

Estimados clientes, estimados socios

Somos responsables

Para nosotros no hay nada más importante que la salud y la protección de nuestros clientes y empleados.

Debido a nuestra actividad global, hemos creado un grupo de trabajo desde que se iniciara la crisis en China. Tanto en nuestra sede de Muri/Suiza como en nuestras filiales de todo el mundo hemos implantado muchas medidas destinadas a garantizar la salud y la protección de nuestros clientes y empleados. Aquellas personas que no trabajan directamente en las áreas de montaje, logística y recepción de mercancías lo hacen desde sus casas. Para proteger a los empleados que trabajan sobre el terreno, hemos introducido turnos de trabajo y de descanso escalonados. Así asumimos nuestra responsabilidad frente a usted y los empleados.

Estamos comprometidos con usted

Para usted y el resto de nuestros clientes seguimos estando ahí como siempre. Nuestra producción está en marcha y hay recambios disponibles. Pese a las restricciones internacionales que afectan a las rutas logísticas, tanto nosotros como nuestros representantes de todo el mundo estamos haciendo lo posible para seguir abasteciéndole de la forma habitual. Evaluamos constantemente la situación actual, adaptamos nuestras medidas en consonancia y estamos en contacto permanente con nuestros proveedores. A pesar de todos nuestros esfuerzos, no todo depende de nosotros. Si llegaran a producirse cuellos de botella en la cadena de suministro, haremos todo lo que esté en nuestra mano para, junto a usted, perfilar una solución conjunta. En la situación actual, consideramos que es nuestro deber otorgar un estatus especial a nuestros clientes de los sectores farmacéutico y alimentario. Todo ello para contribuir a garantizar el suministro de productos de primera necesidad a la población.

Estamos ahí para usted

Nuestro personal de ventas y servicio internacional estará encantado de atenderle, por supuesto respetando siempre las normas establecidas. Nuestras habituales vías de contacto funcionan perfectamente. Diríjase a nosotros si se producen situaciones problemáticas. Es importante que podamos contar los unos con los otros y encontrar conjuntamente soluciones prácticas.

Esperamos que pronto podamos volver a estar a su disposición de la forma habitual y le deseamos salud y éxito en la superación de la crisis.

Atentamente,

Martin Meier

CEO Robatech Group