



SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR ROBATECH NORDIC NO AS

Generelt:

I alminnelighet gjelder nedenstående betingelser for alle våre tilbud, salg og leveringer. Avvikelser fra våre salgs- og leveringsbetingelser er således kun gyldige dersom vi skriftlig har erklært oss innforstått med dette.

Priser:

Alle priser er beregnet eks. mva., ab fabrikk, eks. emballasje og er beregnet til de priser, som er gjeldende på dagen for leveringen, med mindre det eksisterer en separat skriftlig avtale – f.eks. tilbud eller ordrebekreftelse.

Vi forbeholder oss rett til prisendringer i forbindelse med nye tollsatser, forhøyede transportomkostninger samt ved kursendringer og prisforhøyelse fra Robatech Sveits.

Tilbud:

Tilbudet er, hvis ikke annet fremgår, gyldig i 2 mnd. fra tilbudsdato.

Leveringstid:

Reservedeler som er lagerført i Norge kan leveres i løpet av få dager. Leveringstiden på varer som må bestilles fra Sveits er normalt 2-3 uker fra ordremottakelse. Det tas forbehold om forse majeure samt andre uforutsette hendelser, som forsinket levering fra Robatech Sveits og forstyrrelser i produksjonen hos Robatech Sveits – under slike forhold forplikter vi omgående å gi kjøperen beskjed om forsinkelsen. I de tilfeller slike forhold som gjør det vanskelig eller umulig å levere, er vi berettiget til helt eller delvis etter eget valg å oppheve den inngåtte avtale uten at vi kan avkreves skadeserstatning.

Forsendelse:

Forsendelse skjer for kjøpers regning og risiko og forsendelsesomkostningene påføres normalt fakturaen.

Betaling:

Våre alminnelige betalingsbetingelser er 30 dager netto fra fakturadatoen, med mindre andre betalingsbetingelser fremgår av fakturaen eller er skriftlig avtalt. Ved overskridelse av betalingsfristen forbeholder vi oss rett til å kreve 1,5% i rente pr. påbegynt måned.

Eiendomsforhold:

De leverte varer forblir vår eiendom inntil betaling har funnet sted. Ved misligholdelse av avtalte betalingsfrister forbeholder vi oss retten til å kreve varene tilbakelevert.

Returvarer:

Reservedeler tas kun i retur etter avtale og kun hvis de er ubrukte, ubeskadiget og i original emballasje. Skaffevarer – herunder spesialproduserte varer – tas ikke retur.

Reklamasjonsfrist:

Eventuelle reklamasjoner over synlige feil/mangler skal straks og senest 8 dager etter mottagelse og innen varen tas i bruk meddeles oss.

Eventuelle reklamasjoner over skjulte feil/mangler skal straks etter konstatering – og senest innen garantiperiodens utløp – meddeles oss.

Garanti:

Produkter som har vesentlige mangler, er eller blir ubrukelige p.g.a. påviselige materiale- eller fabrikkasjonsfeil, byttes eller repareres av oss uten omkostninger for kjøper i h.t. følgende prosedyre: Delene det reklameres på sendes inn til oss, hvor de enten vil bli reparert, erstattet med nye deler fra vårt lager eller sendt til Robatech i Sveits for reparasjon eller bytte.

Garantiperioden er 12 måneder fra igangsettellesdato – Maks 15 måneder fra leveringen (d.v.s. fakturadatoen).

Garantien gjelder ikke hvis skader og feil oppstår p.g.a. u hensiktsmessig anvendelse og oppbevaring, manglende eller utilstrekkelig vedlikehold, overbelastning, feil tilkobling, naturlig slitasje, bruk av uoriginale reservedeler eller andre årsaker, som ligger utenfor vår kontroll.

For direkte eller indirekte tap, som påløper kjøperen p.g.a. materiale- og/eller fabrikkasjonsfeil påtar vi oss ingen erstatningsplikt.

Tvister:

Eventuelle rettstvister mellom partene avgjøres endelig etter norsk lov, etter Robatech's valg, ved forlikrådet eller de ordinære domstolene. Rettens avgjørelse er bindende for partene og kan ikke påklages.

For øvrigt henviser vi til NLM 10