



**Appendix 1.**

**ALGEMENE VOORWAARDEN Smartdc B.V.**

## HOOFDSTUK A. ALGEMEEN

### 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

**Account:** het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Afnemer (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Afnemer opgeslagen bestanden zelf.

**Afnemer:** de partij aan wie het aanbod van Smartdc is gericht, met wie Smartdc de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten en/of Diensten aan deze partij worden geleverd.

**Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de Smartdc Website).

**Colocatie Hardware:** alle netwerk-, computer- en andere apparatuur of eigendommen die geïnstalleerd worden in de colocatie ruimte van de Afnemer.

**Diensten:** alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Smartdc en Afnemer.

**Smartdc:** de bedrijven Smartdc B.V., kantoorhoudende en gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 24461236.

**Smartdc Heerlen:** de bedrijven Smartdc Heerlen B.V., kantoorhoudende en gevestigd te Heerlen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 57638020.

**Smartdc Website:** de website van Smartdc, bereikbaar via <https://www.Smartdc.net>

**Materialen:** alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.

**Producten:** alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Smartdc en Afnemer.

**Overeenkomst:** iedere Overeenkomst tussen Smartdc en Afnemer op grond waarvan Smartdc Producten en/of Diensten levert aan Afnemer.

**Schriftelijk:** naast papieren geschriften ook elektronische berichtgeving en berichten die zijn verzonden via het ticketsysteem, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

**Toepassingen Met Verhoogd Risico:** toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden van Toepassingen Met Verhoogd Risico zijn: vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken; medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen; systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toebedeling van cruciale overheidsdiensten, bijvoorbeeld DigiD; systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen, waarvan Smartdc deze als gevoelig aanmerkt.

**Verwerker:** de rechtspersoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

**Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de

verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

## **2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, Schriftelijk of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Smartdc van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Afnemer.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die Smartdc geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Afnemer door levert, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Smartdc door een derde aan Afnemer worden geleverd.

2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Smartdc en Afnemer zijn overeengekomen.

2.4 Smartdc wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Afnemer van de hand.

2.5 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Smartdc en Afnemer zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

## **3. Wijziging voorwaarden**

3.1 Smartdc behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

3.2 Wijzigingen worden bekendgemaakt op de Smartdc Website, of per e-mail aan Afnemer, of een ander kanaal waarvan Smartdc redelijkerwijs kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Afnemer. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

3.3 Hierbij is uitdrukkelijk vermeld dat wijzigingen aan de Diensten en deze Algemene Voorwaarden naar aanleiding van toepasselijke wet- en regelgeving en alle maatregelen die Smartdc hierbij redelijkerwijs nodig acht geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding.

3.4 Indien Afnemer een wijziging niet wil accepteren, dient Afnemer dit binnen twee weken na bekendmaking Schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Smartdc. Smartdc kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Smartdc daarop de wijziging niet intrekt, kan Afnemer tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## **HOOFDSTUK B. DE OVEREENKOMST**

### **4. Aanbieding, offerte en Overeenkomst**

4.1 Alle aanbiedingen van Smartdc zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk Schriftelijk anders is vermeld.

4.2 Offertes van Smartdc zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot zestig (60) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

4.3 Overeenkomsten komen tot stand doordat Smartdc de door Afnemer Schriftelijk verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat Smartdc tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

4.4 Indien Afnemer een consument is, heeft Afnemer gedurende een termijn van veertien (14) dagen vanaf het moment waarop de bestelling is gedaan de mogelijkheid om de Overeenkomst Schriftelijk en kosteloos te ontbinden, tenzij Afnemer hier nadrukkelijk afstand van doet. De tijdens deze termijn gemaakte kosten kunnen door Smartdc redelijkerwijs in rekening worden gebracht.

4.5 Overeenkomsten worden steeds aangegaan voor de periode van zestig (60) maanden, tenzij anders uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen. Tussentijdse opzegging is uitgesloten.

4.6 Overeenkomsten worden na afloop van de overeengekomen periode telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen. Voor Diensten die zijn besteld via het automatische bestelproces geldt dat de overeengekomen periode telkens stilzwijgend wordt verlengd met dezelfde periode, tenzij er een tijdige opzegging van de Overeenkomst is ontvangen (artikel 21.5).

4.7 Het is de Afnemer niet toegestaan om de Overeenkomst zonder schriftelijk akkoord, over te dragen aan een andere entiteit.

## **5. Risico en eigendomsvoorbehoud van Producten**

5.1 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp zijn van de Overeenkomst tussen Smartdc en Afnemer gaat over op Afnemer op het moment waarop de betreffende Producten in de feitelijke macht van Afnemer of een hulppersoon van Afnemer komen.

5.2 Alle aan Afnemer geleverde zaken blijven eigendom van Smartdc, totdat Afnemer alle bedragen die hij aan Smartdc verschuldigd is vanwege door Smartdc geleverde Producten, alsmede de daarover verschuldigde rente en kosten, zoals bedoeld in de artikelen 11.5 en 11.6, volledig heeft voldaan. Voor zover er uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde rechten zullen worden verleend of overgedragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de daaraan verbonden vergoedingen altijd volledig en tijdig worden voldaan.

5.3 Smartdc is bevoegd om de nakoming van een verplichting tot afgifte van een zaak aan Afnemer op te schorten totdat Afnemer de vordering heeft voldaan. Tevens is Smartdc gerechtigd haar retentierecht in te roepen tegen:

- a) derden die een recht op de zaak hebben verkregen, nadat de vordering van Smartdc was ontstaan en de zaak in haar macht was gekomen;
- b) derden met een ouder recht, indien de vordering van Smartdc voortkomt uit een Overeenkomst die Afnemer bevoegd was met betrekking tot de zaak aan te gaan, of Smartdc geen reden had om aan de bevoegdheid van Afnemer te twijfelen.

## **6. Levering van Diensten**

6.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Smartdc deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.

6.2 Smartdc zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Afnemer hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Smartdc biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA).

6.3 Opgegeven termijnen voor de levering door Smartdc van Producten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.

6.4 Indien in ieder geval een van de volgende situaties zich voordoet, kan worden gesproken van 'levering' van de Dienst:

- a) door gebruik van de Dienst door Afnemer;

b) door betaling van de Dienst door Afnemer;

c) door een Schriftelijke bevestiging van levering van de Dienst door Smartdc.

6.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Smartdc het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Afnemer als dat vooraf Schriftelijk is overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

6.6 Indien zulks is overeengekomen, zal Smartdc Afnemer toegang tot een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Iedere actie die middels het Account van Afnemer of een door Afnemer aangemaakt Account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Afnemer te zijn geschied. Indien Afnemer vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Afnemer dit zo spoedig mogelijk aan Smartdc te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

6.7 Smartdc zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere lokale kantooruren zoals aangegeven op de Smartdc Website, voor zover de toepasselijke SLA niet anders bepaalt.

6.8 Indien in overleg met Afnemer wordt afgeweken van de oorspronkelijke Overeenkomst tussen Smartdc en Afnemer, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan Afnemer in rekening worden gebracht.

## **7. Verplichtingen van Afnemer**

7.1 Afnemer is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Afnemer er zorg voor dat alle gegevens waarvan Smartdc aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Smartdc worden verstrekt. De termijn waarbinnen Smartdc de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Smartdc zijn ontvangen. Dit ontslaat Afnemer niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door Smartdc gereserveerde Producten en/of Diensten om de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

7.2 Indien Afnemer weet of kan vermoeden dat Smartdc bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Afnemer Smartdc daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Afnemer weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van Smartdc zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien Afnemer weet dat er ook Diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die Smartdc gebruikt om Diensten aan Afnemer te leveren. Smartdc zal er na waarschuwing alles aan doen om onbeschikbaarheid van de Diensten te voorkomen. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, in rekening worden gebracht aan Afnemer.

7.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag Afnemer de Diensten in geen geval gebruiken voor Toepassingen Met Verhoogd Risico.

7.4 Het is Afnemer toegestaan om de Diensten door te leveren (te "resellen"), echter uitsluitend in combinatie met of als onderdeel van de eigen Producten of Diensten van Afnemer en zonder de naam van Smartdc als toeleverancier of onderaannemer kenbaar te maken. Afnemer dient Smartdc te vrijwaren van alle claims, aansprakelijkheid en vervolgschade door zijn afnemers. Smartdc mag ook bij overtredingen van deze Algemene Voorwaarden, Acceptable Use Policy, Anti-Spam Policy en datacenter reglement door die afnemers onverkort optreden.

7.5 Indien Afnemer voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Afnemer zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Afnemer garandeert ten opzichte van Smartdc dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Afnemer.

7.6 Eventuele wijzingen in de Afname van software licenties, bijvoorbeeld Microsoft en RedHat, moeten te allen tijde gemeld worden bij Smartdc. Bij verzuim zal dit gemeld moeten worden aan leveranciers van Smartdc en kunnen de licenties ingetrokken worden.

7.7 Indien Smartdc akkoord gaat om de IP-adresseren van de afnemer te adverteren is het de verplichting van de Afnemer om deze correct te registreren in de RIPE of andere database op aanwijzen van Smartdc en een route object toestaat of creëert welke verwijst naar het netwerk van Smartdc.

## **8. Verplaatsen van de Dienst**

8.1 De Afnemer erkent het recht van Smartdc om de Diensten te verplaatsen. Dit geldt zowel voor de fysieke ruimte binnen een datacenter, als voor de Diensten die door middel van de datacenters aan worden geboden.

8.2 Smartdc zal Afnemer dertig (30) dagen voor de verhuizing van de Diensten Schriftelijk informeren voordat deze verplaatsing plaats zal vinden, tenzij dit niet mogelijk is door onmacht.

8.3 In het geval dat Smartdc ervoor kiest om de locatie van de Diensten binnen het datacenter te verplaatsen, moet de Afnemer zijn Colocatie Hardware naar deze aangewezen locatie verplaatsen. De kosten hiervoor kunnen niet bij Smartdc in rekening worden gebracht.

## **9. Personeel**

9.1 Afnemer zal werknemers van Smartdc die ten behoeve van de levering van Producten en/of Diensten werkzaamheden ten kantore van Afnemer verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

9.2 Het is Afnemer niet toegestaan om zolang de relatie tussen Afnemer en Smartdc voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Smartdc in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Smartdc. Onder werknemers van Smartdc worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Smartdc of van een van de aan Smartdc gelieerde ondernemingen of die niet langer dan zes (6) maanden geleden in dienst van Smartdc of van een van de aan Smartdc gelieerde ondernemingen waren.

## **HOOFDSTUK C. FACTURATIE**

### **10. Prijzen en tarieven, meerwerk**

10.1 Alle door Smartdc vermelde prijzen en tarieven gelden in euro (€), tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is vermeld.

10.2 De Afnemer is te allen tijde volledig zelfstandig verantwoordelijk voor het betalen van de op hen rustende belastingen, boetes en douanerechten.

10.3 Smartdc heeft het recht om kosten door te belasten aan de Afnemer voor betalingen via een digitale betaalmethode bijvoorbeeld maar niet uitsluitend iDeal, CreditCard en Paypal.

10.4 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is vermeld, zijn alle door Smartdc vermelde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting (btw) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten.

10.5 Indien een prijs is gebaseerd op door Afnemer verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Smartdc het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

10.6 Smartdc is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten dertig (30) dagen na de aankondiging daarvan in.

10.7 Indien Afnemer niet akkoord gaat met een door Smartdc aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Afnemer het recht om binnen veertien (14) dagen na de aangekondigde wijziging de Overeenkomst met Smartdc Schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.

10.8 Smartdc is gerechtigd om, zonder dat dit grond vormt voor tussentijdse ontbinding, de kosten door te berekenen van:

- a) verhoogde licentie kosten van externe software Producten;
- b) gebruik van Diensten boven de overeengekomen serviceniveaus en of afwijkende afgenomen hoeveelheden bijvoorbeeld met betrekking tot het gebruik van dataverkeer en stroom;
- c) kosten ontstaan uit externe factoren waar Smartdc geen zeggenschap over heeft bijvoorbeeld opgelegde heffingen zoals digitaks, energiebelasting en energietransportkosten.

10.9 Smartdc behoudt zich het recht voor zonder aankondiging vooraf, alle prijzen jaarlijks te verhogen met een bepaald percentage. Dit percentage is maximaal gelijk aan vijf (5) procent of wanneer hoger een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex (CPI), de officiële maatstaf voor de inflatie van de consumptieprijzen in Nederland, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Hierbij is uitdrukkelijk vermeld dat prijsverhogingen naar aanleiding van de door Smartdc toegepaste indexatie geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding. De indexatie is integraal onderdeel van de overeengekomen prijs.

## 11. **Betaling**

11.1 Tenzij de betaling plaatsvindt via een automatische incasso, dient Afnemer de facturen van Smartdc te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen.

11.2 Alle betalingen door Afnemer aan Smartdc worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Afnemer, ongeacht enige andere aanduiding door Afnemer.

11.3 Enig beroep door Afnemer op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

11.4 Smartdc is te allen tijde gerechtigd om terzake van de levering van Producten en/of Diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen, bijvoorbeeld door middel van een aan Smartdc verstrekte machtiging tot automatische incasso, en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Voorts is Smartdc gerechtigd om zekerheid voor betaling te ontvangen in een naar keuze van Smartdc aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie. Smartdc zal in zodanig geval de Producten en/of Diensten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

11.5 Indien Afnemer enige factuur van Smartdc niet binnen de betalingstermijn voldoet (artikel 11.1), is Afnemer automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. Smartdc heeft het recht om in een dergelijk geval wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW dan wel de handelsvertragsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd per maand of een gedeelte van een maand over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

11.6 Indien Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW dan wel de handelsvertragsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW te voldoen, kan Smartdc de vordering ter incasso uit handen geven. Afnemer is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW dan wel de handelsvertragsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom.

11.7 Indien Afnemer enige factuur van Smartdc niet binnen de betalingstermijn voldoet, behoudt Smartdc zich het recht voor om de dienst(en) met onmiddellijke ingang op te schorten. In het geval een factuur wordt doorgegeven aan een incassobureau is de Afnemer aansprakelijk voor de door het incassobureau opgelegde kosten. Na betaling van alle uitstaande bedragen, kan heraansluiting worden uitgevoerd waarvoor in ieder geval een minimumbedrag van € 250,- excl. btw. wordt gerekend.

11.8 Smartdc behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te ontbinden indien de Afnemer de openstaande bedragen met betrekking tot de Overeenkomst niet tijdig betaalt. Smartdc zal Afnemer eerst in gebreke stellen door hierover een Schriftelijke aanmaning te sturen. Een Schriftelijk aanmaning blijft uit wanneer Smartdc uit een mededeling van Afnemer moet afleiden dat niet zal worden betaald.

11.9 In het geval van een te late betaling aanvaardt de Afnemer aansprakelijkheid voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en interesten van een door Smartdc of het incassobureau ingeschakelde derde partij.

11.10 Indien Afnemer enige factuur van Smartdc welke betaald is per automatische incasso, storneert zonder bezwaarmaking, dan is Afnemer aan Smartdc, een bedrag verschuldigd van €50.00. Als de Afnemer de automatisch incasso tot driemaal toe storneert zonder bezwaarmaking, dan zal vanaf dat moment €500.00 aan administratieve kosten worden berekend per storning. Dit bedrag is direct opeisbaar.

## **12. Reclames**

12.1 Alle bezwaren van Afnemer tegen een factuur van Smartdc of een door Smartdc automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk aan Smartdc te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag door Afnemer als erkend geldt.

12.2 Indien Afnemer van mening is dat een door Smartdc geleverd Product of geleverde Dienst niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient Afnemer Smartdc daarvan Schriftelijk in kennis te stellen binnen veertien (14) dagen na levering, dan wel veertien (14) dagen na het moment waarop Afnemer redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

## **HOOFDSTUK D. OPSCHORTING VAN DIENSTEN**

### **13. Buitengebruikstelling**

13.1 Smartdc heeft het recht geleverde Diensten tijdelijk buiten werking te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

13.2 Smartdc heeft het recht geleverde Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen bij het ontvangen van een bevel of uitspraak of bepaling welke komt vanaf de rechtbank, handhavingsautoriteit of een andere overheidsinstantie.

13.3 Smartdc heeft het recht geleverde Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, indien de Afnemer ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Smartdc niet



nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, Acceptable Use Policy, Anti-Spam Policy en datacenter regement. Smartdc zal de Afnemer hiervan op de hoogte brengen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Smartdc kan worden verlangd. De opgelegde beperking dan wel de buitengebruikstelling laat de overige verplichtingen van de Afnemer onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

13.4 Tot heraansluiting op basis van artikel 13.3 wordt overgegaan indien de Afnemer binnen een door Smartdc gestelde termijn al zijn verplichtingen is nagekomen en de daadwerkelijke heraansluitingskosten heeft voldaan, waarvoor in ieder geval een minimumbedrag van € 250,- excl. btw. wordt gerekend.

## **14. Gedragsregels, notice en takedown**

14.1 Het is Afnemer verboden om met gebruikmaking van de Diensten de van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

14.2 Het is (of dit nu legaal is of niet) door Smartdc verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:

- a) onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, bijvoorbeeld websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
- b) onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
- c) kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke Materialen te vinden;
- d) een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- e) hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
- f) ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
- g) kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

14.3 Afnemer onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Smartdc of overige klanten. Het is Afnemer verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Smartdc, op te starten waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Smartdc, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

14.4 Indien naar het oordeel van Smartdc hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Smartdc of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Smartdc gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Smartdc mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Afnemer, indien Afnemer een verwijt kan worden gemaakt omtrent de oorzaak.

14.5 Wanneer Smartdc een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Afnemer, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Smartdc Afnemer zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Afnemer zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Smartdc zal besluiten hoe te handelen.

14.6 Indien Smartdc van oordeel is dat er sprake is van een overtreding op de artikelen 14.1 en 14.2, zal Smartdc de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen, tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Smartdc dit Materiaal zal veiligstellen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving. Smartdc zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. Smartdc zal Afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

14.7 Smartdc is te allen tijde gerechtigd om aangifte dan wel melding te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Smartdc gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Afnemer af te geven aan een derde die klaagt dat Afnemer inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.

14.8 Hoewel Smartdc ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Afnemer, is Smartdc nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in artikel 13.2, 13.3 en artikel 14. Gedragsregels, notice en takedown.

## **HOOFDSTUK E. INTELLECTUELE EIGENDOM**

### **15. Rechten van Intellectuele eigendom**

15.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Smartdc ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Smartdc of diens licentiegevers.

15.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, analyses, ontwerpen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Smartdc of diens licentiegevers.

15.3 Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Afnemer deze Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Afgifte van broncode door Smartdc van Materialen is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet overeengekomen.

15.4 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

15.5 Het is Smartdc toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen. Indien Smartdc door middel van technische bescherming deze Materialen heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaalt.

## **HOOFDSTUK F. INFORMATIEVERSTREKKING**

### **16. Verstrekking gegevens door Afnemer**

16.1 Afnemer zal Smartdc steeds tijdig en volledig voorzien van de door Smartdc verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de Producten en/of Diensten.

16.2 Afnemer staat ervoor in dat de in artikel 16.1 bedoelde informatie juist en volledig is, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan Smartdc te verstrekken ten behoeve van de levering van de Producten en/of Diensten. Afnemer vrijwaart Smartdc tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

16.3 Indien er door Afnemer gegevens aan Smartdc worden verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat Afnemer ervoor in dat terzake van die gegevens is voldaan aan de op het moment van verstrekking geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik en de verwerking ervan door Smartdc eveneens is toegestaan. Afnemer vrijwaart Smartdc tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

## **17. Privacy**

17.1 Via de Diensten van Smartdc kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Smartdc treedt hierbij op als Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Afnemer is Verwerkingsverantwoordelijke. Afnemer vrijwaart Smartdc van alle aanspraken van betrokkenen onder deze wet.

17.2 Een verwerkersovereenkomst waarin aanvullende waarborgen zijn opgenomen met betrekking tot de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomsten tussen Afnemer en Smartdc. Deze verwerkersovereenkomst is als Bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd.

## **18. Geheimhouding**

18.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

18.2 Smartdc zal geen kennisnemen van gegevens die Afnemer opslaat en/of verspreidt via de systemen van Smartdc, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Smartdc daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Smartdc zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

18.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## **HOOFDSTUK G. AANSPRAKELIJKHEID**

### **19. Aansprakelijkheid Smartdc**

19.1 De wettelijke aansprakelijkheid van Smartdc wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die bestaat uit het niet nakomen van de verplichtingen uit de Service Level Agreement van Smartdc is beperkt tot de boeteregeling zoals opgenomen in deze Service Level Agreement.

19.2 Smartdc is niet aansprakelijk voor:

- a) enige schade of persoonlijk letsel aan Afnemer of diens werknemers, klanten, vertegenwoordigers of hulppersonen, behalve wanneer dergelijke schade of persoonlijk letsel het directe gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de kant van Smartdc;
- b) de inhoud van alle informatie en/of communicatie die via de Producten en/of Diensten of voor enige informatie of inhoud welke op het internet wordt verzonden;

- c) de inhoud van alle informatie en communicatie, in welke vorm dan ook, die door de Afnemer over het netwerk wordt verzonden;
- d) de juistheid of kwaliteit van de informatie die via de Diensten wordt verkregen;
- e) schade aan of verlies van één of meer van de data (bases) van Afnemer of verlies van technologie, tenzij deze schade het directe gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag aan de zijde van Smartdc;
- f) schade aan, vernietiging of het verlies van Colocatie Hardware, behalve wanneer deze schade of dit verlies het directe gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag aan de zijde van Smartdc;
- g) schade die het directe of indirecte gevolg is van het handelen van Afnemer in strijd met (een van) zijn verplichtingen uit de Overeenkomst;
- h) schade die het directe of indirecte gevolg is van onjuistheid van de door of namens de Afnemer verstrekte informatie;
- i) Schade aan, vernietig of het verlies van Colocatie Hardware en van data (bases) die het directe of indirecte gevolg is van de acties van de rechtbank, handhavingsautoriteit of een andere overheidsinstantie.
- j) schade die het directe of indirecte gevolg is van de opschorting van Diensten door Smartdc, zoals bedoeld in artikel 13, 14 en 20;
- k) schade die het directe of indirecte gevolg is van de klantenportaal dat (tijdelijk) offline of anderszins niet beschikbaar is;
- l) schade die het directe of indirecte gevolg is van het gebruik van software door de Afnemer welke Smartdc ter beschikking stelt, bijvoorbeeld het klantenportaal of de API (application programming interface);
- m) schade die het directe of indirecte gevolg is van een Denial-of-Service-aanval (DDoS) of een andere aanval die een piek in het dataverkeer tot gevolg heeft, of schade die het gevolg is van succesvolle of mislukte hackpoging(en), ongeacht of deze Dienst beschermd of beheerd wordt door Smartdc;
- n) eventuele schade indien en voor zover deze gedekt is door een door of ten behoeve van Afnemer afgesloten verzekering.

19.3 De wettelijke aansprakelijkheid van Smartdc wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst anders dan de verplichtingen welke zijn opgenomen in de Service Level Agreement is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de algemene aansprakelijkheidsverzekering van Smartdc wordt uitbetaald en zal deze aansprakelijkheid in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de betreffende Overeenkomst bedongen vergoeding. Indien er sprake is van een Overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen, bedongen voor het op het moment dat de tekortkoming zich voordoet lopende jaar.

19.4 Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die Afnemer redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Smartdc te herstellen of op te heffen zodat de prestatie van Smartdc wel aan de Overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van die schade. Indien Smartdc en Afnemer uitdrukkelijk Schriftelijk een bindende levertermijn zijn overeengekomen, gelden de kosten die Afnemer redelijkerwijs heeft moeten maken vanwege het noodgedwongen treffen van voorzieningen omdat Smartdc niet binnen de bindende levertermijn heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen, ook als directe schade.

19.5 Iedere aansprakelijkheid van Smartdc voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.

19.6 Om in aanmerking te komen op schadevergoeding moet de Afnemer aan twee voorwaarden voldoen. De schade moet binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van de schade Schriftelijk gemeld

worden bij Smartdc. De schade moet binnen zestig (60) dagen na het melden aangetoond worden met ondubbelzinnig bewijs.

19.7 Afnemer vrijwaart Smartdc tegen aanspraken van derden betreffende het bij de gebruikmaking van de Diensten door of met toestemming van Afnemer niet naleven van de gedragsregels en stelt Smartdc hiervoor volledig schadeloos.

## **20. Overmacht**

20.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Smartdc indien er sprake is van overmacht.

20.2 In plaats van het herstellen van de Diensten, mag Smartdc vervangende gelijkwaardige dienstverleners voor het uitvoeren van deze Diensten selecteren.

20.3 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Smartdc beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Smartdc geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van bijvoorbeeld de registers IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar Smartdc geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van Smartdc die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van Smartdc, die Smartdc niet kon voorzien en waar Smartdc diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Afnemer het gebruik heeft voorgeschreven; overheidsmaatregelen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

20.4 Indien de periode van overmacht langer dan zestig (60) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan heeft Afnemer het recht om de Overeenkomst buitengerechtelijk Schriftelijk te ontbinden, zonder dat Smartdc gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Afnemer lijdt tengevolge van die ontbinding. Smartdc is gerechtigd tot betaling door Afnemer van alle Producten en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Afnemer zijn geleverd.

## **HOOFDSTUK H. BEËINDIGING**

### **21. Beëindiging**

21.1 Iedere partij is gerechtigd om de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk Schriftelijk ingebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Afnemer niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door Smartdc geleverde Producten en/of Diensten, tenzij Smartdc terzake van een bepaald Product of bepaalde Dienst in verzuim is.

21.2 Smartdc is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat Smartdc hierdoor schadeplichtig wordt jegens Afnemer, indien aan Afnemer voorlopige of definitieve surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Afnemer is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van Afnemer, indien de onderneming van Afnemer wordt geliquideerd of beëindigd, indien Afnemer handelt in strijd met de (inter)nationale wet en regelgeving of valse gegevens heeft verstrekt aan Smartdc.

21.3 Smartdc is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, dertig (30) dagen na het ontvangen van schriftelijke bevestiging, dat het huurcontract van ruimte ontbonden wordt of verloopt waarin de Diensten

worden aangeboden, zonder daartoe jegens Afnemer voor schadeplichtig te zijn.

21.4 Direct na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, staakt Afnemer het gebruik van ter beschikking gestelde Producten en/of resultaten van Diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere Materialen die in het kader van de Overeenkomst aan Afnemer ter beschikking zijn gesteld.

21.5 Tenzij anders vermeld in de Overeenkomst, dient een opzegging van de Overeenkomst Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden tegen het einde van de overeengekomen periode. De opzeggingstermijn vangt aan na ontvangst van een schriftelijke bevestiging van de opzegging door Smartdc. Tenzij anders is overeengekomen, geldt voor Diensten die via het automatische bestelproces zijn besteld een opzegtermijn van één (1) maand. Voor een maatwerk offerte/factuur geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden. Bij opzegging dienen het klantnummer en de klantnaam te worden vermeld. Tevens dient de opzegging voorzien te zijn van de handtekening van de wettelijk vertegenwoordiger. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.

21.6 Tenzij Afnemer is aan te merken als consument, zijn de artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c Burgerlijk Wetboek niet van toepassing op de Overeenkomst.

## 22. Procedure na beëindiging

22.1 Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, mag Smartdc het Account van Afnemer onmiddellijk op inactief zetten. Het Account wordt niet gewist. Tenzij anders overeengekomen, is Smartdc niet verplicht in dat geval Afnemer een kopie van deze gegevens te verschaffen. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van de Materialen voor de beëindiging van de Overeenkomst.

22.2 Na beëindiging van de Overeenkomst zal:

- a) Smartdc stoppen met het leveren van de Diensten;
- b) Smartdc gerechtigd zijn om alle data van de Afnemer te verwijderen en te wissen en alle data van de Afnemers eind gebruikers van de Smartdc Producten, inclusief van dedicated hardware Producten te verwijderen en te wissen;
- c) Smartdc gerechtigd zijn om dedicated hardware Producten en colocatie ruimte beschikbaar te maken voor andere Afnemers;
- d) Smartdc alle openstaande facturen op datum van beëindiging bij elkaar optellen welke direct opeisbaar worden;
- e) Afnemer met inachtneming van artikel 22.4, alle Colocatie Hardware verwijderen uit het datacenter en zal de colocatie ruimte overhandigen aan Smartdc in dezelfde staat waarin deze verkeerde bij aanvang van de Dienst;
- f) Afnemer de geregistreerde domeinen welke bij Smartdc afgenomen werden overdragen aan een andere registrar.

22.3 Als de Afnemer niet binnen vijf (5) werkdagen in lijn met artikel 22.2e de Colocatie Hardware verwijdert, dan mag Smartdc alle Colocatie Hardware verwijderen, bewaren of het retourneren van de hardware aan de Afnemer op kosten van de Afnemer, zonder aansprakelijk te zijn voor gerelateerde schade. De Afnemer is dan aan Smartdc een boete verschuldigd gelijk aan één maand colocatie Dienst(en) voor elke maand, of een deel van een maand, die de Afnemer heeft nagelaten de Colocatie Hardware te verwijderen.

22.4 Smartdc is gerechtigd om zonder aansprakelijk te zijn voor gerelateerde schade de Colocatie Hardware te bewaren tot dat de openstaande facturen zijn ontvangen binnen negentig (90) dagen na het beëindigen van de Overeenkomst. Na deze termijn is Smartdc gerechtigd om de Colocatie Hardware te verkopen, voor zover benodigd is om alle openstaande facturen terug te verrekenen, voor de prijs welke Smartdc hiervoor krijgt op de vrije markt.

22.5 Indien Afnemer in het bezit is van IP-adressen die worden geadverteerd door Smartdc dan worden deze niet vrijgegeven tot de openstaande facturen zijn ontvangen.

22.6 Als de Afnemer niet binnen vijf (5) werkdagen de geregistreerde domeinen na beëindiging van de Overeenkomst in overeenstemming in lijn met artikel 22.2f overdraagt, is Smartdc gerechtigd om het domein uit te schrijven of op te zeggen zonder enige verplichting richting de Afnemer.

## **HOOFDSTUK I. OVERIGE BEPALINGEN**

### **23. Slotbepalingen**

23.1 De aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Smartdc van Producten en/of Diensten worden beheerst door Nederlands recht.

23.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen Smartdc en Afnemer die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Smartdc van Producten en/of Diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam.

23.3 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Smartdc Website en Materialen zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

23.4 De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Smartdc vormen volledig bewijs van standpunt van Smartdc en de door Smartdc ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Afnemer.

23.5 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.

23.6 Smartdc is eenzijdig gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde dan wel een aan haar gelieerde onderneming die de Dienst of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt. Smartdc stuurt hiervan een notificatie aan Afnemer.

23.7 Termijnen en periodes binnen deze Algemene Voorwaarden worden bepaald aan hand van de Lokale Nederlandse tijd.

23.8 Smartdc is zonder toestemming van Afnemer gerechtigd om derden te informeren dat Smartdc Diensten aan Afnemer verleent, bijvoorbeeld als klantcasus (case-study), van Afnemer tijdens salesactiviteiten, evenementen van derden, in marketing- en salescommunicatie en op de Smartdc Website.