



## What Patients Should Know About Seeking Eye Care at HEA During COVID-19 Pandemic

Dear Houston Eye Associates Patients:

Following CDC *Updated Healthcare Infection Prevention and Control Recommendations in Response to COVID-19 Vaccination* and Governor Abbott's announcement of ending mask mandates, HEA made the determination **to continue the current practice of masking for employees, patients, vendors, and guests in patient care areas regardless of the vaccination status. HEA believes these recommendations are in the best interest of our patients and the community HEA serves.**

Houston Eye Associates (HEA) physicians, optometrists and staff have been committed to providing the best eye care to patients for 50 years. Our dedication to patients has been reinforced during this challenging time of COVID-19 pandemic. HEA enhanced patient safety practices to assure your protection regardless of the services you receive. We are excited to let you know that majority of our physicians and staff have been vaccinated or are in the process of being vaccinated against COVID-19.

Below are some recommendations to help guide you as you consider seeking care at HEA and what should you expect when you come.

**Do Not Postpone Necessary Care.** Some patients have been delaying care for decreased vision, or other eye issues. Do NOT postpone care that is necessary, or it may lead to complications that may require surgical intervention or lead to loss of vision. Do NOT postpone necessary preventive care such as diabetes screening or glaucoma follow up exams.

**Is It Safe to Go to Your Doctor?** If you are still hesitant, call us to talk with our staff about our clinics and the precautions we follow. We have established special procedures for cleaning and disinfecting, rearranged waiting rooms, our physicians and staff wear masks and other personal protective equipment when indicated. We have easily accessible hand washing areas and available hand sanitizers.

**Consider Telehealth or Virtual Visits.** HEA patients may receive certain care by "telehealth" – audio or audio/visual care via your phone or computer. Call us to discuss if telehealth is a good option for you.

**What to Expect When You Visit HEA?** To prevent you from getting Covid-19, or giving it to others, you will be asked to do the following:

*Wear a face covering regardless of your vaccination status.* Everyone over the age of two should wear a face covering (facemask).

*Limit visitors or people who go to your appointment with you,* which allows us to limit the number of people in the buildings and to practice better social distancing. If you need assistance coming to your visit, try to limit people who accompany you to ONE person.

*Sign an Acknowledgement form* to attest to the absence of signs of illness consistent with COVID-19.

*Avoid crowded waiting areas.* Waiting rooms have chairs spaced apart to keep you and others safe. Sometimes you will be asked to wait in your car until your doctor is ready to see you.

*Wash your hands often.* Use soap and water for 20 seconds or use available hand sanitizer when washing your hands is not possible. You can bring your own hand sanitizer if it makes you feel more comfortable.

### **Should you be fully vaccinated or get tested before seeking care?**

We encourage you to get vaccinated, but you do not require to be vaccinated or tested before entering our facilities. Prior to certain surgeries, it may be necessary to be tested. Your physician will let you know this is necessary.

HEA patients should have confidence in seeking care, and trust that HEA providers are doing their best to keep you, your family, and our community safe and healthy.

Thank you,

Houston Eye Associates Physicians and Staff

## Lo que los pacientes deben saber acerca de la búsqueda de atención ocular en HEA durante la pandemia COVID-19

### Estimados pacientes asociados a Houston Eye:

Después de que los CDC actualizaran las recomendaciones de prevención y control de *infecciones sanitarias en respuesta a la vacunación COVID-19* y el anuncio del gobernador Abbott de poner fin a los mandatos de máscaras, HEA tomó la determinación de continuar con la práctica actual de **enmascaramiento para empleados, pacientes, proveedores e invitados en áreas de atención al paciente, independientemente del estado de vacunación. HEA cree que estas recomendaciones son en el mejor interés de nuestros pacientes y la comunidad a la que sirve HEA.**

Los médicos, optometristas y personal de Houston Eye Associates (HEA) se han comprometido a proporcionar la mejor atención ocular a los pacientes durante 50 años. Nuestra dedicación a los pacientes se ha reforzado durante este difícil momento de pandemia COVID-19. HEA mejoró las prácticas de seguridad del paciente para asegurar su protección independientemente de los servicios que reciba. Estamos encantados de hacerle saber que la mayoría de nuestros médicos y personal han sido vacunados o están en proceso de ser vacunados contra COVID-19.

A continuación se presentan algunas recomendaciones para ayudarlo a considerar la búsqueda de atención en HEA y lo que debe esperar cuando venga.

**No posponga la atención necesaria.** Algunos pacientes han estado retrasando la atención por disminución de la visión u otros problemas oculares. NO posponga la atención que sea necesaria, o puede conducir a complicaciones que pueden requerir intervención quirúrgica o conducir a la pérdida de la visión. NO posponga la atención preventiva necesaria, como la detección de diabetes o los exámenes de seguimiento del glaucoma.

**¿Es seguro ir a su médico?** Si todavía está indeciso, llámenos para hablar con nuestro personal sobre nuestras clínicas y las precauciones que seguimos. Hemos establecido procedimientos especiales para la limpieza y desinfección, salas de espera reorganizadas, nuestros médicos y personal usan máscaras y otros equipos de protección personal cuando se indica. Disponemos de zonas de lavado de manos de fácil acceso y desinfectantes de manos disponibles.

**Considere Telesalud o Visitas Virtuales.** Los pacientes con HEA pueden recibir cierta atención por "telesalud" – audio o atención audiovisual a través de su teléfono o computadora. C todos nosotros para discutir si la telesalud es una buena opción para usted.

**¿Qué esperar cuando visita HEA?** Para evitar que consistas Covid-19, o se lo des a los demás, se te pedirá que hagas lo siguiente:

*Use una cubierta facial independientemente de su estado de vacunación.* Todos los mayores de 10 años deben usar una cubierta facial (máscarafacial).

*Limite a los visitantes o personas que vayan a su cita con usted,* lo que nos permite limitar el número de personas en los edificios y practicar un mejor distanciamiento social. Si necesita ayuda para venir a su visita, trate de limitar a las personas que lo acompañan a UNA persona.

*Firme un formulario de reconocimiento para dar fe de la ausencia de signos de enfermedad consistentes con COVID-19.*

*Evite las zonas de espera concurridas.* Las salas de espera tienen sillas separadas para mantenerte a ti y a otros a salvo. A veces se le pedirá que espere en su coche hasta que su médico esté listo para verlo.

*Lávese las manos a menudo.* Use agua y jabón durante 20 segundos o use el desinfectante de manos disponible cuando se lave las manos no es posible. Puedes traer tu propio desinfectante de manos si te hace sentir más cómodo.

### **¿Debe vacunarse completamente o hacerse la prueba antes de buscar atención?**

Le animamos a vacunarse, pero no es necesario vacunarse ni hacerse la prueba antes de entrar en nuestras instalaciones. Antes de las cirugías decert ain, puede ser necesario ser probado. Su médico le informará que esto es necesario.

Los pacientes con HEA deben tener confianza en la búsqueda de atención, y confiar en que los proveedores de HEA están haciendo todo lo posible para mantenerlo a usted, a su familia y a nuestra comunidad seguros y saludables.