



Etude WIZZCAD – Oct 2020

Impact de la crise sanitaire sur le secteur du BTP français



WIZZCAD
build for the digital age

Éléments marquants



Près d'une entreprise sur deux ne pourra pas rattraper son retard pour la fin d'année 2020



Plus de la moitié des professionnels du BTP ont du mal à appliquer les gestes barrières et la majorité considère qu'ils sont un véritable frein pour la reprise d'activité



Près d'un professionnel sur trois prévoit d'améliorer ses marges grâce au digital



Les marges sont aujourd'hui moins élevées qu'avant la crise pour 55% des entreprises

CYRIL PERRIN
CEO & CO-FOUNDER



“

Le reconfinement donne une résonance particulière à l'étude que nous avons menée auprès des acteurs du BTP. Alors que la première de leurs préoccupations pour l'avenir était celle d'un reconfinement total, ils doivent aujourd'hui être pleinement soulagés de pouvoir poursuivre leur activité.

Pour autant, l'étude publiée ce jour nous apprend que les entreprises du secteur restent fébriles. Une majorité d'entre-elles n'a pas réussi à rattraper le retard accumulé depuis le début de la crise et près d'un tiers des professionnels sont inquiets quant à la pérennité de leur entreprise. Les efforts qu'ils déploient pour maintenir leur activité dans le contexte actuel ne leur permettent malheureusement pas de maintenir un niveau de marges normatif. En outre, l'impact de la crise sanitaire actuelle ira sans aucun doute bien au-delà du confinement et dans le monde d'après, il sera vital pour les acteurs du secteur de déployer de nouveaux process pour gagner en agilité et en productivité.

Pour ce faire, nous sommes convaincus que la digitalisation du secteur est un facteur clé de succès. Cette étude démontre que les professionnels du secteur en sont également convaincus même si, à ce jour, peu d'entre eux ont effectivement déjà passé le cap de la digitalisation. Sur ce point aussi la crise va changer la donne puisque plus de la moitié des acteurs du BTP ont digitalisé ou prévoient de digitaliser certains de leurs process depuis le premier confinement.

”

Nouveau protocole sanitaire : un mal nécessaire qui freine la reprise d'activité



Pour accélérer le retour à l'activité post confinement, l'OPPBTP a édité en avril dernier un nouveau référentiel permettant aux acteurs du BTP de reprendre leurs chantiers dans les meilleures conditions de sécurité sanitaire sur les chantiers.

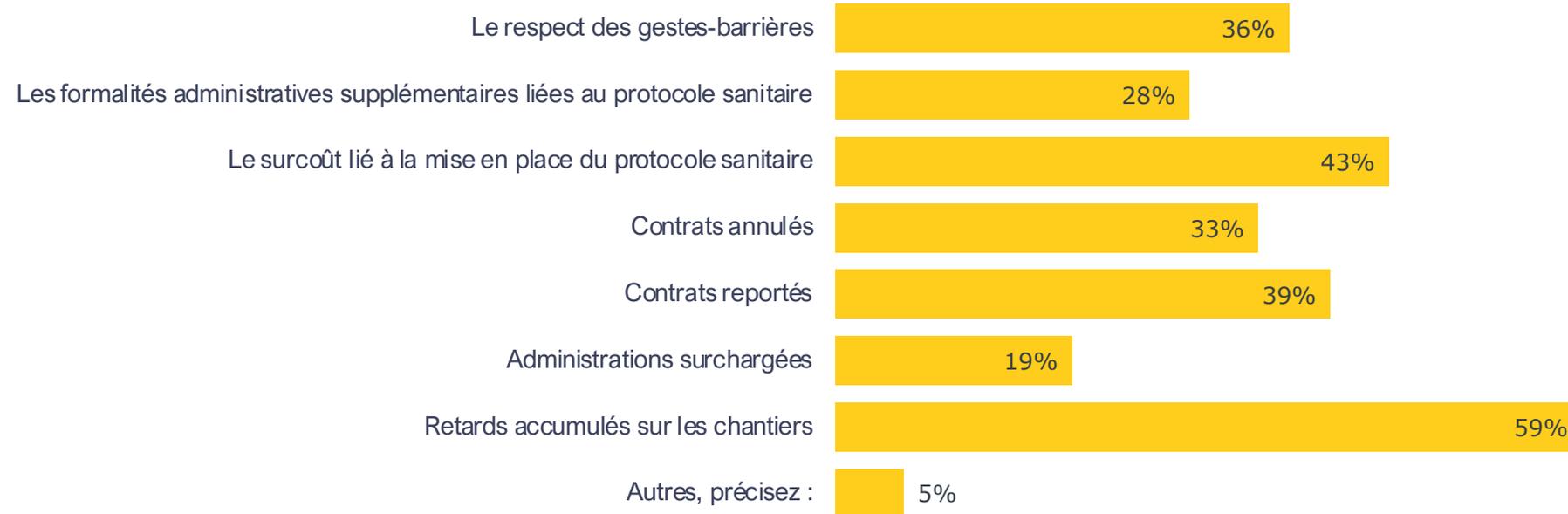


Pour la majorité des professionnels du secteur (74%), ce nouveau protocole sanitaire sur les chantiers est jugé suffisant pour assurer la sécurité des intervenants sur site. En revanche, plus de la moitié des entreprises du secteur (55%) considèrent que les gestes barrières sont plutôt difficiles voire très difficiles à appliquer sur un chantier.



Cette difficulté de mise en œuvre est d'ailleurs une préoccupation très forte puisque que les professionnels du BTP estiment qu'après le retard accumulé sur les chantiers, le nouveau protocole sanitaire mis en place est aujourd'hui le deuxième plus grand frein à la reprise de leur activité.

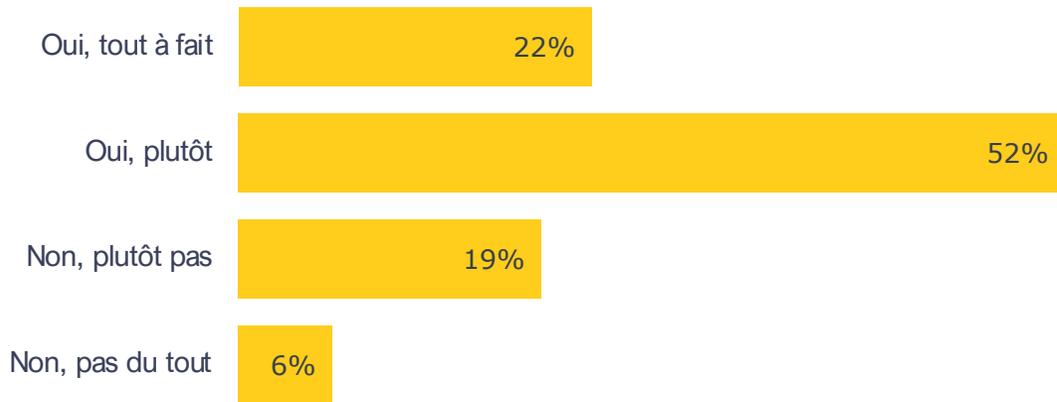
Selon vous, quels sont les principaux freins à la reprise pour le secteur de la construction et du BTP ?



Les retards accumulés sur les chantiers ainsi que les nouveaux protocoles sanitaires mis en place sur les chantiers sont les deux premiers freins pour une reprise du secteur

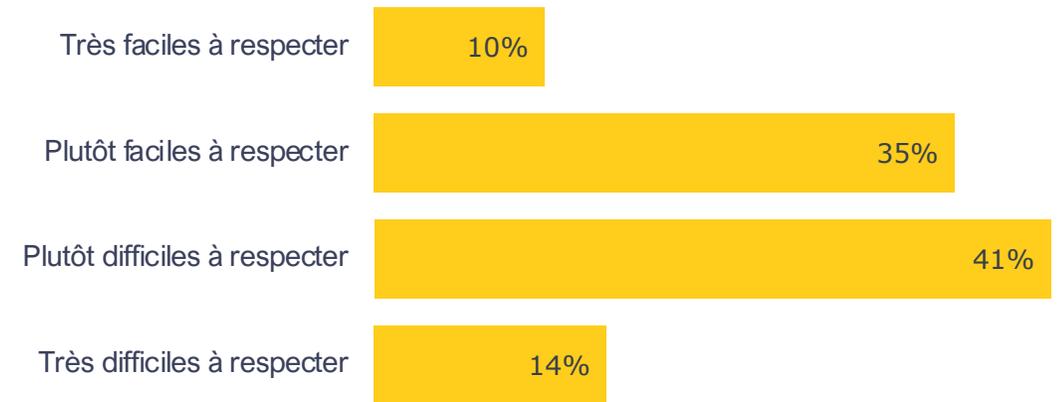
Un protocole sanitaire jugé suffisant mais difficile à faire respecter sur les chantiers

Selon vous, les mesures sanitaires mises en place **sont elles suffisantes** pour reprendre vos chantiers en toute sécurité ?



Pour la majorité des professionnels du secteur (74%), ce nouveau protocole sanitaire sur les chantiers est jugé **suffisant pour assurer la sécurité** des intervenants sur site

Selon vous, dans quelle mesure les gestes barrières et autres mesures sanitaires **sont ils faciles à respecter** sur les chantiers ?



Pour autant, plus de la moitié des entreprises du secteur (55%), considèrent que les gestes barrières sont **plutôt difficiles voir très difficiles à appliquer** sur un chantier.

Des professionnels qui craignent plus pour leur santé financière que pour leur propre santé



Interrogés sur leurs préoccupations dans le contexte actuel de crise, les acteurs du secteur déclarent être aujourd'hui plus inquiets par les conséquences d'un reconfinement ou même la baisse de leurs revenus que pour leur propre santé. Ils sont ainsi 29% à se déclarer très inquiets de l'impact d'un reconfinement contre 20% pour leur propre santé.

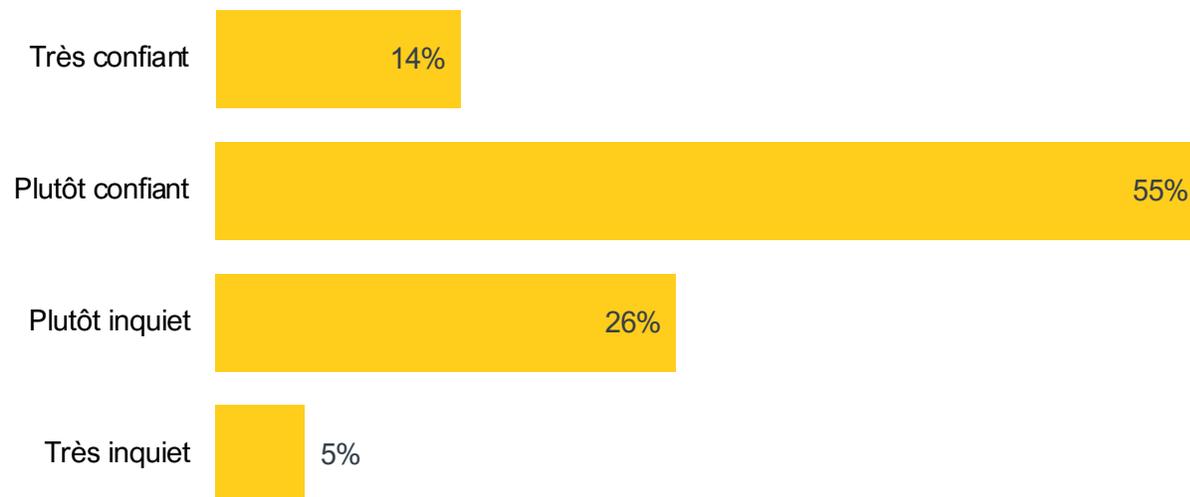


Alors qu'ils pensaient pouvoir rattraper le retard engendré par le confinement, les professionnels n'y sont pas parvenus. En effet, depuis le déconfinement, seules 36% des entreprises déclarent être parvenues à finaliser les chantiers prévus avant la crise. Près d'un professionnel sur deux (48%) estime ainsi aujourd'hui qu'il ne pourra pas ou probablement pas rattraper le retard lié au confinement d'ici la fin de l'année 2020.



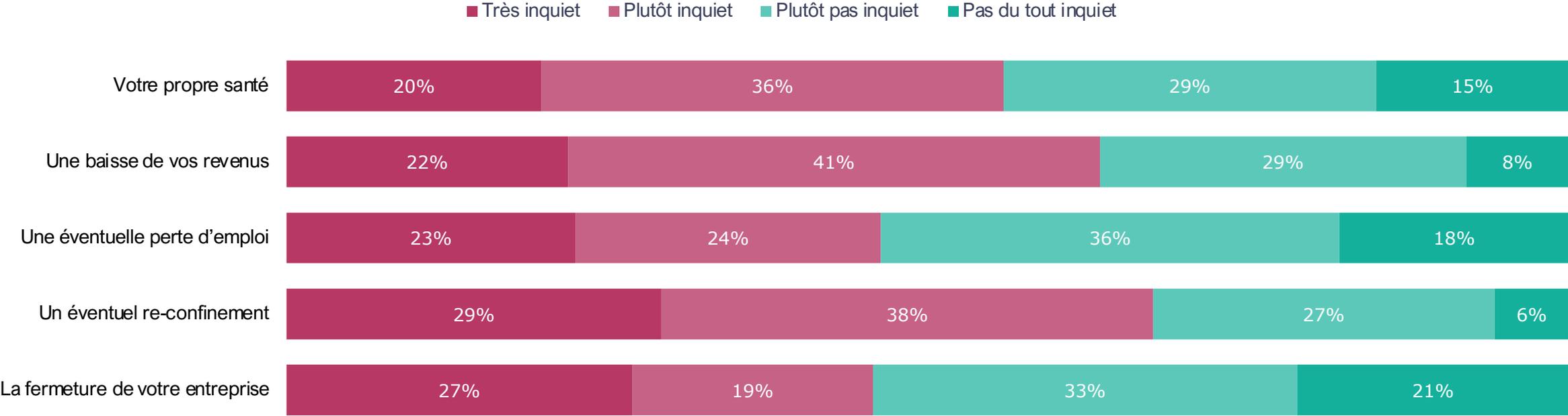
In fine, si 69% des répondants sont confiants quant à leur avenir, il y a tout de même aujourd'hui 31% d'entreprises du secteur qui se considèrent inquiètes pour la pérennité de leur activité.

Face à la crise sanitaire actuelle, comment vous positionnez vous concernant la pérennité de votre entreprise ?



Aujourd'hui **31% des entreprises** du secteur qui se considèrent **inquiètes** pour la pérennité de leur activité

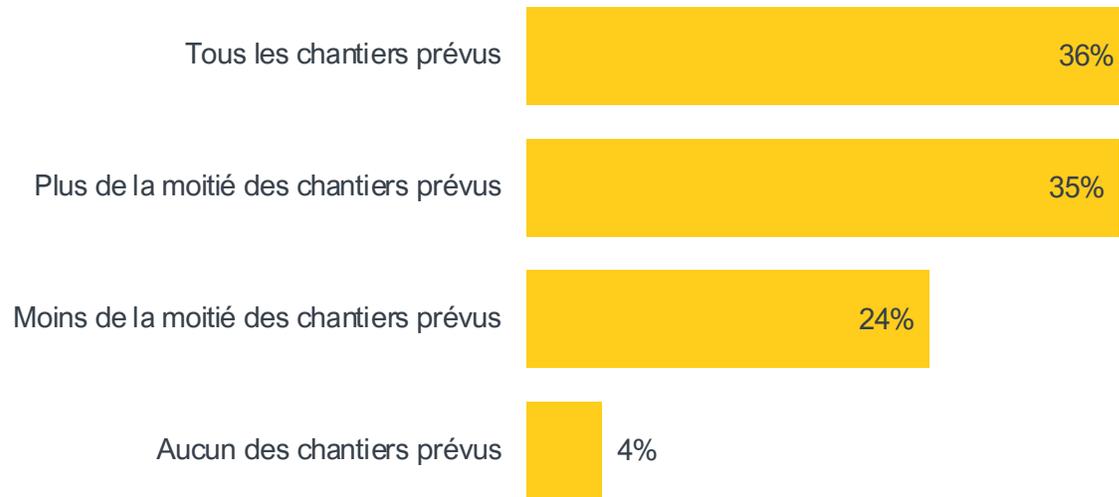
Actuellement, dans quelle mesure êtes vous inquiet concernant... ?



29% se déclarent très inquiets de l'impact d'un reconfinement contre 20% pour leur propre santé

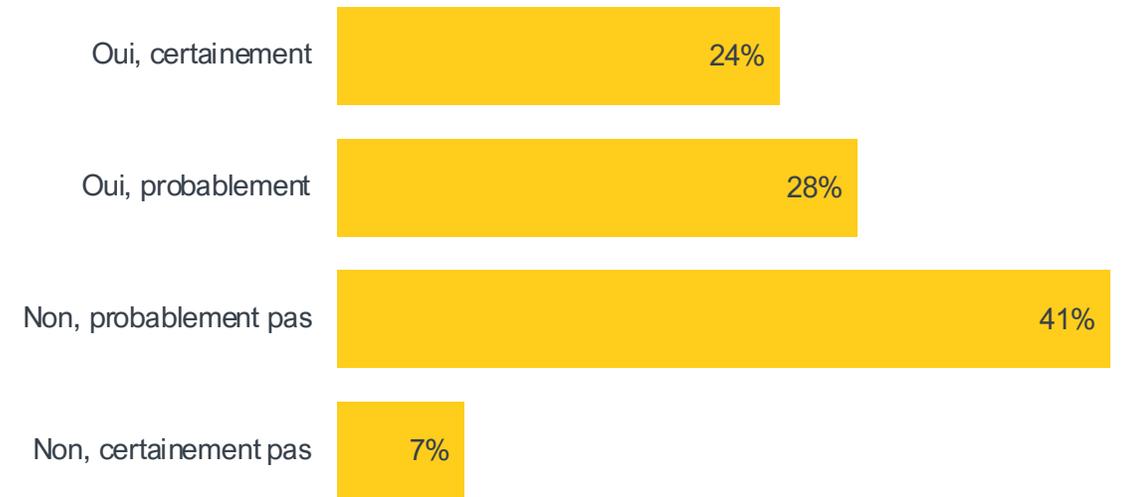
Un retard qui ne sera pas rattrapé

Par rapport à ce qui était prévu avant la crise, combien de chantiers avez vous pu finaliser depuis le déconfinement ?



Seulement 36% des chantiers prévus avant la Covid 19 ont pu être finalisés

Pensez vous que votre entreprise pourra rattraper le retard pris à cause du confinement d'ici la fin de l'année 2020 ?



Près d'un professionnel sur 2 estime qu'il ne pourra pas rattraper son retard d'ici la fin de l'année 2020

Des entreprises moins productives qu'avant crise



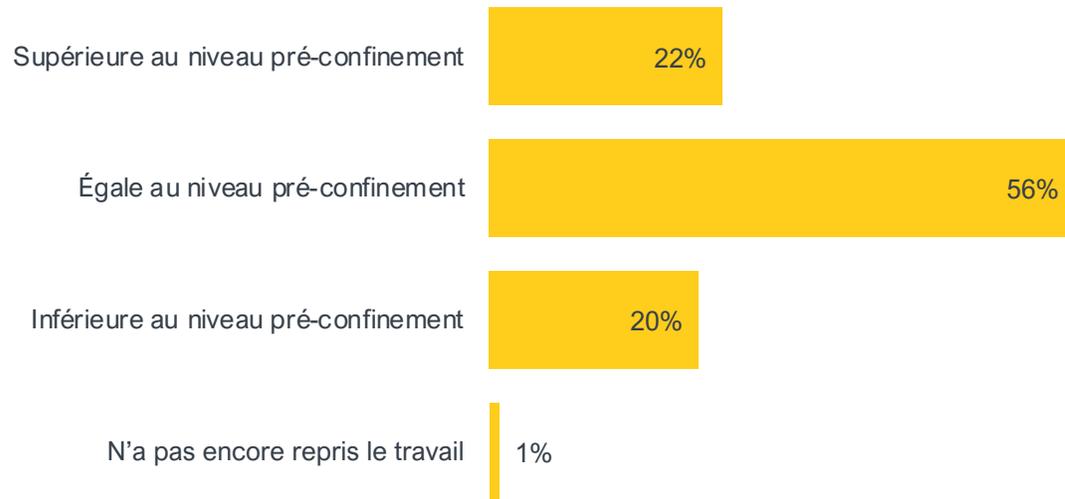
Comme évoqué précédemment, près d'une entreprise sur deux ne pourra rattraper le retard accumulé depuis le début de la crise. Dans ce contexte, l'amélioration de la productivité est un enjeu primordial pour compenser la baisse d'activité sur l'année, et ce, d'autant plus que le secteur du BTP est caractérisé par un niveau de marges très faible.



Là encore, les entreprises du secteur n'y parviennent pas. En effet, 77% des professionnels du BTP déclarent atteindre aujourd'hui un niveau d'activité égal voir supérieur à l'avant crise et la grande majorité d'entre eux (86%) estiment être autant voire moins productifs qu'avant la crise. Une problématique d'autant plus forte que les nouvelles contraintes impactent leurs niveaux de marges puisque pour plus d'une entreprise sur deux (55%), elles sont aujourd'hui moins élevées qu'avant crise.

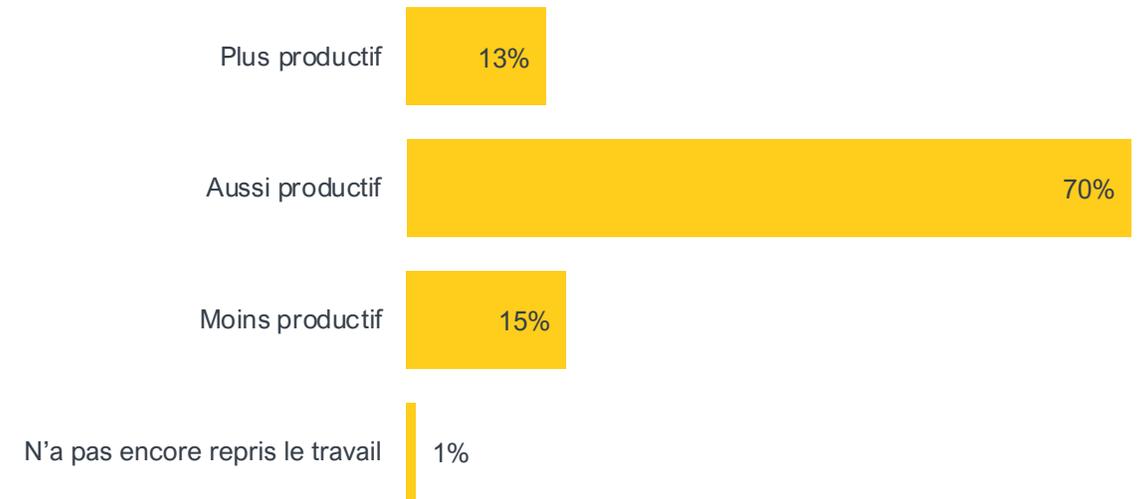
Une charge de travail constante ou supérieure pour une productivité qui ne s'améliore pas

Comparée à la période avant le confinement, votre charge de travail est elle ?



77% des professionnels du BTP déclarent atteindre aujourd'hui un niveau d'activité **égal voir supérieur** à l'avant crise

Comparée à la période avant le confinement, diriez vous que vous êtes... ?



La grande majorité des professionnels du BTP (86%) estiment être **autant voire moins productifs** qu'avant la crise

Comparées à la période avant le confinement, diriez vous que vos marges sont...



Les nouvelles contraintes **impactent les niveaux de marges** du secteur puisque pour **plus d'une entreprise sur deux (55%)**, elles sont aujourd'hui moins élevées qu'avant crise

La digitalisation du secteur accélérée par la crise

Interrogés sur leurs axes d'amélioration, les professionnels du BTP considèrent que les 3 premiers leviers sur leur productivité et donc leurs marges sont par ordre prioritaire :

- Une plus grande coopération et contrôle à distance entre les intervenants sur un même chantier ;
- Une diffusion plus rapide et une meilleure traçabilité des documents liés à chaque chantier ;
- Moins d'erreurs sur les chantiers.

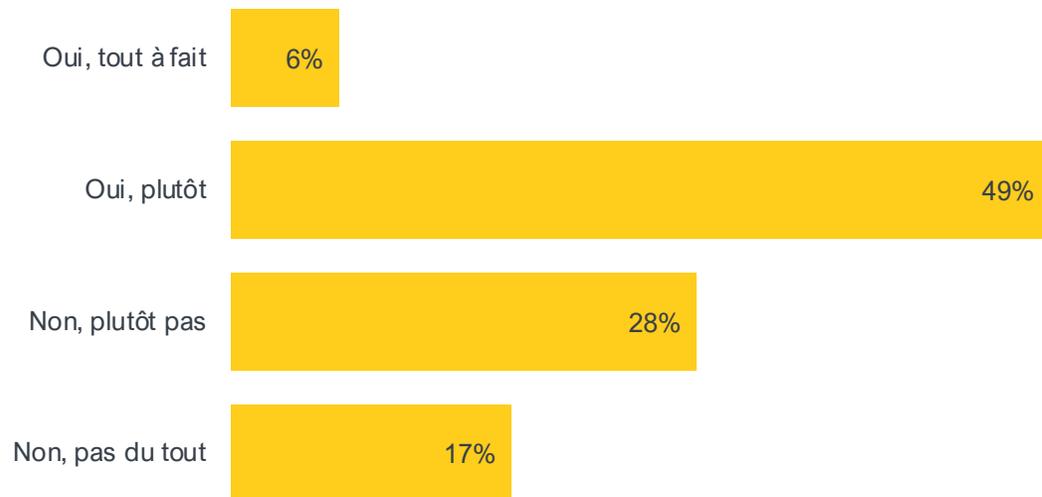
Pour chacun de ces axes d'amélioration, le digital a un rôle clé à jouer et plus de la moitié des professionnels du secteur le savent puisqu'**ils estiment à 54% que le digital est un bon moyen de faire levier** sur ces axes.

Pour autant, le secteur reste encore trop peu digitalisé puisque seul 25% des répondants déclarent utiliser le digital pour améliorer leur productivité. Mais la crise sanitaire devrait accélérer la digitalisation du secteur puisque 32% des professionnels interrogés déclarent avoir utilisé ou prévoir d'utiliser une solution digitale depuis le début de la crise actuelle.



Le digital, un des leviers pour améliorer la productivité

Pensez vous que le digital puisse être utile pour jouer sur ces leviers d'amélioration et améliorer vos marges et votre productivité ?



Utilisez vous vous même des nouvelles solutions digitales pour y parvenir depuis le début de la crise sanitaire ?



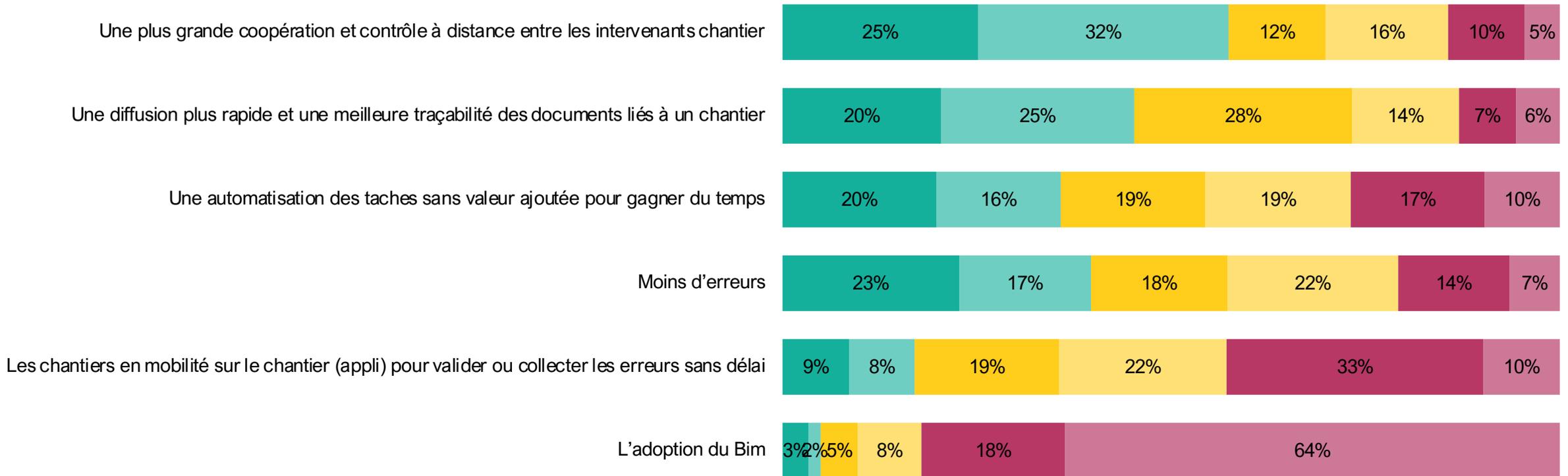
55% des professionnels estiment que le digital est un bon moyen de faire levier sur les axes d'amélioration

Seul **25%** des répondants déclarent utiliser le digital pour améliorer leur productivité.

Quels sont aujourd'hui les leviers d'amélioration des marges et de la productivité ?

Par ordre d'importance, 1 est le plus important et 6 le moins important

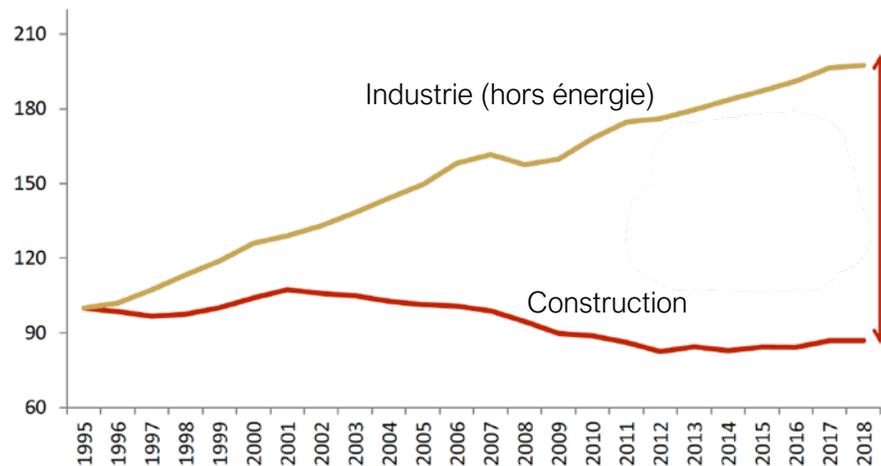
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6



La digitalisation des process comme levier de productivité, l'exemple de l'industrie

« En appliquant rapidement les méthodes de l'industrie à la construction, les gains de productivité attendus sont colossaux pour le secteur. Et il ne s'agirait finalement que de «simples» effets de rattrapage. »*

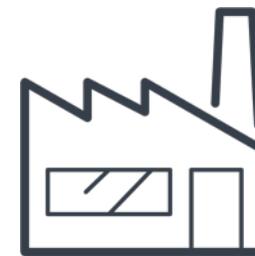
Comparatif de productivité entre l'industrie et la construction



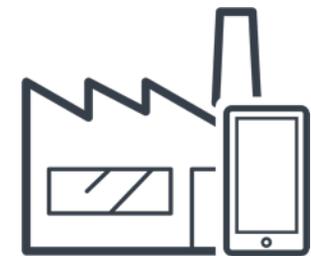
127,3% : c'est le différentiel cumulé de productivité entre l'industrie et la construction en France depuis 1995.

Les gains potentiellement réalisés par l'industrie grâce au digital

+2,5%
de gains de productivité par an au cours des 10 dernières années



+7,0%
de gains de productivité estimés par an d'ici 2023 avec le **déploiement massif du digital**



Méthodologie

Méthodologie



WIZZCAD souhaite connaître l'état d'esprit des professionnels du BTP et connaître l'impact de cette crise sanitaire sur le secteur



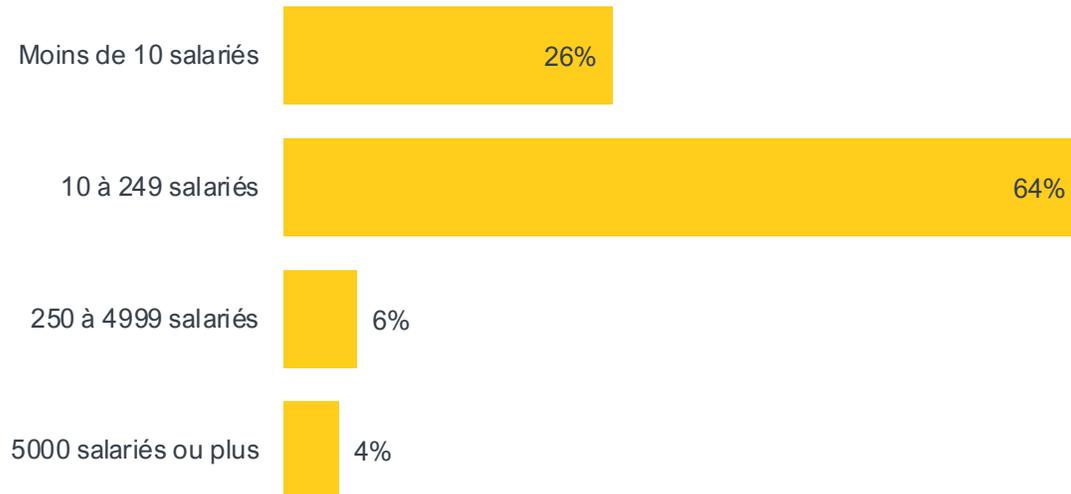
Enquête réalisée du 13/10/2020 au 21/10/2020



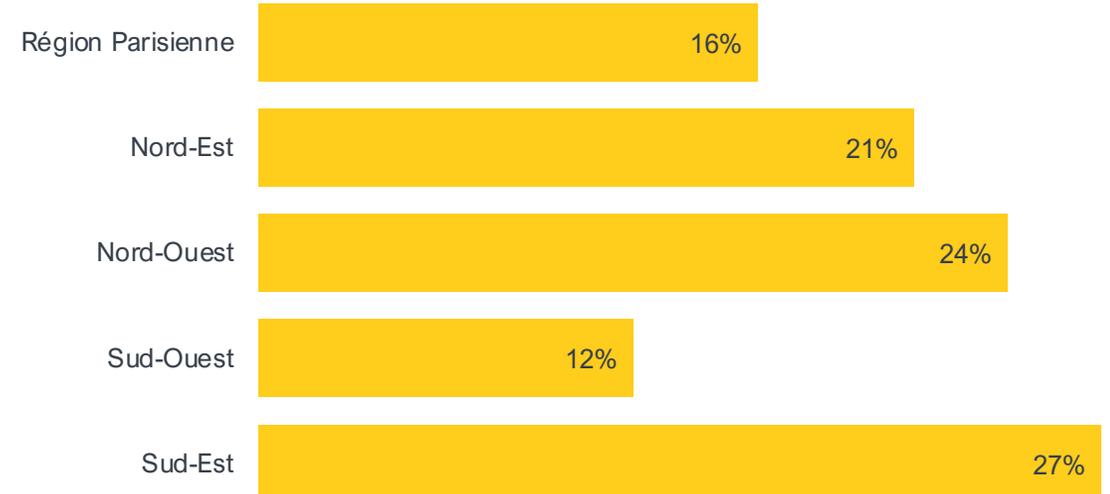
Auprès d'une cible de 100 entreprises du secteur de la construction en France

Profil des répondants (1/2)

Taille des entreprises

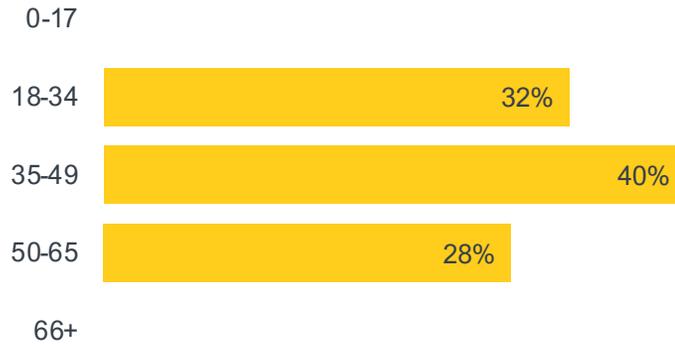


Zones géographiques



Profil des répondants (2/2)

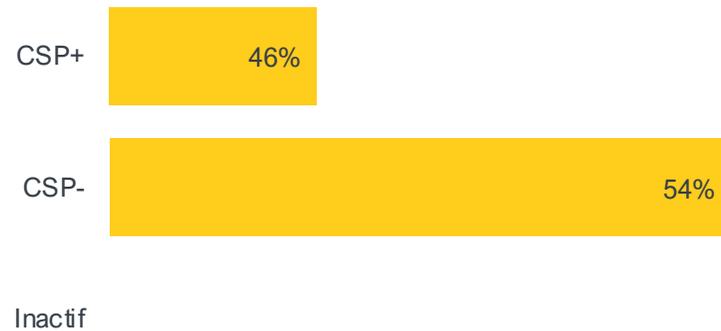
Ages



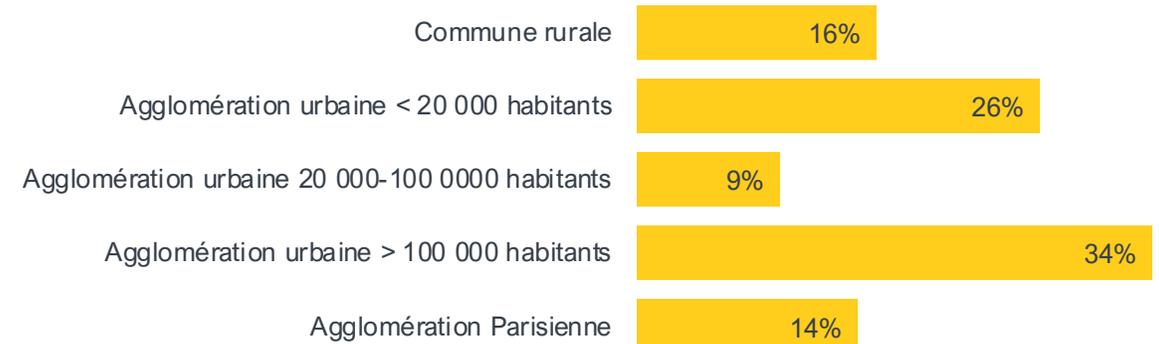
Répartition Hommes/Femmes



Catégories sociaux-professionnelles



Taille de l'agglomération





WIZZCAD

build for the digital age

SUIVEZ-NOUS



ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?

wizzcad.com/demo

www.wizzcad.com