

20 de abril de 2020

Estimados pacientes de Houston Eye Associates:

La salud y seguridad de nuestros pacientes es de suma importancia para cada miembro del equipo, médicos y personal de Houston Eye Associates (HEA). Mientras comenzamos a reabrir las clínicas de HEA, continuaremos monitoreando de cerca la infección por coronavirus COVID-19 en nuestra comunidad y seguiremos las recomendaciones del Centro para el Control de Enfermedades (CDC) y las Autoridades Locales.

Nuestros esfuerzos para reabrir de manera segura y responsable las instalaciones de HEA incluyen todas las medidas necesarias que cumplen con la Guía de los CDC, la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA, por sus días) requirió precauciones estándar y procedimientos de control de infecciones mejorados. Queremos asegurarle que nuestro personal limpia y desinfecta las clínicas durante todo el día y esto incluye todos los equipos, áreas de superficie que estamos tocando, encimeras, pomos de puerta, sillas de examen, computadoras y mesas.

Le pedimos que se una a nuestros esfuerzos para mantener un ambiente seguro para todos y siga las fuertes recomendaciones de los funcionarios de salud pública para usar una máscara facial o cubrirse la cara, practicar el distanciamiento social, el lavado de manos completo y frecuente, seguir la tos y estornudar la etiqueta y evitar tocarse la cara, la nariz y los ojos.

Le pedimos que lea y siga estas instrucciones:

- Si tiene una **cita programada** y se siente enfermo o **tiene fiebre, tos, dolor de garganta, dolores corporales, llame a su médico** de atención primaria y **re programe su cita para los ojos.**
- Si **tienes ojos rojos agudos** u otros problemas **oculares urgentes** y experimentas **síntomas similares** a los de la gripe (fiebre, dolores corporales, dolor de garganta, sequedad nasal, tos):
 - **Llame a nuestra oficina para consultar con su oftalmólogo.**
 - **El médico también puede tener opciones de telemedicina para evaluar la afección ocular.**
- Si en los últimos 14 días usted o sus familiares han tenido contacto cercano con alguien con infección **COVID-19 conocida o sospechada, llámenos para reprogramar** su cita durante al menos dos semanas o se puede programar una visita de telemedicina dependiendo de su problema de salud.
- Si usted o su familiar viajaron en **los últimos 14 días a cualquier lugar con una amplia propagación de la infección COVID-19, llámenos** antes de su llegada para reprogramar su cita durante al menos dos semanas o se puede programar una visita de telemedicina dependiendo de su problema de salud.

A su llegada para su cita

- **DEBE usar una máscara facial o una cubierta facial.**
- Su temperatura será revisada, el papeleo será proporcionado para revisar.
- Para mantener **el distanciamiento social:**
 - Si se necesita papeleo adicional, puede llevarlo a su automóvil para llenarlo.
 - Es posible que se le pida que **espere en su coche.** Recibirá una llamada o un mensaje de texto que vendrá cuando el médico esté listo para verlo. Asegúrese de proporcionarnos su número de **teléfono móvil actual.**
 - Un miembro del personal del médico se reunirá con usted en la entrada para acompañarlo al área de examen.
 - El miembro de la familia, los hermanos u otra persona acompañante deben esperar en el automóvil o permanecer en casa.
 - Solo los pacientes y su padre/tutor/cuidador médicamente necesario podrán acceder a la clínica. Cualquier **acompañante debe llevar una mascarilla facial o revestimientos faciales.**
 - **Los conductores deben darnos su número de móvil** para que podamos contactar con ellos al final de la cita ya que van a esperar en el **coche.**

HEA hará todo lo posible para ajustar nuestra práctica para satisfacer las necesidades de nuestros pacientes, proporcionar atención ocular de la mejor calidad, mientras se toman las medidas adecuadas para mantener a todos seguros.

Gracias por su cooperación.

HOUSTON EYE ASSOCIATES