

Cari clienti, cari partner

## **Noi ci assumiamo le nostre responsabilità**

Nulla per noi è più importante della salute e della tutela dei nostri clienti e dei nostri collaboratori. Considerando che la nostra attività si svolge a livello globale, abbiamo messo in campo una task force fin dall'inizio della crisi in Cina. Presso la sede principale di Muri in Svizzera e nelle affiliate di tutto il mondo abbiamo attuato delle misure capaci di garantire la salute e la tutela dei nostri clienti e collaboratori. Chi non è direttamente impiegato nelle attività di montaggio, logistica e accettazione merce, lavora in regime di home office. Per garantire la sicurezza dei collaboratori attivi in loco, abbiamo introdotto turni di lavoro e pausa sfalsati. Così ci assumiamo la nostra responsabilità nei vostri confronti e nei confronti dei collaboratori.

## **Ci impegniamo per voi**

Continuiamo a essere al fianco di voi clienti. La produzione è in corso e i pezzi di ricambio sono disponibili. Nonostante le restrizioni attuate sulle vie logistiche a livello globale, ci impegniamo a servire voi e le nostre rappresentanze in tutto il mondo secondo le consuete modalità. Valutiamo di giorno in giorno la situazione, adattando di conseguenza le nostre misure, e siamo in costante contatto con i nostri fornitori. Nonostante tutti gli sforzi, non tutto dipende direttamente da noi. Qualora intervenissero intoppi lungo la catena di fornitura, faremo tutto il possibile per trovare insieme a voi una soluzione che soddisfi entrambe le parti. Riteniamo inoltre che nelle circostanze attuali sia nostro obbligo attribuire ai clienti del settore farmaceutico e di quello alimentare uno stato speciale. Così intendiamo contribuire a garantire alla popolazione l'approvvigionamento di prodotti essenziali per la vita.

## **Noi ci siamo per voi**

Il nostro personale addetto alle vendite e all'assistenza in tutto il mondo è a vostra disposizione anche in questo periodo, pur nel rispetto delle regole di ogni Paese. Le semplici vie di contatto che ben conoscete sono regolarmente funzionanti. Contattateci, se dovessero insorgere situazioni problematiche. È importante supportarci a vicenda e riuscire a trovare insieme soluzioni pragmatiche.

In attesa di poter presto tornare ad affiancarvi come di consueto, auguriamo a tutti salute e successo nel superamento di questa crisi.

Cordiali saluti,  
Martin Meier  
CEO Robatech Group