

Rapport pratique - Mauron Gebäudetechnik Sàrl

Vous voulez être les premiers sur la ligne d'arrivée? Gagnez la compétition grâce à la géolocalisation de Logifleet !

Sans données fiables, pas de performance! La gestion d'entreprise de pointe a de multiples points communs avec la Formule 1. Dans ce domaine, la surveillance des données y est intégrée depuis longtemps.

Un rapport de Sacha Mauron, fondateur et directeur



Technique du bâtiment

Mauron Gebäudetechnik Sàrl

Cette entreprise, dont le siège est situé à St. Gall, est un partenaire efficace dans la branche du chauffage. Depuis sa création en 2001, Mauron Gebäudetechnik Sàrl est dirigée par Monsieur Sacha Mauron, détenteur du diplôme fédéral en technique du bâtiment.

« Grâce à notre personnel qualifié avec de nombreuses années d'expérience, nos clients profitent d'un partenaire compétent et fiable. Qualité et efficacité sont nos principales priorités », raconte Sacha Mauron.

Mauron Gebäudetechnik Sàrl

- 4 sites
- 5 groupes de montage
- 5 techniciens de service
- 5 véhicules

La situation de départ

Manque de données fiables, perte de temps considérable, clients insatisfaits

La durée des trajets pour se rendre chez les clients et le temps de réaction étaient trop longs :

- Planification inefficace des trajets et des tournées
- Temps de réaction trop long pour les interventions de dernière minute
- Clients insatisfaits
- Incertitudes sur la position et la durée de travail des équipes externes
- Données fiables sur la situation sur le terrain manquantes

Faits

- Manque de transparence dans les processus
- Effort conséquent pour la coordination entre le bureau et les équipes sur le terrain
- Difficulté à prouver avec précision les services fournis

Solutions et mesures

Géolocalisation de Logifleet

Buts

- Mieux coordonner les interventions de dernière minute
- Eliminer les pertes de temps
- Améliorer l'efficacité des équipes sur le terrain
- Réduire le temps de réaction
- Rester compétitifs et augmenter la satisfaction des clients

Mesures

- Premiers contacts avec Logifleet
- Essai sur un véhicule
- Information des collaborateurs sur les possibilités de la solution de géolocalisation
- Dans un deuxième temps, montage dans tous les véhicules

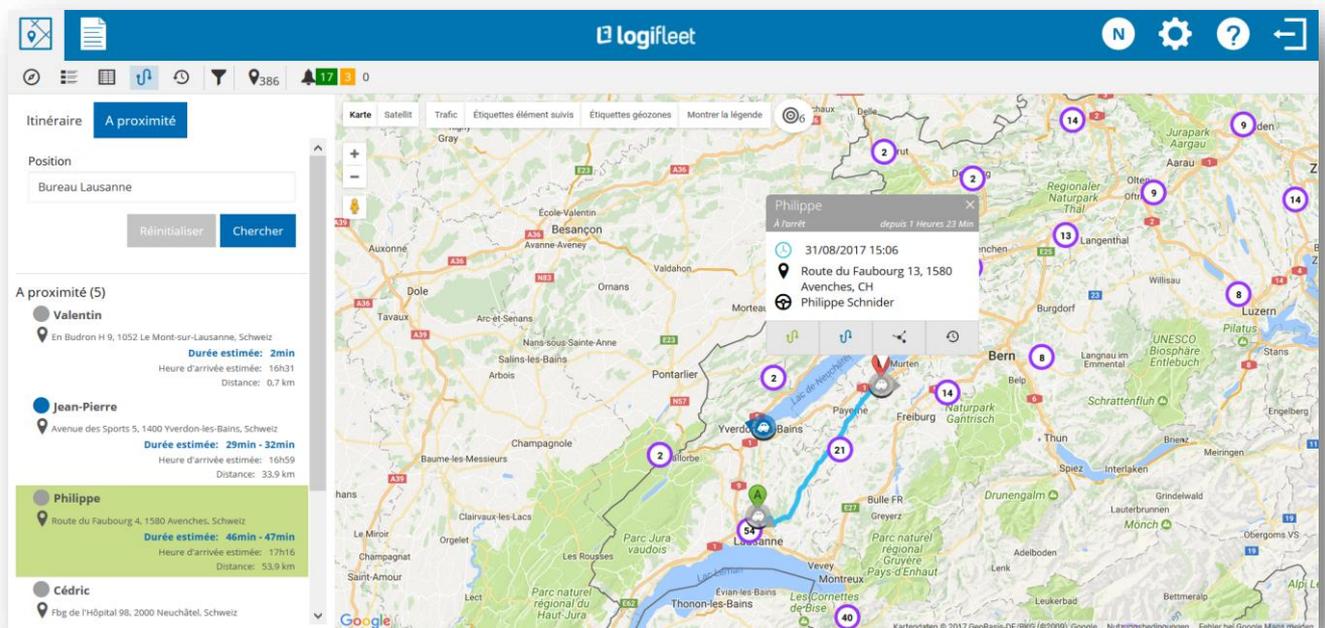


Illustration: Vue d'ensemble des ressources à proximité dans le système Logifleet Report

Résultats

Collecter des données fiables pour l'optimisation du travail sur le terrain : Temps de trajet raccourcis, baisse des coûts, clients satisfaits

Il n'est pas possible de performer sans données. Pour la gestion d'entreprise de pointe comme pour une voiture de course qui gagne, il faut des informations fiables pour avoir les meilleures paramètres et trajectoires afin de gagner la compétition. Sacha Mauron de l'entreprise Mauron Gebäudetechnik AG l'a bien compris. Il exploite Logifleet dans son entreprise pour atteindre ses objectifs.

- Amélioration de la situation globale de l'entreprise
- Plus de transparence dans les processus opérationnels et envers les clients
- Temps de réaction des équipes très rapide
- Preuve du service claire et nette — moins de conflits avec les clients
- Gain de temps — éviter les trajets à vide
- Temps investi pour la transmission d'informations et de rapports réduit drastiquement

Résultats principaux

- Vitesse: Temps de réaction rapide
- Précision: Données fiables sur les prestations fournies
- Efficacité: éviter les trajets à vide, gains de temps importants



Illustration: Voiture de course de Lucas Mauron, écurie Lamborghini Super Trofeo

Client (statement)



Sacha Mauron
Fondateur et directeur
Mauron Gebäudetechnik Sàrl

«Logifleet nous a aidé à améliorer la transparence des processus opérationnels. Toutes les procédures ont été optimisées et les trajets à vide minimisés. De plus, nous avons une preuve de service ce qui permet d'éviter les conflits avec nos clients. Egalement pour le décompte de projets, nous avons pu profiter de cet outil.»

Vous souhaitez en savoir plus? Alors contactez-nous par le biais de notre adresse mail marketing@logifleet.ch ou appelez-nous au +41 21 651 06 51.