

Lo que los pacientes deben saber acerca de la búsqueda de atención ocular en Houston Eye Associates durante la pandemia COVID-19

Estimados pacientes a Houston Eye Associates:

Houston Eye Associates médicos, optometristas y personal se han comprometido a proporcionar la mejor atención ocular a nuestros pacientes durante 50 años. Nuestra dedicación a los pacientes se ha reforzado durante este difícil momento de pandemia COVID-19. Houston Eye Associates mejoró las prácticas de seguridad del paciente para asegurar su protección independientemente de los servicios que reciba. Estamos encantados de hacerle saber que la mayoría de nuestros médicos y personal han sido vacunados o están en proceso de ser vacunados contra COVID-19.

Tras el anuncio del gobernador Abbott de poner fin a los mandatos de máscaras y dejar la decisión de enmascarar los requisitos a las personas y las empresas para seguir los protocolos de seguridad, Houston Eye Associates ha tomado la determinación de seguir cumpliendo con las directrices de los CDC, CMS y la Asociación Médica de Texas en lo que se refiere al uso de máscaras y protocolos de distanciamiento social. **Continuaremos recomendando máscaras para ser usadas por empleados, pacientes, vendedores e invitados en nuestras instalaciones, ya que encontramos que es en el mejor interés de nuestros pacientes y la comunidad que Houston Eye Associates atiende.**

A continuación se presentan algunas recomendaciones para ayudarle a considerar la búsqueda de atención en Houston Eye Associates y lo que debe esperar cuando venga.

No posponga la atención necesaria. Algunos pacientes han estado retrasando la atención por disminución de la visión u otros problemas oculares. NO posponga la atención que sea necesaria, o puede conducir a complicaciones que pueden requerir intervención quirúrgica o conducir a la pérdida de la visión. NO posponga la atención preventiva necesaria, como la detección de diabetes o los exámenes de seguimiento del glaucoma.

¿Es seguro ir a su médico? Si todavía duda, llámenos para hablar con nuestro personal sobre nuestras clínicas y las precauciones que seguimos. Hemos establecido procedimientos especiales para la limpieza y desinfección, salas de espera reorganizadas, nuestros médicos y personal usan máscaras y otros equipos de protección personal cuando se indica. Disponemos de zonas de lavado de manos de fácil acceso y desinfectantes de manos disponibles.

Considere Telesalud o Visitas Virtuales. Los pacientes con Houston Eye Associates pueden recibir cierta atención por "telesalud" – audio o atención audiovisual a través de su teléfono o computadora. C todos nosotros para discutir si la telesalud es una buena opción para usted.

¿Qué esperar cuando visita Houston Eye Associates? Para evitar que consistas Covid-19, o se lo des a los demás, se te pedirá que hagas lo siguiente:

Use una cubierta facial. Todas las personas mayores de 10 años deben usar una cubierta facial (máscara facial) independientemente del estado de vacunación.

Limite a los visitantes o personas que vayan a su cita con usted, lo que nos permite limitar el número de personas en los edificios y practicar un mejor distanciamiento social. Si necesita ayuda para venir a su visita, trate de limitar a las personas que lo acompañan a UNA persona.

Detección antes de entrar en un centro. Usted y los visitantes tendrán que pasar por la verificación de temperatura y se les pedirá que completen el cuestionario de seguridad.

Evite las zonas de espera concurridas. Las salas de espera tienen sillas separadas para mantenerte a ti y a los demás a salvo. A veces se le pedirá que espere en su coche hasta que su médico esté listo para verlo.

Lávese las manos a menudo. Use agua y jabón durante 20 segundos, o use el desinfectante de manos disponible cuando se lave las manos no es posible. Puedes traer tu propio desinfectante de manos si te hace sentir más cómodo.

¿Debe vacunarse completamente o hacerse la prueba antes de buscar atención?

Le recomendamos que se vacune, pero no es necesario vacunarlo o hacerse la prueba antes de entrar en nuestras instalaciones. Antes de las cirugías de cert ain, puede ser necesario ser probado. Su médico le informará que esto es necesario.

Los pacientes de Houston Eye Associates deben tener confianza en la búsqueda de atención, y confiar en que los proveedores de HEA están haciendo todo lo posible para mantenerlo a usted, a su familia y a nuestra comunidad seguros y saludables.

Gracias

Houston Eye Associates Médicos y Personal