



# Gestion de votre compte SolarEdge

# Parcours installateur avec votre compte SolarEdge

- 
- 1) Création de votre compte SolarEdge unique
  - 2) Utilisation de Designer
  - 3) Validation de votre compte monitoring (à la première commande)
  - 4) Export du site depuis Designer vers la plateforme de supervision
  - 5) Réalisation de votre chantier
  - 6) Assignation des numéros de série (ond / optimiseurs)
  - 7) Création de l'accès pour votre client pour qu'il ait accès à mySolarEdge
  - 8) Création de nouveaux utilisateurs pour vos collaborateurs

Bonus: partagez vos projets avec votre commercial SolarEdge / distributeur **solar**edge

# 1) Création de votre compte

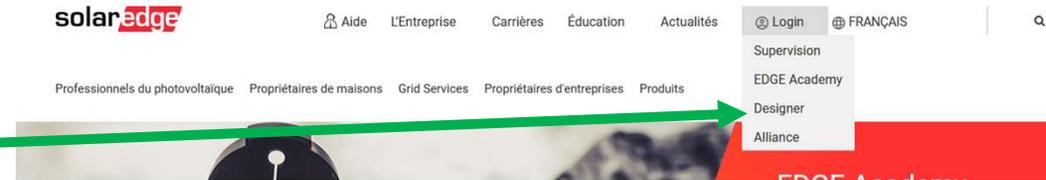
- Un compte SolarEdge est gratuit et peut être créé via ce site

<http://designer.solaredge.com>

Accessible depuis le site SolarEdge Login > Designer

Cliquez sur « Inscrivez-vous ici »

- Ce compte vous donnera tout de suite accès à l'outil gratuit Designer qui vous permettra de gagner du temps.  
[Voir le webinaire dédié](#)

A screenshot of the SolarEdge login form. The title is 'Connectez-vous à votre compte SolarEdge'. There are two input fields: 'E-mail' with the placeholder 'Saisissez votre adresse email' and 'Mot de passe' with the placeholder 'Saisissez votre mot de passe'. Below the email field is the text 'Le champ "email" ne peut rester vide'. Below the password field is the text 'Le champ "mot de passe" ne peut rester vide'. There is a checkbox for 'Se souvenir de moi' and a link for 'Mot de passe oublié?'. A red 'Connectez-vous' button is at the bottom. Below the button, there is a link: 'Pas de compte ? Inscrivez-vous ici ou passez à Centre assistance'. At the very bottom, there are links for 'Modalités et conditions' and 'Politique de Confidentialite'. A green arrow points from the text 'Cliquez sur « Inscrivez-vous ici »' to the 'Inscrivez-vous ici' link.

The SolarEdge logo, consisting of the word 'solar' in black and 'edge' in white on a red background.

# 1) Création de votre compte

- Spécifiez « Français » en haut à droite
- Renseignez les champs et cliquer sur Suivant

solar<sup>edge</sup> Création du système Français (France) 

**Type de Compte**

Je suis un installateur  
Note : dans le cas où votre entreprise possède déjà un compte de supervision, vous n'avez pas besoin de vous inscrire en utilisant ce formulaire. En revanche, veuillez demander à votre administrateur de vous ajouter à la liste des utilisateurs. [En savoir plus](#)

Je suis un propriétaire de système

**Détails du Contact**

Prénom	<input type="text"/>	Sélectionner un mot de passe	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>	Confirmer le mot de passe	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	Afficher les unités	Métrique 
Confirmer l'adresse e-mail	<input type="text"/>	Langue	Français (France) 
Téléphone	<input type="text"/>		
Type de poste	<input type="text"/>		

solar<sup>edge</sup> Création du système Français (France) 

**Détails de la Société**

Nom de la société	<input type="text"/>	Adresse de la société	<input type="text"/>
Site Internet de la société	Optionnel <input type="text"/>	Adresse de la société	Optionnel <input type="text"/>
Échelle commerciale	Sélectionner 	Pays	<input type="text"/>
Type d'entreprise	Sélectionner 	Département/région	<input type="text"/>
Code postal	<input type="text"/>	Ville	<input type="text"/>

**Détails du Système PV**

J'ai demandé un accès à la plateforme de supervision de SolarEdge et je reconnais avoir reçu l'accord des propriétaires du site pour y avoir accès

Numéro de série (SN)

Distributeur

J'ai lu, compris et accepte les [Termes et Conditions](#) du portail de supervision SolarEdge et la [Politique de Confidentialité](#). Je reconnais et accepte également que lorsque un compteur d'énergie est utilisé dans le système PV, je donne mon accord pour la collecte, l'affichage et le traitement des données de consommation d'énergie au nom du propriétaire du site

Envoyez-moi des notifications, des nouvelles et des mises à jour de produit

Je ne suis pas un robot 

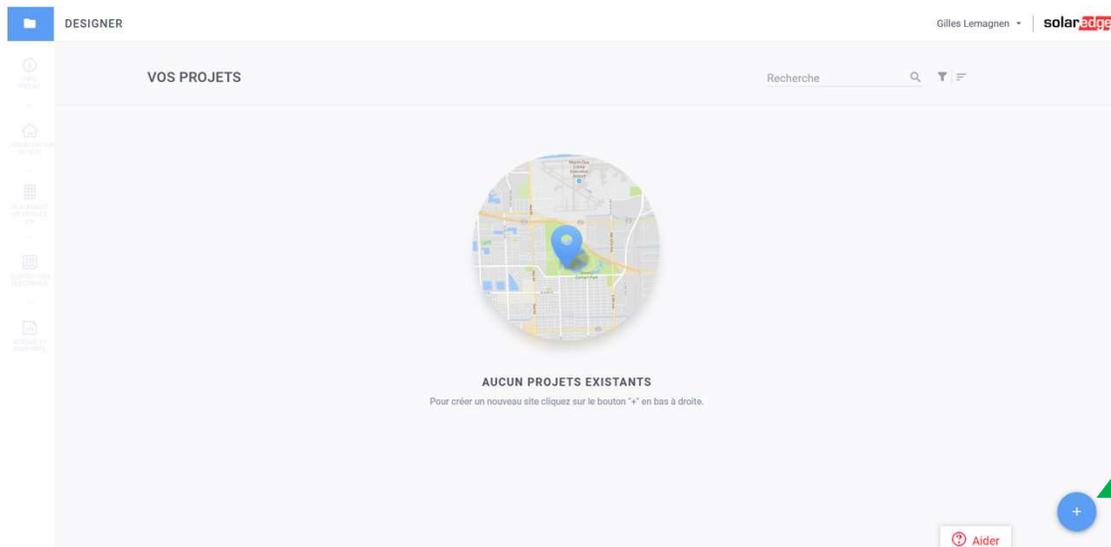
# 1) Création de votre compte

- Renseignez les champs
- **Ne PAS cliquer sur « je demande un accès à la plateforme de supervision »** (car il vous sera alors demandé un numéro de série, que vous n'avez pas encore car vous n'avez pas encore réceptionné d'onduleurs SolarEdge)
- Cliquez sur « Je ne suis pas un robot »
- Cliquez sur « Créer un compte »

The screenshot shows the 'Création du système' page on the SolarEdge website. The form is divided into two main sections: 'Détails de la Société' and 'Détails du Système'. The 'Détails de la Société' section contains fields for 'Nom de la société', 'Site Internet de la société', 'Échelle commerciale', 'Type d'entreprise', 'Code postal', 'Adresse de la société', 'Adresse de la société (Optionnel)', 'Pays', 'Département/région', and 'Ville'. The 'Détails du Système' section contains a checkbox for 'J'ai demandé un accès à la plateforme de supervision de SolarEdge et je reconnais avoir reçu l'accord des propriétaires du site pour y avoir accès', followed by fields for 'Numéro de série (SN)' and 'Distributeur'. Below this are two more checkboxes: 'J'ai lu, compris et accepte les Termes et Conditions du portail de supervision SolarEdge et la Politique de Confidentialité. Je reconnais et accepte également que lorsque un compteur d'énergie est utilisé dans le système PV, je donne mon accord pour la collecte, l'affichage et le traitement des données de consommation d'énergie au nom du propriétaire du site' and 'Envoyez-moi des notifications, des nouvelles et des mises à jour de produit'. At the bottom of the form is a reCAPTCHA widget with the text 'Je ne suis pas un robot'. A blue 'Créer un compte' button is at the bottom right, and a 'Précédent' button is at the bottom left. A red box with the text 'Ne PAS cocher' and a green arrow points to the first checkbox in the 'Détails du Système' section. Three other green arrows point to the 'Je ne suis pas un robot' checkbox and the 'Créer un compte' button.

## 2) Utilisation de l'outil en ligne gratuit Designer

- ▀ Validez votre compte en confirmant votre adresse email
- ▀ Ouvrez [Google Chrome](http://designer.solaredge.com) à l'adresse <http://designer.solaredge.com>
- ▀ Utilisez dès maintenant Designer en cliquant sur le bouton **+** en bas à droite



6

## 2) Utilisation de l'outil en ligne gratuit Designer

■ Nous avons préparé 3 sessions pour vous guider dans l'utilisation de Designer :

### **Démonstration Designer**

Démonstration en direct de création d'un nouveau projet PV dans l'outil Designer, comparatif de production

[DEMO 1](#)

[DEMO 2](#)

### **Démonstration Designer : comment optimiser le taux d'autoconsommation**

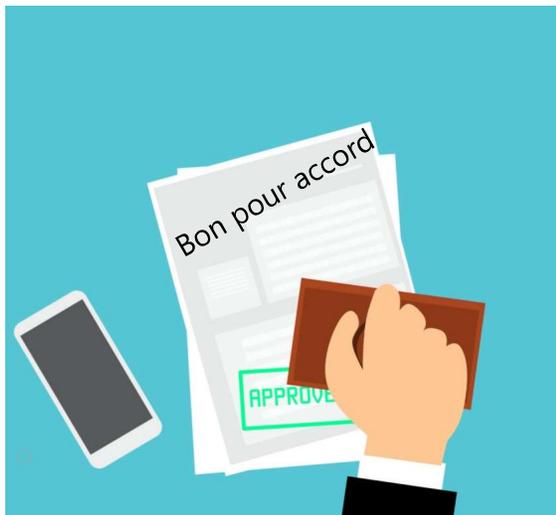
Optimisez les besoins en énergie de vos clients en analysant leur consommation heure par heure. Une démonstration efficace pour décrocher des ventes.

[VOIR LE REPLAY](#)

### **Démonstration Designer : études de cas d'installations tertiaires**

[VOIR LE REPLAY](#)

### 3) Validation de votre compte monitoring



Votre premier chantier en SolarEdge vient d'être signé par votre client.



Vous passez commande auprès de votre distributeur.  
Demandez lui le numéro de série de l'onduleur avant l'expédition.



Ou bien dès la livraison, notez le numéro de série **SN** disponible sur le carton ou sur le côté de l'onduleur.  
Ex : *SJ4319-073061380-0F*

### 3) Validation de votre compte supervision

- **En anticipation** de votre **première** mise en service SolarEdge, il faut veiller à **renseigner le numéro de série de votre onduleur SolarEdge dès réception de celui-ci** (c'est-à-dire quelques jours avant la mise en service)
- Allez sur : <http://monitoring.solaredge.com> et en renseignant votre email / mot de passe

solar**edge** Tour Page d'accueil Bernd Maier

Bienvenue Bernd Maier

Afin de créer et contrôler les sites, veuillez remplir les informations suivantes

**Détails du Système PV**

Numéro de série (SN)  Entrez pour les numeros de serie de l'onduleur/Supervision combiner box/passarelle les 10 derniers numeros de serie XXXXXXXX-XX. Par Exemple: Pour le numero de serie suivant SFO112A-07F123456-18 vous devez entrer : 7F123456-18

Distributeur

Enregistre

- Ceci afin de :
  - **Pouvoir exporter le projet créé sous Designer vers la plateforme Monitoring (afin de créer le site en un seul clic)**
  - **Pouvoir accéder à la plateforme de monitoring (et créer le compte pour votre client)**

## 4) Export du site

Une fois votre compte monitoring validé, vous pouvez retourner sur Designer, ouvrir votre projet qui vient d'être vendu, et cliquer à gauche sur « Exporter ». Cliquer sur « Exporter ».

The image illustrates the process of exporting a site. On the left, a vertical sidebar contains several menu items: 'INFO PROJET', 'MODÉLISATION DU SITE', 'PLACEMENT DE MODULES PV', 'CONCEPTION ÉLECTRIQUE', and 'RÉSUMÉ ET RAPPORTS'. The 'EXPORTER' button, represented by a blue square with a white right-pointing arrow, is highlighted with a green box and a green arrow labeled '1'. To the right, a dialog box titled 'EXPORTER À LA SUPERVISION' is shown. It contains the following fields: 'Nom du projet \*' (Mr Soleil), 'Rue \*' (Rue des photons), 'Ville \*' (Montpellier) and 'Code postal \*' (34000), and 'Pays \*' (France). The 'Date d'installation' is set to '3 décembre 2020'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'ANNULER' and 'EXPORTER'. A green arrow labeled '2' points to the 'EXPORTER' button.

## 5) Réalisation de votre chantier

▀ Suivez les webinaires dédiés suivants avant d'aller sur chantier :

### **Les bonnes pratiques d'une installation PV avec SolarEdge**

Péparation et organisation du chantier, procédure de pose et de mise en service: avec ce webinaire, vous gagnerez du temps sur vos installations... Et surtout, vous éviterez d'en perdre à l'avenir!

[VOIR LA PRESENTATION](#)

[VOIR LE REPLAY](#)

### **Comment connecter l'onduleur SolarEdge à Internet**

Passage en revue des différents modes de connexion: connexion Ethernet, RS485, Wi-Fi, GSM, datalogger externe, passerelle Wi-Fi

[VOIR LA PRESENTATION](#)

[VOIR LE REPLAY](#)

### **Comment réaliser une installation avec SetApp**

Une démonstration détaillée pour installer et paramétrer le matériel SolarEdge avec l'app mobile gratuite SetApp

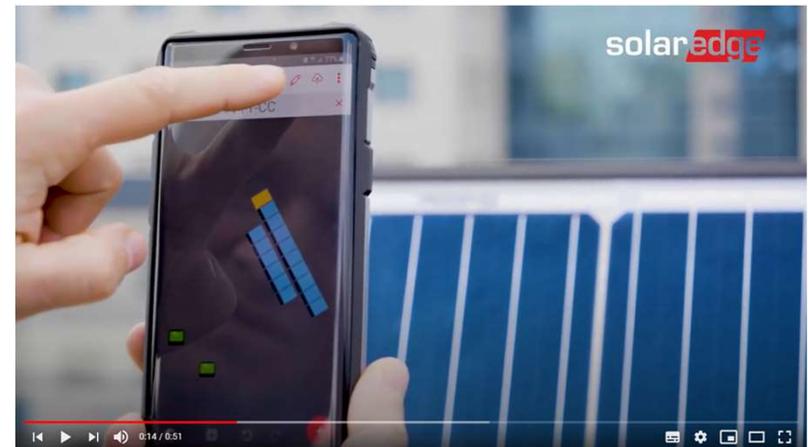
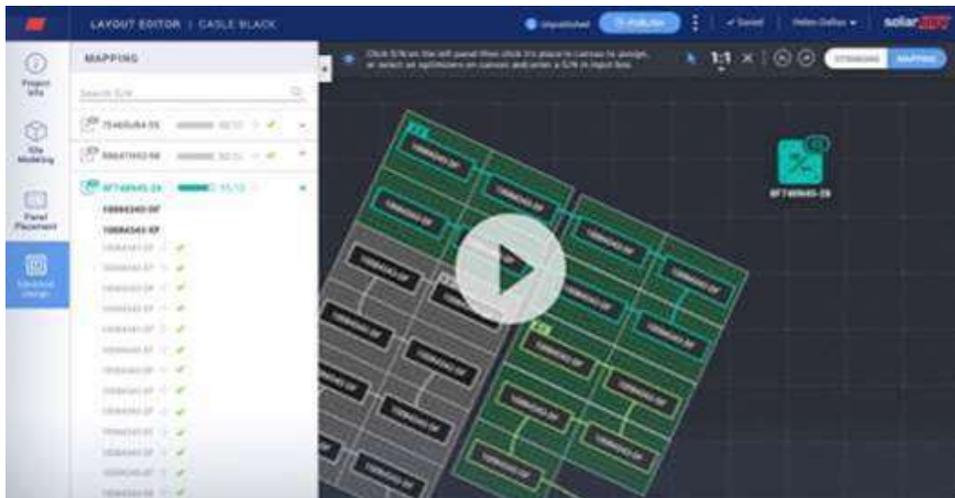
[VOIR LA PRESENTATION](#)

[VOIR LE REPLAY](#)

→ **Récupérez (et/ou scannez avec SiteMapper) les étiquettes QR-codes** collées sur les optimiseurs sur un papier lors de l'installation.

## 6) Assignment des numéros de série

- Utilisez notre outils Editeur d'agencement pour assigner les numéros de série (ou l'application Site Mapper)



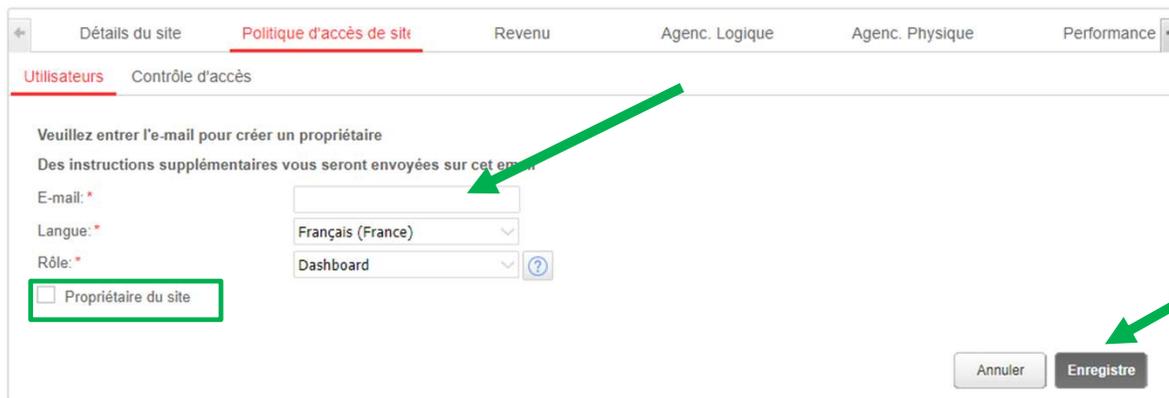
## 7) Création de l'accès pour votre client

- Le chantier terminé, allez sur <http://monitoring.solaredge.com>
- Vous verrez alors le site (exporté depuis Designer); cliquez sur le nom du site
- Cliquez sur Admin > Politique d'accès au site et cliquez sur « Ajout Utilisateur ».

The screenshot displays the solarEdge monitoring dashboard. At the top left is the solarEdge logo. To its right is a dropdown menu labeled 'Page d'accueil'. Below the logo is a navigation bar with icons for Dashboard, Agencement, Analyse, Rapports, Alertes, and Admin. The Admin icon is highlighted with a green arrow and a green box containing the number '1'. To the right of the navigation bar is a search field labeled 'Choisir un site (insérer au moins 3 lettres pour recherche)' with the text 'ETS Denjean' entered. Below the navigation bar is a horizontal menu with tabs: 'Détails du site', 'Politique d'accès de site', 'Revenu', 'Agenc. Logique', 'Agenc. Physique', and 'Performance'. The 'Politique d'accès de site' tab is highlighted with a green arrow and a green box containing the number '2'. Below this menu is a sub-menu with 'Utilisateurs' and 'Contrôle d'accès'. The 'Utilisateurs' sub-menu is highlighted with a green arrow and a green box containing the number '3'. At the bottom right of the 'Utilisateurs' sub-menu is a button labeled '+ Ajout Utilisateur', which is also highlighted with a green box.

## 7) Création de l'accès pour votre client

### ■ Spécifiez les informations de votre client



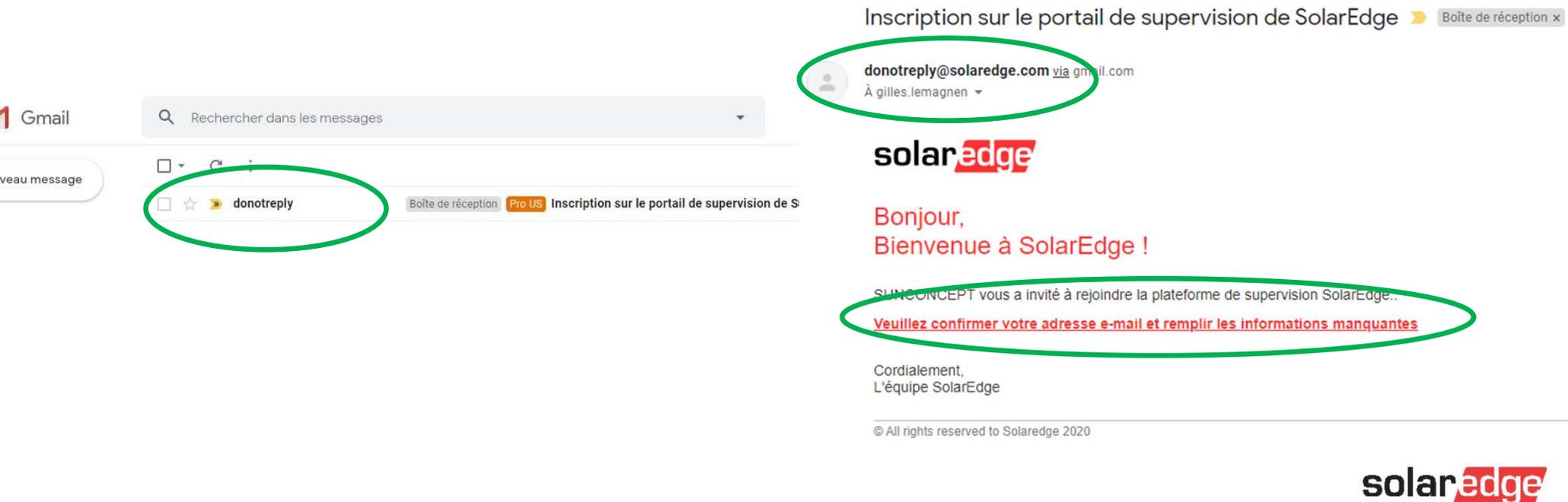
The screenshot shows a web interface for creating a user. At the top, there are navigation tabs: "Détails du site", "Politique d'accès de site" (highlighted in red), "Revenu", "Agenc. Logique", "Agenc. Physique", and "Performance". Below these is a sub-header "Utilisateurs" and "Contrôle d'accès". The main content area contains the following text and form elements:

- "Veuillez entrer l'e-mail pour créer un propriétaire"
- "Des instructions supplémentaires vous seront envoyées sur cet email"
- "E-mail: \*" followed by an empty text input field. A green arrow points to this field.
- "Langue: \*" followed by a dropdown menu showing "Français (France)".
- "Rôle: \*" followed by a dropdown menu showing "Dashboard" and a help icon (?).
- A checkbox labeled "Propriétaire du site" which is currently unchecked. This checkbox is enclosed in a green rectangular box.
- At the bottom right, there are two buttons: "Annuler" and "Enregistre". A green arrow points to the "Enregistre" button.

## 7) Création de l'accès pour votre client

Le client reçoit un email d'invitation de « donotreply » dont l'objet est « Inscription sur le portail de supervision de SolarEdge » (pensez à vérifier dans votre dossier « Courriers Indésirables » / « SPAM »).

→ Le client clique sur le lien « Veuillez confirmer votre..... »



The image shows a Gmail interface on the left and an email invitation on the right. In the Gmail interface, the search bar contains "Rechercher dans les messages". Below it, a message from "donotreply" is highlighted with a green circle. The email content on the right has several elements circled in green: the sender "donotreply@solaredge.com", the SolarEdge logo, the greeting "Bonjour, Bienvenue à SolarEdge !", the invitation text "SUNCONCEPT vous a invité à rejoindre la plateforme de supervision SolarEdge..", and the red link "Veuillez confirmer votre adresse e-mail et remplir les informations manquantes".

Inscription sur le portail de supervision de SolarEdge Boîte de réception x

**donotreply@solaredge.com** via gmail.com  
À gilles.lemagnen

**solar**edge

Bonjour,  
Bienvenue à SolarEdge !

SUNCONCEPT vous a invité à rejoindre la plateforme de supervision SolarEdge..  
**Veuillez confirmer votre adresse e-mail et remplir les informations manquantes**

Cordialement,  
L'équipe SolarEdge

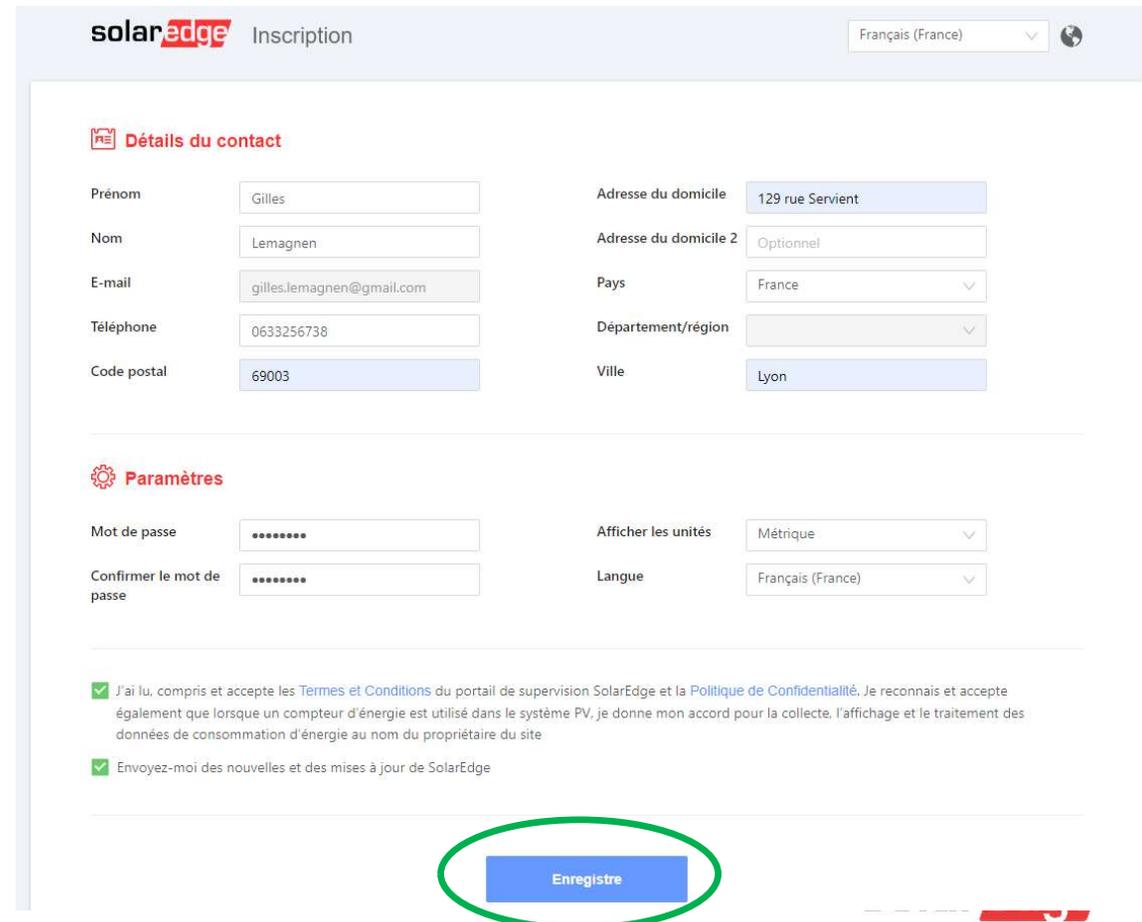
© All rights reserved to Solaredge 2020

**solar**edge

# 7) Création de l'accès pour votre client

Le client doit remplir les informations « Détails du contact » et définir son mot de passe dans « Paramètres »

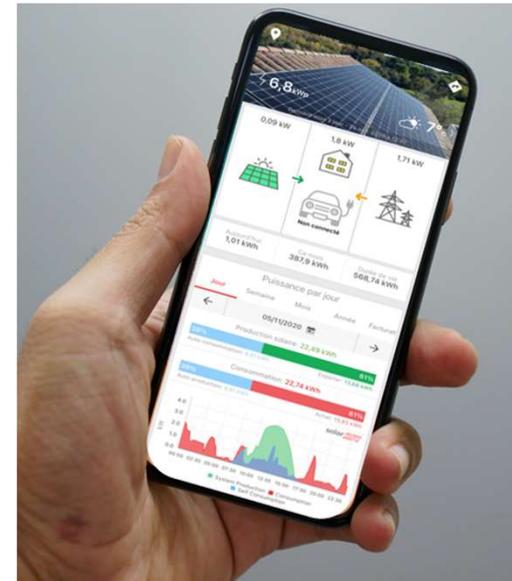
Enfin, le client valide son compte utilisateur en cliquant sur le bouton bleu « Enregistrer »



The screenshot shows the 'solar<sub>edge</sub> Inscription' form. The top right corner has a language dropdown set to 'Français (France)'. The form is divided into two sections: 'Détails du contact' and 'Paramètres'. The 'Détails du contact' section includes fields for Prénom (Gilles), Nom (Lemagnen), E-mail (gilles.lemagnen@gmail.com), Téléphone (0633256738), Code postal (69003), Adresse du domicile (129 rue Servient), Adresse du domicile 2 (Optionnel), Pays (France), Département/région, and Ville (Lyon). The 'Paramètres' section includes fields for Mot de passe and Confirmer le mot de passe (both masked with dots), Afficher les unités (Métrique), and Langue (Français (France)). At the bottom, there are two checked checkboxes: 'J'ai lu, compris et accepte les Termes et Conditions du portail de supervision SolarEdge et la Politique de Confidentialité. Je reconnais et accepte également que lorsque un compteur d'énergie est utilisé dans le système PV, je donne mon accord pour la collecte, l'affichage et le traitement des données de consommation d'énergie au nom du propriétaire du site.' and 'Envoyez-moi des nouvelles et des mises à jour de SolarEdge'. A blue 'Enregistre' button is highlighted with a green circle.

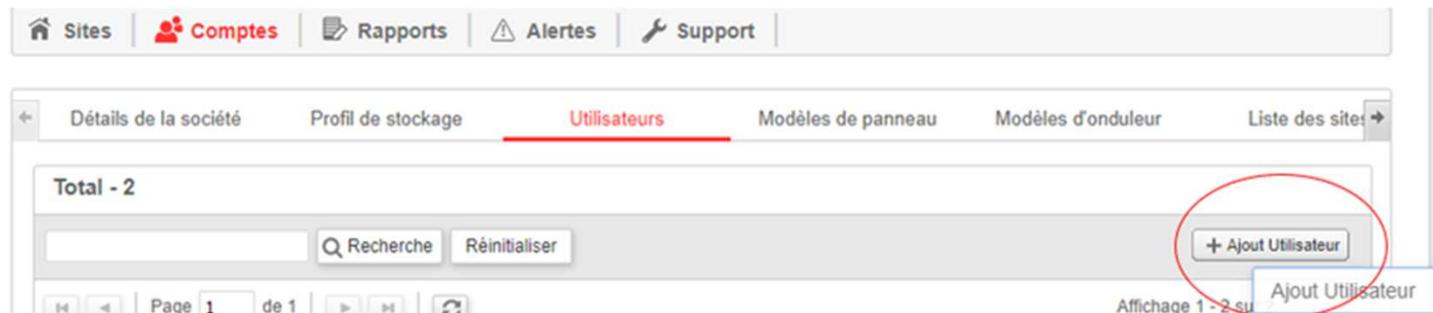
## 7) Création de l'accès pour votre client

- Depuis votre smartphone (application « Monitoring SolarEdge ») comme depuis le smartphone de votre client (application mySolarEdge), vous avez tous les deux désormais accès aux données de cette centrale photovoltaïque.
- Félicitations, c'est terminé !



## 8) Ajout d'utilisateurs pour vos collaborateurs

- Si vous avez des collaborateurs et souhaitez leur donner un accès dédié (email / mot de passe distinct de celui renseigné pour la création du compte SolarEdge de votre société), **créez des Comptes Utilisateurs**.
- **NE PAS CRÉER DE NOUVEAUX COMPTES DESIGNER** pour vos collaborateurs
- Pour créer de multiples accès à l'outil Designer, il faut créer des utilisateurs sous l'onglet « Compte > Utilisateurs » du site monitoring :



## 8) Ajout d'utilisateurs pour vos collaborateurs

- Votre compte aura alors **N** utilisateurs, que vous serez libre de modifier par la suite via l'espace Compte > Utilisateurs
- Les projets réalisés sous design par chacun seront accessibles; mais un tri (ou recherche) est possible pour ne pas être « pollué » et ne voir que « ses » propres projets.



Autoconso école maternelle  
27,00 kWc

Toulouse, France

Propriétaire: Gilles Lemagnen - jeudi 3 déc. 2020 à 12:59

Dernière modification: Jonathan Simeoni - jeudi 3 déc. 2020 à 13:08



Carport PV + EV 6kWc  
6,00 kWc

Montpellier, France

Propriétaire: Gilles Lemagnen - jeudi 3 déc. 2020 à 12:58

Dernière modification: Gilles Lemagnen - jeudi 3 déc. 2020 à 13:08



100 kVA Revente totale Agri  
99,90 kWc

Bordeaux, France

Propriétaire: Jonathan Simeoni - jeudi 3 déc. 2020 à 13:10

Dernière modification: Jonathan Simeoni - jeudi 3 déc. 2020 à 13:11

### VOS PROJETS

Recherche



Autoconso école maternelle  
27,00 kWc

Toulouse, France

Propriétaire: Gilles Lemagnen - jeudi 3 déc. 2020 à 12:59

Dernière modification: Jonathan Simeoni - jeudi 3 déc. 2020 à 13:08

- Mes projets
- Sites commerciaux
- Sites résidentiels

## 8) Ajout d'utilisateurs pour vos collaborateurs

Vous avez le choix entre plusieurs types d'utilisateurs

Détails de la société **Utilisateurs**

Veuillez insérer un email pour la création d'un nouvel utilisateur  
Des instructions supplémentaires vous seront envoyées sur cet email

E-mail: \*

Langue: \* Français (France)

Rôle: \* Compte ingénieur

Autorisé pour tous les sites

Compte administrateur

Compte Manager

Compte operateur

Compte observateur

Compte ingénieur

Compte site observateur

Annuler Enregistre

Tous les utilisateurs ont un accès complet pour créer/afficher/modifier tous les sites dans le Concepteur de Site. Les rôles ci-dessous accordent des autorisations dans la plate-forme de supervision :

**Compte administrateur** accorder des droits d'accès utilisateur complets, y compris la gestion de l'utilisateur et les opérations de l'onduleur capables de stopper la production.

**Compte Manager** accorder des droits d'accès utilisateur complets, sauf la gestion de l'utilisateur et les opérations de l'onduleur capables de stopper la production.

**Compte operateur** accorder un accès utilisateur afin de surveiller les performances du site, modifier l'agencement du site, générer des rapports et effectuer un couplage et une réinitialisation à distance. L'utilisateur ne peut pas modifier les autres sites ou du compte.

**Compte observateur** Accorder un accès utilisateur à toutes les fonctionnalités uniquement en mode lecture.

**Compte ingénieur** accorder un accès utilisateur aux performances du site, générer des rapports et effectuer un couplage et une réinitialisation à distance. L'utilisateur ne peut modifier les données du site ou du compte.

**Compte site observateur** accorder un accès utilisateur au tableau de bord, l'agencement, les détails du site et les détails du compte en mode lecture uniquement.

## Bonus : Partagez vos projets avec nous

- Partagez vos projets avec votre partenaire distributeur ou votre commercial SolarEdge pour avoir un deuxième avis ou une vérification avant de passer commande
- Sur la page d'accueil de Designer, cliquez sur l'icône **Partager**



Autoconso école maternelle  
27,00 kWc

Toulouse, France

Propriétaire: Gilles Lemagnen - jeudi 3 déc. 2020 à 12:59

Dernière modification: Gilles Lemagnen - jeudi 3 déc. 2020 à 13:00

Partager

- Renseignez l'adresse email de votre contact
- Choisissez "Peut éditer"
- Cliquez sur l'icône +.
- Cliquez sur "Obtenir un lien partageable"
- Cliquez sur TERMINE
- Enfin**, envoyez un email à votre contact en "collant" le lien partageable

PARTAGER - AUTOCONSO ÉCOLE MATERNELLE x

Ajouter des personnes :

E-mail \*  
jonathan.simeoni@solaredge.com 👁️ peut voir +

- 👁️ peut voir
- ✎️ peut éditer

🔗 Obtenir un lien partageable

TERMINÉ

21

NB: le partenaire ne reçoit pas d'alerte, vous devez donc lui envoyer soit le nom du projet soit le lien partageable

**solar**edge

**L'équipe SolarEdge France vous remercie d'avoir suivi notre webinaire!**

Contactez-nous pour en savoir plus:  
[info@solaredge.fr](mailto:info@solaredge.fr)

[Cliquez ici](#) pour vous inscrire à nos prochains webinaires

Merci!

#### Cautionary Note Regarding Market Data & Industry Forecasts

This power point presentation contains market data and industry forecasts from certain third-party sources. This information is based on industry surveys and the preparer's expertise in the industry and there can be no assurance that any such market data is accurate or that any such industry forecasts will be achieved. Although we have not independently verified the accuracy of such market data and industry forecasts, we believe that the market data is reliable and that the industry forecasts are reasonable.

Version #: V.1.0

**solar**edge