

 e-Book

Feedback no processo seletivo

9 templates de feedback
para candidatos



Sumário

1. Introdução
2. O que é feedback
3. Tipos de feedback
4. Feedback Positivo
5. Feedback Negativo
6. Importância do feedback no processo seletivo
7. Vantagens do feedback
8. Etapas do processo seletivo
9. Modelos
10. Sobre o Pandapé



1. Introdução

Feedback é um assunto muito falado no meio de recrutamento e seleção, e nós do Infojobs, que trabalhamos para gerar conteúdos e desenvolver soluções para o público de RH, adoramos falar sobre este tema.

Sabemos o quão importante é oferecer feedbacks dentro do processo de seleção, e como é necessário para sua marca empregadora oferecer uma experiência positiva para os profissionais.

Pensando nisso, preparamos um material completo para auxiliar você no processo de feedbacks para seus candidatos no R&S.

Feedback no processo seletivo



O que é feedback

O termo trata-se do retorno a determinada atitude, com o objetivo de avaliar positivamente ou negativamente e gerar o incentivo que impulsiona individualmente o desenvolvimento, evolução e, em alguns casos, autoavaliação seguido de mudanças de ações. Em outras palavras, o **feedback** é uma poderosa ferramenta de comunicação que mede o comportamento e a performance das pessoas e deve sempre visar a potencialização.

Desta forma, o feedback é uma troca de mensagens que pode ser conduzida de formas diversas, seja no ambiente de trabalho, em um relacionamento pessoal e, até mesmo, em processos de recrutamento e seleção.

Oferecer feedbacks, independente do âmbito e contexto, significa demonstrar o quanto se importa com o outro, pois trata-se de uma troca de aprendizados, nivelamento de expectativas e desenvolvimento mútuo.

É inegável que o feedback proporciona muitas informações relevantes e reais sobre como é possível melhorar o comportamento e o desempenho no dia a dia.

Feedback no processo seletivo



Tipos de feedback

Quando falamos sobre feedback, existem dois tipos, conhecidos como **CONSTRUTIVO** e **DESTRUTIVO** que possuem conceitos e aplicações totalmente diferentes.

Feedback Construtivo

- Pontos fortes
- Pontos fracos
- Comentários sobre fatos
- É coerente



Feedback Destrutivo

- Pontos fortes
- Pontos fracos
- Comentários sobre fatos
- É coerente

Neste ebook, abordaremos somente os feedbacks construtivos a serem aplicados dentro de um processo de recrutamento e seleção.

Feedback no processo seletivo



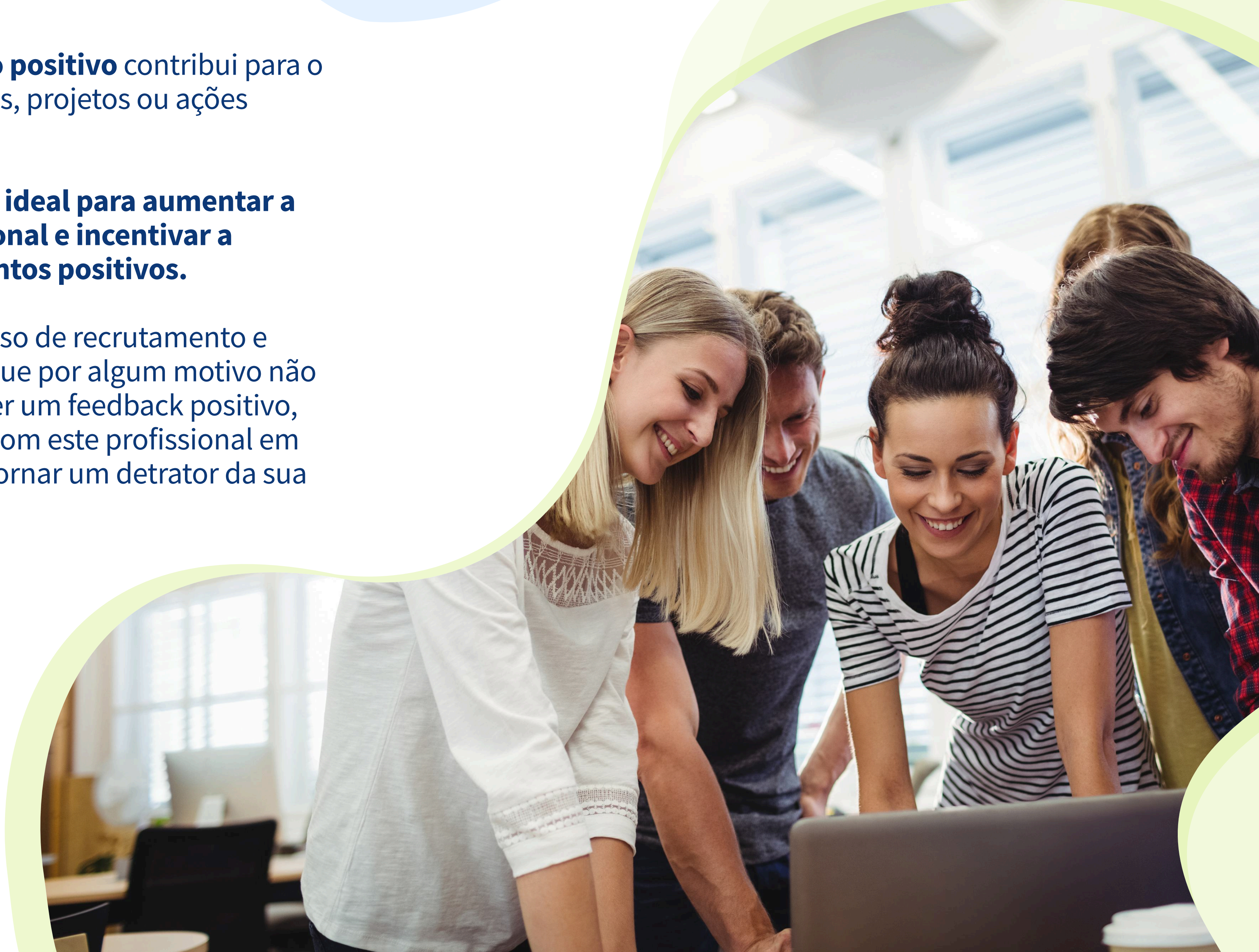
Feedback Positivo

Como o próprio nome já diz, o **retorno positivo** contribui para o reconhecimento dos méritos, trabalhos, projetos ou ações diárias.

O feedback favorável é a ferramenta ideal para aumentar a motivação e o engajamento profissional e incentivar a contínua evolução dos comportamentos positivos.

É comum, por exemplo, em um processo de recrutamento e seleção encontrar bons profissionais que por algum motivo não são contratados. Nesses casos, oferecer um feedback positivo, aumenta as chances de poder contar com este profissional em uma outra oportunidade ou a não se tornar um detrator da sua empresa.

Feedback no processo seletivo



Feedback Negativo

No **feedback negativo**, a comunicação deve ser muito transparente, mas sempre acompanhada de bom senso, ética e cuidado para que não se torne grosseiro.

A objetivo do retorno negativo é apontar, por exemplo, alguma atitude, técnica ou conhecimento que não está alinhada com o ambiente e com as necessidades da empresa, mas, ainda assim, não deve se tornar destrutivo.

Para gerar resultados efetivos, é importante que a mensagem seja transmitida de forma clara, ou seja, de fácil entendimento sobre quais ações não estão de acordo com a organização e devem ser ajustadas, visando sempre a potencialização do profissional e da empresa como um todo.

É importante analisar e estruturar os comentários e avaliações no processo de recrutamento e seleção. Afinal, o recrutador está à frente de situações que podem ser delicadas e precisam atuar de forma motivadora. Por exemplo, candidatos que estão desempregados ou em um momento delicado na carreira, ao receber críticas ou respostas rasas e confusas, podem sentir-se desmotivados na busca por recolocação.

Feedback no processo seletivo



A importância do feedback no processo seletivo

Já sabemos o que é feedback, mas por que torna-se fundamental no processo de recrutamento e seleção?

Quem nunca aguardou ansiosamente um retorno de um processo seletivo? Essa espera pode gerar muitos impactos e quando não acontece, frustrações e pensamentos negativos sobre a sua empresa.

Os candidatos, aprovados ou não, necessitam de um retorno sobre o seu desempenho durante o processo de seleção. Em casos de negativas, os profissionais entenderão o que podem melhorar, ou seja, irão mais preparados em outras oportunidades de processos. E de outro lado, em retornos positivos, saberão quais diferenciais se destacaram e despertaram o interesse da empresa. Ambas situações servem como pontos de crescimento e aprendizados.

Veja abaixo as principais vantagens de implementar uma **cultura de feedback** no processo de **recrutamento e seleção**:

Feedback no processo seletivo



Vantagens do feedback

Candidatos mais engajados

Feedbacks constantes durante o processo seletivo mantêm os candidatos engajados e fortalece o Employer Branding de sua empresa.

Melhora na comunicação

Um processo de seleção transparente, evita que os candidatos fiquem sem informações sobre as etapas e sobre a sua performance.

Experiência do Candidato

Ao final do processo de seleção, os candidatos podem comentar como sobre sua experiência em sites de avaliação, como por exemplo no ADVISROR, página pública das empresas no Infojobs.

Feedback no processo seletivo

Banco de CVs qualificado

Manter um relacionamento com os candidatos do banco de currículos faz com fiquem engajados com a marca e as informações dos perfis estão sempre atualizados.

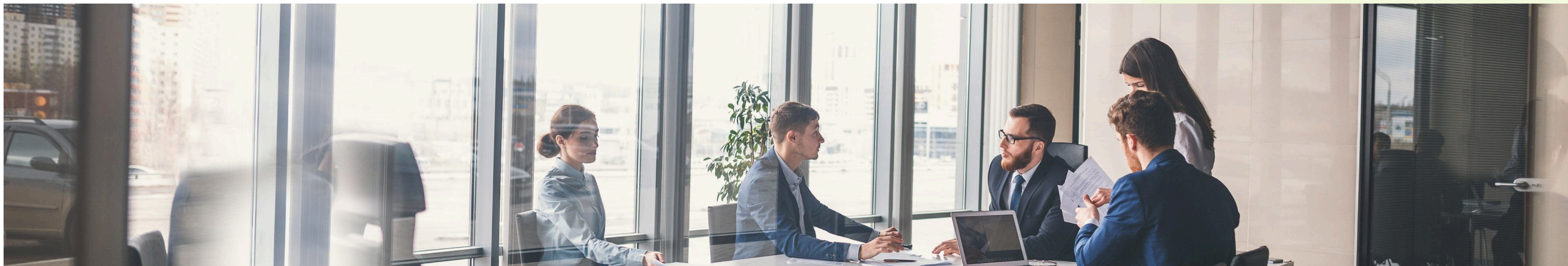
Valorização do indivíduo

Os feedbacks demonstram o quanto a empresa e o RH valorizam os candidatos desde o primeiro contato.

Gera aprendizados

O feedback oferece oportunidades de aprendizados, eleva os conhecimentos, o preparo das habilidades e treina o emocional.

Etapas do processo seletivo



Dentro de um processo de recrutamento e seleção, pode haver diversas etapas dependendo do estilo da empresa, do nível de complexidade e do cargo requerido.

E pensando em facilitar o dia a dia dos recrutadores e tornar a comunicação mais clara e eficaz com os candidatos, preparamos **9 templates** para usar em diferentes fases.

Lembramos que nossos modelos são para que você inspire-se e implemente a **cultura do feedback** em todos os seus processos seletivos. Não esqueça de editar e colocar o conceito visual da sua empresa, além de informações sobre o candidato e a vaga em específico, deixando mais personalizado e pessoal.

Cadastro de vagas

Triagem

Entrevista

Contratação

Feedback no processo seletivo

Modelos



Feedback no processo seletivo

Confirmação de candidatura

Olá, tudo bem?

Muito obrigad@ pelo interesse à vaga **(nome da vaga)**!

É muito importante para nós receber a sua candidatura. Agora o nosso time de RH analisará o seu currículo afim de verificar se está compatível com a nossa oportunidade.

Caso o seu perfil esteja entre os selecionados, entraremos em contato em breve com detalhes sobre a próxima etapa. Tá legal?

Este processo seletivo terá as seguintes fases: **(Descrever as etapas do processo seletivo)**.

E fique tranquilo, te manteremos sempre informado daqui pra frente. Esperemos te conhecer melhor em breve!

Obrigad@ e boa sorte!

(inclua sua assinatura personalizada)



(Insira seu nome)

Marketing Digital

 contato@exemplo.com.br

 (11) 9.8888-7777

**Nome da
Empresa**

www.empresa.com.br



Retorno positivo

Olá, **(nome do candidato)**, tudo bem?

Eu sou **(Seu nome)**, da área de **(Nome do seu departamento)** aqui da **(Nome da empresa)**. *Esta parte é opcional.*

Gostaria(mos) de lhe contar uma novidade bem legal! Analisamos o seu perfil e você foi pré-selecionado!
Daremos início a primeira etapa do processo para a vaga de **(nome da vaga)** e queremos saber se o seu perfil deu mesmo o match com a nossa empresa.

Aqui vão as informações para essa etapa: **(Nome do teste, dicas, horário, links de acesso ou outras informações)**.
Mas lembre-se que há um prazo para concluir. Gostaríamos de receber estas informações até **xx/xx**, às **xx:xx**.

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato conosco.

Obrigad@ e boa sorte! Nos falaremos em breve.

(inclua sua assinatura personalizada)



(Insira seu nome)

Marketing Digital

✉ contato@exemplo.com.br

☎ (11) 9.8888-7777

**Nome da
Empresa**

www.empresa.com.br



Lembrete de teste/finalização de teste

Olá, **(nome do candidato)**, tudo joia?

Vimos aqui **(que você não iniciou/não concluiu)** o **(Nome do teste ou outras informações)** e gostaríamos de lembrar que o prazo para envio encerra no dia **xx/xx**, às **xx:xx**.

Quando tentar finalizar, não esquece de verificar a sua conexão e escolher um lugar tranquilo para ajudar na sua concentração, beleza? 😊

Se por acaso, teve algum problema ao acessar ou outros problemas técnicos, entre em contato com a gente para te ajudarmos.

Desejamos boa sorte! Até breve.

(inclua sua assinatura personalizada)



(Insira seu nome)

Marketing Digital

✉ contato@exemplo.com.br

☎ (11) 9.8888-7777

**Nome da
Empresa**

www.empresa.com.br



Retorno negativo

Olá, **(Nome do candidato)**, tudo bem?

Muito obrigad@ pelo interesse em fazer parte do time da **(Nome da empresa)**.

Analizamos o seu perfil e achamos que neste momento não se encaixa em nossa oportunidade, pois estamos buscando um profissional que tenha **(explicar com clareza e ética por qual motivo técnico/conhecimento não se encaixa ou quais valores da cultura organizacional este candidato não se adequou)**.

Sabemos que é difícil receber um feedback negativo, mas hoje é nosso papel dar essa notícia. Mas, fique tranquilo! Incluiremos o seu currículo em nosso banco de talentos e assim que aparecer uma vaga compatível entraremos em contato, tá bom?

É importante para nós saber como foi sua experiência neste processo seletivo para melhorarmos cada vez mais. Deixe a sua avaliação, clique aqui. **(Incluir o link da página da sua empresa no Infojobs)**

Foi um prazer lhe conhecer!
Muito obrigad@ e boa sorte.

(inclua sua assinatura personalizada)



(Insira seu nome)

Marketing Digital

✉ contato@exemplo.com.br

☎ (11) 9.8888-7777

**Nome da
Empresa**

www.empresa.com.br



Retorno positivo – avanço no processo seletivo

Olá, **(Nome do candidato)**. Tudo certo?

Recebemos o **(Nome do teste ou envio de informações)**, analisamos os resultados e você foi selecionado para a próxima fase. Parabéns, avançou mais um pouco no nosso processo seletivo!

Esta etapa consiste em **(Incluir as informações da próxima etapa do processo seletivo e links de acesso)** com o objetivo de **(incluir o intuito da avaliação/etapa)**. **E não se esqueça, há um prazo para concluir!** Aguardamos o envio até o dia **xx/xx**, às **xx:xx**.

Dicas importantes... (esta parte é opcional)

- Verifique sua conexão de internet;
- Recomendamos o uso do navegador xx;
- Faça o teste em um ambiente tranquilo e bem iluminado para não comprometer a qualidade;
- Reserve cerca de xx minutos e para o questionário (ou especificar de acordo com a etapa).

Caso tenha dúvidas ou problemas técnicos, fale com a gente, tá? É só responder este e-mail.

Muito obrigad@ e como você já sabe, nos falamos em breve!

(inclua sua assinatura personalizada)



(Insira seu nome)

Marketing Digital

✉ contato@exemplo.com.br

☎ (11) 9.8888-7777

**Nome da
Empresa**

www.empresa.com.br



Retorno negativo – saída do processo seletivo

Olá, **(Nome do candidato)**. Tudo certo?

Gostaríamos de agradecer a sua participação no processo de seleção para o cargo **(nome da vaga)**.

Sabemos que é muito ruim esperar por uma resposta, né?! Mas foi por bom motivo.
Queríamos aproveitar o máximo para conhecermos o seu perfil e suas qualificações que, vale lembrar, são incríveis.

Nós passamos os últimos dias verificando todos os **(Nome do teste ou outras informações)** que recebemos e, nesta etapa, você não foi selecionado, pois buscamos profissionais que **(especificar motivo técnico/comportamental/conhecimento ou quais valores não foram compatíveis)**. Mas saiba que já mapeamos o seu perfil e você poderá ser convocado para vagas futuras.

Mesmo assim, gostaríamos que continuasse procurando a vaga ideal, por isso, continue acompanhando nossos canais e fique atento para abertura de outros processos.

Também ficaremos felizes se quiser compartilhar como foi sua experiência em nosso processo seletivo, faça sua avaliação aqui. **(Incluir o link da página da sua empresa no Infojobs)**

Obrigad@ e desejamos muito sucesso em sua carreira profissional. ;)

(inclua sua assinatura personalizada)



(Insira seu nome)

Marketing Digital

 contato@exemplo.com.br

 (11) 9.8888-7777

**Nome da
Empresa**

www.empresa.com.br



Convite para entrevista

Olá, **(Nome do candidato)**. Tudo bem?

Você está indo muito bem!

Gostamos demais do seu perfil e das respostas aos testes **(Neste momento pode incluir o nome do teste)**. Parabéns!

Agora chegou a hora de nos conhecermos pessoalmente! Queremos agendar uma entrevista para te conhecer ainda mais, entender sobre o seu histórico profissional, expectativas e te apresentar o nosso espaço.

Podemos contar com a sua presença no dia **xx/xx** às **xxhoras**?

Estamos no endereço: **(informar endereço completo)**

Ao chegar em nosso escritório, pode procurar por: **(Nome do responsável pelo recrutamento)**.

Agora é com você!

Boa sorte e esperamos te ver em breve!

(inclua sua assinatura personalizada)



(Insira seu nome)

Marketing Digital

 contato@exemplo.com.br

 (11) 9.8888-7777

**Nome da
Empresa**

www.empresa.com.br



Entrevista – retorno positivo

Olá **(Nome do candidato)**, tudo bem?

Sabemos que, muitas vezes, aguardar os nossos retornos gera bastante ansiedade, mas valeu a pena!

Agradecemos sua disponibilidade de tempo e paciência em falar conosco e o seu esforço para fazer parte do nosso time. Foi um prazer conhecê-lo e acreditamos que você está alinhado com o que estamos procurando e com os nossos valores.

Portanto, parabéns! Você está aprovad@ em nosso processo seletivo para a vaga **(inserir o nome da vaga)**. Gostamos do seu perfil e de suas habilidades técnicas, os dois somaram pontos importantes para que te escolhermos entre tantos profissionais qualificados. Acreditamos que pode contribuir bastante para o sucesso da empresa.

A previsão para você iniciar e ser nosso novo colega de trabalho é no dia **xx/xx**, às **xx:xx**.

Em breve você receberá um contato do nosso **(nome e setor, exemplo: departamento pessoal)** para acertar os detalhes da contratação e envio dos documentos necessários.

Seja bem-vind@ a **(nome da empresa)**!
Até breve!

(inclua sua assinatura personalizada)



(Insira seu nome)

Marketing Digital

✉ contato@exemplo.com.br

☎ (11) 9.8888-7777

**Nome da
Empresa**

www.empresa.com.br



Entrevista – retorno negativo

Olá **(Nome do candidato)**, tudo bem?

Gostaríamos muito de agradecer o interesse, disponibilidade e tempo investidos ao longo do processo seletivo para fazer parte da nossa equipe.

Este contato é para te passar um feedback sobre todas as etapas que você participou conosco.

O nosso time trabalhou bastante e analisou detalhadamente e entendemos que, neste momento, alguns pontos não estão compatíveis com as nossas expectativas em relação à vaga de **(Nome da vaga)**. **(Detalhar motivos pelos quais houve a reprovação)**.

Entendemos que receber uma negativa não é legal, mas esperamos que de alguma forma nosso processo seletivo tenha contribuído para o seu desenvolvimento.

Gostaríamos de saber como foi sua experiência com a gente durante as fases do processo de seleção, pois a sua avaliação é muito importante para nós e para melhorias. Acesse aqui **(incluir o link da pagina da sua empresa no Infojobs)**.

Obrigad@ e desejamos muito sucesso em sua carreira. 😊

(inclua sua assinatura personalizada)



(Insira seu nome)

Marketing Digital

✉ contato@exemplo.com.br

☎ (11) 9.8888-7777

**Nome da
Empresa**

www.empresa.com.br



Boas vindas na empresa

Olá **(Nome do candidato)**, tudo bem?

Ufa! Agora é oficial!
Seja muito bem-vind@ ao nosso time!

Aqui estão algumas informações importantes para o seu início conosco. ;)

Data e horário: **xx/xx/xxxx**, às **xx:xx**.

Assim que chegar, fique tranquilo e procure por: **(Seu nome ou do responsável por integração)**.

Traje: **(informar qual o dress code de sua empresa)**.

Confira o que preparamos para o seu primeiro dia: **(Incluir cronograma de integração ou como será a receptividade da equipe)**.

Estamos ansiosos para te ver aqui conosco! Aproveite. 😊

(inclua sua assinatura personalizada)



(Insira seu nome)

Marketing Digital

✉ contato@exemplo.com.br

☎ (11) 9.8888-7777

**Nome da
Empresa**

www.empresa.com.br



Que tal dar o próximo passo no
seu **Recrutamento e Seleção?**

CLIQUE AQUI E SOLICITE UM CONTATO

Confira outros materiais gratuitos:

E-book Os segredos do Fit Cultural



CONFIRA

Kit Gratuito Planejamento em RH



CONFIRA

Workshop Digitalização de Processos no Recrutamento e Seleção



CONFIRA



O **Pandapé**, software de recrutamento e seleção, lançado pelo **Infojobs** em 2019, tem como objetivo **agregar tecnologia ao setor de Recursos Humanos** e **prover contratações mais assertivas, econômicas e rápidas**.

O **ATS**, com tecnologia que **centraliza, humaniza, agiliza e digitaliza os processos de recrutamento e seleção**, chegou ao mercado para promover a **transformação digital** dentro das empresas.



SOLICITE UMA DEMONSTRAÇÃO

Feedback no processo seletivo

**Gostou desse material?
Compartilhe em suas redes sociais
com outros profissionais de RH**

