



SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR ROBATECH NORDIC DK APS

Generelt:

I almindelighed gælder nedenstående betingelser for alle vore tilbud, salg og leveringer.

Afvielser fra vore salgs- og leveringsbetingelser er således kun gyldige såfremt vi skriftligt har erklæret os indforstået hermed.

Priser:

Alle priser er beregnet excl. moms, ab fabrik, incl. emballage og er beregnet til de priser, der er gældende på dagen for leveringen, medmindre der eksisterer en separat skriftlig aftale – f.eks. tilbud eller ordrebekræftelse.

Vi forbeholder os dog ret til prisændringer i forbindelse med nye todsatser, forhøjede transportomkostninger samt ved kursændringer og prisforhøjelse fra Robatech Schweiz.

Tilbud:

Tilbud er – hvis ikke andet fremgår af tilbuddet – gyldige i 2 mdr. fra tilbudsdato.

Leveringstid:

Reserve dele der lagerføres i Danmark kan leveres i løbet af få dage. Leveringstiden på varer der skaffes hjem fra Schweiz er normalt 2-3 uger fra ordremodtagelse. Der tages forbehold for force majeure samt andre uforudsete begivenheder som forsinket levering fra Robatech Schweiz og forstyrrelser i produktionen hos Robatech Schweiz – under sådanne forhold forpligtiger vi os dog til omgående at give køber besked om forsinkelsen. Såfremt sådanne forhold opstår, som vanskelig-gør eller umuliggør levering, er vi berettiget til helt eller delvist efter eget valg at ophæve den indgåede aftale uden at kunne afkræves skadeserstatning.

Forsendelse:

Forsendelse sker for købers regning og risiko og forsendelsesomkostningerne påføres normalt fakturaen. Dog sendes hele anlæg ufranko med fragtmanden.

Betaling:

Vore almindelige betalingsbetingelser er 14 dage netto at regne fra fakturadatoen, medmindre andre betalingsbetingelser fremgår af fakturaen eller er skriftligt aftalt. Ved overskridelse af betalingsfristen forbeholder vi os ret til at opkræve 1½% i rente pr. påbegyndt måned.

Ejendomsforbehold:

De leverede varer forbliver vor ejendom indtil betaling har fundet sted. Ved misligholdelse af aftalte betalingsfrister forbeholder vi os ret til at forlange varerne tilbageleveret.

Returvarer:

Reserve dele tages kun retur efter aftale og kun såfremt de er ubrugte, ubeskadigede og i originalemballage. Skaffevarer – herunder specialfremstillede varer – tages ikke retur.

Reklamationsfrist:

Eventuelle reklamationer over synlige fejl/mangler skal straks og senest 8 dage efter modtagelse og inden varerne tages i brug meddeles os. Eventuelle reklamationer over skjulte fejl/mangler skal straks efter konstatering – og senest inden garantiperiodens udløb – meddeles os.

Garanti:

Produkter, der som følge af væsentlige mangler, er eller bliver ubrugelige p.g.a. påviselige materiale- eller fabrikationsfejl, ombyttes eller repareres af os uden omkostninger for køber i h.t. følgende procedure: De reklamerede dele indsendes til os hvorefter de enten vil blive repareret her, ombyttet med nye dele fra vort lager eller sendt til Robatech i Schweiz for reparation eller ombytning.

Garantiperioden er 12 måneder fra ibrugtagningsdatoen – dog højst 15 måneder fra leveringen (d.v.s. fakturadatoen).

Garantien gælder dog ikke hvis skader og fejl opstår p.g.a. u hensigtsmæssig anvendelse og opbevaring, manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse, overbelastning, forkert tilslutning, naturligt slid, brug af uoriginale reserve dele eller andre årsager, der ligger udenfor vor kontrol.

For direkte eller indirekte tab, der pådrages køberen p.g.a. materiale- og/eller fabrikationsfejl påtager vi os ingen erstatningspligt.

Twistigheder:

Eventuelle retstvister mellem parterne afgøres endeligt efter dansk lov, efter Robatech's valg, ved voldgiftsretten eller de ordinære domstole. Rettens afgørelse er bindende for parterne og kan ikke appelleres.

I øvrigt henviser vi til NLM 10