

# De mest efterspurgte kompetencer 2020:

## Ledere i detailbranchen



# Om undersøgelsen

Søgningen er udarbejdet af DAMVAD Analytics, og viser de mest efterspurgte faglige kompetencer for ledere inden for engros- og detailbranchen, hvoraf ned til 10 tilfælde af en kompetence nævnt i et stillingsopslag er inkluderet.

Efterspørgslen på faglige kompetencer er målt efter antal stillingsopslag pr. måned. Søgningen viser ydermere både positiv og negativ udvikling i efterspørgslen på de forskellige faglige kompetencer, fra største til mindste udvikling, målt på antal stillingsopslag fra 2017 til 2020. Udviklingen er målt på DAMVAD Analytics' trend-score.

Søgningen inkluderer videre en oversigt over de mest efterspurgte faglige kompetencer for ledere i engros- og detailhandlen fra 12. marts - 31. juli 2020. Denne søgning er inkluderet med henblik på at påvise en eventuel ændring i efterspørgsel på forskellige kompetencer som følge af COVID-19.

## DAMVAD Analytics' trend-score

DAMVAD Analytics' trend-score er et mål for ændringen af efterspørgslen på en kompetence baseret på dens startværdi og slutværdi i perioden, hvor der tages højde for generel inflation i antal af jobopslag.

Derudover er der benyttet smoothing, for at sikre at en ændring fra 600 til 1200 opslag vurderes mere signifikant end en ændring fra 1 til 2. Trend-scoren er dermed særlig sensitiv overfor kompetencer, som har sprunget den generelle kurve for jobopslag.

# De 30 mest efterspurgte kompetencer

---

1. Ledelse
2. Salg
3. Planlægning
4. Drift
5. Kundeservice
6. Ledererfaring
7. Coaching
8. Budgetter
9. Ledelseserfaring
10. Udvikling
11. Motivere
12. Regnskab
13. Detailhandlen
14. Kommunikere
15. Økonomi
16. Salgsplanlægning
17. IT
18. Engelsk
19. Service
20. Nøgletal
21. Salgstal
22. Lagerstyring
23. Arbejdsplanlægning
24. Købmandskab
25. Dansk
26. Træning
27. Salgsklar
28. Vejlede kunderne
29. HGS
30. Ansættelse

# Hvilke kompetencer har vækstet siden 2017?

---

1. Talforståelse
2. Ledelsesfag
3. Skabe gode kundeoplevelser
4. Dagligvarebranchen
5. Rekruttering
6. Ledelse
7. Udvikling
8. Teamledelse
9. Uddelegere
10. Detailerfaring
11. Økonomistyring
12. Salgsfremmende initiativer
13. PU-samtaler
14. Kundetilfredshedsmålinger
15. Smiley-ordningen
16. Medarbejdertilfredshedsmålinger
17. Lagerstyring
18. Dansk
19. Budgetter
20. Købmandskab







## Hvilke kompetencer har der været større efterspørgsel på siden COVID-19?

1. Ledelse
2. Salg
3. Budgetter
4. Drift
5. Lagerstyring
6. Ledelsesfag
7. Ledelsesstil
8. Talforståelse
9. Planlægning
10. Skabe gode kundeoplevelser
11. Uddelegere
12. Udvikling
13. Service
14. Økonomi
15. Ledererfaring
16. Coaching
17. Engelsk
18. Vejlede kunderne
19. Dagligvarebranchen
20. Detailerfaring



---

Powered by data from

