

Chers clients, chers partenaires,

Nous prenons nos responsabilités

Rien n'a plus d'importance pour nous que la santé et la protection de nos clients et de nos collaborateurs.

Exerçant nos activités à l'échelle mondiale, nous avons mis en place un groupe de travail dédié dès le début de la crise en Chine. Nous avons mis en place de nombreuses mesures à notre siège de Muri, en Suisse, et dans nos filiales du monde entier afin d'assurer la santé et la protection de nos clients et de nos collaborateurs. Les personnes dont les activités ne concernent pas directement les secteurs du montage, de la logistique et de la réception des marchandises travaillent désormais à domicile. Nous avons instauré des horaires de travail décalés et des temps de pause pour protéger les collaborateurs qui travaillent sur site. Nous prenons ainsi nos responsabilités envers vous et nos collaborateurs.

Nous nous mobilisons pour vous

Pour nos clients, nous sommes toujours présents. Notre production continue et des pièces de rechange sont disponibles. En dépit des chaînes logistiques impactées dans le monde entier, nos représentants internationaux et nous-mêmes essayons de tout mettre en œuvre pour assurer nos services habituels. Nous évaluons continuellement la situation actuelle, adaptons nos mesures en conséquence et restons en contact permanent avec nos fournisseurs. Malgré tous nos efforts, tout ne dépend pas de nous. En cas de pénuries dans la chaîne d'approvisionnement, nous ferons tout notre possible pour trouver une solution commune avec vous. Nous considérons également que, compte tenu de la situation actuelle, il est de notre devoir d'accorder un statut spécial à nos clients des industries pharmaceutique et alimentaire afin de contribuer à assurer l'approvisionnement de la population en produits de première nécessité.

Nous sommes à vos côtés

Notre personnel de vente et de service reste à votre disposition dans le monde entier, dans le respect des règles imposées. Nos moyens de contact habituels fonctionnent parfaitement. N'hésitez pas à nous contacter en cas de situation problématique. Il est important que nous soyons présents les uns pour les autres et que nous puissions trouver ensemble des solutions pragmatiques.

Nous espérons pouvoir être bientôt de nouveau présents à vos côtés comme nous le sommes d'ordinaire et nous vous adressons tous nos vœux de santé et de succès pour surmonter cette crise.

Sincères salutations,

Martin Meier

CEO Robatech Group