

“ Téléconsultation: Medadom met le cap sur les outre-mer ”

PARIS (TICsanté) - La start-up Medadom a installé une cabine de téléconsultation, pour la première fois en outre-mer, dans une pharmacie de Fort-de-France (Martinique) et entend lutter contre les déserts médicaux ultramarins, a expliqué à TICsanté le 9 juillet, Nathaniel Bern, cofondateur de la société.

Depuis sa création en 2017, la start-up Medadom cofondée par Charles Minouni, Elie-Dan Mimouni et Nathaniel Bern, a fait évoluer son offre.

Initialement axé sur la consultation médicale à domicile, Medadom a racheté son concurrent direct, Docadom, en octobre 2019 et a, depuis lors, pris le pli de la téléconsultation.

Ainsi, elle propose depuis juin 2019 un service de téléconsultation via des bornes et des cabines de télé-médecine, installées "dans plus de 1.000" pharmacies d'officine, a fait savoir à TICsanté Nathaniel Bern.

"Une quinzaine de mairies sont également équipées dans les déserts médicaux et, depuis un mois, nous avons équipé notre première pharmacie dans les outre-mer", a-t-il détaillé.

"Il s'agit d'une pharmacie en Martinique, à Fort-de-France. Les raisons de notre installation là-bas sont les mêmes qu'en métropole: il y a peu de médecins et peu de disponibilités, en particulier pendant les permanences médicales", a-t-il complété.

Rien que pour le mois de juin, la pharmacie martiniquaise équipée d'une cabine de Medadom a déjà enregistré 26 téléconsultations.

"C'est très encourageant et très intéressant car nous avons des retours de la pharmacie et ces téléconsultations concernent aussi des pathologies

particulières, propres au territoire, comme des maladies tropicales. Cela nous a poussé à adapter notre discours et à modifier notre formation pour les médecins que nous sensibilisons désormais à ces maladies", a confié Nathaniel Bern.

Concernant l'équipement de la cabine, celui-ci a également été adapté au territoire et comprend, par exemple, un dermatoscope connecté pour "cibler les maladies de la peau".

Du côté de l'accès au service, il est ouvert de 8h à 22h en métropole et, décalage horaire oblige, "un peu moins en Martinique". "Ils ont 4 heures ou 5 heures de moins mais dans les faits nous ne notons pas une forte demande de prise en charge dans ce temps-là", a précisé le cofondateur de la société.

Outre la Martinique, où "plusieurs autres pharmacies sont intéressées par les cabines de téléconsultation", Medadom vise d'autres territoires ultramarins.

"Nous avons 4 bornes en cours d'acheminement vers La Réunion et Mayotte et une ou deux bornes en partance pour la Guadeloupe", a fait savoir Nathaniel Bern.

L'ensemble de ces bornes sera installé "dans des pharmacies d'officine", a-t-il complété.

Pour rappel, Medadom a levé 40 millions d'euros en novembre 2020 pour équiper les territoires dont l'offre de soins ne peut pas couvrir les demandes et mailler l'intégralité du territoire par le réseau de bornes et cabines médicales.

La société vise le déploiement de "près de 25.000 dispositifs d'ici 2024".

Par Wassinia **ZIRAR**