

# SERVICE OVER BORDERS

NVSM CONGRES 2021

Reconnecting with the heart of service

## VOORLOPIG PROGRAMMA

Technische serviceorganisaties kennen anno 2021 een professionele bedrijfsvoering waarin inzichten worden toegepast op het gebied van LEAN, planningsoptimalisatie en de 'customer journey'.

Ook wordt veel aandacht besteed aan het boeien en binden van personeel door het bieden van goede ontplooiingsmogelijkheden. Is daarmee het einddoel bereikt? Of valt er toch nog wat te leren en te verbeteren?

Voor een goed antwoord op deze vragen, kijkt NVSM graag samen met u over de grenzen van onze sector heen naar andere professionele dienstverlenende organisaties. Het jaarlijkse NVSM Congres op 17 november 2021 draagt daarom de titel 'Service over borders'. Een unieke kans om kennis te vergaren uit andere service sectoren die u mogelijk in uw eigen praktijk kunt toepassen.

Laat u door een brede selectie van professionele sprekers verrassen en inspireren en schrijf u nu alvast in voor deze mooie dag, het aantal plaatsen is beperkt!

Save the date

17-11-2021

AFAS

Experience Center

Leusden

Egbert Engelfriet: Klantbeleving in Nederland 2021 - Feiten en trends

Jan Jaap van Weering: Zegevieren met manieren

Presentatie AFAS

Rick Moorman: Never Underestimate The Power of a Good Suit

Violette Hasselmeijer, Support Directeur SOS International: Never waste a good crisis

Martijn van den Broek, woordvoerder TVD (Branchevereniging van Nederlandse Tentenverhuurbedrijven): Service = Mensen

Jan Lammers: Service en hospitality rondom een F1 circuit



DAGVOORZITTER  
Roelof Hemmen



Violette  
Hasselmeijer



Rick Moorman



Jan Jaap  
van Weering



Egbert Engelfriet



Martijn van den  
Broek



Jan Lammers

### Tarief Congres voor leden NVSM:

Early bird tarief (tot en met 31 juli 2021): € 220.-  
Tarief vanaf 1 augustus 2021: € 350.-

Bent u nog geen lid van NVSM?  
Profiteer dan van onze aanbieding:  
Lidmaatschap tot 31-12-21 en één entreekaart  
voor het congres: € 450.-



NVSM Congres 2021 wordt mede mogelijk gemaakt door:

## HOOFDSPONSOR

**AFAS software**  
inspireert beter ondernemen

**PEACHGROUP**

**FAST LEAN SMART. fls**



**SIEMENS**

**HDLG**

**ideo**



ONZE VEILIGHEID | uw vrijheid

