

Rapport pratique - IMI Hydronic Engineering

## Rapports automatisés & Geolocalisation

En 6 mois seulement, réduire de 90% les arriérés de matériel et de prestations.

Un rapport de Martin Schmid, responsable du service à la clientèle et du service interne



Leader depuis 100 ans

## IMI Hydronic Engineering

Les marques de produits Pneumatex, TA et Heimeier se sont groupés sous le nom d'IMI Hydronic Engineering. IMI Hydronic Engineering est le premier fabricant de systèmes CVC sensibles à l'environnement et fournit des produits efficaces et de hautes qualités et des prestations de services CVC (chauffage, ventilation, climatisation). Pour un rendement efficace et la protection de systèmes CVC.

### IMI Hydronic Engineering

- 6.25 Mio. de chiffre d'affaires
- 5 sites
- 17 techniciens de services
- 18 véhicules
- 5 Disponants
- 12'500 Rapports/Interventions par année

La position de départ

## L'argent dans les rapports papier plutôt que dans la caisse

L'organisation précédente induisait une énorme perte de temps en partant de la saisie d'une commande à la facturation. Les conséquences étaient alors :

- Un inventaire incorrect, car avec 17 techniciens et 4 sites, les rapports arrivent trop tard à la facturation.
- Une mauvaise coordination des interventions urgentes - pas de coordination entre les différentes régions.
- Un manque de contrôle
- Les processus principaux de la société tel que vente, support et finance ne communiquent pas entre eux (voir illustration ci-dessous).

### Faits

- 10 jours de retard dans les décomptes d'heures et d'inventaire (238'000 CHF de retard de facturation des heures des employés, 95'000 CHF de retard dans la calculation des coûts d'inventaire)
- Pas d'état de stock correct - de grandes différences de stock parmi les 7'000 articles

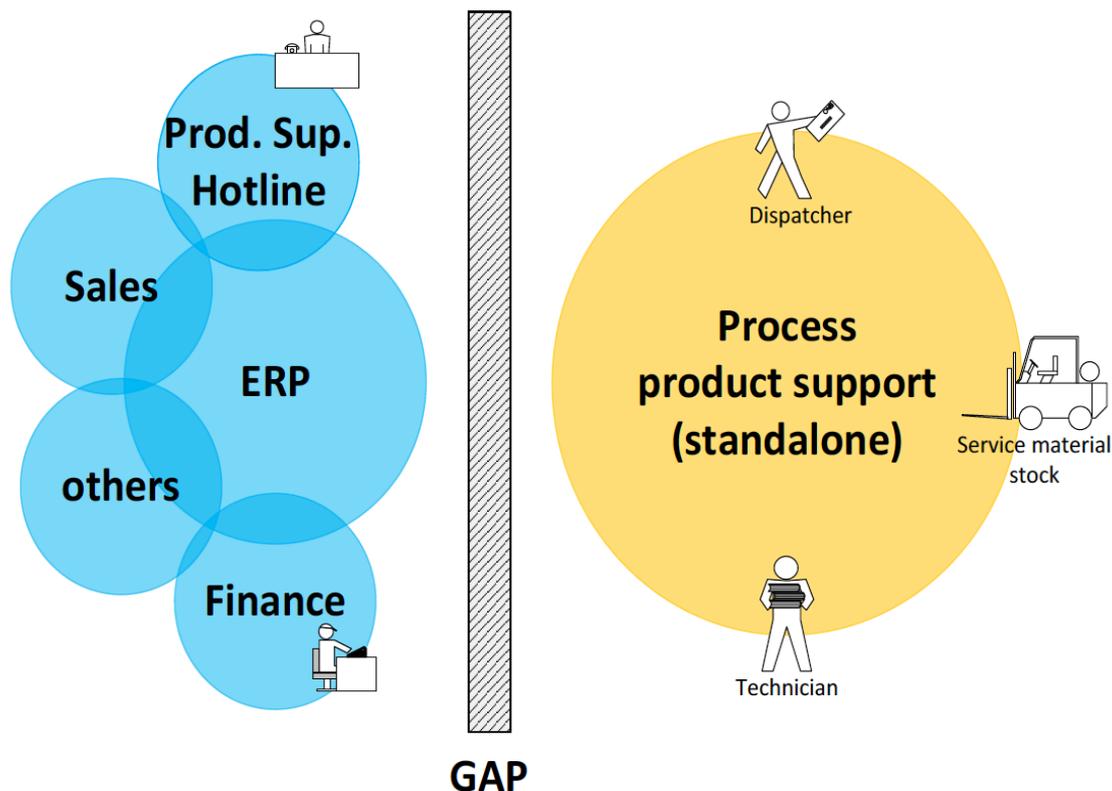


Illustration : processus précédent

## Solutions & mesures

# Rapports automatisés & Géolocalisation de Logifleet

### Buts

- Meilleure planification des interventions urgentes
- Eliminer les pertes de temps
- Une meilleure maîtrise de l'inventaire

### Mesures

- Recherche d'un partenaire approprié pour l'établissement de rapports digitaux ainsi que pour la géolocalisation de la flotte de service
- Un spécialiste externe a été mandaté (John Stampfli)
- Evaluation des produits de Logifleet
- Interfaces de l' ERP ont été définis

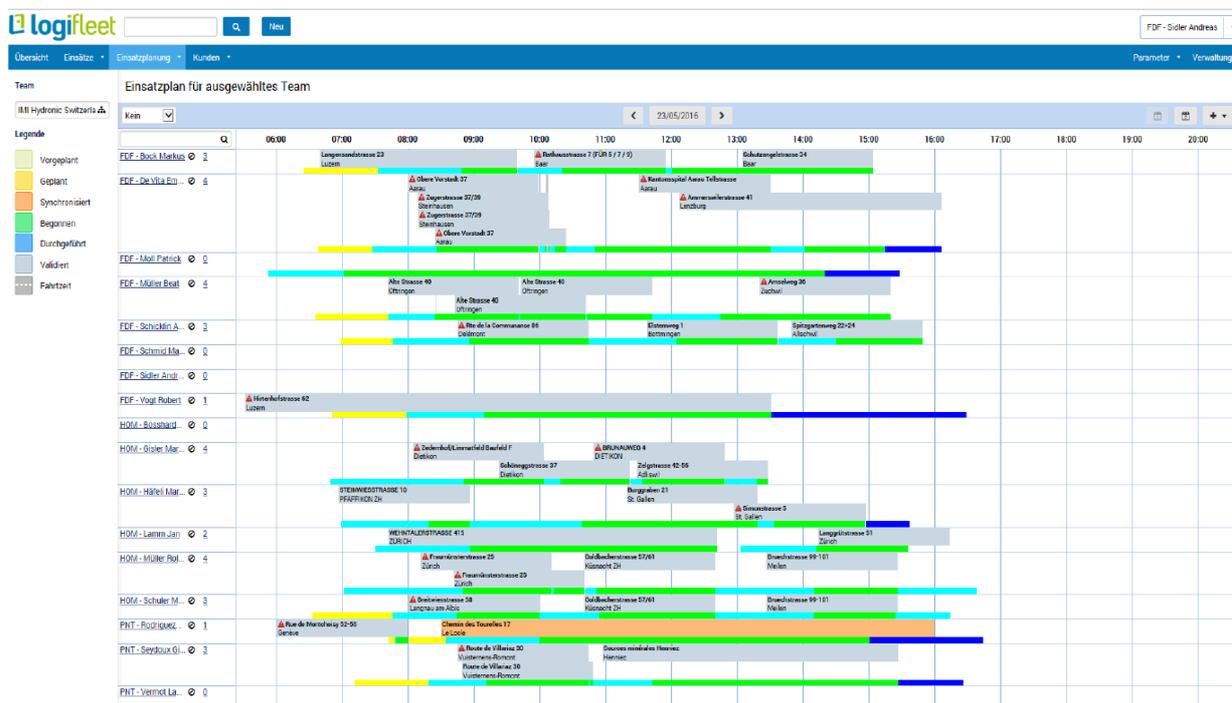


Illustration: Vue d'ensemble du nouveau planning des techniciens

## Résultat

# Réelles économies de coûts grâce à des applications en temps réel

- Réduction de 90% des arriérés de matériel et de main d'oeuvre
- Réduction des variations de stock d'environ 90%
- Simplification et amélioration de la gestion des stocks
- Coordination optimale des interventions urgentes grâce à la géolocalisation
- Communication optimisée et automatisée entre les processus clefs de l'entreprise : vente, facturation, support et finance (voir illustration ci-dessous)

### En chiffres

- Réduction de 90% des arriérés de matériel et de prestations
- Réduction de 90% des différences d'inventaire

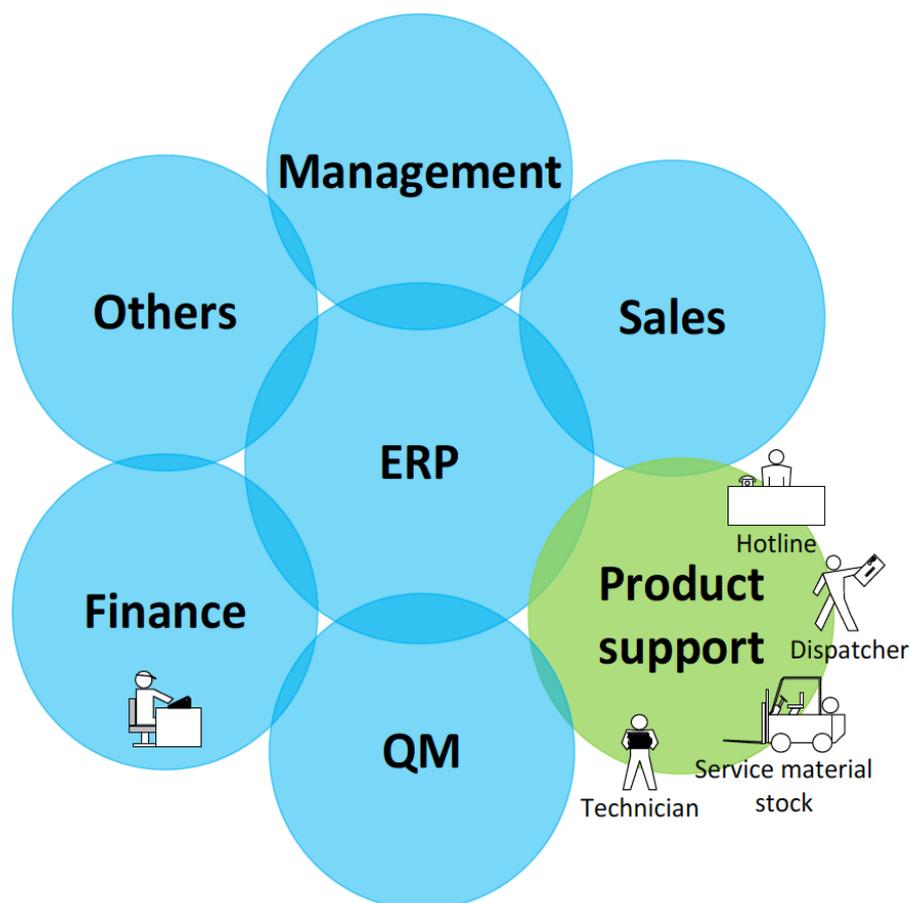


Illustration: Processus actuel

## Clients (statement)



Martin Schmid  
Responsable du service client et du service interne  
IMI Hydronic Engineering

*«Le système de gestion de flotte est un outil idéal pour notre disposition. Donc nos ressources peuvent être utilisées de façon optimale.»*

*«Le système de planification LFO reflète l'activité de nos techniciens tout comme les pièces de rechange utilisées sur le terrain. Ceci nous offre la possibilité de gérer les activités de nos techniciens en ligne et d'assurer une bonne gestion des stocks.»*

Vous souhaitez en savoir plus?

Alors contactez-nous par le biais de notre adresse mail [marketing@logifleet.ch](mailto:marketing@logifleet.ch) ou appelez-nous au +21 651 06 51