

Oversikt over alle IT-Leverandører

Cosmos IT:

- Dette er en av våre serverleverandører hvor all data lagres og oppbevares i trygge og sikre omgivelser.
- Data som lagres er navn, mobilnummer, e-postadresse og ansattnummer.

Microsoft Azure:

- Dette er en av våre serverleverandører hvor all data lagres og oppbevares i trygge og sikre omgivelser.
- Data som lagres er navn, mobilnummer, e-postadresse og ansattnummer.

Tray.io:

- Gripr AS har integrasjoner mot Tray.io hvor det sendes data relatert til prosjekter, kunder, oppgaver, dokumenter og brukere.
- Data som sendes er: Brukernavn, prosjekter, kunder, oppgaver og filer.
- Tray.io er integrert med følgende systemer hvor data deles:
 - Boligmappa

Productboard:

- Dette er vår planleggingsverktøy hvor vi kan motta forespørsler fra våre kunder om ønsket funksjonalitet. I den forbindelse lagres opplysninger som e-post, navn og firmanavn.

Stonly:

- Dette er vårt verktøy hvor vi lager hjelperartikler som våre kunder kan lese for å få hjelp. I noen tilfeller kan vi lage guides som trigges av spesielle data properties og i den forbindelse så tracker vi data som: brukerrolle, domene (kan være firmanavn), språk, når en bruker sist har vært aktiv.

Segment:

- Dette er vårt analyse verktøy som er integrert med gripr.io for å tracke alle hendelser som foregår i vår programvare. Dette er for at vi skal kunne forbedre vår funksjonalitet for å kunne tilby en bedre programvare. I den forbindelse så tracker vi e-post, navn, firma samt alle eventer når noe blir laget, endret eller slettet i gripr.io.

SendGrid:

- Dette er vårt verktøy for å sende ut e-poster til våre kunder når noe skjer i gripr.io, men det lagres ingen data for at dette skal fungere. Her kan hver enkelt bruker selv avgjøre om man ønsker varslinger.

OneSignal:

- Dette er vårt verktøy for å kunne sende ut push varslinger i vår native applikasjon. For å sende ut varslinger må vi lagre data som e-post for å kunne identifisere hvem som skal ha varsel.

Hubspot:

- Hubspot er vårt CRM verktøy hvor alle opplysninger om våre kunder og brukere lagres. Her lagres det en rekke opplysninger som gir oss den informasjon vi trenger for kunne opprettholde en god kunderelasjon, tilby vår programvare og utføre kundesupport når det er behov. Hvilke opplysninger som lagres kan få på etterspørsel.

Master Regnskap:

- Dette er Gripr AS sin egen regnskapsfører og i den forbindelse blir det fakturert ut mot kunde hvor enkelt opplysninger blir nevnt i faktura sammenheng.
- Data som brukes er virksomhetens navn, adresse, postnummer, poststed, telefon og e-post samt navn på kontaktperson/referanse.

All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS-området.