

VÅR POLICY

1. RIKTLINJER FÖR CHATTAR

I Gymnasiemässan Digitala SYV-montrar kan besökare ställa frågor direkt till en studie- och yrkesvägledare för att få information om generella eller specifika frågor som berör studier och yrkesval, antingen direkt i chatten eller genom hänvisning till relevanta informationskällor. Det går även att chatta direkt med varje enskild skola.

Frågor rörande följande ämnen kan besvaras av SYV

- › Betyg och meritpoäng
- › Behörighet för gymnasieprogram och eftergymnasiala utbildningar
- › Komplettering av betyg för gymnasieprogram eller eftergymnasiala utbildningar
- › Möjliga studievägar för ett specifikt yrke eller yrkesområde
- › Möjliga yrken efter specifika gymnasieprogram eller eftergymnasiala utbildningar

Frågor rörande följande ämnen kan inte besvaras av SYV och hänvisas till varje enskild skolas chattrepresentant

- › Sociala och fysiska förhållanden på specifika skolor
- › Specifik information om enskilda skolor

I SYV-chatten och alla andra chattar på mässan håller vi en allmän god ton och använder vårt språk. Följande får inte förekomma i chatten:

- › Ämnen som är orelaterade till studier eller yrkesval
- › Spam
- › Sexuella trakasserier eller ofredande
- › Kränkningar, förolämpningar eller hot
- › Rasism, homofobi, diskriminering eller hets mot folkgrupp
- › Chattar skrivna på andra språk än svenska eller engelska
- › Övrigt språkbruk eller beteende som bedöms olämpligt, störande eller oseriöst

Vid brott mot ovanstående punkter kommer chattedeltagaren omedelbart att stängas av från chatten.

Vi förbehåller oss rätten att:

- › Radera chattar som bryter mot ovanstående punkter
- › Utestänga chattedeltagare som bryter mot ovanstående punkter
- › Göra separata bedömningar i enskilda fall
- › Ändra i policyn utan förvarning

Allvarliga överträdelser som är förenade med lagbrott som ofredande, sexuella trakasserier, rasism, kränkningar eller hot kan bli föremål för polisanmälan.

VÅR POLICY

2. HANTERING AV CHATTAR

Så hanteras inkomna chattmeddelanden

Chatten är öppen för besökare under Gymnasiemässan Digital's bestämda öppettider.

Frågor som inkommer via chatten besvaras manuellt av studie- och yrkesvägledare eller skolans chattrepresentanter direkt i chatten. Frågorna besvaras i turordning och under den tid mässan har öppet. Som chattedeltagare har du tillgång till dina chattkonversationer via chattfönstret under mässans öppettider. Efter stängning av chatten hänvisas frågor vidare till gymnasium.se:s offentliga FAQ-sektion för SYV-relaterade frågor.

Chattkonversationer är privata

Chattmeddelanden är privata och kan inte ses av övriga mässdeltagare. Vi publicerar aldrig chattmeddelanden offentligt.