

KHAI VẤN DÀNH CHO LÃNH ĐẠO VÀ COACH CHUYÊN NGHIỆP

CHƯƠNG TRÌNH ĐƯỢC CHỨNG NHẬN 60 GIỜ BỞI ICF & CCA



KHAI VẤN DÀNH CHO LÃNH ĐẠO & COACH CHUYÊN NGHIỆP

Vai trò chủ chốt của người lãnh đạo chính là phát triển con người, thông qua đó đạt được hiệu quả công việc mong đợi. Phong cách lãnh đạo kiểu ra lệnh “sếp biết tốt”, “sếp chỉ đâu đánh đó” (I talk - you do), đã lỗi thời. Phong cách này chỉ giúp hoàn tất công việc, nhưng không tạo được động lực và tăng tính chủ động cho nhân viên.

Chính điều này khiến cho lãnh đạo luôn ở trong trạng thái stress vì ôm đồm, và mệt mỏi khi phải “chạy theo”, hoặc “kiểm soát” nhân viên khi giao việc cho họ. Bản thân nhân viên lại không tự chủ, không có sự lựa chọn trong kế hoạch và

hành động, không hào hứng vì luôn phải làm theo ý sếp, dẫn đến cam kết làm việc không cao. Kết quả là cả sếp và nhân viên đều không hài lòng, cũng như không tối ưu hoá được tiềm năng của nhân viên.

Tuy nhiên, khi điều chỉnh phong cách lãnh đạo bằng cách tích hợp các kỹ năng khai vấn (coaching) vào cách thức lãnh đạo của bạn, bạn sẽ không còn phải mệt mỏi để ra lệnh và tìm giải pháp cho nhân viên của mình nữa.

Thay vào đó, bạn sẽ biết cách khơi gợi, định hướng và giúp nhân viên tự tìm ra câu trả lời cho chính họ. Và điều tuyệt vời nhất là nhân

“Coaching (khai vấn) là một trong những kỹ năng quan trọng nhất của người lãnh đạo trong việc phát huy tiềm năng và tối đa hóa hiệu suất của nhân viên”

viên sẽ nhiệt huyết và cam kết hành động khi đồng kiến tạo các dự án với bạn! Đây chính là mục tiêu của khóa học.

Sau 5 ngày đào tạo trực tiếp tại lớp và 1 tháng hỗ trợ xuyên suốt, nhân viên của bạn sẽ ngạc nhiên vì sự thay đổi tuyệt vời của bạn. Hãy chờ và đón nhận sự thay đổi đáng ngạc nhiên bạn tạo ra cho chính mình!

KHÓA HỌC PHÙ HỢP VỚI AI?

- Chủ doanh nghiệp
- Giám đốc, trưởng bộ phận
- Quản lý Nhân sự, đào tạo & phát triển tài năng
- Quản lý cấp trung và cán bộ chuẩn bị lên làm quản lý
- Giảng viên, tư vấn viên trong lĩnh vực đào tạo và phát triển con người
- Cá nhân muốn trở thành Coach (chuyên gia khai vấn) chuyên nghiệp

KHAI VẤN DÀNH CHO LÃNH ĐẠO & COACH CHUYÊN NGHIỆP

BẠN NHẬN ĐƯỢC GÌ SAU KHÓA HỌC?

CHỨNG CHỈ

- Chương trình **được chứng nhận 60 giờ** đồng thời bởi tổ chức Quốc Tế CCA (Certified Coaches Alliances) và ICF (International Coach Federation) **nên tảng cần thiết giúp bạn lấy ICF ACC Gredential.**
- CCA sẽ cấp chứng chỉ và là tổ chức đại diện duy trì hồ sơ coach của bạn

KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Tư duy lãnh đạo đúng khi “sếp là coach”
2. Sự tự tin và năng lực khai vấn để tạo ra sự thay đổi cho nhân viên
3. Kỹ năng của nhà lãnh đạo tạo ảnh hưởng (Tạo thiện cảm, Lắng nghe, Đưa phản hồi)
6 cách tạo thiện cảm
4 cấp độ lắng nghe
Mô hình đưa và đón nhận phản hồi
4. Mô hình Inspiration Coaching Matrix
Bộ công cụ Coaching
Đặt câu hỏi đúng
Mẫu khai vấn
Kịch bản khai vấn
5. Kế hoạch áp dụng khai vấn vào cuộc sống và công việc
6. Chiến lược 7 bước khơi gợi nhu cầu khai vấn
7. Hỗ trợ phát triển thành coach chuyên nghiệp
8. Kết nối & phát triển cùng cộng đồng CFL & VCI
Alumni bao gồm các lãnh đạo, quản lí cấp cao, coach chuyên nghiệp



(Hãỵ trao đổi với chúng tôi để được hỗ trợ về lộ trình phát triển thành coach chuyên nghiệp theo tiêu chuẩn Liên đoàn Khai vấn Quốc tế (ICF)*

HỒ SƠ GIẢNG VIÊN



COACH TRẦN TIẾN CÔNG

Người sáng lập VCI - Certified Peak Performance Coach



Coach Tiến Công là người sáng lập Học viện Đào tạo Coach Việt Nam (Vietnam Coaching Institute), tập trung vào việc phát triển nghề Coach ở Việt Nam, đào tạo kỹ năng Coaching cho lãnh đạo và cung cấp dịch vụ khai vấn cho cấp điều hành (Executive Coaching).

Qua hơn 5 năm tổ chức đào tạo và khai vấn, ông đã giúp hơn 400 coach trở thành coach được chứng nhận quốc tế và

giúp họ bắt đầu sự nghiệp khai vấn chuyên nghiệp.

Coach Tiến Công cũng đã giúp nhiều lãnh đạo đưa khai vấn thành một phần văn hoá trong doanh nghiệp, thúc đẩy tính tự chủ, sáng tạo của nhân viên, từ đó tạo nên **"năng suất làm việc đỉnh cao"**.

Coach Tiến Công cực kỳ đam mê và yêu thích công việc mình làm. Đó là đào tạo các thế hệ coach mới và khai vấn 1-kèm-1 giúp thay đổi cuộc sống của mỗi người. Với hơn **1.000 giờ khai vấn thực tế**, những điều bạn sẽ học được không chỉ là kiến thức suông, mà đó là những trải nghiệm sống động thực tế.

Là một con người ham học hỏi và hướng tới sự xuất sắc trong lĩnh vực mình làm: **Phát triển**

khả năng con người và Hiệu quả của tổ chức, Coach Tiến Công hiện là Certified NLP, Time Line Therapy, Intelligent Leadership Coach (John Mattone - coach của Steve .Job), Tony Robbins Coaching và Marshall Goldsmith Stakeholder Center Coaching (được xếp hạng số 1 Executive Coach quốc tế năm 2017).

Làm việc với Coach Tiến Công, bạn sẽ có được **tình yêu và niềm cảm hứng trong công việc mình làm, từ đó đạt được những mục tiêu quan trọng và có ý nghĩa cho công việc và cuộc sống của bạn.**



HỒ SƠ GIẢNG VIÊN



COACH QUÁCH HƯƠNG

Người sáng lập Coach For Life - Balance Coach for Executive



- 2020** Chuyên gia Khai vấn PCC - Professional Certified Coach
- 2018** Chuyên gia Khai vấn Lãnh đạo chứng nhận bởi Marshall Goldsmith Stakeholder Centered Coaching (xếp hạng số 1 Executive Coach quốc tế 2017)
- 2017** Công cụ NLP cốt lõi dùng cho khai vấn, Big Picture, Inc.
- 2016** Chuyên gia Khai vấn ACC, hội viên Liên đoàn Khai vấn Quốc tế ICF
- 2012** Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh, Chương trình cao học CFVG (Pháp)
- 1996** Cử nhân Quản trị kinh doanh, Đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội
- 1994** Cử nhân Ngoại ngữ tiếng Anh, Đại học Sư phạm Ngoại ngữ Hà Nội

Coach Quách Hương có hơn 20 năm kinh nghiệm quản lý ở những vị trí cấp cao trong các tổ chức quốc tế. Bà còn là diễn giả và giảng viên.

Trước khi trở thành Chuyên gia Khai Vấn, bà đã từng có nhiều năm làm các công việc quản lý, lãnh đạo tại các tổ chức quốc tế tại Việt Nam, Thái Lan và Myanmar. Vị trí gần đây nhất là Giám Đốc Phụ Trách Vận Hành và Quản Lý Thay Đổi của Đại Sứ Quán Anh tại Myanmar (2012-15).

Chuyên môn của bà bao gồm lãnh đạo, xây dựng chiến lược nhân sự, quản lý thay đổi, đào tạo và phát triển, quản lý nguồn nhân lực, và quản lý tài chính. Kinh nghiệm lãnh đạo và quản lý thay đổi trong một thời gian dài đã mang đến cho bà sự hiểu biết thực tế trong các vấn đề và thách thức mà các tổ chức đang phải đối mặt.

Bà hiện tại đang làm Chuyên gia Khai Vấn Lãnh đạo, đồng thời tổ chức các chương

thời tổ chức các chương trình đào tạo Coach chuyên nghiệp, diễn thuyết về các chủ đề: nhận thức bản thân; quản lý bản thân; kiểm soát tâm trí, cảm xúc; và sống cân bằng.

Trong nhiều năm, bà dành khoảng 20% quỹ thời gian của mình cho các công việc tình nguyện, giảng viên, điều phối viên dự án tại Trung tâm Inner Space Hà Nội.

HỒ SƠ GIẢNG VIÊN



COACH FOR LIFE

COACH QUÁCH HIỀN

Giám đốc điều hành & Chuyên gia khai vấn lãnh đạo CFL



- 2020** Chuyên gia Khai vấn PCC - Professional Certified Coach
- 2018** Chuyên gia Khai vấn Lãnh đạo chứng nhận bởi Marshall Goldsmith Stakeholder Centered Coaching (xếp hạng số 1 Executive Coach quốc tế 2017)
- 2017** Công cụ NLP cốt lõi dùng cho khai vấn, Big Picture, Inc.
- 2016** Chuyên gia Khai vấn ACC, hội viên Liên đoàn Khai vấn Quốc tế ICF
- 2004** Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh, Đại học quốc gia Singapore (NUS) – Học bổng APEC
- 2000** Cử nhân Đại học Ngoại thương Hà Nội

Hiện tại, Coach Quách Hiền là Chuyên gia Khai vấn Lãnh đạo, tập trung vào khai vấn cho các cấp quản lý từ cấp trung lên cấp cao, đồng thời tham gia tổ chức và giảng dạy các chương trình đào tạo coach chuyên nghiệp.

Với kinh nghiệm nhiều năm ở vị trí Quản lý cấp cao của các tổ chức đa quốc gia, bà đã sử dụng khai vấn như một công cụ lãnh đạo hiệu quả để tối ưu hóa tiềm năng nhân viên và phát triển nhân viên lên

các vị trí Quản lý như Trưởng nhóm, Trưởng bộ phận và tối ưu hóa hiệu suất nhóm cũng như chất lượng công việc tại các tổ chức đó. Rất nhiều nhân viên dưới sự đào tạo, phát triển của bà đã thành công ở các tổ chức tài chính lớn ở Việt Nam với các vị trí như Giám đốc chi nhánh, Giám đốc vùng, Giám đốc cả nước.

Bên cạnh kinh nghiệm Quản lý con người, bà còn trải qua nhiều kinh nghiệm thực tế

trong việc Phát triển kinh doanh, Xây dựng và triển khai chiến lược kinh doanh, Tái cấu trúc tổ chức, Quản lý thay đổi, Xây dựng hệ thống chăm sóc khách hàng cao cấp vv. Với sự trải nghiệm, kiến thức thực tế ở những vị trí quản lý cấp cao, coach Quách Hiền có tầm nhìn vĩ mô đối với các hoạt động của tổ chức, thấu hiểu được những khó khăn thách thức các Quản lý đang gặp phải, từ đó có thể hỗ trợ tốt nhất cho các Quản lý trong quá trình khai vấn.

NỘI DUNG KHÓA HỌC

MODULE 1: 3 NGÀY

- Lịch sử Coaching
- Hiểu đúng về Coaching và vai trò của Coach
- 7 nguyên tắc Coaching
- Phát triển kỹ năng khai vấn và thực hành Coach
- Tạo thiện cảm - Đặt câu hỏi - Lắng nghe - Đưa phản hồi - Sử dụng trực giác
- Mô hình khai vấn Inspiration Coaching Matrix và thực hành
- Khoảnh khắc Coaching - lựa chọn thời điểm phù hợp để Coach
- Rào cản trong Coaching
- Đánh giá năng lực lãnh đạo Leadership Competency Wheel & thực hành
- Giải phóng niềm tin giới hạn & thực hành
- Mô hình giao tiếp NLP (Ngôn ngữ lập trình tư duy) & thực hành
- Hợp đồng Coach, làm việc với các form mẫu khai vấn
- Lên kế hoạch Coaching

MODULE 2: THỰC HÀNH

- 4 online webinar (qua Zoom)

MODULE 3: 2 NGÀY

- Đánh giá trải nghiệm khai vấn, hỏi đáp
- Chiến lược 7 bước khơi gợi nhu cầu khai vấn (trong doanh nghiệp và cả bên ngoài)
- Khai vấn quản lý thời gian
- Mô hình giao tiếp chính xác
- Kiểm soát cảm xúc, 3 yếu tố thay đổi cảm xúc
- 4 cấp độ học tập
- Công cụ Coach nâng cao
- Kế hoạch triển khai coaching cho doanh nghiệp
- Chia sẻ các form mẫu (Hợp đồng khai vấn, Mẫu khai vấn, v.v.)
- Trao chứng chỉ tốt nghiệp

CẢM NHẬN KHÁCH HÀNG

“ Hai kỹ năng mà mình thay đổi rõ nhất sau khóa học là **kỹ năng lắng nghe**. Trước đây mình cũng không có nhiều thời gian để nghe nhân viên của mình chia sẻ, nên mình cho họ giải pháp luôn. Nhưng giờ mình đã **kiên nhẫn và lắng nghe sâu để hiểu ý tứ của nhân viên là gì**.

Điều thứ hai là trước đây khi nghe những điều mà mình cho rằng không đúng, thì mình hay có phản hồi mang tính phán xét. Giờ mình đã điều chỉnh được việc đó. Và **khi mình nhìn thấy những thay đổi tích cực của mình, thì mình thấy xung quanh nhân viên của mình cũng thay đổi**. Và mình cảm thấy mọi thứ tốt đẹp hơn.

Chị Nguyễn Thị Kim Anh

Giám đốc nhân sự, APAVE Châu Á - Thái Bình Dương

“ Khi nhận ra khai vấn đã thay đổi bản thân mình như thế nào, tôi đã chia sẻ với các đồng nghiệp để cùng song hành với mình trên con đường phát triển. Tôi đã đề xuất Ban Giám Đốc tặng lần lượt gần 10 người gói khai vấn dành cho cấp Quản lý với chị Quách Hương trong nửa năm qua.

Tôi nhận thấy rằng, tất cả những Quản lý của Format được chị coach đều có những **chuyển biến tích cực trong việc phát triển năng lực cá nhân**, cũng như biết cách **duy trì sự cân bằng trong cuộc sống**.”

Chị Nguyễn Thị Hồng Hạnh

Giám đốc Nhân sự Công ty Thời trang Format

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU



HỌC VIỆN ĐÀO TẠO COACH VIỆT NAM

VIETNAM COACHING INSTITUTE

VCI là Trường Đào tạo Chuyên gia Khai vấn, được chứng nhận rộng rãi bởi các tổ chức quốc tế và công nhận bởi Hiệp hội Khai vấn Quốc Tế (ICF) và Liên Minh Chuyên gia Khai vấn Đã Được Chứng Nhận (CCA).

Là đơn vị tiên phong ở thị trường Việt Nam cung cấp khóa đào tạo Chuyên gia Khai vấn đạt chuẩn quốc tế dành cho công chúng, và đào tạo các khóa Kỹ năng Khai vấn dành cho CEO, cấp lãnh đạo, quản lý nhân sự của doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, VCI còn cung cấp dịch vụ khai vấn cá nhân 1-kèm-1 cho cấp điều hành và lãnh đạo, được thực hiện bởi mạng lưới Chuyên gia Khai vấn được chứng nhận quốc tế của mình.

VCI ra đời với sứ mệnh khích lệ, truyền cảm hứng và hỗ trợ mọi cá nhân cũng như các tổ chức, doanh nghiệp trong hành trình khai phá và phát huy tiềm năng để đạt được hạnh phúc và thành công trọn vẹn trong các mặt cuộc sống.

Với khẩu hiệu **Bring Out the Best in You**, VCI luôn tự nhắc nhở mình về sứ mệnh cao cả mà mình đã lựa chọn:

- Giúp các cá nhân không ngừng phát triển và hoàn thiện bản thân, nhằm vươn tới chinh phục những đỉnh cao trong đời.
- Hỗ trợ các doanh nghiệp phát huy tối đa năng suất và hiệu quả công việc, tạo dựng văn hóa khai vấn, nhằm thúc đẩy sự chủ động và sáng tạo trong doanh nghiệp.
- Góp phần hình thành và phát triển phong cách lãnh đạo hiệu quả thông qua khai vấn cho người Việt Nam.



CÔNG TY KHAI VẤN CUỘC SỐNG

COACH FOR LIFE

“ Khi bạn thay đổi, bạn truyền cảm hứng cho người khác đổi thay ”

Coach For Life (CFL) Vietnam là công ty đi tiên phong trong việc cung cấp dịch vụ khai vấn chuyên sâu cho cá nhân và nhóm. Khách hàng tìm đến với chương trình khai vấn của CFL bao gồm:

- Quản lý/lãnh đạo cấp cao, giỏi chuyên môn nhưng không tự tin với các vấn đề liên quan đến quản lý và phát triển con người hoặc kiểm soát cảm xúc cá nhân.
- Những quản lý trẻ, có tài nhưng thiếu kinh nghiệm quản lý và kỹ năng dẫn dắt người khác theo mình Doanh nhân thành đạt nhưng mất cân bằng trong cuộc sống (căng thẳng, không hạnh phúc, không có niềm vui, không có thời gian chăm sóc bản thân và gia đình, không thể dứt ra khỏi vòng xoáy công việc).
- Các công ty có mục tiêu tối đa hóa năng suất, tăng tính gắn kết đội nhóm & xây dựng văn hóa công ty.

Điều tạo ra sức mạnh và sự khác biệt của CFL là đội ngũ chuyên gia khai vấn chuyên nghiệp, có trình độ chuyên môn và kinh nghiệm hơn 20 năm làm việc ở các tổ chức quốc tế lớn, và hiện tại là chuyên gia khai vấn liên kết của các tổ chức khai vấn hàng đầu thế giới như Coach in a Box & BTS Coach; và Marshall Goldsmith Stakeholder Center Coaching.

CFL tin tưởng tuyệt đối vào sứ mệnh giúp bạn **duy trì sự cân bằng trong cuộc sống**:

- Không chỉ thành đạt mà còn vui vẻ, hạnh phúc
- Không chỉ thành đạt mà còn an nhiên tự tại
- Không chỉ thành đạt mà còn giúp được người khác thành đạt giống bạn

KHAI VẤN DÀNH CHO LÃNH ĐẠO & COACH CHUYÊN NGHIỆP

NGÀY HỌC 16,17,18 tháng 7 & 21,22 tháng 8 - 2021




ĐẦU TƯ CHO KHÓA HỌC 42.000.000 VND

ƯU ĐÃI

- Giảm 5% học phí khi đăng ký và đóng học phí trước **31/05/2021**
- Giảm 5% học phí khi đăng ký từ **nhóm 2 người trở lên**

ĐĂNG KÝ Điền form: <https://training.coachforlife.vn>

LIÊN HỆ

-  **Email:** contactus@coachforlife.vn hoặc info@coaching.com.vn
-  **Hotline:** 09345 02 722 (Hanoi) - 0986 350 971 (Ho Chi Minh)
-  **Website khóa học:** coachforlife.vn/dao-tao-khai-van