

Condizioni generali di vendita di Robatech Italia Srl US

- 1. Ambito di applicazione/Eventuali variazioni** – Le presenti condizioni generali disciplinano tutti i rapporti contrattuali tra le parti relativi alla fornitura di prodotti commercializzati da Robatech Italia Srl US. Eventuali variazioni delle condizioni generali di vendita, anche se effettuate su iniziativa di personale Robatech Italia Srl US, saranno impegnative per Robatech Italia Srl US solo dopo eventuale conferma scritta e comunque limitate ai contratti cui si riferiscono. Pertanto sono escluse espressamente condizioni diverse proposte dal Cliente, che diverranno vincolanti solo se espressamente accettate per iscritto da Robatech Italia Srl US.
- 2. Conferma d'ordine** - La conferma d'ordine emessa da Robatech Italia Srl US rappresenta accettazione dell'ordine del Cliente attraverso la quale il contratto si ritiene concluso; tale accettazione dell'ordine non significa accettazione dei termini di acquisto del Cliente. Perché ciò sia possibile è necessaria una espressa conferma scritta da parte di Robatech Italia Srl US.
- 3. Informazioni commerciali e prezzi** - Le informazioni commerciali e tecniche presenti nei depliant e nelle brochure Robatech Italia Srl US sono vincolanti solo se specificatamente richiamate nel contratto. I prezzi dei listini possono essere modificati in qualsiasi momento senza alcun preavviso. I prezzi applicati saranno quelli validi al momento della ricezione dell'ordine del Cliente. Ogni offerta è valida per un periodo massimo di 2 mesi salvo eventi straordinari fuori dal controllo di Robatech Italia Srl US che possano causare una variazione dei prezzi ivi indicati. In tal caso le modifiche saranno comunicate al Cliente al più presto o attraverso la Conferma d'Ordine.
Le presenti Condizioni generali di vendita costituiscono parte integrante del contratto di vendita. Il cliente conferma di averle lette e di approvarle espressamente.
- 4. Prodotti particolari- Obbligo di specificazione da parte del Cliente** - Il Cliente deve comunicare in fase di trattativa e per iscritto i regolamenti, le istruzioni e gli standard particolari che siano per qualsiasi motivo connessi con la produzione e/o l'uso dei prodotti. In mancanza di tali informazioni, Robatech Italia Srl US seguirà i suoi standard interni.
Le garanzie riguardanti la realizzazione di progetti speciali, ossia di prodotti aventi standard particolari, saranno rese da Robatech Italia Srl US solo per iscritto; per poter fare ciò, però, dovranno obbligatoriamente essere prodotti in via preventiva i seguenti documenti, che costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto: a) bozza del progetto e checklist completata e controfirmata in ogni sua parte; b) scheda tecnica dell'adesivo che si intende utilizzare. In assenza di altri accordi particolari, ai fini della garanzia fornita da Robatech Italia Srl US di cui al punto 7) avranno valore i campioni realizzati nella fase preliminare e ritenuti idonei.
Fermo quanto specificato sub 6), il tempo di realizzazione del prodotto, e quindi di consegna al Cliente, inizierà a decorrere dalla data di ricevimento dei su elencati documenti da parte di Robatech Italia Srl US.
Nel caso in cui il Cliente intenda apportare modifiche al progetto, ovvero cambiare le richieste in precedenza formulate, Robatech Italia Srl US potrà variare sia la data di consegna prevista che il prezzo inizialmente concordato. Se i cambiamenti che il Cliente intende indefettibilmente apportare implicano un radicale mutamento del progetto convenuto, Robatech Italia Srl US potrà immediatamente recedere per iscritto dal contratto, senza alcun obbligo risarcitorio nei confronti del Cliente, il quale invece dovrà corrispondere a Robatech Italia Srl US il valore del lavoro realizzato sino ad allora, nonché il risarcimento dei danni cagionati.
- 5. Documentazione inerente al prodotto** - Robatech Italia Srl US realizza tutta la documentazione inerente a uso e manutenzione del prodotto, che consegna al Cliente insieme al prodotto medesimo. Il Cliente non potrà in alcun caso riprodurre tale documentazione, in qualsiasi forma, o cederla a terzi. Qualsiasi altra documentazione, ed in particolare il progetto del prodotto, rimarrà di proprietà esclusiva di Robatech Italia Srl US, e pertanto non verrà consegnata al Cliente. Rimarranno parimenti di proprietà esclusiva di Robatech Italia Srl US il diritto d'invenzione e paternità del prodotto, della project-list e di ogni software, indipendentemente dal fatto che siano stati realizzati prima o dopo la conclusione del contratto con il Cliente.
- 6. Spedizioni e termini di consegna** - Le spedizioni della merce non sono assistite da copertura assicurativa. In fase di ordine il Cliente potrà chiedere l'assicurazione della spedizione, il cui costo verrà addebitato in fattura insieme alle spese di spedizione. Il termine di consegna sarà quello concordato nella conferma d'ordine trasmessa da Robatech Italia Srl US con la propria accettazione; tuttavia tale termine deve considerarsi indicativo e non essenziale. In particolare, le parti danno atto che nel caso di fornitura di prodotti speciali o realizzati su richieste specifiche del Cliente, il termine di consegna non potrà mai ritenersi essenziale, in considerazione della complessità delle attività effettuate da Robatech Italia Srl US al fine della produzione.
In caso di modifica dei termini di consegna, sia per prodotto standard che per prodotti speciali, le parti rinunciano sin d'ora reciprocamente a richieste di corresponsione di indennizzi e/o risarcimenti e/o penali, ed il Cliente rinuncia altresì a recedere dal contratto. Ogni evento di forza maggiore sospende la decorrenza del termine per tutta la sua durata. Se in conseguenza di eventi di forza maggiore il contratto non potrà trovare esecuzione entro i 60 giorni successivi al termine convenuto, ognuna delle parti avrà la facoltà di recedere dal contratto stesso dandone comunicazione tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro i 10 giorni successivi allo scadere dei predetti 60 giorni, restando comunque esclusi reciproci diritti a indennizzi e/o risarcimenti.
Consegne parziali di materiale sono sempre possibili su richiesta del Cliente o su comunicazione di Robatech Italia Srl US: in quest'ultimo caso, il Cliente potrà dare o meno il suo consenso alla spedizione parziale.
In mancanza di differenti accordi scritti i dazi doganali, le tasse, l'IVA ecc. che saranno sostenuti da Robatech Italia Srl US potrebbero essere fatturati al cliente.
- 7. Garanzia** – Robatech Italia Srl US garantisce i prodotti dalla stessa commercializzati e/o prodotti per 24 mesi dalla fornitura, implementabili fino a 60 mesi previa registrazione degli articoli ed acquisto di estensioni di garanzia. Ulteriori dettagli sono disponibili presso la sede Robatech locale. La garanzia sui materiali acquistati come usati e/o revisionati è di 12 mesi dalla data di spedizione.
La garanzia è esclusa per le parti soggette ad usura, quali: filtri, ugelli, elementi, o-ring, guarnizioni, ecc. (per maggiori dettagli le parti concordano di fare riferimento al certificato di garanzia).
In ogni caso la garanzia è sempre limitata al valore dei beni consegnati. Robatech Italia Srl US può decidere se riparare o sostituire le unità non funzionanti in garanzia. Il Cliente prende atto che Robatech Italia Srl US garantisce il corretto funzionamento dei propri prodotti solo se si utilizzano i materiali, gli adesivi ed in genere le sostanze chimiche specificate nel contratto. Il Cliente prende altresì atto che Robatech Italia Srl US garantisce la funzione applicatrice dei propri prodotti, ma non garantisce la qualità del processo o del risultato finale, essendo essi il risultato di svariati fattori (colle utilizzate, apparati di altri fornitori, condizioni ambientali, materiali usati nel processo ecc.) molti dei quali completamente fuori dal suo controllo. Il Cliente rinuncia espressamente a richiedere a Robatech Italia Srl US indennizzi e/o risarcimenti per il fermo dell'impianto o della linea e per eventuale mancata produzione.

8. **Esclusione della garanzia - Decadenza dalla garanzia** - Robatech Italia Srl US non garantisce il funzionamento dei propri prodotti nei casi in cui: a) il Cliente utilizzi materiali sconosciuti, pericolosi, abrasivi; b) non siano state comunicate dal Cliente speciali esigenze applicative; c) il Cliente abbia dato scarso rilievo ad eventi e condizioni che possono compromettere il buon funzionamento dei prodotti Robatech, senza alcuna colpa da parte di Robatech Italia Srl US; d) il Cliente non abbia inviato il tagliando della garanzia entro 3 mesi dalla data di consegna. La garanzia è riconosciuta solo sui pezzi originali forniti da Robatech Italia e non copre in alcun modo né la "macchina ospite" né i danni risultanti dall'utilizzo di altri componenti forniti da altri fornitori. La garanzia decade irreversibilmente nel caso in cui i prodotti Robatech siano modificati senza consenso scritto da parte di Robatech Italia Srl US o nel caso in cui si aggiungano o sostituiscano pezzi di altri fornitori. I danni causati da errori di connessioni elettriche ed elettroniche effettuate dal Cliente, dall'uso improprio del prodotto ed in particolare dall'utilizzo di miscele di colle differenti o da eventi e cause fuori dal controllo di Robatech Italia Srl US (forza maggiore, incendio, etc.) non sono mai garantiti.
La garanzia decade se il cliente non denuncia a Robatech Italia Srl US il difetto di conformità entro 2 mesi dalla data in cui ha scoperto il vizio medesimo.
9. **Reclami** - I reclami riguardanti differenze di quantità, peso, codice di articolo ecc. saranno presi in considerazione se comunicati per iscritto ed in maniera dettagliata entro 8 giorni dal ricevimento del prodotto. Sarà quindi onere del Cliente verificare attentamente la merce ed ogni singolo componente al momento del ricevimento.
Il materiale correttamente spedito potrà essere reso solo previo consenso scritto di Robatech Italia Srl US, e con una deduzione del 5% sul valore della nota di accredito per coprire i costi amministrativi. Le parti e le unità di applicazione specificatamente prodotte su richiesta del Cliente, da ritenersi quindi speciali e non standard, non potranno essere rese in alcun caso.
10. **Responsabilità per difetto del prodotto** - Robatech Italia Srl US sarà responsabile solo nel caso in cui si dimostri che il danno lamentato sia imputabile ad un difetto di un componente Robatech. In tutti gli altri casi, ivi compresi quelli previsti dall'art. 118 D. Lgs. 206/2005, la responsabilità di Robatech Italia Srl US sarà da escludersi.
11. **Pagamenti-Interessi di mora** - Il luogo di pagamento è fissato presso la sede legale di Robatech Italia Srl US, Cesena (FC), Via Lepanto n. 400 - Italia. Il ritardo del pagamento, anche parziale, delle fatture oltre la pattuita scadenza darà luogo alla immediata decorrenza degli interessi di mora, calcolati al tasso ufficiale di sconto aumentato di 3 punti. Inoltre il mancato o ritardato pagamento delle fatture - per qualsivoglia ragione - darà diritto, senza che sia pregiudicata ogni altra iniziativa, di pretendere il pagamento anticipato delle restanti forniture, oppure di ritenere temporaneamente sospeso o definitivamente risolto il contratto e di annullare l'evasione di eventuali altri ordini in corso, senza che il Cliente possa avanzare pretese di indennizzi e/o risarcimenti e/o penali, cui con la sottoscrizione del presente atto espressamente rinuncia.
12. **Solve et repete-Divieto di compensazione** - Nessuna eccezione, salvo quelle di nullità, annullabilità e rescissione del contratto, può essere opposta dal Cliente, al fine di ritardare od evitare il pagamento. Eventuali reclami, pertanto, non conferiranno al Cliente il diritto di sospendere i pagamenti scaduti o in scadenza. Il Cliente, inoltre, non potrà effettuare alcuna compensazione tra i pagamenti dovuti a Robatech Italia Srl US ed eventuali crediti maturati nei confronti di Robatech Italia Srl US; la compensazione potrà, in via eccezionale, essere effettuata solo previo consenso scritto di Robatech Italia Srl US.
13. **Recesso** - Robatech Italia Srl US potrà recedere dal contratto, oltre che nell'ipotesi prevista al punto 4) ultimo capoverso, nel caso in cui sussistano sintomi di una probabile insolvenza del Cliente, o, addirittura, dell'ammissione dello stesso ad una procedura concorsuale. Robatech Italia Srl US sarà tenuta solamente a darne comunicazione scritta con un preavviso di 15 giorni; il Cliente non potrà pretendere alcun risarcimento e/o indennizzo, e dovrà invece corrispondere a Robatech Italia Srl US il valore del lavoro realizzato sino ad allora, nonché il risarcimento dei danni cagionati.
14. **Legge applicabile** - Per ogni clausola non espressamente presa in considerazione nel presente contratto si fa riferimento alla legge italiana.
15. **Foro territorialmente competente in via esclusiva**- Il Foro territorialmente competente in via esclusiva per qualsiasi eventuale controversia originata dall'interpretazione, applicazione ed esecuzione del presente contratto, sarà quello di Forlì-Cesena.

ROBATECH ITALIA SRL US

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE PER ACCETTAZIONE



Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si dichiara di avere esaminato attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole:

1) Eventuali variazioni delle condizioni di vendita; 2) Conferma d'ordine; 3) Informazioni commerciali e prezzi; 4) Prodotti particolari-Obbligo di specificazione da parte del Cliente; 5) Documentazione inerente al prodotto; 6) Spedizioni e termini di consegna; 7) Garanzia; 8) Esclusione della garanzia; 9) Reclami; 11) Pagamenti-Interessi di mora; 12) Solve et repete-Divieto di compensazione; 13) Recesso; 15) Foro territorialmente competente in via esclusiva.

ROBATECH ITALIA SRL US

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE PER ACCETTAZIONE


