

Liebe Kunden, liebe Geschäftspartner

Wir übernehmen Verantwortung

Nichts ist uns wichtiger als die Gesundheit und der Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter. Aufgrund unserer globalen Tätigkeit haben wir bereits seit Beginn der Krise in China eine Taskforce eingesetzt. Wir haben am Hauptsitz in Muri/Schweiz und bei den Tochtergesellschaften weltweit viele Massnahmen umgesetzt, um die Gesundheit und den Schutz unserer Kunden und Mitarbeitenden zu gewährleisten. Personen, die nicht direkt in Montage, Logistik und Wareneingang tätig sind, arbeiten im Home-Office. Zum Schutz der vor Ort tätigen Mitarbeitenden haben wir versetzte Arbeitsschichten und Pausenzeiten eingeführt. Wir übernehmen damit unsere Verantwortung Ihnen und den Mitarbeitern gegenüber.

Wir setzen uns ein für Sie

Für Sie als Kunde sind wir wie gewohnt da. Unsere Produktion läuft und Ersatzteile sind verfügbar. Trotz weltweit beeinträchtigten Logistikwegen versuchen wir und unsere weltweiten Vertretungen alles, um Sie wie gewohnt zu bedienen. Wir beurteilen die aktuelle Situation laufend, passen unsere Massnahmen entsprechend an und sind kontinuierlich mit unseren Lieferanten in Kontakt. Es liegt trotz aller Bemühungen nicht alles in unserer Hand. Sollte es zu Engpässen in der Lieferkette kommen, werden wir unser Möglichstes tun, eine gemeinsame Lösung mit Ihnen zu erarbeiten. Ebenso betrachten wir es als unsere Pflicht, Kunden aus der Pharma- und Nahrungsmittelindustrie in der aktuellen Situation einen Sonderstatus einzuräumen. Dies als Beitrag zur Sicherstellung der Versorgung der Bevölkerung mit lebensnotwendigen Produkten.

Wir sind für Sie da

Unser globales Verkaufs- und Servicepersonal steht Ihnen auch jetzt unter Einhaltung der vorgeschriebenen Regeln sehr gerne zur Verfügung. Unsere bekannten, einfachen Kontaktwege funktionieren einwandfrei. Sprechen Sie uns an, wenn sich problematische Situationen ergeben. Es ist wichtig, dass wir füreinander da sind und gemeinsam pragmatische Lösungen finden können.

Wir freuen uns sehr darauf, hoffentlich bald wieder in der gewohnten Weise für Sie da zu sein und wünschen Ihnen Gesundheit und Erfolg bei der Bewältigung der Krise.

Freundliche Grüsse

Martin Meier

CEO Robatech Group