

Praxisbericht Mauron Gebäudetechnik GmbH

Sie wollen der Erste auf der Ziellinie sein? Mit der Fahrzeug-Ortung von LogiFleet erreichen Sie dieses Ziel!

Ohne zuverlässige Daten, kein Erfolg! Datenüberwachung in der Formel 1 ist schon längst integriert. Mit der Unternehmensführung sind viele Gemeinsamkeiten festzustellen.

Ein Bericht mit Sacha Mauron, Inhaber & Geschäftsführer



Haus- und Energietechnik

Mauron Gebäudetechnik GmbH

Das Unternehmen, mit Sitz in St. Gallen, ist nun seit über 15 Jahren effizienter Partner für die Wärmeerzeugung verschiedenster Anlagearten.

Seit der Gründung im Jahr 2001 wird die Mauron Gebäudetechnik GmbH von Sacha Mauron, eidg. dipl. Haustechnikinstallateur, geführt.

„Mit unseren Fachkräften mit jahrelanger praktischer Erfahrung hat unsere Kundschaft einen kompetenten sowie verlässlichen Partner. Qualität und Effizienz stehen bei uns an erster Stelle“, erzählt Sacha Mauron.

Mauron Gebäudetechnik GmbH

- 4 Standorte
- 5 Montage-Gruppen
- 5 Techniker
- 5 Fahrzeuge

Ausgangslage

Mangel an zuverlässigen Daten, hoher Zeitverlust auf dem Feld, unzufriedene Kunden

Die Fahrzeiten zu den Kunden und die Reaktionszeiten im Allgemeinen waren viel zu lange:

- Ineffiziente Routenplanung und Fahrstrecken
- Zu lange Reaktionszeiten in Notfällen
- Unzufriedene Kundschaft
- Ungewissheit über den Aufenthaltsort der Mitarbeitenden
- Richtige Daten über die Situation auf dem Feld fehlen

Fakten

- Wenig transparente Prozesse
- Hoher Koordinationsaufwand zwischen dem Büro und den Mitarbeitern auf dem Feld
- Schwieriger Nachweis der erbrachten Leistungen

Lösungsansätze & Massnahmen

Fahrzeug-Ortung von LogiFleet AG

Ziele

- Notfalleinsätze besser koordinieren
- Zeitverluste eliminieren
- Effizienz verbessern
- Schnelle Reaktionszeiten
- Konkurrenzfähig bleiben und Kundenzufriedenheit erhöhen

Massnahmen

- Erste Kontakte mit LogiFleet
- Probelauf mit einem Fahrzeug
- Information der Mitarbeitenden über die Möglichkeiten einer Ortungs-Lösung
- In einem zweiten Schritt, Einbau in allen Fahrzeugen

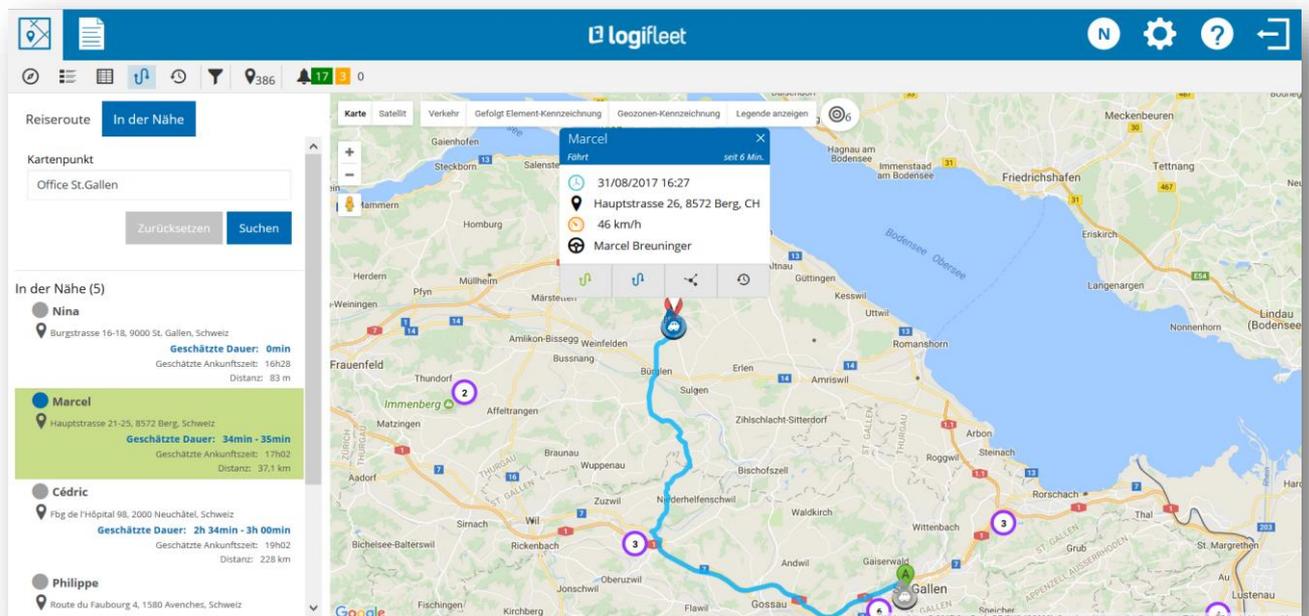


Abbildung: LogiFleet Report

Ergebnis

Zuverlässige Daten sammeln für die Optimierung der Arbeit auf dem Feld: Fahrzeit und Kosten sparen, zufriedene Kunden

Es ist nicht möglich, ohne zuverlässige Daten gute Ergebnisse zu erzielen. Für die Führung eines Spitzenunternehmens sowie auch für einen erfolgreichen Rennstall, braucht es zuverlässige Daten. So ist es möglich die besten Parameter und die beste Route zu erhalten, um das Rennen zu gewinnen. Das hat Sacha Mauron in seiner Firma richtig erkannt und benutzt die LogiFeet Fahrzeug-Ortung, um diese Ziele zu erreichen.

- Verbesserung der Gesamtsituation
- Transparenz gegenüber der Kundschaft und in den internen Geschäftsprozesse erhöht
- Reaktionszeiten des Teams sehr hoch
- Nachweis der Serviceleistungen
- Zeiteinsparungen: Verhindern von Leerfahrten
- Zeitaufwand für die Rapportierung fällt weg

Fakten

- Geschwindigkeit: Schnelle Reaktionszeiten
- Präzision: Zuverlässige Daten über die erbrachten Leistungen
- Effizienz: Keine Leerfahrten führen zu erhebliche Zeiteinsparung



Abbildung: Rennwagen von Lucas Mauron, Rennstall Lamborghini Super Trofeo

Kunden-Statement



Sacha Mauron
Inhaber & Geschäftsführer
Mauron Gebäudetechnik GmbH

«LogiFleet half uns mehr Transparenz in den Geschäftsprozessen zu schaffen. Leerfahrten wurden minimiert und sämtliche Abläufe optimiert. Des Weiteren haben wir nun einen Nachweis für unsere Leistungen und können so Konflikte mit der Kundschaft vermeiden. Auch in der Abrechnung von Projekten haben wir vom Tool nun profitieren können.»

Wollen auch Sie mehr erfahren? Dann kontaktieren Sie uns via der E-Mail Adresse marketing@logifleet.ch oder rufen Sie uns an +41 71 277 52 47!