

PROTOCOLO EN HOSTELERÍA



35 horas

Online con clases en directo

Este curso es subvencionado para trabajadores y autónomos que trabajen en una empresa del sector de Hostelería. Si no perteneces a este colectivo, no puedes realizar la formación. Se admiten afectados por suspensión temporal del contrato (ERTE).

Más info en
699 337 651
comercial@naturaescueladehosteleria.com

Subvencionado por:

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL

TEMA 1. INTRODUCCIÓN AL PROTOCOLO

- 1.1. INTRODUCCIÓN
- 1.2. DEFINICIÓN
- 1.3. BREVE HISTORIA
- 1.4. CEREMONIAL, PROTOCOLO Y ETIQUETA
 - 1.4.1. TIPOLOGÍA DE PROTOCOLO
 - 1.4.2. PRECEDENCIAS
 - 1.4.3. SISTEMA DE PRESIDENCIAS
 - 1.4.4. COLOCACIÓN DE LOS INVITADOS
 - 1.4.5. PROTOCOLO EN EL COCHE
 - 1.4.6. LOS TRATAMIENTOS
- 1.5. SIMBOLOGÍA COMPLEMENTARIA AL PROTOCOLO
 - 1.5.1. HERÁLDICA
 - 1.5.2. VEXILOLOGÍA
 - 1.5.3. NOBILIARIA
 - 1.5.4. HIMNOS
- 1.6. FUNCIONES DEL JEFE DE PROTOCOLO

TEMA 2. EL PROTOCOLO EN LA ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

- 2.1. INTRODUCCIÓN
- 2.2. TIPOS DE EVENTOS
- 2.3. ENTIDADES ESPECIALIZADAS EN LA GESTIÓN DE EVENTOS
- 2.4. HERRAMIENTAS DE GESTIÓN
- 2.5. TIPOLOGÍA DE MESAS
 - 2.5.1. COMBINACIONES
 - 2.5.2. COLOCACIÓN Y ORDEN DE LOS DIFERENTES ELEMENTOS QUE COMPONEN UNA MESA
- 2.6. LA MINUTA
- 2.7. CONSEJOS ÚTILES A LA HORA DE SERVIR
- 2.8. MESAS EN LAS REUNIONES
 - 2.8.1. MESAS PARA NEGOCIAR
 - 2.8.2. MESAS PARA FIRMAR ACUERDOS
- 2.9. LA DECORACIÓN DEL SALÓN
 - 2.9.1. ALFOMBRAS
 - 2.9.2. FLORES Y PLANTAS
 - 2.9.3. BANDERAS

TEMA 3. LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA

- 3.1. INTRODUCCIÓN
- 3.2. LA COMUNICACIÓN VERBAL
- 3.3. LA COMUNICACIÓN NO VERBAL
- 3.4. EL PROTOCOLO ESCRITO
 - 3.4.1. EL CORREO ELECTRÓNICO
- 3.5. EL PROTOCOLO AL TELÉFONO
- 3.6. IMAGEN PERSONAL
- 3.7. ATENCIÓN AL CLIENTE

Más info en
699 337 651
comercial@naturaescueladehosteleria.com

Subvencionado por:

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL