

# ETUDE DE CAS

## Projet de réhabilitation Les Noirettes - CITINEA



## CONTEXTE

Ce projet consiste à réhabiliter 988 logements sociaux répartis sur 12 bâtiments des résidences Les Noirettes et Grands Bois à Vaulx-en-Velin.

Il comporte plusieurs étapes :

- Isolation des façades
- Isolation des toitures
- Remplacement des menuiseries en bois ou simple vitrage par des menuiseries PVC double vitrage
- Révision de l'ensemble des autres menuiseries
- Rénovation des systèmes de ventilation
- Mise en sécurité électrique

En termes de délais, la réhabilitation de ces 988 logements doit s'effectuer sur un an. C'est une des raisons pour laquelle nous devons maximiser l'efficacité des échanges au sein de l'équipe mais également avec les habitants, et ainsi gagner un maximum de temps. Nos objectifs étaient d'obtenir une qualité supérieure, d'optimiser nos délais, de minimiser les nuisances auprès des locataires et tout ceci en assurant le respect de l'environnement.

Pour relever ces défis, il nous fallait une solution puissante et polyvalente.



### EN QUELQUES CHIFFRES

Surface : 66 000 m<sup>2</sup>

Montant travaux : 21 M€

BIM d'Argent 2018

Label « Energie-Carbone »

Label « BBC Rénovation »

## **CHALLENGE**

La réhabilitation en milieu occupé reste quelque chose de spécifique et épineux pour les parties prenantes. En tant que leader de la réhabilitation résidentielle, Citinea n'a jamais cessé sa poursuite de la performance à tous les niveaux, qu'il s'agisse de l'efficacité, l'impact écologique, les délais et la qualité.

D'ailleurs nous n'avons qu'une année pour mener à bien la réhabilitation des 988 logements de ce projet. C'est pourquoi la possibilité de communiquer de manière efficace entre tous les acteurs du projet, plus particulièrement avec les habitants et ainsi réduire les temps morts, est essentielle pour finir ce projet dans les temps.

« Notre principale préoccupation était de trouver une solution capable de faciliter la communication et l'échange d'informations entre tous les acteurs du projet et les milliers de locataires. [...] C'est pourquoi la mise en place d'une plateforme collaborative était pour nous d'une importance capitale. »

## **SOLUTIONS WIZZCAD**

Nous avons choisi d'utiliser WIZZCAD car sa solution dédiée à la réhabilitation jointe à ses modules de suivi d'exécution et de gestion BIM convenaient tout à fait à nos besoins.

Le module locataire de WIZZCAD permet une communication avec les locataires grandement fluidifiée. D'une part, c'est une plateforme centralisant toutes les informations sur les locataires, permettant ainsi de gérer les 988 comptes locataires, de suivre les rendez-vous et les échanges documentaires avec les locataires et de visionner des statistiques détaillées.

D'autre part, le module dispose d'un système de notifications paramétrable pour être tenu au courant en temps réel de tout événement, comme le report d'un rendez-vous avec un habitant.

Quant au BIM, il est un élément clé de notre projet : nous avons créé pour chaque logement une maquette 3D qui servira à la maintenance par la suite.

Nos BIM managers apprécient les multiples fonctionnalités de WIZZCAD BIM et affirment que la solution concorde réellement avec leurs besoins.

## En conclusion, WIZZCAD nous a permis de

- **Fluidifier** les échanges avec les locataires
- **Centraliser les informations** : échanges des documents, gestion des rendez-vous, informations sur les locataires...
- **Collecter et analyser** des données précises concernant l'avancée du projet
- **Paramétrer** les propriétés BIM : possibilité d'ajouter des propriétés aux maquettes et d'associer des éléments comme un lien vers un site web, un descriptif dimensionnel, un programme etc.

## Outils WIZZCAD utilisés

- Module Locataire
- Gestion Electronique de Documents (GED)
- Suivi des opérations
- Module BIM

### Quelles valeurs WIZZCAD vous apporte?

- Mobilité
- Interopérabilité
- Productivité
- Collaboration
- Personnalisation
- BIM-native 5D
- Solution 360
- Customer Support

### Qui utilisent WIZZCAD ?

- MOE
- MOA
- Entreprise Générale
- Entreprise Spécialisée
- Bureau d'études

[www.wizzcad.com](http://www.wizzcad.com)  
[contact@wizzcad.com](mailto:contact@wizzcad.com)