

Drodzy klienci, drodzy partnerzy handlowi!

Przejmujemy odpowiedzialność

Nie ma dla nas nic bardziej ważnego niż zdrowie i ochrona naszych klientów i pracowników. W związku z naszą globalną działalnością już od początku kryzysu utworzyliśmy w Chinach grupę zadaniową. Wdrożyliśmy wiele działań w naszej siedzibie głównej w Muri (Szwajcaria) oraz w naszych filiach na całym świecie, aby zapewnić zdrowie i ochronę naszych klientów i pracowników. Osoby, które nie zajmują się bezpośrednio montażem, logistyką i przyjmowaniem towarów, pracują zdalnie w domu. Wprowadziliśmy rozłożone w czasie zmiany pracy i czasy przerw, aby chronić pracowników pracujących na miejscu. W ten sposób przejmujemy na siebie odpowiedzialność za Państwa i pracowników.

Stajemy w Państwa obronie

Nieustannie jesteśmy do dyspozycji naszych klientów. Nasza produkcja jest uruchomiona i dostępne są części zamienne. Pomimo tego, że trasy logistyczne mają wpływ na cały światowy rynek, my i nasi przedstawiciele na całym świecie staramy się służyć Państwu tak samo jak zwykle. Stale oceniamy bieżącą sytuację, odpowiednio dostosowujemy nasze działania i jesteśmy w stałym kontakcie z naszymi dostawcami. Mimo wszystkich naszych wysiłków nie wszystko jest jednak w naszych rękach. W przypadku wystąpienia zatorów w łańcuchu dostaw dołożymy wszelkich starań, aby wspólnie z Państwem opracować właściwe rozwiązanie. Wobec obecnej sytuacji uważamy również za swój obowiązek przyznanie specjalnego statusu klientom z branży farmaceutycznej i spożywczej. Stanowi to nasz wkład w zapewnienie ciągłości zaopatrywania ludności w podstawowe produkty.

Jesteśmy tu dla Państwa

Nasi pracownicy działu sprzedaży i obsługi klienta na całym świecie są nadal do Państwa dyspozycji, zgodnie z określonymi przepisami. Nasze znane, proste kanały kontaktu nadal działają doskonale. Prosimy o kontakt w przypadku wystąpienia problematycznych sytuacji. Ważne jest, abyśmy byli dyspozycyjni dla siebie nawzajem i potrafili wspólnie znaleźć pragmatyczne rozwiązania.

Z niecierpliwością oczekujemy momentu, w którym będziemy mogli znowu pracować dla Państwa w standardowych warunkach oraz życzymy zdrowia i sukcesów w przewyciężaniu kryzysu.

Z serdecznymi pozdrowieniami

Martin Meier

CEO Robatech Group