

## Algemene Voorwaarden – ADChieve

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en diensten van ADChieve B.V. en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen ADChieve B.V. en haar opdrachtgevers.

### Artikel 1. Definities

- 1.1. Opdrachtnemer: AdChieve B.V., gevestigd aan de Sint Janssingel 92, 5211DA te 's-Hertogenbosch en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60421533.
- 1.2. Opdrachtgever: een natuurlijke of rechtspersoon handelend in uitvoering van een beroep of bedrijf, die een Overeenkomst aangaat met Opdrachtnemer teneinde ADChieve te kunnen gebruiken.
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer Opdrachtgever in staat stelt gebruik te maken van ADChieve en waarvan deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.4. ADChieve: een online platform welke door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld waarmee het voor Opdrachtgever mogelijk is campagnes bij advertentieplatformen aan te maken en te beheren.
- 1.5. Account: het persoonlijk beheerpaneel en gebruikersinterface die Opdrachtnemer ten behoeve van ADChieve aan Opdrachtgever beschikbaar stelt.
- 1.6. Gebruiker: een medewerker van Opdrachtgever welke feitelijk ADChieve zal gebruiken.
- 1.7. Algemene Voorwaarden: Onderhavige voorwaarden.
- 1.8. Partij: Opdrachtnemer, dan wel Opdrachtgever als partij bij de Overeenkomst, gezamenlijk te noemen: Partijen.
- 1.9. Voorstel: een schriftelijk of elektronisch aanbod van Opdrachtgever.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Eventuele door Opdrachtgever aangedragen voorwaarden of uitzonderingen maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer daar schriftelijk en uitdrukkelijk mee akkoord is gegaan.
- 2.2. In geval van strijdigheid tussen de verschillende juridische documenten, geldt de volgende rangorde:
  - i. de Overeenkomst;
  - ii. een eventueel overeengekomen Service Level Agreement;
  - iii. een eventueel overeengekomen verwerkersovereenkomst;
  - iv. onderhavige Algemene Voorwaarden.

### Artikel 3. Totstandkoming / uitvoering

- 3.1. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de aanvaarding van het Voorstel ontvangt van Opdrachtgever.
- 3.2. Zo spoedig mogelijk na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer een Account aan Opdrachtgever ter beschikking stellen waarmee Opdrachtgever gebruik kan maken van ADChieve.
- 3.3. Levertijden zijn indicatief en nimmer fataal.
- 3.4. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever verstrekte dan wel te verstrekken gegevens. Opdrachtgever zal voor de juistheid, volledigheid en consistentie van die gegevens instaan en zal ervoor zorgen dat deze gegevens Opdrachtnemer tijdig bereiken. Opdrachtnemer is gerechtigd, doch niet verplicht de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Opdrachtnemer is hier echter niet toe verplicht.
- 3.5. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden in uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.6. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om (technische) voorzieningen te treffen dan wel maatregelen te nemen tegen fraude en ander onrechtmatig handelen door Opdrachtgever en haar Gebruiker(s).
- 3.7. Gebruikers zijn tevens gehouden aan de Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever staat ervoor in dat Gebruikers zich houden aan de Algemene Voorwaarden.
- 3.8. De hostingprovider van Opdrachtnemer maakt aan het einde van iedere dag een back-up van ADChieve en de daarin opgeslagen data van Opdrachtgever. Back-ups worden voor veertien (14) dagen bewaard en kunnen daarna door Opdrachtnemer worden verwijderd of overschreven. Er kan dus maximaal een back-up van veertien dagen geleden worden hersteld.



Het is voor Opdrachtnemer niet mogelijk om individuele bestanden of gegevens terug te zetten. De bestanden en gegevens die zijn opgeslagen in ADchieve na het tijdstip waarop de back-up is gemaakt, kunnen bij het terugzetten van de back-up verloren gaan.

Opdrachtnemer zal een back-up kosteloos terugzetten indien bestanden of gegevens verloren zijn gegaan door fouten of storingen die naar redelijkheid voor rekening en risico van Opdrachtnemer komen.

Indien bestanden of gegevens verloren zijn gegaan zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer (bijvoorbeeld indien Opdrachtgever of een van haar medewerkers per ongeluk bepaalde bestanden of gegevens heeft verwijderd), kan Opdrachtnemer alle bij het terugzetten van de back-up gemaakte redelijke kosten en gewerkte uren bij Opdrachtgever in rekening brengen.

3.9. Alleen als dit is opgenomen in de Overeenkomst of in de Service Level Agreement zal Opdrachtnemer regelmatig reservekopieën (back-ups) van door Opdrachtgever in ADchieve opgeslagen data maken en, al dan niet tegen een eventuele redelijke vergoeding ter beschikking stellen aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 4. Duur en beëindiging**

4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

4.2. De Overeenkomst kan door Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden. Deze opzegging mag zonder redenen en motivering plaatsvinden. Reeds betaalde vergoedingen worden niet gerestitueerd. Opzegging kan per e-mail.

4.3. Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden, op te zeggen en/of op te schorten, als (Opdrachtnemer redelijkerwijs vermoedt dat):

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
- b. na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- c. Opdrachtgever verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- d. door de vertraging aan Opdrachtgevers zijde niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities voldoet;
- e. Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of failliet is verklaard;
- f. op enig vermogensbestanddeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
- g. omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

4.4. In geval van ontbinding of beëindiging/opzegging zal het gebruiksrecht van Opdrachtgever, zoals bepaald in artikel 13 lid 2, komen te vervallen per de datum waarop de Overeenkomst eindigt.

#### **Artikel 5. Voorwaarden van ADchieve**

5.1. Opdrachtgever mag ADchieve niet gebruiken in strijd met enige wet- en regelgeving of voor één van de volgende doeleinden, de zogenaamde "Verboden activiteiten". De Verboden activiteiten zijn in ieder geval:

- onrechtmatige, onfatsoenlijke, obscene of andere moreel verwerpelijke activiteiten;
- verspreiden van onwettige, kwetsende, beledigende, bedreigende, schadelijke, vulgaire, obscene, discriminerende, haatzaaiende of anderszins aanstootgevende of illegale materialen;
- verzenden van materiaal dat kan leiden tot, of behulpzaam is bij, een strafbaar feit of anderszins inbreuk maakt op relevante wet- en regelgeving;
- verkrijgen van ongeautoriseerde toegang tot andere computersystemen;
- verzenden en/of spreiden van ongewenste e-mail, kettingbrieven of "spam", of anderszins activiteiten die een schending opleveren van de persoonlijke levenssfeer van derden;
- maken, overdragen, gebruiken en/of opslaan van elektronische (kopieën van) materialen welke zijn beschermd door een intellectueel eigendomsrecht van een derde, zonder de uitdrukkelijke toestemming van deze derde, of op andere wijze gebruik maakt van materialen die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- omzeilen, uitschakelen of op andere wijze bemoeien met beveiliging-gerelateerde functies of andere kenmerken van ADchieve, of afdwingen van eventuele beperkingen op het gebruik van de ADchieve.



5.2. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen met een mate van zorgvuldigheid ten aanzien van ADchieve, die van Opdrachtgever mag worden verwacht.

5.3. De met ADchieve verzamelde informatie is niet inzichtelijk en niet te gebruiken door en voor andere opdrachtgevers van Opdrachtnemer.

5.4. Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gevaar ontstaat voor het functioneren van de server(s) of het netwerk van Opdrachtnemer of derden, in het bijzonder door het overmatig opvragen of verzenden van gegevens (waaronder performance problemen ontstaan), is Opdrachtnemer gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

5.5. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden heeft Opdrachtnemer het recht de toegang tot ADchieve te ontzeggen dan wel de Overeenkomst te beëindigen of op te schorten.

## **Artikel 6. Toegang en updates**

6.1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst de toegang tot (het beheer van) een Account verschaffen. Daartoe wordt aan Opdrachtgever een gebruikersnaam en een wachtwoord verstrekt. Per Gebruiker kan een aparte gebruikersnaam en wachtwoord worden opgevraagd.

6.2. Het is Opdrachtgever verboden de gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden te verstrekken of over te dragen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor misbruik en mag ervan uitgaan dat handelingen onder het Account, ook daadwerkelijk door of namens Opdrachtgever worden verricht. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer op de hoogte te stellen als Opdrachtgever een vermoeden heeft dat het wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden. Opdrachtnemer heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

6.3. Indien een Partij weet of vermoedt dat de inloggegevens van Opdrachtgever of diens Gebruiker(s) bekend zijn bij onbevoegden of dat misbruik wordt gemaakt van deze inloggegevens, stelt deze Partij de andere Partij daarvan op de hoogte en spannen Partijen zich in om passende maatregelen te nemen.

## **Artikel 7. Beschikbaarheid, onderhoud en helpdesk**

7.1. Opdrachtnemer zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van ADchieve te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement.

7.2. Opdrachtnemer is gerechtigd om ADchieve tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van ADchieve en webserver van Opdrachtnemer. Deze buitengebruikstelling tracht Opdrachtnemer zodanig in te richten dat er zo min mogelijk hinder voor Opdrachtgever optreedt.

7.3. Opdrachtnemer zal wegens bedoelde buitengebruikstelling nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade geleden door Opdrachtgever.

7.4. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat alle gegevens uit de AdWords campagne tijdig worden geüpdatet, doordat Opdrachtnemer afhankelijk is van de systemen en diensten van derden, zoals API's. Er is dan sprake van overmacht in de zin van artikel 12.

## **Artikel 8. Persoonsgegevens**

8.1. Indien Opdrachtgever en/of Gebruiker persoonsgegevens verwerken via ADchieve, vallen zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer onder de (Europese) privacywetgeving, waarbij volgens de terminologie van die wetgeving Opdrachtgever de 'verwerkingsverantwoordelijke' is en Opdrachtnemer de 'verwerker'.

8.2. Verwerking zal door Opdrachtnemer uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

8.3. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst, onderaannemers (sub-verwerkers) in te schakelen. Indien Opdrachtnemer het voornemen heeft om nieuwe onderaannemers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover vooraf informeren. Opdrachtgever heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.

8.4. Indien Opdrachtgever binnen de voornoemde termijn bezwaar maakt tegen het voornemen van Opdrachtnemer om een nieuwe onderaannemer in te schakelen, dan zullen beide partijen zich



inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Opdrachtnemer, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om de betreffende nieuwe onderaannemer in te schakelen en is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe onderaannemer ingeschakeld wordt.

8.5. Opdrachtnemer zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Opdrachtnemer spant zich ervoor in dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

8.6. Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Indien Opdrachtnemer aanvullende beveiligingsmaatregelen moet nemen, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover informeren. Vervolgens zullen Partijen hierover redelijkerwijs overleg plegen teneinde nadere afspraken te maken over eventuele aanvullende beveiligingsmaatregelen en bijbehorende kosten.

8.7. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken in en met behulp van ADchieve. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot het verwerken van persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Opdrachtgever.

8.8 In het geval van een datalek, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld na constatering van het datalek, daarover informeren.

8.9. Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting gegevens die zijn opgeslagen via het Account of in ADchieve dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Opdrachtnemer daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. Verder zal Opdrachtnemer, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Opdrachtgever ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (ook wel een 'Data Protection Impact Assessment' of 'DPIA' genoemd). De kosten van de voornoemde medewerking zullen afzonderlijk aan Opdrachtgever worden gefactureerd als aanvullende dienst in de zin van artikel 9. Opdrachtgever zal deze kosten vergoeden.

8.10 Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van dit artikel. Een dergelijke audit mag eens per jaar plaatsvinden. Minimaal twee weken voorafgaande aan de voorgenomen audit, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover informeren. Partijen zullen vervolgens in goed overleg een datum voor het uitvoeren van de audit afspreken. De kosten van de audit worden door Opdrachtgever gedragen.

8.11. Het is Opdrachtgever niet toegestaan data te verzamelen middels ADchieve, anders dan met de functionaliteiten die middels ADchieve aan Opdrachtgever worden aangeboden.

## **Artikel 9. Aanvullende diensten**

9.1. Opdrachtnemer kan in afstemming met Opdrachtgever aanvullende ondersteuning bieden in de opzet van de samenwerking en/of in het beheer van de campagne(s). De aanvullende diensten die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen door Opdrachtgever worden vergoed volgens de op het moment van uitvoeren geldende standaardtarieven van Opdrachtnemer.

9.2. Opdrachtnemer is nimmer verplicht aan een verzoek tot aanvullende dienstverlening te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt afgesloten. Voor zover een vaste prijs is afgesproken voor de aanvullende diensten zal Opdrachtnemer Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de aanvullende diensten. Op de aanvullende diensten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.

9.3. Als aanvullende diensten noodzakelijk zijn voor de levering van diensten of voor het gebruik van ADchieve, of als uit instructies van Opdrachtgever dat aanvullende diensten noodzakelijk zijn, dan heeft Opdrachtnemer geen akkoord nodig op het uitvoeren van deze aanvullende diensten. De aanvullende diensten zullen dan op basis van nacalculatie tegen het dan geldende uurtarief in rekening brengen.

## **Artikel 10. Prijzen en betaling**



10.1. Alle genoemde tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

10.2. Alle prijzen op de Website, in offertes, Voorstellen, brochures en andere materialen zijn onder voorbehoud van druk- en rekenfouten. Voor de gevolgen van druk- en rekenfouten is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.

10.3. Opdrachtgever is voor het gebruik van ADchieve aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding dient maandelijks vooraf aan Opdrachtnemer te worden voldaan.

10.4. In het geval een eenmalig bedrag in rekening wordt gebracht, voor bijvoorbeeld implementatie of begeleiding, heeft Opdrachtnemer het recht dit bedrag vooraf in rekening te brengen en haar verplichting uit de Overeenkomst pas na te komen als Opdrachtgever heeft betaald.

10.5. Periodieke licentiekosten kunnen vooraf voor elke periode in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is gerechtigd deze bedragen via automatische incasso te incasseren. Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en verleent op verzoek alle benodigde machtigingen. In het geval de incasso niet is gelukt of het geïncasseerde geld door Opdrachtgever wordt teruggeboekt, dan heeft Opdrachtgever nog 14 dagen gerekend vanaf het moment van de mislukte of gestorneerde incasso om de betaling handmatig te voldoen. Indien Opdrachtgever de betaling na deze 14 dagen nog niet heeft voldaan, is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.

10.6. AdWords budgetten worden door de platforms (zoals Google en Bing) direct in rekening gebracht aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de betaling hiervan. Eventuele wijzigingen in door platforms gehanteerde tarieven of bedragen, door welke omstandigheid ook, komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

10.7. De betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur. Indien een verschuldigd bedrag niet of niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zal Opdrachtnemer een betalingsherinnering sturen waarin Opdrachtgever nogmaals 14 dagen wordt gegund om haar betalingsverplichting na te komen. Indien een verschuldigd bedrag niet of niet binnen de laatstgenoemde betalingstermijn(en) wordt voldaan, is Opdrachtgever direct in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtnemer heeft dan de bevoegdheid om het Account van Opdrachtgever en andere diensten dan wel Overeenkomsten die bij Opdrachtnemer zijn afgesloten (al dan niet tijdelijk) te blokkeren of de Overeenkomst op te zeggen. Voorgenoemde laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet.

10.8. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder in ieder geval begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

10.9. Het is Opdrachtnemer toegestaan de vergoeding op ieder moment aan te passen aan inflatie zoals vastgesteld in de toepasselijke CBS prijsindex, zonder de mogelijkheid van Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen. Het is Opdrachtnemer daarnaast toegestaan om de prijs aan te passen, als blijkt dat Opdrachtgever verkeerde of onvolledige gegevens heeft aangeleverd.

10.10. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

10.11. In bovenstaande gevallen heeft Opdrachtnemer voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

10.12. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Opdrachtnemer.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade geleden door Opdrachtgever of door derden, waaronder mede begrepen (maar niet beperkt tot) bedrijfsstagnatie, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, omzet, dan wel schade wegens openbaarmaking daarvan en immateriële schade.

11.2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook (waaronder een tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en onrechtmatige daad), is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde bedragen, met een maximum van € 1000,- (duizend euro).



11.3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts als je Opdrachtnemer binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

11.4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit welken hoofde dan ook, verband houdende met deze Overeenkomst en/of het gebruik van ADchieve door Opdrachtgever, waaronder aanspraken van de Autoriteit Persoonsgegevens en de Autoriteit Consument en Markt.

11.5. Enige beperking van aansprakelijkheid in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel van Opdrachtnemer.

## **Artikel 12. Overmacht**

12.1. In geval van dergelijke overmacht – waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, in- en uitvoerbelemmeringen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, en wanprestaties van leveranciers van wie Opdrachtnemer in de uitvoering van een Overeenkomst afhankelijk is – kan de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, zonder dat daardoor enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

12.2. Indien de situatie van overmacht de nakoming voor langer dan twee maanden belet, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding daardoor ontstaat.

## **Artikel 13. Rechten van intellectuele eigendom**

13.1. Intellectuele Eigendomsrechten betekent rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

13.2. Alle rechten van Intellectuele Eigendomsrechten op alle krachtens de Overeenkomst of ter beschikking gestelde programmatuur en op ADchieve, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht (bijvoorbeeld beheer online CPC campagnes in AdWords) ten aanzien van ADchieve dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever ADchieve of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

13.3. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Dienst te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst en in overeenstemming met de voorwaarden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.

13.4. Het is Opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van ADchieve.

## **Artikel 14. Geheimhouding**

14.1. Partijen zullen vertrouwelijke informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen. Vertrouwelijke informatie betreft alle informatie die is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan een der partijen voorafgaand aan de verstrekking ervan expliciet heeft aangegeven dat het vertrouwelijk is.

14.2. Partijen zullen ontvangen vertrouwelijke informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan het uitvoeren van de Overeenkomst.

14.3. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor vertrouwelijke informatie die:

- a. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder dat de ontvangende partij haar geheimhoudingsplicht schendt;
- b. aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding;
- c. aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij;
- d. in een schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld;



e. de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting de vertrouwelijke informatie deelt met een derde.

14.4. De verplichtingen met betrekking tot geheimhouding blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## **Artikel 15. Wijziging Overeenkomst**

15.1. Opdrachtnemer heeft het recht de programmatuur van ADchieve van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Omdat ADchieve aan meerdere Opdrachtgevers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Opdrachtnemer is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door het aanpassen van ADchieve.

15.2. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst en bijbehorende Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.

15.3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Een wijziging treedt eerst in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische nieuwsbrief via de website van Opdrachtnemer of per brief. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

15.4. Als Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de wijziging, dient Opdrachtgever dit binnen 30 dagen na bekendmaking van de wijziging aan Opdrachtnemer bekend te maken. Partijen zullen allereerst in redelijkerwijs goed overleg gezamenlijk proberen tot een oplossing te komen. Als dit niet lukt, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## **Artikel 16. Slotbepalingen**

16.1. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden die door Opdrachtgever worden aangedragen, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

16.2. Opdrachtnemer heeft het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie in (online) publicaties.

16.3. De door Opdrachtnemer ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie, waaronder gedane metingen, gelden als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

16.4. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

16.5. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.

16.6. Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

16.7. Opdrachtnemer is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij en eventuele partijen die de onderneming van Opdrachtnemer wensen over te nemen of daarmee wensen te fuseren.

