



Personvernserklæring

Vi i GRIPR er opptatt av at du skal ha tillit til oss og hvordan vi behandler dine personopplysninger. Personvernserklæringen forklarer deg hvilken informasjon vi samler inn om deg, hvorfor vi gjør det, hvordan vi bruker informasjonen og hvordan vi tar hensyn til ditt personvern. Denne personvernserklæringen gjelder alle forretningsprosesser i GRIPR AS.

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en identifiserbar enkeltperson. Dette kan for eksempel være navn og kontaktinformasjon, kjøpshistorikk eller informasjon om interesser.

Bruk av personopplysninger må følge personopplysningsloven. Vi, som behandlingsansvarlig, vil sørge for at vi bruker personopplysninger om deg i samsvar med lovens regler.

Behandlingsansvarlig:

Behandlingsansvarlig for personopplysningene er GRIPR AS heretter omtalt som Behandlingsansvarlig.

Kontaktinformasjonen til Behandlingsansvarlig er:

Adresse: Rådhusgata 15, 3211 Sandefjord
E-post: support@gripr.no
Telefon: 930 555 86
Organisasjonsnr: 918 889 450

For spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger kan du kontakte personvernombudet:

Navn: Kim Andre Heggenes
E-post: heggenes@gripr.no
Telefon: 930 555 86

Formål:

Vi bruker personopplysningene dine til følgende formål:

- Tilby nettside og app:** Vi bruker opplysninger for å tilpasse vår nettside og app til det tekniske utstyret du bruker. Vi kan også bruke opplysningene til å tilpasse innholdet på vår nettside og app til hva vi tror du er interessert i.
- Gjennomføre bestillinger/kjøp:** Vi bruker opplysninger for å gjennomføre din bestilling/ ditt kjøp av våre produkter.
- Opprette brukerkonto:** Vi bruker opplysninger dersom du oppretter brukerkonto, bl.a. for å gi deg tilgang med brukernavn og passord, for å lagre din kontaktinformasjon. For brukere med administratortilgang lagres også betalingsinformasjon, slik at du kan se din kjøpshistorikk.
- Kundeservice:** Vi lagrer opplysninger som du gir og mottar dersom du har kontakt med oss for å yte service og administrere ditt kundeforhold.



5. **Statistikk:** Vi utarbeider statistikk og kartlegger markedstrender for å forbedre og videreutvikle våre produkter og tjenester. Så langt det er mulig gjør vi dette med anonyme opplysninger, uten at vi vet at informasjonen er knyttet spesifikt til deg.
6. **Markedsføring:** Vi bruker din kontaktinformasjon (f.eks. telefonnummer og epostadresse) til å sende deg anbefalinger og informasjon om våre tjenester og produkter. Vi kan bruke profileringsopplysninger for å gjøre anbefalingene og informasjonen mest mulig relevant for deg, med mindre du har motsatt deg dette. Hvis du ønsker det, vil vi også sende deg anbefalinger og informasjon om våre samarbeidspartneres tjenester og produkter.

Rettslig grunnlag

Behandlingsgrunnlaget er iht. GDPR art. 6 og 9

Det rettslige grunnlaget for formål 1, 4, 5 og 6 er basert på en interesseavveining for vår berettigede interesse i å kunne tilby, videreutvikle og markedsføre våre tjenester jf. GDPR art. 6 nr. 1 f).

Det rettslige grunnlaget for formål 2, 3 og 4 er for å oppfylle vår avtale med deg jf. GDPR art. 6 nr. 1 b). Dersom vi ikke får nødvendig data vi ikke oppfylle vår del av avtalen.

Opplysningene vi samler

Avhengig av hvilken informasjon du gir oss, hvordan du bruker våre produkter, og hvilke tillatelser du gir oss, har vi disse opplysningene om deg:

- **Navn:**
- **Adresse:**
- **Telefonnummer:**
- **E-post:**
- **Fakturainformasjon:**
- **Kundenummer:**
- **Bruksmønster:** Informasjon vi får når du bruker vår nettside og app, som hva slags enhet du har (f.eks. mobil eller PC), IP-adresse, lokasjon, hvilke sider du besøker og hvilke funksjoner du bruker.
- **Kommunikasjon:** Informasjon du gir oss når du har kontakt med oss.
- **Profileringsopplysninger:** Informasjon og antakelser vi lager automatisk basert på de andre opplysningene (nevnt ovenfor) vi har om deg, som dine preferanser og interesser og hvilke demografiske grupper du tilhører, med mindre du har motsatt deg dette.

Utlevering av personopplysninger til andre

Vi deler personopplysninger med selskaper som leverer tekniske og administrative tjenester til oss, slik som IT-leverandører. Vi har avtaler med disse for å sikre ditt personvern. [Se vår oversikt over alle aktører og hvilken data vi deler med dem.](#)

Vi kan utlevere opplysninger i enkelttilfeller, eksempelvis til offentlige myndigheter, ved mistanke om lovbrudd.



Hvis du samtykker, kan vi dele dine personopplysninger med våre samarbeidspartnere som beskrevet i ditt samtykke.

Vi benytter oss av IT-leverandører utenfor EØS. Hvis vi overfører personopplysninger ut av EØS, sørger vi for å sikre personvernet gjennom inngåelse av kontrakter. Du kan be om mer informasjon eller en kopi av sikkerhetsmekanismene vi bruker for å sikre overføringen av opplysningene.

Vi kan dele anonymiserte opplysninger med samarbeidspartnere for bl.a. markedsanalyser og tjenesteutvikling.

Bevaring av personopplysninger

Vi lagrer opplysninger om deg, så lenge det er nødvendig for å oppnå formålet de ble innhentet for, eller dersom vi er pålagt å lagre opplysningene. Opplysningene vil slettes eller anonymiseres når de ikke lengre er nødvendige for å oppnå formålet. Under er en oversikt over hvor lenge vi lagrer dine opplysninger:

- **Navn, Adresse, Telefonnummer, E-post:** Hvis du har brukerkonto hos oss, sletter vi opplysningene når du sier opp brukerkontoen eller hvis du har vært inaktiv i over 12 måneder med mindre du ber oss om å lagre opplysningene.
- **Kjøpsinformasjon:** Vi lagrer transaksjoner og betalingsinformasjon i 5 år i henhold til bokføringsloven.
- **Bruksmønster:** Vi lagrer informasjon om ditt bruksmønster i opptil 6 måneder etter endt kundeforhold.
- **Opplysninger fra partnere:** Vi lagrer eventuell informasjon fra samarbeidspartnere så lenge du har en aktiv brukerkonto hos oss eller så lenge samtykker. Vi vil slette opplysningene dersom du sier opp brukerkontoen eller brukerkontoen har vært inaktiv i 12 måneder.
- **Kommunikasjon:** Vi lagrer kommunikasjon med våre kunder i tre år, med mindre vi trenger å lagre det lenger, f.eks. i forbindelse med klager eller krav.
- **Profileringsopplysninger:** Hvis du har brukerkonto hos oss, sletter vi opplysningene når du sier opp brukerkontoen eller brukerkontoen har vært inaktiv i over 12 måneder. Vi vil slette opplysningene tidligere hvis du motsetter deg å bli profilert.

Dine rettigheter

Du kan ha rett til å:

- Kreve innsyn i hvordan vi behandler dine personopplysninger.
- Kreve at vi sletter, retter eller begrenser dine personopplysninger
- Gjøre innsigelse mot vår oppbevaring av dine personopplysninger.
- Kreve en kopi av de personopplysninger vi har lagret om deg.
- Oppdatere dine personopplysninger.
- Slette opplysninger som vi ikke lengre har grunnlag til å oppbevare.
- Begrense eller stoppe behandlingen av dine opplysninger.
- Motsette deg automatiske individuelle avgjørelser, inkludert profilering.
- Be oss om å overføre, så langt det er teknisk mulig, personopplysningene vi har om deg i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format til en annen virksomhet.



- Trekke tilbake samtykker du har gitt oss.

Ta kontakt med Kundeservice hvis du ønsker mer informasjon eller vil benytte dine rettigheter, som å endre eller klage. Vær klar over at det finnes begrensninger i disse rettighetene.

Hvis du mener at vi behandler personopplysninger i strid med personopplysningsloven, har du rett til å klage til Datatilsynet. Følg veiledning på datatilsynet.no [Her er link Datatilsynets-nettsted.](#)

Cookies

Vi bruker cookies på våre nettsider for å sikre funksjonalitet på nettsiden, analysere nettrafikk og se hvilke områder på vårt nettsted du har besøkt. [Les mer om cookies her](#)

Endringer i personvernerklæringen

Vi vil kunne oppdatere personvernerklæringen fra tid til annen. Du vil få beskjed om endringer av betydning. Du vil alltid finne siste versjon av vår personvernerklæring på nettsiden/appen.

Kontaktinformasjon

GRIPR AS, org nr 918 889 450. Tjenesteyter, avtalemotpart og behandlingsansvarlig etter personopplysningsloven er GRIPR AS v/daglig leder.

Besøksadresse: Rådhusgata 15, 3211 Sandefjord

Postadresse: Rådhusgata 15, 3211 Sandefjord

Telefon/faks: 930 555 86

Epost: hei@gripr.no

Oversikt over alle IT-Leverandører

Cosmos IT:

- Dette er en av våre serverleverandører hvor all data lagres og oppbevares i trygge og sikre omgivelser.
- Data som lagres er navn, mobilnummer, e-postadresse og ansattnummer.

Microsoft Azure:

- Dette er en av våre serverleverandører hvor all data lagres og oppbevares i trygge og sikre omgivelser.
- Data som lagres er navn, mobilnummer, e-postadresse og ansattnummer.

Tray.io:

- Gripr AS har integrasjoner mot Tray.io hvor det sendes data relatert til prosjekter, kunder, oppgaver, dokumenter og brukere.
- Data som sendes er: Brukernavn, prosjekter, kunder, oppgaver og filer.
- Tray.io er integrert med følgende systemer hvor data deles:
 - Boligmappa

Productboard:

- Dette er vår planleggingsverktøy hvor vi kan motta forespørsler fra våre kunder om ønsket funksjonalitet. I den forbindelse lagres opplysninger som e-post, navn og firmanavn.

Stonly:

- Dette er vårt verktøy hvor vi lager hjelperartikler som våre kunder kan lese for å få hjelp. I noen tilfeller kan vi lage guides som trigges av spesielle data properties og i den forbindelse så tracker vi data som: brukerrolle, domene (kan være firmanavn), språk, når en bruker sist har vært aktiv.

Segment:

- Dette er vårt analyse verktøy som er integrert med gripr.io for å tracke alle hendelser som foregår i vår programvare. Dette er for at vi skal kunne forbedre vår funksjonalitet for å kunne tilby en bedre programvare. I den forbindelse så tracker vi e-post, navn, firma samt alle eventer når noe blir laget, endret eller slettet i gripr.io.

SendGrid:

- Dette er vårt verktøy for å sende ut e-poster til våre kunder når noe skjer i gripr.io, men det lagres ingen data for at dette skal fungere. Her kan hver enkelt bruker selv avgjøre om man ønsker varslinger.

OneSignal:

- Dette er vårt verktøy for å kunne sende ut push varslinger i vår native applikasjon. For å sende ut varslinger må vi lagre data som e-post for å kunne identifisere hvem som skal ha varsel.

Hubspot:

- Hubspot er vårt CRM verktøy hvor alle opplysninger om våre kunder og brukere lagres. Her lagres det en rekke opplysninger som gir oss den informasjon vi trenger for kunne opprettholde en god kunderelasjon, tilby vår programvare og utføre kundesupport når det er behov. Hvilke opplysninger som lagres kan få på etterspørsel.

Master Regnskap:

- Dette er Gripr AS sin egen regnskapsfører og i den forbindelse blir det fakturert ut mot kunde hvor enkelt opplysninger blir nevnt i faktura sammenheng.
- Data som brukes er virksomhetens navn, adresse, postnummer, poststed, telefon og e-post samt navn på kontaktperson/referanse.

All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS-området.