

**TIPS PARA LOGRAR
LA RESILIENCIA**
EN EMPRESAS PEQUEÑAS O MEDIANAS

RESILIENCIA EN EMPRESAS PEQUEÑAS O MEDIANAS

ACELERANDO LOS NEGOCIOS FRENTE AL COVID

¿Por qué implementar un ERP se ha vuelto una necesidad más que un deseo?

¡Gracias por descargar nuestro E-Book!

Orion Consultores ha desarrollado el siguiente material basado en varios estudios de mercado tales como Harvard Business Review, con la intención de darle una visión más amplia.

Recuerde: El éxito no será de las empresas que gestionen la crisis de forma adecuada, sino de las que se adelanten a las oportunidades que vendrán después. Analice lo que estamos viviendo para no desaprovechar las lecciones que nos dejan la crisis.

Un proverbio chino refiere a que los grandes generales emiten órdenes por la mañana para cambiarlos en la noche. Sin embargo, pocas organizaciones son flexibles y los gerentes a menudo se resisten a difundir planes hasta que estén completamente seguros y luego son reacios a cambiarlos por miedo a crear confusión en la organización. En un mundo con alta volatilidad, el ser grande no indicará una ventaja competitiva, pues sobrevivirán las que realmente han conseguido crear una estructura ágil y adaptable.



La resiliencia permite tanto a personas como a organizaciones, permear la nueva realidad y prepararnos para los retos. La resiliencia no es más que la capacidad de adaptarse con rapidez a las condiciones cambiantes, y este es el factor de éxito ante un entorno cambiante, desafiante, volátil y agresivo. Nuestro impulsor clave en estos momentos de incertidumbre es la resiliencia y las empresas que han comenzado a progresar gracias a ella así lo están demostrando, con el firme propósito de encontrar el camino para recuperarse y ganarle al futuro.



LA EMPRESA QUE TENDRÁ MAYORES VENTAJAS
COMPETITIVAS, SERÁ LA CAPAZ DE ADELANTARSE
A LAS TENDENCIAS Y A LA PREVENCIÓN.

La **gestión de una crisis** es parte del **ciclo de vida** de una empresa y es un hecho que el COVID-19 ha impactado en todos los aspectos de su operación, obligándonos a reimaginar todo lo que está por venir y cómo nos adaptaremos a la nueva normalidad. Para lograr una **resiliencia organizacional**, será necesario que su empresa absorba y se adapte a la imprevisibilidad sin dejar de cumplir con los objetivos que se había planteado.

La **falta de abastecimiento** que estamos viviendo, deja en evidencia la importancia de la producción propia y la redefinición de la cadena de suministro. Esta situación hará que en los próximos años se adquieran hábitos de consumo más nacionalistas, obligando a redefinir las cadenas de suministro, resultando una gran oportunidad para impulsar la Industria nacional.

El **consumo digital** crecerá exponencialmente, las empresas y sus modelos tendrán que adaptarse rápidamente a esta nueva situación: automatización masiva y eliminación de la fricción de la tecnología. Este cambio vendrá reforzado por la economía de costos y la necesidad de crear productos ultrapersonalizados, servicios a domicilio. Innovación en servicios de recolección y entrega sin contacto.

Pero, ¿Cómo identificar si su empresa necesita un ERP?

Operar con un **ERP** lo ayudará a gestionar eficientemente sus recursos internos y una rápida flexibilidad para adoptar nuevos modelos de negocios basados por las mejores prácticas.



1. Tiene problemas controlando el inventario: No sabe la cantidad existente de cada producto, ni en dónde se encuentra, limitando a los vendedores en la venta ya que en algunas ocasiones se vende algo que ni siquiera se tiene



2. La operación es deficiente y con áreas desalineadas: Entregar un pedido es lento y complicado. Cada área trabaja en un sistema en particular, duplicando las labores



3. Toma decisiones por experiencia, sin datos reales: Generar reportes con datos importantes del negocio es un proceso lento y poco preciso



4. Regala sus productos al desconocer qué clientes le deben y cuánto: Un correcto control de cuentas por cobrar es crucial para el éxito y crecimiento de todo negocio



5. Desconoce la estructura de costos, la principal fuente de costos y que otras cosas puede mejorar para aumentar la rentabilidad.

Si su empresa presenta algunos de estos desafíos, es momento de implementar un ERP.

TRABAJAR COMO LO VENÍAN “MAL HACIENDO” ALGUNAS EMPRESAS AL USAR TABLAS DE EXCEL, AHORA MÁS QUE ANTES ES UNA PEOR DECISIÓN BAJO UN ESQUEMA DE TRABAJOS REMOTOS.

¿Se imagina cuanta información se encuentra aislada? Si antes existía una importante brecha, ahora bajo esta nueva normalidad, se hace evidente hacia un cambio.

A continuación, mencionamos seis características que SAP Business One y SAP Business ByDesign ofrecen a las empresas en crecimiento:

Redundancia: es decir servidores idénticos en otra ubicación que restablecen el servicio en cuestión de minutos

Diversidad: Contar con múltiples enfoques de cumplimiento puede ser menos eficiente pero más flexible y resiliente en situaciones de crisis. Tenga cuidado de tratar la crisis de manera unidimensional, como si fuera solo un problema logístico

Modularidad: Sistemas altamente integrados pueden ser eficientes pero vulnerables si se perturban. Tener un software modular le permitirá obtener una flexibilidad



Integración: Aquellas que no miran sus cadenas de suministro o ecosistemas holísticamente tendrá un impacto limitado. Soluciones que resuelvan solo un área o descuiden los intereses de los demás crearán desconfianza y dañarán al negocio

Seguridad: La ciberseguridad será clave al exigir preservar la privacidad de la información que maneja en la red, tanto en servidores físicos como en la nube e inclusive en todo aquello que circule en los medios informáticos y en los diferentes dispositivos tecnológicos. Cualquier empresa -sin importar su tamaño- presenta riesgos, por lo que deberá ser capaz de garantizar la protección de datos, seguridad, privacidad y confidencialidad de la información, tanto de su organización como de sus empleados, socios, colaboradores y clientes.

Los ERPs en la nube están protegidos con diversos sistemas y niveles de protección equiparables (o incluso mejores) a casas de moneda, reservas nacionales o cárceles de máxima seguridad. Por la parte digital los softwares y equipos que usan son de última generación para proteger de ciberataque.



**ACTUALICE LA INFORMACIÓN DIARIAMENTE,
LOS EVENTOS SE HAN DESARROLLADO A UNA
VELOCIDAD ASOMBROSA, REQUIRIENDO DE
NUEVAS ESTRATEGIAS PARA MITIGAR, EN LUGAR
DE CONTENER.**

OPERE COMO LAS GRANDES

ADOpte TECNOLOGÍA QUE INTEGRE
TODAS LAS AREAS DEL NEGOCIO EN
UN MISMO SISTEMA

- 1.- Sea más ágil y flexible, adopte la economía digital. Mida con nuevos KPIS
- 2.- Genere más experiencias a su cliente, manténgase digitalmente a su lado
- 3.- Innove en nuevos productos
- 4.- Reaccione ante nuevos modelos de compra
- 5.- Habilite canales de venta adicionales
- 6.- Tenga datos disponibles en tiempo real para sus equipos de trabajo remotos.

Al implementar el ERP de SAP a través de **Orion Consultores** su empresa podrá tener las bases para operar efectivamente y poder reaccionar rápidamente a los cambios que el mercado demande sin la necesidad de estar físicamente en su oficina.

Los desafíos más difíciles se superan juntos. En **Orion Consultores** tenemos 15 años de experiencia ayudando a las empresas sin importar el tamaño o giro, a operar bajo el mejor ERP del mercado: SAP.



CONTACTO



+52 55 3079 5335



info@orionconsultores.com



www.orionconsultores.com



<https://www.facebook.com/OrionConsultoresCA/>



<https://www.linkedin.com/company/orionconsultoresca/>



<https://twitter.com/OrionConsultor>

Orion⁺
Consultores
Venezuela • Panamá • México

MÉXICO | VENEZUELA | PANAMÁ | ESPAÑA

SAP Business
One



SAP Business
ByDesign

