

Supervision des appels— Formation. Supervision. Motiver vos équipes.

Grâce aux modes écoute, tuteur et intervention, vous pouvez superviser les appels.



Guidez et assistez vos agents pendant vos appels avec 3 options simples :

- 1. Mode écoute :**
les gestionnaires écoutent l'appel d'un agent, mais ni l'agent ni l'appelant n'entendent le gestionnaire.
- 2. Mode tuteur :**
les gestionnaires écoutent l'appel d'un agent et lui parlent, mais l'appelant ne peut pas l'entendre.
- 3. Intervention :**
le gestionnaire écoute les appels des agents et parle aux deux parties.

Développez une stratégie de formation efficace, améliorez votre service client et augmentez vos ventes.

**Essayez-le aujourd'hui avec un tarif aussi bas que
10 \$ par utilisateur et par mois.**

Obtenez-le maintenant depuis votre portail dans la boutique Cloudli ou contactez votre agent aujourd'hui.