

El cliente:
Compañía líder en investigación y desarrollo de productos microbiológicos aplicados al agro.

Los beneficios:

El proyecto alcanzó los procesos financieros, administrativos, logísticos y productivos; incluyendo compras y gestión de stock en ubicaciones, ventas, despachos, gestión de transporte, control de calidad y rrhh.

Las necesidades del negocio:

- Con planes de duplicar su facturación para el 2020, la compañía necesitaba un ERP confiable que acompañara su crecimiento.

La solución:

Modelo de plataforma administrada e infraestructura como servicio, en la nube de Microsoft Azure, administrado por Softtek.

Sembrar el futuro: Softtek y Rizobacter aliados para la Transformación Digital de los negocios

Caso de referencia



EL CLIENTE

La empresa Argentina Rizobacter nació en la ciudad de Pergamino, provincia de Buenos Aires, en 1977 y hoy se posiciona como una compañía líder en investigación y desarrollo de productos microbiológicos aplicados al agro, específicamente en el tratamiento de semillas. A su casa central, suma filiales en Brasil, Paraguay, Uruguay, Bolivia, Colombia, Estados Unidos, India y Sudáfrica. Su presencia comercial alcanza a más de 20 países en todo el mundo.

LOS BENEFICIOS

Desde el crecimiento de su negocio en el mercado local e internacional, la empresa decidió implementar una solución de Enterprise Resource Planning (ERP). El proyecto empezó en marzo de 2016 y terminó en enero 2017. Entre otros detalles, alcanzó los procesos financieros y administrativos, logísticos (incluyendo compras, gestión de stock en ubicaciones, ventas, despachos y gestión de transportes), y productivos, contemplando tanto el control de calidad como los recursos humanos.

Con todos los sistemas “corriendo sobre rieles”, la compañía también contrató el servicio FourS (SAP Support Services) de Softtek y el llamado “Modelo de Plataforma Administrada”. Se trata de una propuesta en la cual la empresa deja de tener el servidor físico, lo que implica ahorros en mantenimiento ya que no hay necesidad de contratar especialistas en base de datos en servidores, contando además con el servicio de administración de los mismos y aprovechando de esta manera el know how de SAP y de Microsoft Azure que tienen sus profesionales para realizar la integración. Una de las características del Modelo de Plataforma Administrada es el nivel de flexibilidad y escalabilidad que ofrece a sus usuarios.

LA SOLUCIÓN

“Después de evaluar varias alternativas, decidimos optar por la versión de SAP S/4HANA”, detalla Ivan Cabrera, Gerente de Sistemas de Rizobacter. SAP S/4HANA es la suite de gestión de recursos empresariales en tiempo real para negocios digitales es implementable en la nube u on-premise y tal como lo ha comprobado Rizobacter por experiencia propia, impulsa valor instantáneo en todas las líneas de negocio. Por sus características, ofrece una experiencia de usuario personalizada gracias a SAP Fiori.

Así fue como Softtek realizó para Rizobacter la primera implementación de cero en el país, lo cual implicó un gran desafío ya que tuvieron que modificar determinados procesos dentro de la organización.

LA NECESIDAD DEL NEGOCIO

A la hora de hablar de las necesidades, Cabrera es contundente: "La posibilidad de poder escalar los sistemas es fundamental cuando una empresa quiere tener presencia global, robustez y calidad de datos. Además, estas implementaciones nos dieron la oportunidad para unificar y estandarizar procesos corporativos. Por otra parte, el objetivo es que las personas que migran de sede tengan una experiencia transparente". Actualmente, la corporación está realizando un upgrade hacia la versión 15.11, con S4 el core del sistema, algo que le va a permitir sacar provecho de todas las aplicaciones que ofrece Fiori, por ejemplo, aprobar documentos desde el smartphone.

IMPACTO DEL NEGOCIO

Con respecto a toda la experiencia, Cabrera dice "Más allá de las bondades de las soluciones tecnológicas incorporadas, el éxito de todo el trabajo se basa en la calidad de los profesionales involucrados en el proceso. En este sentido, el equipo de Softtek se enfocó en entender bien nuestro negocio para poder realizar la implementación generando una propuesta de valor para nuestra compañía".

LA VOZ DEL CLIENTE



Para que nuestro negocio crezca teníamos que contar con un sistema que nos acompañe en la escalabilidad. Softtek entendió en todo momento nuestro negocio.

Ivan Cabrera
Gerente de Sistemas de Rizobacter.

ABOUT SOFTEK

Founded in 1982, Softtek is a global provider of process-driven IT solutions with 30 offices in North America, Latin America, Europe and Asia. With 12 Global Delivery Centers in the U.S., Mexico, China, Brazil, Argentina, Spain and India, Softtek helps improve time-to-business-solution, lower costs of existing applications, deliver better engineered and tested applications, and produce predictable outcomes for top-tier corporations in over 20 countries. Through on-site, on-shore and its trademarked Global Nearshore™ service delivery models, Softtek teams with CIOs to constantly increase the business value of IT. Softtek is the creator and a leader of the nearshore industry.

info@softtek.com
softtek.com