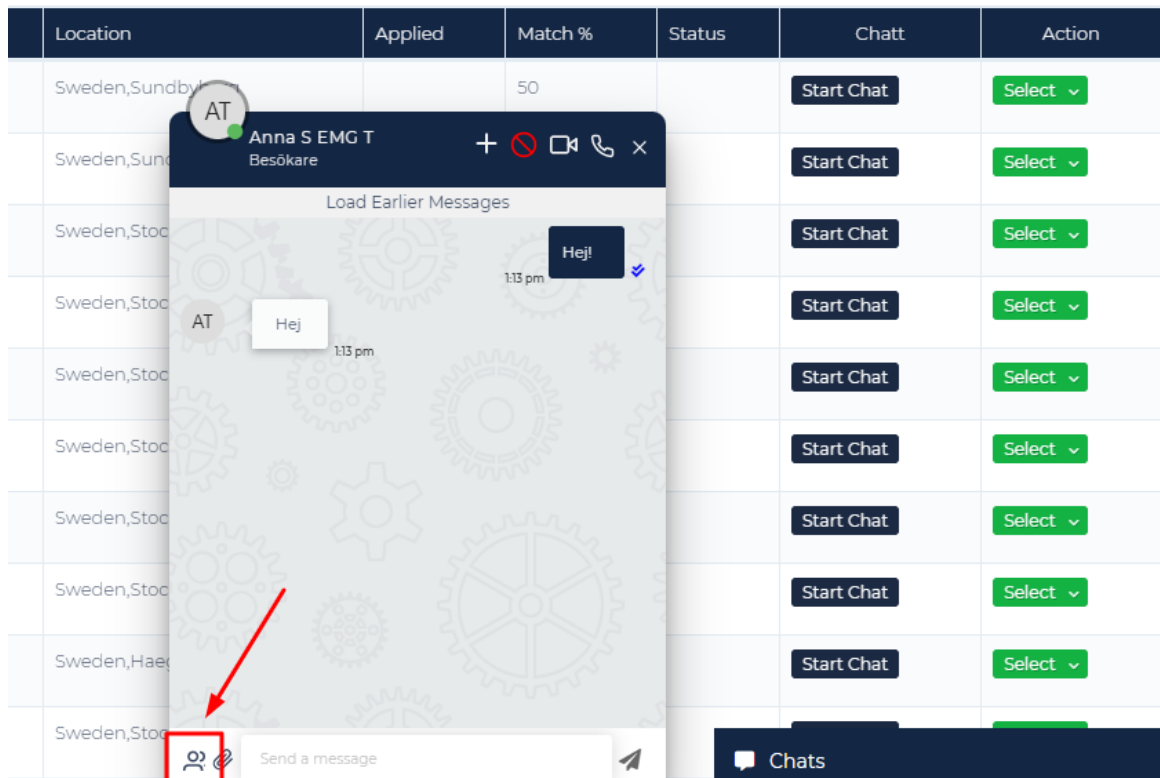


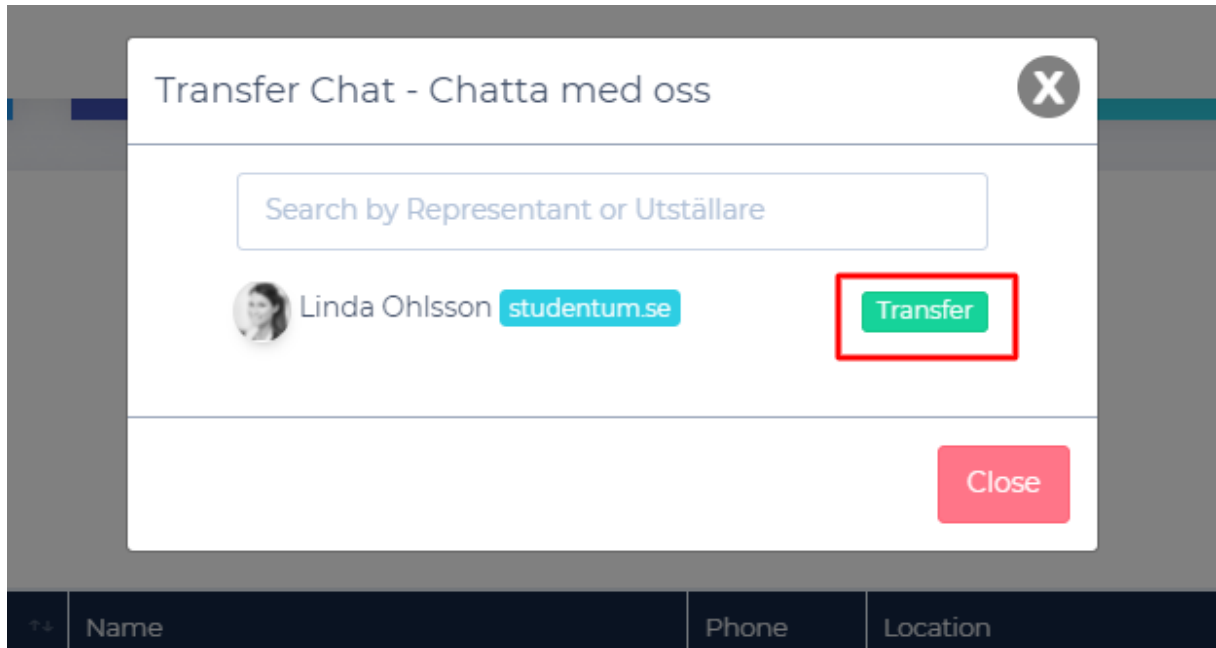
Guide: Överföra chatt till en annan representant i monterern

Nedan följer en guide för hur du som representant kan överföra en chatt med en besökare till en annan representant i er monter.

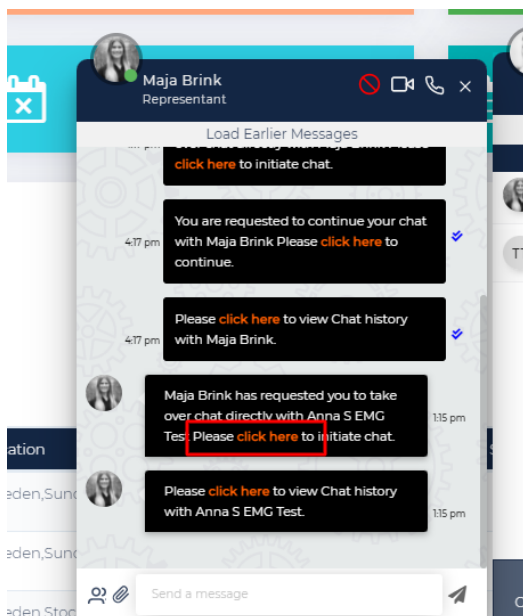
1. Klicka på den lilla ikonen längst ned till vänster för den chatt du önskar överföra till en kollega i monterern.



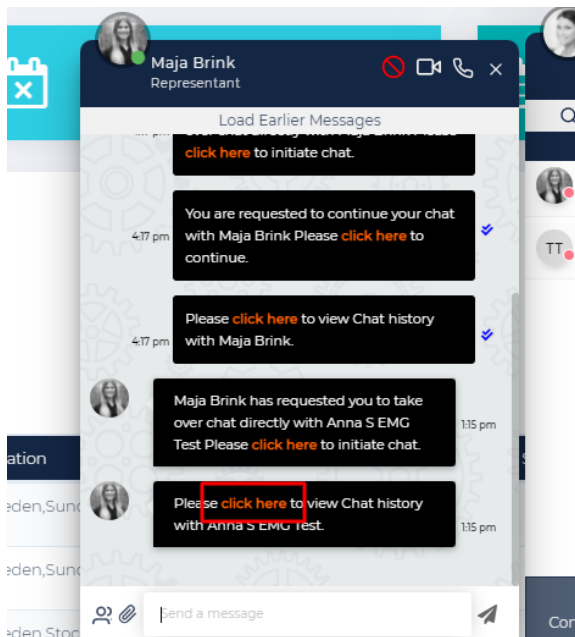
2. Då får du upp denna pop-up där du klickar på den gröna iconen **Transfer**, till höger om den representant du önskar överföra chatten till.



3. Då kommer det se ut såhär för den representant du nyss överfört chatten till. För att acceptera chatten klickar då representanten på **Click here** som är rödmarkerat i chattenrutan.



4. För att se hur konversationen yttrat sig med tidigare representant kan den representanten som tar emot den överförda chatten klicka på **Click here to view Chat history**.



5. Därefter startas en ny chatt mellan besökaren och den representant som tagit emot chatten.

