

Fair Use policy 50 Plus Mobiel B.V.

Redelijk gebruik & Fair Use Policy

1. Met sommige 50PM abonnementen is het mogelijk om onbeperkt te bellen, sms-en of te internetten of de bundel ook in het buitenland te gebruiken. Of dat mogelijk is volgt uit specifieke voorwaarden van je abonnement.
2. De abonnementen zijn alleen beschikbaar voor eindgebruikers die in Nederland wonen en niet permanent of semipermanent in het buitenland gebruik maken van de aansluiting.
3. Als je volgens je abonnement 'onbeperkt' gebruik kan maken van een specifieke dienst, gaat 50PM er van uit dat er sprake is van 'normaal' en 'redelijk' gebruik. Dit is noodzakelijk om overbelasting van het netwerk en daardoor misbruik en overlast voor andere gebruikers te voorkomen.
4. Hieronder geeft 50PM aan waar de grenzen van 'normaal en redelijk' gebruik liggen, dit om te voorkomen dat je geconfronteerd wordt met onverwachte kosten of andere maatregelen en om ervoor te zorgen dat je onbezorgd gebruik kunt blijven maken van je abonnement:
5. Bij 50PM hanteren we als indicatie voor niet 'normaal', of niet 'redelijk' gebruik van de dienst een verbruik waarbij meer dan 10.000 minuten per maand wordt gebeld of waarbij meer dan 10.000 sms'jes worden verstuurd. Gebruik dat niet als 'normaal' of niet 'redelijk' gebruik wordt aangemerkt is in ieder geval, maar niet uitsluitend:
 - a. Gebruik met meerdere apparaten tegelijk, tenzij expliciet schriftelijk toegestaan door 50PM;
 - b. Continue, of bijna-continue gebruik, door langdurige openstaande verbindingen, zoals gebruik als babyfoon, router;
 - c. Of als telefooncentrale;
6. Er is in ieder geval sprake van misbruik in het geval van:
 - a. Gebruik voor commerciële doeleinden zoals het aanbieden van de sms, bel en/of datamogelijkheden aan derde(n).
 - b. Het versturen van spam of bulk-sms (het excessief versturen van sms vanuit één nummer naar één of meerdere ontvangende nummer(s)) en/of het aanbieden van de sms-mogelijkheid aan derde(n).
 - c. Gebruik als simbox.
 - d. Gebruik van één aansluiting door meerdere eindgebruikers

In het geval we niet 'normaal', of niet 'redelijk' gebruik vermoeden of vaststellen, of in het geval van misbruik, kan 50PM nader onderzoek doen en contact met je opnemen. Bovendien kan 50PM in dat geval additionele voorwaarden stellen aan het gebruik, extra kosten voor het bellen en/of sms'en en/of data-gebruik en/of de aansluiting in rekening brengen, of de mogelijkheid tot bellen en/of sms'en en/of data-gebruik tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen. Daar kan 50PM toe overgaan zonder je vooraf te informeren.

Roaming

1. Nederlandse bundels voor bellen, sms'en en data zijn vanaf 1 juni 2017 ook geldig zijn in de EU. 'Roam-like-at-Home' is niet bedoeld voor onredelijk gebruik in het buitenland en daarom past 50PM een Fair Use Policy toe als hierin beschreven. De Fair Use Policy volgt uit de Europese Roaming Verordening en heeft als doel onredelijk gebruik van abonnementen in het buitenland te voorkomen.
2. 50PM biedt 'Roam-like-at-Home' aan roamende abonnees die woonachtig zijn in Nederland of een stabiele link hebben met Nederland. 50PM mag vragen naar bewijs hiervoor en heeft het recht om consumenten 'Roam-like-at-Home' te weigeren als er geen bewijs wordt overlegd.
3. Het is verboden om op georganiseerde wijze SIM's door te verkopen aan personen die geen duurzame band hebben met Nederland. 50PM kan directe maatregelen nemen om georganiseerde wederverkoop van SIM te voorkomen en te stoppen. Tevens kan 50PM onmiddellijke evenredige maatregelen treffen tegen de volgende objectieve indicatoren over een risico op misbruik:
 - Lange inactiviteit van een SIM die hoofdzakelijk, zo niet uitsluitend, bij roaming wordt gebruikt; en
 - aanschaf en daaropvolgende gebruik van verschillende SIMs door dezelfde klant bij roaming.
4. 50PM past verscheidene controlemechanismen toe, gebaseerd op objectieve indicatoren, om misbruik van roaming tegen te gaan:
 - a. De 4 maanden Fair use policy:
 - Er is sprake van onredelijk gebruik van je abonnement als je gedurende een periode van vier maanden meer tijd in het buitenland doorbrengt dan in Nederland en meer verbruik vertoont in het buitenland dan in Nederland.
 - Daarbij wordt verbruik van belminuten/sms/data voortdurend gemeten over de vier meest recente maanden.
 - Indien 50PM signaleert dat sprake is van onredelijk gebruik, stuurt 50PM je een bericht met het verzoek je (roaming)gedrag aan te passen. Als je binnen 14 dagen niet kunt aantonen dat je een stabiele link met Nederland hebt, behoudt 50PM zich het recht voor vanaf dat moment een toeslag op je roaming verbruik over belminuten/sms/data in rekening te brengen.
 - b. De open bundel Fair use policy:

50PM behoudt zich het recht voor een maandelijkse EU-datalimiet te stellen voor open bundels. Voor 2021 is het € 2,25/GB. 50PM communiceert als er een EU-datalimiet van toepassing is op een open bundel. Als de maandelijkse EU-datalimiet is overschreden kan 50PM toeslagen in rekening brengen voor het gebruik van data:
€ 0,0042 per MB-data (toeslagen zijn inclusief btw).
5. De toeslagen in de EU die 50PM toepast (volgend uit de Europese Roaming Verordening) zijn op dit moment:

€ 0,0036 per minuut bellen, € 0,0131 per minuut gebeld worden, € 0,0121 per sms versturen en € 0,0042 per MB-data (Toeslagen zijn inclusief btw). Kijk voor meer informatie over de Fair use policy op 50plusmobiel.nl
Fair use policy, daar vind je ook de meest recente tarieven die we in rekening brengen.