

## Lo que los pacientes deben saber sobre la búsqueda de atención ocular en HEA durante la pandemia de COVID-19

Los médicos, optometristas y personal de HEA se han comprometido a brindar la mejor atención ocular a los pacientes durante más de 50 años. Nuestra dedicación a los pacientes se ha visto reforzada durante este momento desafiante de la pandemia de COVID-19.

HEA está siguiendo las pautas de los CDC, la Asociación Médica de Texas, las recomendaciones de las autoridades estatales y locales y continúa la práctica del **enmascaramiento y otras medidas de precaución. HEA cree que estas recomendaciones son** en el mejor interés de **nuestros pacientes y de la comunidad a la que HEA sirve**. Se recomienda que todos los empleados, pacientes, vendedores e invitados usen una máscara facial en las áreas de atención al paciente, independientemente del estado de vacunación o la infección previa por COVID-19. La mayoría de nuestros médicos y personal han sido completamente vacunados o están en proceso de vacunarse completamente contra COVID-19. A continuación, se presentan algunas recomendaciones para ayudarlo a guiarlo mientras considera buscar atención en HEA y qué debe esperar cuando venga.

**No posponga los cuidados necesarios.** Algunos pacientes han estado retrasando la atención por disminución de la visión u otros problemas oculares.

NO posponga la atención o puede provocar complicaciones que pueden requerir intervención quirúrgica o provocar la pérdida de la visión. NO posponga la atención preventiva necesaria, como la detección de la diabetes o los exámenes de seguimiento del glaucoma.

**¿Es seguro ir a su oftalmólogo?** Si aún tiene dudas, llámenos para hablar con nuestro personal sobre nuestras clínicas y las precauciones que seguimos. Estamos promoviendo el distanciamiento seguro, ampliando las visitas virtuales, hemos establecido procesos de saneamiento adicionales para desinfectar equipos y superficies, nuestros médicos y personal usan máscaras y otros equipos de protección personal cuando está indicado. Tenemos áreas de lavado de manos de fácil acceso y desinfectantes de manos disponibles. Nuestro personal con fiebre, tos, dolor de garganta u otros síntomas similares a COVID no está permitido en ninguna área de nuestras clínicas y debe hacerse la prueba.

**Considere la telesalud o las visitas virtuales.** Los pacientes con HEA pueden recibir cierta atención por "telesalud": atención de audio o audio / visual a través de su teléfono o computadora. Todos nosotros para discutir si la telesalud es una buena opción para usted.

### **Pautas para pacientes y visitantes**

Para evitar que contraa Covid-19 o se lo dé a otros, se le pedirá que:

**Use una cubierta facial independientemente de su estado de vacunación o infección posterior a COVID.** Todas las personas mayores de edad deben usar una cubierta facial (máscara facial). Para obtener cubiertas faciales aceptables, visite el sitio web de los CDC: Su Guía [de máscaras | CDC](#).

**Limite el número de personas que lo acompañan a su cita a UN visitante,** lo que nos permite limitar el número de personas en los edificios y practicar un mejor distanciamiento social.

**Revise y firme** un formulario de *reconocimiento* para dar fe de la ausencia de signos de enfermedad compatibles con COVID-19.

**Evite las áreas de espera abarrotadas.** Las salas de espera tienen sillas separadas para mantenerlo a usted y a los demás a salvo. A veces se le pedirá que espere en su automóvil hasta que su médico esté listo para verlo.

**Lávese las manos con frecuencia y use pañuelos desechables para cubrirse la nariz y la boca si estornuda o tose.** Use agua y jabón durante 20 segundos o use desinfectante de manos disponible cuando no sea posible lavarse las manos. Puede traer su propio desinfectante de manos si lo hace sentir más cómodo.

**Comuníquese con su proveedor de HEA o departamento de programación** para reprogramar su cita y quedarse **en casa** si usted o su visitante / cuidador esencial no se **sienten bien**.

### **¿Debería vacunarse completamente o hacerse la prueba antes de buscar atención?**

Le recomendamos que se vacune, pero no requiere vacunarse o hacerse la prueba antes de ingresar a nuestras instalaciones. Antes de certificar las cirugías, puede ser necesario hacerse la prueba. Su médico se lo hará saber.

Los pacientes de HEA deben tener confianza en la búsqueda de atención y confiar en que los proveedores de HEA están haciendo todo lo posible para mantenerlo a usted, a su familia y a nuestra comunidad seguros y saludables.