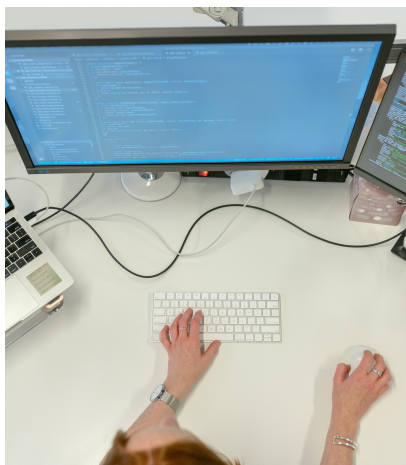


# Historia de Éxito de Cliente

Los YMCA de Quebec trabajan con  
KochaSoft para desarrollar una nueva  
Plataforma Virtual y un Sistema de  
Gestión de Aprendizaje

**Preparado por:**  
KochaSoft Inc.

# 01 Resumen Ejecutivo



COVID-19 ha tenido un enorme impacto en la forma de impartir clases presenciales, ya sea de idiomas o de actividades físicas. Con la intención de continuar ofreciendo a las comunidades soluciones alternativas a las clases en el centro, los YMCA de Quebec han respondido al nuevo contexto desarrollando una nueva plataforma virtual.

En vez de elegir una solución predeterminada de mercado, los YMCA de Quebec se asociaron con KochaSoft, un reconocido proveedor global de servicio de nube, para implementar y desarrollar su solución tecnológica.

**Los YMCA de Quebec han colaborado con KochaSoft para desarrollar e implementar una plataforma virtual integrada, basada en la nube, para continuar atendiendo a las comunidades que buscan clases de idiomas, actividades físicas virtuales o programas de certificación.**

## **Al trabajar con KochaSoft, los YMCA de Quebec...**

1. Desarrolló una nueva tecnología de sistema de gestión de aprendizaje (LMS) para que sus empleados pudieran servir mejor a sus estudiantes y participantes mientras que mejoran su productividad.
2. Transformaron la manera que sirven a su comunidad con una nueva plataforma virtual que ofrece actividades físicas y clases de idiomas.



# 02 Retos Empresariales

**Después del surgimiento de la pandemia, los YMCA de Quebec no podían impartir sus clases presenciales de idiomas, programas de certificación o sus actividades físicas en grupo como yoga, zumba o pilates.**

*Para los YMCA de Quebec, desarrollar una plataforma virtual se convirtió en una necesidad para continuar sirviendo a sus comunidades con su misión, tanto nacional como internacional.*

## CREANDO UNA PLATAFORMA VIRTUAL PERSONALIZADA

El desarrollo de una nueva plataforma inició con la Escuela de Idiomas Internacional de YMCA. Antes de trabajar y desarrollar con KochaSoft, se utilizaron múltiples plataformas para registro, asesoramiento de estudiantes, niveles de competencia, procesamiento de pagos, y la impartición de clases virtuales, lo que creó una compleja experiencia administrativa y de usuario.

Además, solo existía un proceso de registro básico en línea, lo que creaba estos problemas:

- Problemas del sistema de navegación
- Procesos extensos de registro en línea para estudiantes.
- Falta de funciones administrativas flexibles para los maestros.

# 03 Nuestra Solución

## Mejorar la productividad de los empleados con el Sistema de Gestión de Aprendizaje & Ambiente de Entrenamiento Virtual de KochaSoft



La implementación de esta solución LMS ha optimizado la experiencia de usuario para estudiantes de idiomas y maestros y ha ayudado a optimizar y automatizar el proceso de inscripción. También ha tenido la capacidad de extender la plataforma a la oferta de actividad física. Los previos procesos onerosos como registro en clase y la facilitación en persona se han vuelto más eficientes y fluidos gracias a la solución LMS.

**Para los YMCA de Quebec, quizás la más grande ganancia de negocio viene del incremento de la productividad de los empleados. Los instructores ya no luchan con procesos manuales en hojas de cálculo.**

**Al asociarse con KochaSoft, los YMCA de Quebec han podido cambiar sus métodos de operación en meses, para desarrollar e implementar sus soluciones LMS virtuales y otras relacionadas.**

Los YMCA de Quebec evolucionarán sus operaciones internas para incrementar la eficiencia y recolectar información oportuna de estudiantes y participantes. La plataforma virtual se convertirá en una extensión nueva e integrada de los programas.

# 04

## Beneficios de la Solución

### Cómo un LMS basado en la nube benefició a los YMCA de Quebec, sus estudiantes y participantes

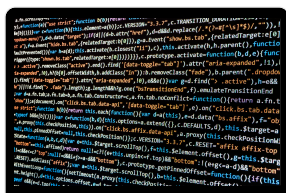
Los YMCA de Quebec están ahora impartiendo programas de idiomas y de actividad física en línea, de la A a la Z, incluyendo el registro y pago en línea (a través de una integración con sus aplicaciones terceras más usadas, como G-Suite), así como clases por video en vivo y acceso (para ejercicios) a clases pasadas.



La API avanzada e innovadora de la plataforma, está construida nativamente en la tecnología Google.

## EL FUTURO

Los YMCA de Quebec están ahora buscando incrementar el uso de su plataforma virtual para estudiantes nacionales, internacionales y participantes, mientras que continúan sus esfuerzos para inspirar y alentar a la gente a alcanzar su potencial completo, prosperar y contribuir a su comunidad. Es por eso que la plataforma sirve para:



- Extender su presencia y la del programa a las casas de las personas, donde sea que estén, cualesquiera sean sus necesidades, y como tal, extender su red física a nuevas áreas potenciales;
- Llegar a las personas conocedoras digitalmente y cumplir sus necesidades cambiantes para conectar y desarrollar en línea.
- Incrementar el impacto positivo de YMCA en las vidas de las personas, removiendo barreras de distancia cuando se trata de programas de idiomas y actividades físicas, dándoles una nueva luz a sus metas.

Programa una  
demostración

# 05 La Sociedad

“ Para reinventar nuestra manera de proporcionar impacto social – especialmente durante una pandemia – buscar soluciones digitales fue clave. YMCA puede alcanzar mejor a las comunidades, donde sea que estén, para ofrecer nuestros programas. ”

– Los YMCA de Quebec

## ACERCA DE LOS YMCA DE QUEBEC



los YMCA de Quebec son una organización sin fines de lucro que lucha por inspirar y alentar a todos a alcanzar su potencial completo mientras que luchan por contribuir al éxito general y resultado positivo de sus comunidades locales y cercanas. Sirve a 120,000 participantes, incluyendo 40,000 niños y jóvenes en Quebec.

## ACERCA DE KOCHASOFT



KochaSoft es una organización líder de servicios de nube global, enfocada en la optimización de tecnología de negocios en la nube.

Proporcionamos soluciones de nube de clase mundial, sostenibles, escalables y optimizadas con un modelo asequible en costos. Nuestra experiencia en la nube de Google nos permitió resolver este proyecto con calidad y entrega excepcional.

