voltage)	Grid	2	Jun 11, 2019, 8:56	Open	Inverter_34
Iwaida, Gertrude	RCD	Equipment	3	Jun 11, 2019, 4:30	Open	Inverter_8

Hiérarchisez les alertes en fonction de leur impact

Intervale d'indicateur d'impact

Alert Type	Impact
Grid Voltage	4
Inverter - Production issue detected	4
DC Isolation	4
DC Isolation	3
Inverter - Production issue detected	1
Inverter - Production issue detected	1
Site - No comm	1

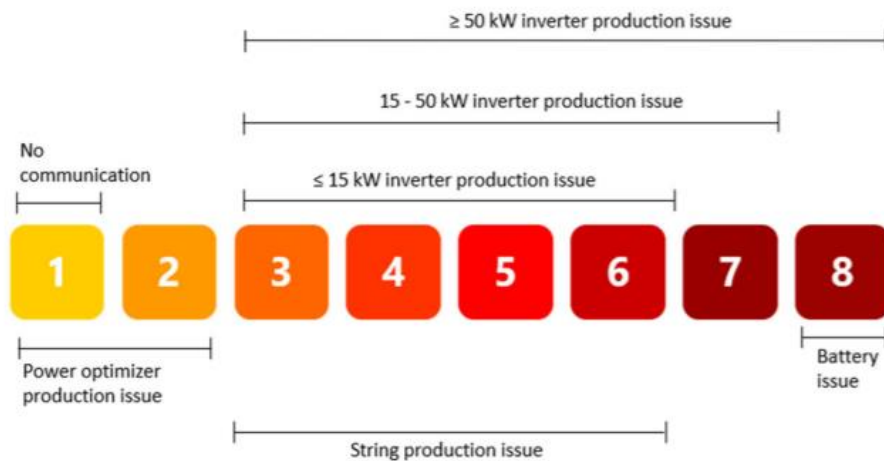
- L'indicateur d'impact est fourni avec des valeurs numériques et est codé par couleur pour classer les problèmes
- Une perte d'énergie plus élevée entraîne des valeurs d'impact plus élevées. Pour calculer la perte d'énergie, nous prenons en compte:

- Nombre d'éléments concernés

- Par exemple: un problème de production dans un onduleur connecté à 100 modules génère une perte d'énergie plus élevée que le même problème de production dans un onduleur connecté à 30 modules

- La durée

- Par exemple: pour un onduleur de 10 kW, un problème de production qui dure 10 heures entraîne une perte d'énergie plus élevée qu'un problème de production qui a duré 2 heures sur le même onduleur.



Profil d'alerte

The screenshot shows the SolarEdge web interface. At the top, the logo 'solar_{edge}' is on the left, and 'Tour Home Inbal Cooper' is on the right. Below the logo is a navigation bar with 'Sites', 'Accounts', 'Reports', 'Alerts', and 'Maintenance'. The 'Alerts' section is active, showing sub-tabs for 'Alert Profiles', 'Assign Sites to Profiles', and 'Set Notification Footer'. The main content area has a left sidebar with 'SolarEdge Profile' and a '+ Add Profile' button. An arrow points from the text 'Add New Profile' to the '+ Add Profile' button. The main area contains three expandable sections: 'Equipment' (with sub-items 'Communication' and 'Grid'), 'Description', and 'Notifications'.

This screenshot is similar to the first one but highlights the 'New Profile' button in the left sidebar. The 'New Profile' button is highlighted in blue. The rest of the interface, including the navigation bar and the main content area with 'Equipment', 'Description', and 'Notifications' sections, is identical to the first screenshot.

Definissez un profil d'alerte

The screenshot shows the 'Alertes' (Alerts) configuration page in the SolarEdge system. The page is divided into three main sections:

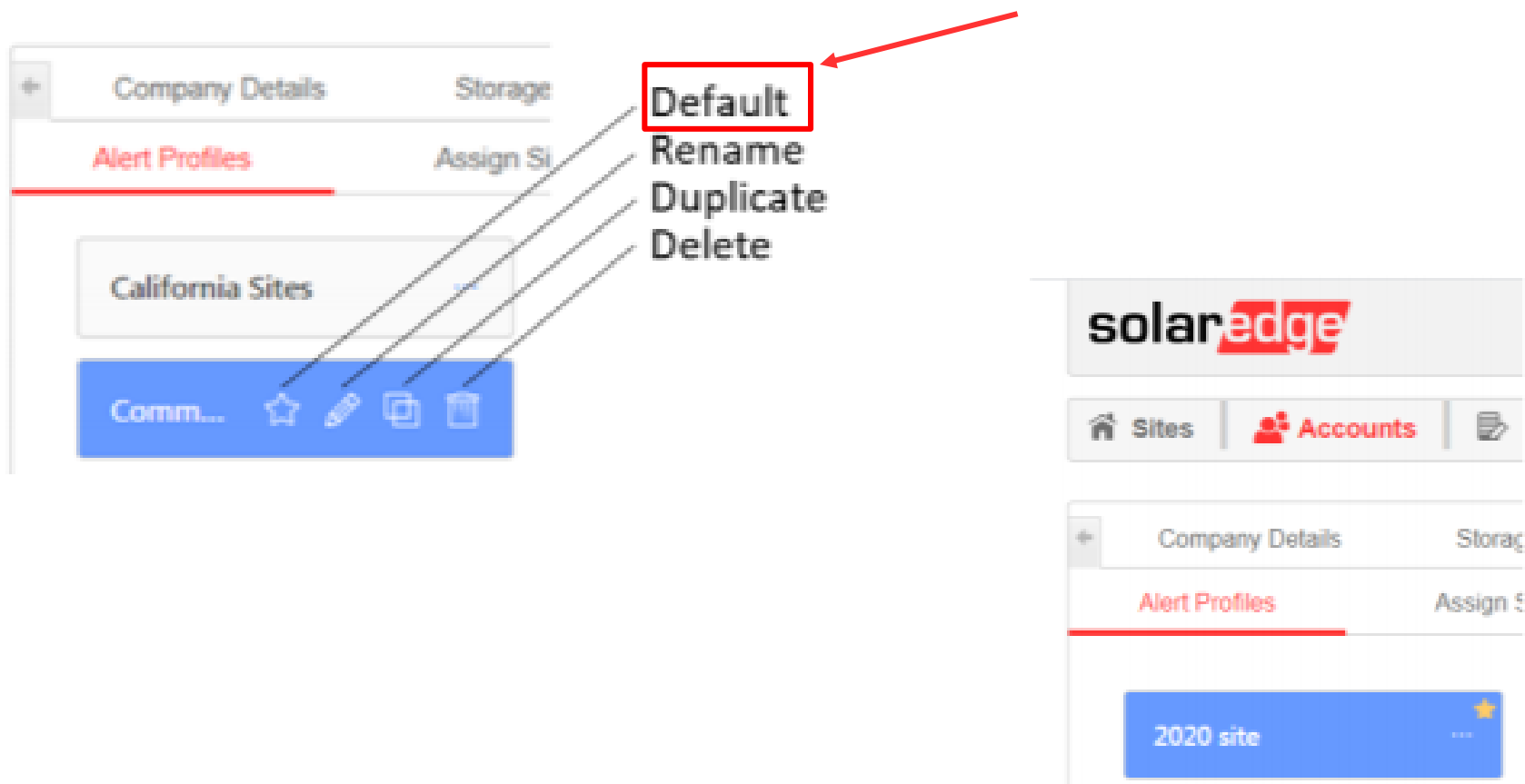
- Left Panel:** A list of alert rules for the 'SolarEdge Default' profile. Each rule has a toggle switch. The 'Batterie - Pas de comm...' rule is currently disabled (greyed out), while others like 'Compteur - Sans comm...', 'String - Pas de commun...', 'Optimiseur de puissanc...', 'Site - Pas de communic...', 'Onduleur - Pas de com...', 'Réseau', 'Batterie inférieure au mi...', 'Onduleur - Problème de...', 'Fan issue', and 'Batterie CB déclenchée' are enabled (green).
- Middle Panel (Communication):** Shows the 'Communication' settings for the selected rule. The 'Batterie - Pas de comm...' rule is selected, and its toggle is disabled.
- Right Panel (Description):** Shows the 'Description' and 'Notifications' for the rule. The description is 'Une batterie de stockage ne communique pas'. The 'Notifications' section is expanded, showing options to send alerts via email to selected users, with checkboxes for 'Propriétaires' and a field for 'adresses e-mail'. There is also a checkbox for 'Attribuer d'autres règles dans ce profil'.

Sélectionnez les parties prenantes qui seront notifiées pour chaque règle du profil.

- Communication
- Problème réseau
- Equipement

- ▮ Description de la règle
- ▮ Comment faire le dépannage
- ▮ Notifications

Définissez un profil d'alerte par défaut



Paramétrez les notification par E-mail

The screenshot shows the SolarEdge user interface for configuring alerts. The top navigation bar includes tabs for 'Détails de la société', 'Durée tarif d'achat', 'Profil de stockage', 'Utilisateurs', 'Alertes', and 'Modèles de pann'. The 'Alertes' tab is selected, and the sub-tab 'Profil d'alerte' is active. On the left, there is a sidebar with 'SolarEdge Default' and an 'Ajouter un profil' button. The main content area is divided into three columns. The first column, 'Communication', lists various components with toggle switches: Batterie (off), Compteur (off), String (on), Optimiseur de puissance (on), Site (on), and Onduleur (on). The second column, 'Description', shows 'Une batterie de stockage ne communique pas'. The third column, 'Notifications', is highlighted with a red box and contains the following text: 'Les alertes déclenchées par cette règle seront envoyées par e-mail aux utilisateurs suivants :'. Below this text is a button 'Cliquez pour sélectionner les utilisateurs du co...', a checkbox for 'Propriétaires', and a text input field for 'adresses e-mail'. At the bottom of this section is a checkbox for 'Attribuer d'autres règles dans ce profil'. A red arrow points from the text on the right towards the red box.

- Sélection des utilisateurs du compte qui vont recevoir les alertes
- Propriétaire du système
- Autres utilisateurs (externe)

Assignez un profil d'alerte à une centrale

Assigner un profil à un site

The screenshot shows the 'Alertes' (Alerts) section of the SolarEdge dashboard. The breadcrumb trail is: Sites > Comptes > Rappports > Alertes > Opérations > Support. The main navigation bar includes: Détails de la société, Durée tarif d'achat, Profil de stockage, Utilisateurs, **Alertes**, and Modèles de pann. The sub-navigation bar shows: Profil d'alerte, **Attribuer des sites aux profils**, and Définir le pied de page de la notification. Below this, there are search filters: Search name, Emplacement, Installé, kWc, and Profil. A dropdown menu 'Affecter à' shows '8887 Sites'. A table lists sites with columns: Nom du site, Ville, Puissance crête [kWc], Date d'installation, and Profil. The table contains 6 rows of sample sites, all with 'SolarEdge Default' as the profile.

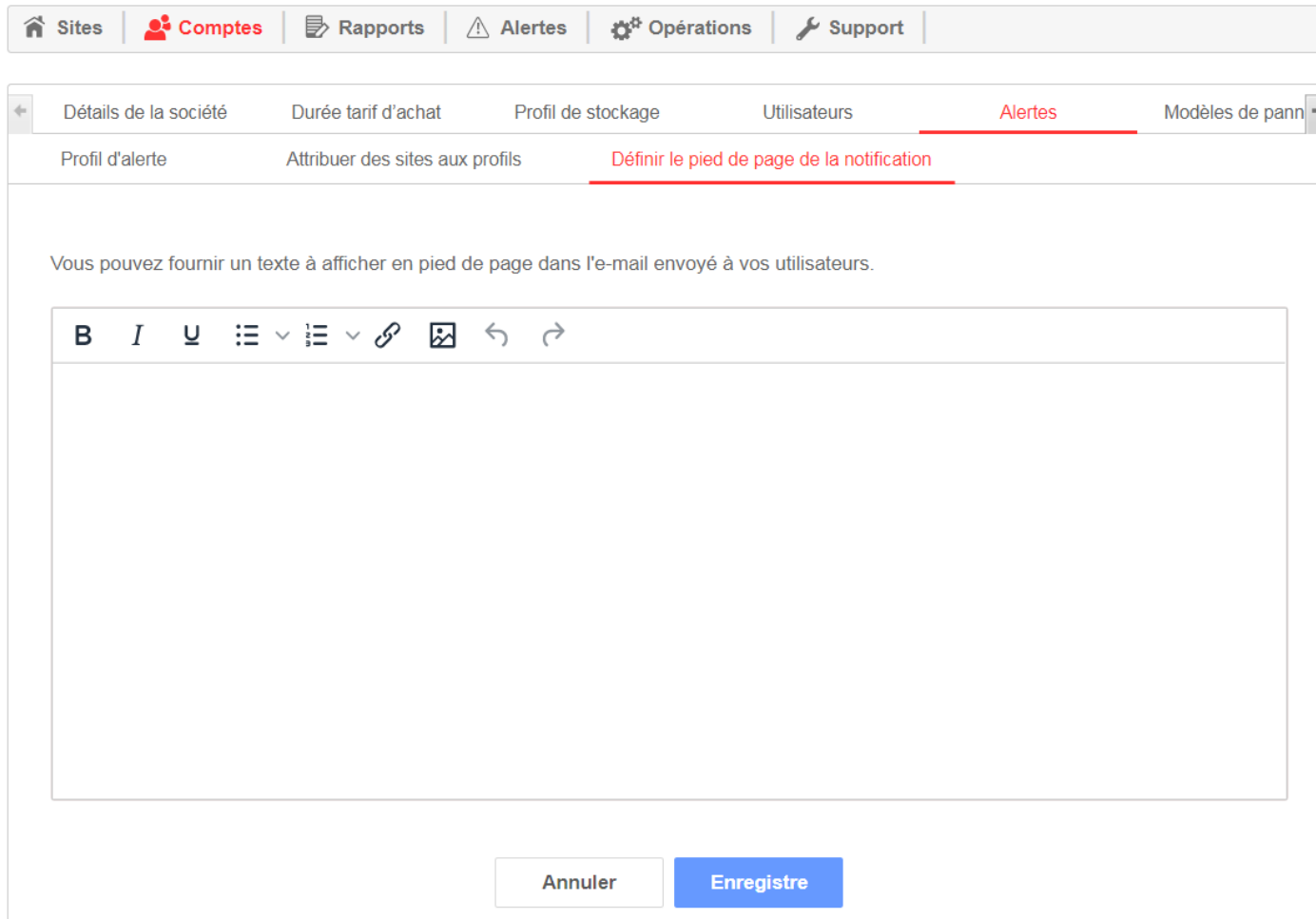
<input type="checkbox"/>	Nom du site	Ville	Puissance crête [kWc]	Date d'installation	Profil
<input type="checkbox"/>	Sample 287	Niel	0	01/01/1970	SolarEdge Default
<input type="checkbox"/>	Sample Site 11	Niel	0	01/01/1970	SolarEdge Default
<input type="checkbox"/>	Sample Site 20	Niel	0	01/01/1970	SolarEdge Default
<input type="checkbox"/>	Sample Site 3	Niel	6	01/01/1970	SolarEdge Default
<input type="checkbox"/>	Sample Site 4	Niel	0	01/01/1970	SolarEdge Default
<input type="checkbox"/>	Sample Site 5b	Niel	0	01/01/1970	SolarEdge Default

Assigner un profil à plusieurs sites

The screenshot shows the 'Alert Profiles' section of the SolarEdge dashboard. The breadcrumb trail is: Sites > Accounts > Reports > Alerts > Maintenance. The main navigation bar includes: Company Details, Storage Profiles, Users, and **Alerts**. The sub-navigation bar shows: Alert Profiles, **Assign Sites to Profiles**, and Set Notification Footer. Below this, there are search filters: Search name, Location, Installed, kWp, and Profile. A dropdown menu 'Assign to' is open, showing categories: California Sites, Commercial sites, and VIP sites. A table shows '9 of 7376 sites selected. Clear selection'. The table lists selected sites with columns: City and Peak Power [kWp].

<input checked="" type="checkbox"/>	City	Peak Power [kWp]
<input checked="" type="checkbox"/>	Ghent	75
<input checked="" type="checkbox"/>	Namur	98.4
<input checked="" type="checkbox"/>	Antwerp	98.28
<input checked="" type="checkbox"/>	Ghent	300

Personnalisez les e-mails



Sites Comptes Rapports Alertes Opérations Support

Détails de la société Durée tarif d'achat Profil de stockage Utilisateurs **Alertes** Modèles de pann

Profil d'alerte Attribuer des sites aux profils **Définir le pied de page de la notification**

Vous pouvez fournir un texte à afficher en pied de page dans l'e-mail envoyé à vos utilisateurs.

B *I* U ☰ ☷ 🔗 🖼️ ↶ ↷

Annuler Enregistre

■ E-mails envoyés 1 fois chaque jour





■ Peut contenir :

■ Logo

■ Lien hyper-link

■ Process

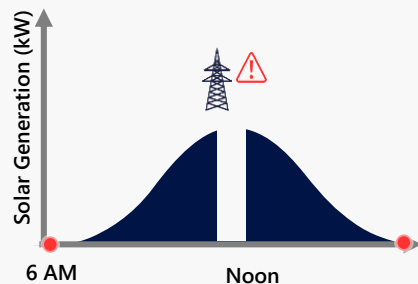
Exemple 1: Impact affecté par la durée du problème

	Site 1	Site 2
Alerte	<p>Problème de production sur 1 onduleur (Durant 12 heures)</p> 	<p>Problème de production sur 1 onduleur (Durant 2 heures)</p> 
Impact		
Comment analyser	<p>Bien qu'il s'agisse d'onduleurs de même taille, la durée du problème de production touchant l'onduleur du site 1 est plus longue et reçoit donc une valeur d'impact plus élevée.</p>	

Exemple 2: Impact affecté par la perte de production

Site 1

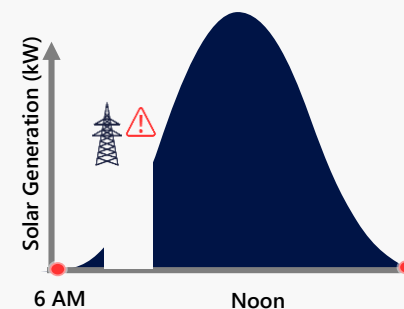
Défaut de réseau survenant à midi dans un onduleur de 5 kW



Alerte

Site 2

Défaut de réseau survenant le matin dans un onduleur de 20 kW



Impact


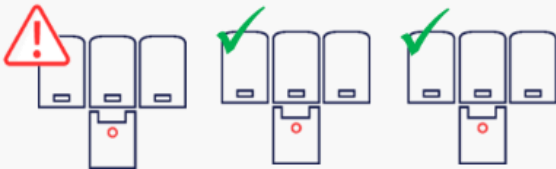






3

3

Comment analyser

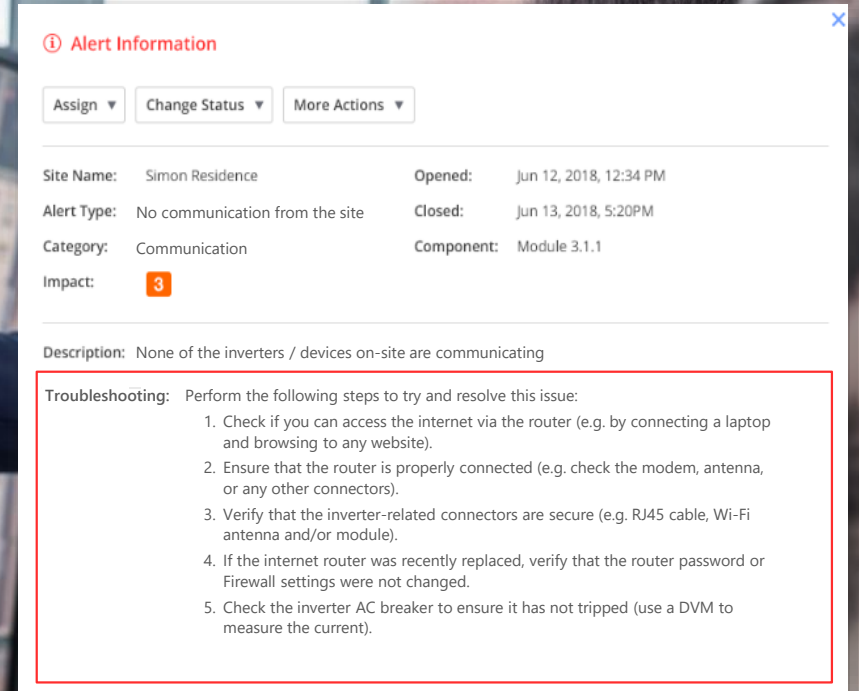
Un défaut de réseau dans un onduleur plus grand survenant le matin lorsque la production PV est relativement faible peut entraîner la même perte d'énergie qu'un défaut de réseau dans un onduleur plus petit survenant à midi

Exemple 3: Impact Affecté par le nombre de modules concernés

	Site 1	Site 2	Site 3
Alerte	Problème de production touchant un onduleur 	Problème de production touchant un onduleur 	Problème de production touchant tous les onduleurs sur site 
Impact			  
Comment analyser	Site 1 et 2 : Toutes les alertes sont déclenchées pour un problème touchant le même modèle d'onduleur (même taille), entraînant une perte d'énergie similaire quelle que soit la taille du site. Site 3 : une alerte pour chaque problème, indiquant la panne de chaque composant, est déclenchée séparément.		

Bénéficiez des recommandations de dépannage

- Permet de comprendre le problème
- Dépannage détaillé étape par étape qui peut même être effectué par une main-d'œuvre moins qualifiée



Alert Information

Assign ▼ Change Status ▼ More Actions ▼

Site Name: Simon Residence Opened: Jun 12, 2018, 12:34 PM
Alert Type: No communication from the site Closed: Jun 13, 2018, 5:20PM
Category: Communication Component: Module 3.1.1
Impact: **3**

Description: None of the inverters / devices on-site are communicating

Troubleshooting: Perform the following steps to try and resolve this issue:

1. Check if you can access the internet via the router (e.g. by connecting a laptop and browsing to any website).
2. Ensure that the router is properly connected (e.g. check the modem, antenna, or any other connectors).
3. Verify that the inverter-related connectors are secure (e.g. RJ45 cable, Wi-Fi antenna and/or module).
4. If the internet router was recently replaced, verify that the router password or Firewall settings were not changed.
5. Check the inverter AC breaker to ensure it has not tripped (use a DVM to measure the current).

Easier troubleshooting with automatic recommendations

Systeme d'alerte de Plateforme de supervision SolarEdge



Dépannage rapide
et précis par les
installateurs



Temps d'arrêt
minimal du
système



Maintenance
améliorée



Tranquillité
d'esprit



Service gratuit
Durant 25 ans

Ressources disponibles



▀ Vidéo Marketing

▀ <https://youtu.be/wBhzQ-9cQj4>



▀ Comment utiliser le système de supervision SolarEdge (6 tutorial clips) https://www.youtube.com/playlist?list=PLsgvvtvtrLIIJYFipJIrh_k-iibcy_QN

▀ Note d'application

▀ <https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-alerts-in-monitoring-application-note.pdf>



Thank You!

Cautionary Note Regarding Market Data & Industry Forecasts

This power point presentation contains market data and industry forecasts from certain third-party sources. This information is based on industry surveys and the preparer's expertise in the industry and there can be no assurance that any such market data is accurate or that any such industry forecasts will be achieved. Although we have not independently verified the accuracy of such market data and industry forecasts, we believe that the market data is reliable and that the industry forecasts are reasonable.

Version #: V.1.0

solar**edge**