

# Five1 SUCCESS STORY

## SCHNELLE ZOLLABWICKLUNGEN ALS WETTBEWERBSVORTEIL IM AUSSENHANDELSMANAGEMENT

Für den international agierenden Pharmazulieferer und Spezialisten für die Herstellung aseptisch vorgefüllter Medikamente, Vetter Pharma-Fertigung GmbH & Co. KG, ist ein reibungsloser Ablauf im Aussenhandel essenziell. Eine schnellere Auswertung und eine Erhöhung der Übersichtlichkeit der Zoll-Daten sollte durch die Zusammenarbeit mit Five1 erreicht werden.



Durch die Integration unserer Außenhandelsdaten ins Business Warehouse und die automatisierten Auswertungsmöglichkeiten, sind wir nun in der Lage Vertriebsabläufe zu optimieren und signifikante Einsparungen zu realisieren. Allein das Wegfallen der manuellen Erstellung von Im- und Exportlisten ist eine große Erleichterung. Mit der Lösung von Five1 sind wir sehr zufrieden und bedanken uns für einen optimalen Projektablauf.



**Katrin Fruh**  
Anwendungsberaterin SAP  
Vetter Pharma

## HERAUSFORDERUNG

Alle Informationen, die den Außenhandel und die dazugehörige Zollabwicklung betreffen, waren bisher nur im SAP GTS (Global Trade Services) System verfügbar. Die vorgefertigten Berichte waren oftmals unvollständig, unflexibel und unübersichtlich. Das machte die Arbeit mit den GTS-Daten kompliziert und zeitaufwändig.

Die Idee: Die Übernahme der Daten in das SAP Business Warehouse, um dort maßgeschneiderte Berichte für den Im- und Export zu erstellen. Langfristig sollen diese Berichte zur Informationsgrundlage für konkrete, immer wiederkehrende Tätigkeiten werden. Essenziell für Audit-Auswertungen, Prüfungen durch das Zollamt oder die Bewertung von Arbeitsaufwänden der Kunden.

## KUNDE

### VETTER PHARMA

Das unabhängige Familienunternehmen Vetter Pharma gehört zu den größten CDMO (Vertragshersteller der pharmazeutischen Industrie) weltweit und ist Experte für aseptisch abgefüllte Injektionssysteme. Gegründet 1950 in Ravensburg, verfügt das Unternehmen heute über Produktionsstätten und Vertriebsstandorte in Europa, Asien und den USA und beschäftigt über 5.500 Mitarbeiter weltweit.

## DIE LÖSUNG

Ausgehend von den Anforderungen des Fachbereichs wurde in Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung von Vetter Pharma ein Konzept für die technische Umsetzung erstellt.

Dazu gehörte der Aufbau mehrerer Extraktoren, um die Daten ins SAP BW zu integrieren, das Anlegen eines Datenmodells, um die extrahierten Daten in die für das Reporting gewünschte Struktur zu bringen und zuletzt die Erstellung zweier Auswertungen in Analysis for Office.

Vor allem die Extraktion der verschiedenen Daten im GTS-System und die Darstellung der vom Fachbereich gewünschten Daten, war aufgrund der Komplexität des Systems und der vielschichtigen Datenstruktur eine Herausforderung. Diese anspruchsvolle, aber interessante Aufgabe konnte von unseren erfahrenen Consultants erfolgreich bewältigt werden, indem die Datenstruktur tiefgehend analysiert und die Erkenntnisse im Datenmodell entsprechend berücksichtigt wurden.

## KEY BENEFITS

- keine manuelle Dokumentation von Import- und Exportlisten mehr notwendig
- Schnellere Bearbeitung von Zollanfragen
- Schnellere Auswertung von Arbeitsaufwänden für einzelne Kunden
- Optimierung von Abläufen im Vertriebsprozess
- Bessere Unterstützung von Audits und Prüfungen durch das Zollamt

# DAS ERGEBNIS

Auf Basis der Daten im SAP GTS konnte durch die Anbindung an das SAP Business Warehouse bei Vetter Pharma erstmalig ein Datenmodell im Bereich Außenhandel und Zoll geschaffen werden.

Mit den darauf aufbauenden Berichten wurde eine enorme Zeitersparnis für den Fachbereich realisiert und eine Optimierung der Vertriebsprozesse insgesamt erreicht. Die manuelle Erstellung der Im- und Exportlisten und deren Aufbewahrung zur Dokumentation gehören der Vergangenheit an. Außerdem hat sich die Bearbeitung der Zollanfragen und die Auswertung von Arbeitsaufwänden für einzelne Kunden deutlich beschleunigt.

Das erstellte Datenmodell liefert zudem eine Grundlage für weitere Auswertungen und kann leicht und ohne großen Aufwand erweitert werden. Eine nachhaltige und zukunftsweisende Lösung für Vetter Pharma.

## KEY FACTS

- Anbindung des GTS-Systems an das SAP BW
- Aufbau eines skalierbaren Datenmodell
- Datenkonsolidierung mit vorhandenen Mitteln & Standard-Tools
- Berichterstellung

## TOOLS

SAP GTS  
SAP BW 7.5 on HANA  
Frontend: SAP Analysis for Office

[www.five1.de](http://www.five1.de)

[info@five1.de](mailto:info@five1.de)

(+49) 6227 / 65318-70

Five1 GmbH & Co. KG  
Otto-Hahn-Straße 1c  
69190 Walldorf

**Five1**

Seit 2008 implementiert Five1 Reporting- und Planungslösungen auf Basis von SAP Business Intelligence. Seit 2016 werden Data Science-Projekte für Vorhersagen und Optimierungen realisiert. Mittlerweile ist Five1 SAP Gold Partner und AWS Advanced Consulting Partner. Five1 begleitet Unternehmen auf dem Weg der Transformation von isolierter und projektorientierter Datennutzung hin zu einem vollständig datengesteuerten Unternehmen. Die Kombination aus strukturierten Unternehmensanwendungen und Big Data-Szenarien bieten hierfür einen unglaublichen Mehrwert – so lässt sich Data Analytics at it's best gestalten!