

Dear Houston Eye Associates Patients:

The health and safety of our patients is of a paramount importance to each member of Houston Eye Associates (HEA) team, physicians and staff. We are closely monitoring the COVID-19 Coronavirus outbreak around the world, our country and in our community and following the Center for Disease Control (CDC) and Local Authority recommendations to prevent and mitigate the spread of the disease.

Our on-going efforts include implementation of all necessary practices to meet CDC Guidance, continual practicing of Occupational Safety and Health Administration (OSHA) required standard precautions and enhanced infection-control procedures to maintain the highest level of safety at all our facilities, and constantly providing of the highest quality of ophthalmic care to all our patients. We want to assure you that our staff cleans and disinfects the clinics throughout the day and this includes all equipment, surface areas that we are touching, counter-tops, doorknobs, exam chairs, computers and tables.

We request that you join our efforts to keep a safe environment for everyone and follow public health officials' strong recommendations to practice thorough and frequent hand washing, coughing and sneezing into your arm rather than hands, avoid touching your face, nose and eyes. We ask you to read and follow these instructions:

For the foreseeable future, there will be temperature checks at each location. Please expect a wait during this time. If you would like to reschedule your appointment, please call our office to do so.

- If you have a **scheduled appointment** and **feel sick or have a fever, cough, sore throat, or difficulty breathing please call your primary care physician and reschedule your eye appointment.**
- If any of your family members have had **contact with someone with known or suspected COVID-19** please **call us to reschedule** your appointment.
- If you have a scheduled appointment with HEA physician and **live in the community with confirmed sustained community transmission of COVID-19** please **stay home** and **call us to reschedule** your appointment.
- If you traveled within **the last 14 days to any locations either domestically or internationally with confirmed sustained community transmission of COVID-19** please **call us** before arrival to reschedule your appointment.
- If you have an **urgent eye problem** and **feel sick** or have fever please **call your eye doctor prior to arriving to our clinic.**
- Please **limit the number** of accompanying visitors **to only one** unless it is necessary due to your health issues.
- If you need to refill your medications, please call us and our physicians will approve your refills.

For more information regarding how to protect yourself, your family and our community, here is the link to the CDC's website for this useful information.

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/index.html>

HEA will do our best to adjust our practice to meet the need of our patients while taking appropriate steps to get through this period of uncertain time.

Thank you for your cooperation.

HOUSTON EYE ASSOCIATES

Estimados pacientes de Houston Eye Associates:

La salud y seguridad de nuestros pacientes es de suma importancia para cada miembro del equipo, médicos y personal de Houston Eye Associates (HEA). Estamos monitoreando de cerca el brote de coronavirus COVID-19 en todo el mundo, nuestro país y en nuestra comunidad y siguiendo las recomendaciones del Centro para el Control de Enfermedades (CDC) y las Autoridades Locales para prevenir y mitigar la propagación de la enfermedad.

Nuestros esfuerzos continuos incluyen la implementación de todas las prácticas necesarias para cumplir con la Orientación de los CDC, la práctica continua de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA, por sus servicios) requirió precauciones estándar y mejores procedimientos de control de infecciones para mantener el más alto nivel de seguridad en todas nuestras instalaciones, y constantemente proporcionar la más alta calidad de atención oftálmica a todos nuestros pacientes. Queremos asegurarle que nuestro personal limpia y desinfecta las clínicas durante todo el día y esto incluye todos los equipos, áreas de superficie que estamos tocando, encimeras, pomos de puerta, sillas de examen, computadoras y mesas.

Le pedimos que se una a nuestros esfuerzos para mantener un ambiente seguro para todos y siga las fuertes recomendaciones de los funcionarios de salud pública para practicar el lavado de manos, tos y estornudos mientras que las manos, evite tocarse la cara, la nariz y los ojos. Le pedimos que lea y siga estas instrucciones:

En el futuro previsible, habrá controles de temperatura en cada ubicación. Por favor, espere una espera durante este tiempo. Si desea reprogramar su cita, llame a nuestra oficina para hacerlo.

- Si tiene una **cita programada** y se siente enfermo o **tiene fiebre, tos, dolor** de garganta o dificultad para respirar, llame a su médico de atención primaria y **re programe su cita para los ojos**.
- Si alguno de sus familiares ha tenido **contacto con alguien con COVID-19 conocido o sospechoso**, llámenos **para reprogramar** su cita.
- Si tiene una cita programada con el médico de HEA y **vive en la comunidad con la transmisión comunitaria confirmada y sostenida de COVID-19**, **quédese en casa y llámenos para reprogramar** su cita.
- Si ha viajado en **los últimos 14 días a cualquier lugar, ya sea a nivel nacional o internacional con transmisión comunitaria confirmada y sostenida de COVID-19**, llámenos antes de su llegada para reprogramar su cita.
- Si tiene un **problema ocular urgente** y se **siente enfermo** o tiene fiebre, **llame a su oftalmólogo antes** de llegar a nuestra clínica.
- Por favor, **limite el número** de visitantes acompañantes **a solo uno** a menos que sea necesario debido a sus problemas de salud.
- Si necesita rellenar sus medicamentos, llámenos y nuestros médicos aprobarán sus recargas.

Para obtener más información sobre cómo protegerse a sí mismo, a su familia y a nuestra comunidad, aquí está el enlace al sitio web de los CDC para esta información útil.

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/index.html>

HEA hará todo lo posible para ajustar nuestra práctica para satisfacer las necesidades de nuestros pacientes mientras tome las medidas apropiadas para superar este período de tiempo incierto.

Gracias por su cooperación.

HOUSTON EYE ASSOCIATES