

TUOTETIEDOT



POP

HENKIVAKUUTUS

POP Pankki 

VOIMASSA 1.1.2022 ALKAEN

VAIKKA KAIKKI ONKIN HYVIN NYT

Taloudellinen turvallisuus on tärkeä osa elämisen perusturvaa. Perheen huoltajan kuolema horjuttaa usein vakavasti perheen taloudellista tasapainoa. POP Henkivakuutuksella turvaat perheesi toimeentulon pahimman sattuessa. Turvan suuruuden valitset itse tarpeesi mukaan.

TERVEYDENTILA JA MUUT TIEDOT VAIKUTTAVAT VAKUUTUKSEN MYÖNTÄMISEEN

Vakuutushakemuksessa vakuutettua pyydetään vastaamaan terveydentilaansa koskeviin sekä muihin esitettyihin kysymyksiin. On erittäin tärkeää, että kaikkiin esitettyihin kysymyksiin vastataan oikein ja täydellisesti. Vakuutus voidaan terveydentilan vuoksi myöntää korotetuina maksuina. Joskus terveydentila voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Mikäli vakuutuksen voimaantulon jälkeen tulee ilmi, että vakuutettu ei ole antanut oikeita tietoja terveydentilastaan, on Yhtiöllä jälkikäteen oikeus korottaa vakuutusmaksua.

Annettujen väärin tietojen perusteella Yhtiö voi jälkikäteen irtisanoa vakuutuksen, taikka vakuutussopimus voi olla pätemätön.

SOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimus koostuu vakuutuskirjasta ja vakuutusehdoista. Vakuutussopimukseen sovelletaan vakuutussopimuslakia sekä muuta Suomessa sovellettavaa lainsäädäntöä.

VAKUUTUS- SOPIMUKSEN TEKEMINEN

Vakuutussopimus perustuu hakemukseen, jossa vakuutuksenottaja määrittelee toivomansa vakuutusturvan ja edunsaajat. Vakuutuksenantaja on Aktia Henkivakuutus Oy (jäljempänä Yhtiö), joka on POP Pankkien yhteistyökumppani.

EDUNSAAJA

Edunsaaja on henkilö tai taho, jolle vakuutuksenottaja on määrännyt vakuutuskorvauksen maksettavaksi. Edunsaajana on henkivakuutuksessa yleensä hänen omaisensa tai nimetty edunsaaja.

Vakuutuksenottajan on ilmoitettava edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta kirjallisesti Yhtiölle. Edunsaajamääräystä ei voi tehdä testamentilla.

Vakuutuksenottaja voi antaa vakuutetulle tai yhdelle nimeltä mainitulle edunsaajalle sitoumuksen edunsaajamääräyksen voimassa pitämisestä. Tällöin vakuutuksenottaja ei voi muuttaa edunsaajamääräystä tai tehdä muitakaan muutoksia vakuutukseen ilman sitoumuksen saajan suostumusta.

Edunsaajamääräys on syytä pitää olosuhteita vastaavana. Seuraamalla vuosittaista selvitystä vakuutusturvasta vakuutuksenottaja voi varmistaa, että edunsaajina ovat halutut henkilöt.

Edunsaajamääräyksen muutos tulee ajankohtaiseksi esimerkiksi avioliiton solmimisen tai purkautumisen vuoksi taikka nimetyn edunsaajan kuoltua.

OSOITTEEN- TAI NIMENMUUTOS

Osoitteen- tai nimenmuutoksesta ilmoitetaan Yhtiölle kirjallisesti. Tällöin on ilmoitettava kaikkien niiden vakuutusten numerot, joita osoitteen- tai nimenmuutos koskee. Yhtiö saa asiakkaiden osoite- ja nimitietoja myös väestötietojärjestelmästä.

SELVITYS VAKUUTUSTURVASTA

Yhtiö toimittaa vakuutuksenottajalle vuosittain selvityksen voimassa olevasta vakuutusturvasta.

VAKUUTUSTURVAN MUUTTAMINEN

Vakuutuksenottaja voi halutessaan sopia Yhtiön kanssa voimassa olevan vakuutusturvan muuttamisesta. Voimassa olevan vakuutusmäärän korottaminen edellyttää aina uuden hakemuksen ja terveys selvityksen täyttämistä. Vakuutusturvan korotus ratkaistaan vakuutetun terveydentilan perusteella.

Vakuutusturva voi myös osoittautua muuttuneiden olosuhteiden vuoksi liian suureksi. Tällöin vakuutusturvaa voidaan pienentää, jolloin myös vakuutusmaksut alenevat. Vakuutusmäärän pienentämisestä on ilmoitettava Yhtiölle kirjallisesti.

Jos vakuutus sopimukseen liittyy sitoumus edunsaajamääräyksen voimassa pitämisestä tai jos vakuutus on pantattu, vaatii mm. vakuutusturvan pienentäminen pantinhaltijan tai sitoumuksen saajan suostumuksen.

VAKUUTUSSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Vakuutus sopimus tulee voimaan, kun Yhtiö lähettää vakuutus kirjan vakuutuksenottajalle. Jos Yhtiö hyväksyy hakemuksen, vastaa Yhtiö myös hakemuksen käsittely aikana sattuneesta vakuutustapahtumasta.

Vakuutuksenottaja voi määrätä vakuutukselle jonkin myöhemmän voimaantulopäivän. Tällöin vakuutus sopimus tulee voimaan ja Yhtiön vastuu alkaa tästä sovitusta ajankohdasta.

Jos vakuutusta ei voida myöntää vakuutushakemuksen mukaisesti esimerkiksi vakuutetun terveydentilan vuoksi, voi Yhtiö tehdä vastatarjouksen. Tällöin vakuutus sopimus ja Yhtiön vastuu tulee voimaan, kun vakuutusmaksu maksetaan viimeistään eräpäivänä.

Vakuutus sopimus on voimassa 12 kuukauden mittaisen vakuutuskauden kerrallaan vakuutus kirjan merkityn vakuutusajan loppuun. Uusi vakuutuskausi alkaa vakuutuksen vuosipäivästä, joka on kunakin vuonna vakuutuksen alkamisajankohtaa vastaava päivä. Vakuutus sopimus päättyy kuitenkin tätä ennen, jos vakuutus sopimus irtisanoitaan tai jos vakuutettu kuolee.

HENKIVAKUUTUSTURVA

Henkivakuutuksen kuolintapaus summa sovitaan vakuutusta haettaessa vakuutustarpeen mukaan. Kuolintapaus summaa voidaan tarpeen mukaan pienentää, mutta suurentaminen edellyttää aina uutta terveys selvitystä. Vakuutusturvan muuttaminen voi olla aiheellista esimerkiksi perheellisäyksen tai asunnon hankinnan yhteydessä ja vastaavasti lasten aikuistumisen tai asuntolainan vähentämisen yhteydessä.

Sovittu kuolintapaus summa on kiinteä vakuutuksen vuosipäivää edeltävään päivään sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 65 vuotta. Tämän jälkeen kuolintapaus summa alenee vakuutusajan loppuun saakka.

Henkivakuutus voidaan myöntää aikaisintaan sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 15 vuotta ja viimeistään sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 70 vuotta. Henkivakuutus päättyy vakuutuksen vuosipäivää edeltävänä päivänä sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 80 vuotta.

Jos tarvitset henkivakuutuksen kahdelle henkilölle, voit saada parietuna 20 prosentin alennuksen vakuutusmaksuista.

Vakuutuksen pariedulla voi ottaa kaksi henkilöä ikään, sukupuoleen tai muihin vastaaviin kriteereihin katso matta. Pariedun voi saada kuitenkin vain itselleen ja vain yhden henkilön kanssa. Näillä henkilöillä voi kuitenkin olla yhdessä useampia vakuutuksia pariedulla.

Koska vakuutukset tehdään erillisinä, voi vakuutuksiin valita myös erisuuriset kuolintapaus summat, ja kummastakin vakuutuksesta maksetaan mahdollinen kuolintapaus summa.

Molemmat henkivakuutukset pariedulla myönnetään yhtä aikaa sinä päivänä, jolloin molempien myöntöedellytykset täyttyvät. Mikäli toista henkivakuutusta ei voida myöntää, myönnetään toinen vakuutus ilman parietua.

Toisen pariedulla olevan vakuutuksen päättyessä joko kuolemantapauksen tai vakuutuksen päättymisään täyttymisen vuoksi, jatkuu toinen vakuutus pariedulla. Mikäli toinen vakuutus irtisanotaan, jatkuu toinen vakuutus ilman parietua.

VAKUUTUSMAKSUT

Vakuutuksen maksut nousevat iän myötä vuosittain vakuutuksen vuosipäivänä (ns. luonnolliset maksut). Vakuutusmaksun suuruus riippuu vakuutetun iästä. Vakuutusmaksu nousee vakuutetun iän myötä, kun vakuutuksella katettava riski kasvaa. Henkivakuutusmaksu ei kuitenkaan nouse iän perusteella vakuutetun täytettyä 65 vuotta.

Vakuutusmaksuja tarkistetaan myös vuosittain indeksiehdon mukaisesti.

Vakuutetun terveydentila vakuutuksenottamishetkellä voi vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen. Jos vakuutetulla on tai on ollut jokin sairaus tai oire, saatetaan vakuutus myöntää korotetuin maksuin.

Maksusuunnitelma

Jokaiseen vakuutus sopimukseen sisältyy maksusuunnitelma, jonka mukaisesti vakuutusmaksut laskutetaan. Vakuutusmaksu maksetaan yleensä kerran vuodessa. Vakuutuksenottaja voi myös valita laskutuksen tapahtuvaksi kuukausittain, neljännesvuosittain tai puolivuositain. Ensimmäinen vakuutusmaksu laskutetaan kuitenkin vähintään kolmelta kuukaudelta.

Vuosimaksusta saa maksutapa-alennusta seuraavasti:

- 3 % alennusta, kun maksu maksetaan neljännesvuosittain
- 4 % alennusta, kun maksu maksetaan puolivuositain
- 6 % alennusta, kun maksu maksetaan kerran vuodessa.

Maksutapa-alennus muuttuu, mikäli maksusuunnitelmaa muutetaan.

Vakuutusmaksujen maksaminen

Vakuutusmaksun maksamista varten Yhtiö lähettää vakuutuksenottajalle laskun vähintään kuukautta ennen eräpäivää. Vakuutusmaksut on maksettava viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä.

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä, peritään myöhästymisajalta vuotuista viivästyskorroa korkolain mukaan. Jos vakuutusmaksun maksaminen

laiminlyödään, on Yhtiöllä oikeus irtisanoa vakuutus sopimus (ks. kohta Vakuutus sopimuksen irtisanominen).

INDEKSITARKISTUKSET

Indeksiehdon tarkoituksena on suojata vakuutusturvaa inflaatiolta.

Kuolintapaussummaa sekä vakuutusmaksuja tarkistetaan vakuutusehtojen mukaisesti vuosittain vakuutuskauden ensimmäisenä päivänä elinkustannusindeksin muutosta vastaavasti.

VAKUUTUSSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa sopimus

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutus sopimus. Mikäli vakuutus on pantattu, on irtisanomiseen saatava pantinhaltijan suostumus. Vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on annettu tai lähetetty Yhtiölle, jollei vakuutuksenottaja ole määrännyt myöhempää päättymisajankohtaa.

Vakuutuksella ei ole takaisinostoarvoa.

Yhtiön oikeus irtisanoa sopimus

Jos vakuutuksenottaja ei maksa vakuutusmaksua viimeistään eräpäivänä, on Yhtiöllä oikeus irtisanoa vakuutus sopimus. Vakuutus päättyy 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Vakuutusturva säilyy kuitenkin keskeytyksettä voimassa, jos vakuutusmaksu maksetaan ennen ilmoitettua päättymispäivää.

Yhtiö voi irtisanoa vakuutuksen myös, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vakuutus sopimusta tehtäessä. Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti on kyseessä, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on antanut vääriä tai puutteellisia tietoja Yhtiölle vakuutusta haettaessa. Yhtiö voi tällöin irtisanoa vakuutuksen edellyttäen, että se ei olisi myöntänyt vakuutusta, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu olisi antanut oikeat ja täydelliset tiedot.

PÄÄTTYNEEN VAKUUTUKSEN VOIMAANSAATTAMINEN

Jos vakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun maksamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa 6 kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä kaikki vakuutusmaksut, jotka olisi tullut maksaa, jos vakuutus olisi ollut voimassa.

Vakuutus tulee uudelleen voimaan kaikkien erääntyneiden vakuutusmaksujen maksamista seuraavasta päivästä lukien. Kuolintapaussummaa ei makseta, jos vakuutettu kuolee sinä aikana, kun vakuutus ei ole ollut voimassa.

Jos ensimmäistä vakuutusmaksua ei ole maksettu, ei päättynyttä vakuutusta saa uudelleen voimaan. Vakuutus- turvan voi tällöin saada voimaan vain täyttämällä uuden vakuutushakemuksen terveystietoineen.

VEROTUS

Verotusta koskevat tiedot perustuvat 1.1.2022 voimassa olleeseen lainsäädäntöön ja oikeuskäytäntöön. Sekä lainsäädäntö että oikeuskäytäntö voivat muuttua. Aktia ei vastaa Verohallinnon verotuspäätöksistä eikä niiden seurauksista.

Vakuutusmaksujen vähennyskelpoisuus

Yksityishenkilön ottama vakuutus

Vakuutusmaksut eivät ole verotuksessa vähennyskelpoisia, kun vakuutuksenottajana on yksityishenkilö. Yksityisen elinkeinonharjoittajan ottaman vakuutuksen maksut eivät ole vähennyskelpoisia elinkeinotoiminnan menoja, jos hän itse, hänen puolisonsa tai hänen alle 14-vuotias lapsensa on vakuutettuna.

Yrityksen ottama vakuutus

POP Henkivakuutuksen maksut ovat tietyin edellytyksin yritykselle vähennyskelpoisia elinkeinotoiminnan menoja. Vakuutusmaksujen vähennyskelpoisuus määräytyy sen mukaan, kuka on edunsaaja ja mikä on yrityksen yhtiömuoto.

Yritys edunsaajana

Vakuutusmaksu ei ole vähennyskelpoinen yrityksen verotuksessa eikä sitä katsota vakuutetun työntekijän palkaksi. Osakeyhtiö ja osuuskunta saa kuitenkin vähentää maksut, jos vakuutetun työpanoksella on huomattava merkitys ja vakuutusmaksuja maksetaan tasaisesti koko vakuutusajan.

Muu kuin yritys edunsaajana

Yritys saa pääsääntöisesti vähentää henkivakuutuksen maksun eikä maksua katsota vakuutetun palkaksi, kun edunsaajana on esimerkiksi vakuutetun työntekijän omaiset. Vakuutusmaksulla ei kuitenkaan saa korvata palkanmaksua eikä työntekijä saa valita palkan ja vakuutusmaksun välillä.

KORVAUSTEN VEROTUS

Yksityishenkilölle maksettava korvaus

Lähiomaiselle maksettava kuolintapaussumma on perintöveron alaista tuloa. Lähiomaisia ovat esimerkiksi aviopuoliso, lapset, lastenlapset ja vanhemmat. Lähiomaisella tarkoitetaan verotuksessa myös avopuolisoa, jos hänellä on tai on ollut vakuutetun kanssa yhteinen lapsi, taikka hän on ollut vakuutetun kanssa aikaisemmin avioliitossa.

Kun kuolintapaussumma maksetaan edunsaajamääräyksen nojalla muulle kuin lähiomaiselle, on korvaus saajalleen veronalaista pääomatuloa.

Jos vakuutus on pantattu lainan vakuudeksi, edunsaajalle maksetaan kuolintapaussumma vain siltä osin kuin kuolintapaussumma on suurempi kuin pantinhaltijan saatavat. Pantinhaltijalle maksettavaa osuutta ei huomioida edunsaajien perintöverotuksessa.

Yritykselle maksettava korvaus

Yritykselle maksettava korvaus on veronalaista tuloa, yleensä elinkeinotuloa.

Omistajayrittäjät

Omistajayrittäjille voidaan ottaa vakuutus kuoleman varalta. Omistajien on työskenneltävä yrityksessä ja vakuutuksen ottamisen pitää perustua työn tekemiseen, ei ainoastaan omistamiseen. Vakuutus turvan pitää olla kohtuullinen, mikä määrittää muun muassa yrityksen liikevaihdon sekä yrittäjän työpanoksen ja yrittäjän yritykseen liittyvien taloudellisten vastuiden perusteella. Mikäli vakuutus palvelee omistajien henkilökohtaisia etuja, eivät vakuutusmaksut ole vähennyskelpoisia ellei maksuja ole käsitelty yrityksen kirjanpidossa ennakonpidätyksen alaisena palkkana.

KORVAUKSEN HAKEMINEN JA MAKSAMINEN

Yhtiö käsittelee ja ratkaisee korvaushakemuksen mahdollisimman joutuisasti. Korvausasian ratkaisemiseksi tarvittavat asiakirjat ja tiedot on määritelty vakuutusehdoissa. Ne korvauksen hakijan on toimitettava omalla kustannuksellaan Yhtiöön.

Vakuutuskorvausta on haettava Yhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta. Vakuutuksenottajan osalta tämä määräaika alkaa kulua vakuutustapahtumasta. Vakuutustapahtuma on henkivakuutuksessa kuolemantapaus. Korvausta on haettava kuitenkin viimeistään 10 vuoden kuluessa kuolemantapauksesta.

Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija on vilpillisesti antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, voidaan hänen korvaustaan alentaa tai se voidaan evätä.

Yhtiö maksaa vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta makseta, viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksaa Yhtiö korkoa viivästyneelle korvaukselle korkolain mukaan.

Yhtiö vähentää vakuutuskorvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut viivästyskorkeineen.

YHTIÖN VASTUUN RAJOITUKSET

Yhtiön vastuun yleiset rajoitukset ovat luettavissa vakuutus-sopimuslaista ja yleisten sopimusehtojen kohdasta 10 (POP Henkivakuutus).

Korvauksen saamisen yleisenä edellytyksenä on, että Yhtiön vastuu on voimassa vakuutustapahtuman sat-tuessa. Yleisten sopimusehtojen mukaan kuolinta-paussummaa ei makseta, jos vakuutettu on tehnyt itsemurhan ennen kuin yksi vuosi on kulunut Yhtiön vas-tuun alkamisesta.

Kuolintapaussummaa ei myöskään makseta, jos vakuute-tun kuolema on aiheutunut

- osallistumisesta ulkomailla tapahtuvaan sotaan tai aseelliseen selkkaukseen tai palvelusta rauhanturvaa-mis- tai rauhaanpakottamistehtävissä tai niitä vas-taavissa tehtävissä
- ihmisiä joukoittain tuhonneen tai vahingoittaneen, ydinreaktioon perustuvan aseiden tai laitteen äkillisestä vaikutuksesta
- sodasta tai muusta aseellisesta selkkauksesta Suo-men rajojen ulkopuolella, vaikka vakuutettu itse ei olisikaan osallistunut mainittuihin toimiin. Tätä rajoi-tusta ei sovelleta 14 päivän aikana aseellisten toimien alkamisesta, jos vakuutettu jo ennen aseellisen selk-kauksen alkamista oli aloittanut matkansa tällaisessa maassa.

VAKUUTUSSOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Yhtiöllä on oikeus muuttaa sopimuksen ehtoja vakuu-tuksen hakijan menettelyn tai yleisen vahinkokehityksen vuoksi.

Yhtiöllä on vakuutusaikana oikeus muuttaa vakuutus-maksua ja muita sopimusehtoja, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa. Edellytyksenä on, että Yhtiö, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan kor-keampaa maksua vastaan.

Muutokset henkivakuutusten vakuutusmaksuissa ja muissa sopimusehdoissa voivat olla perusteltuja ylei-sen vahinkokehityksen tai korkotason muutoksen vuoksi. Vakuutussopimuksen sisältö ei kuitenkaan tässä tapauk-sessa saa muuttua olennaisesti alkuperäiseen sopimuk-seen verrattuna.

Yhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäi-siä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos vakuutussopimusta muutetaan, Yhtiö lähettää vakuu-tuksenottajalle ilmoituksen sopimuksen muuttumisesta ja muutoksen sisällöstä viimeistään kuukautta ennen muu-toksen voimaantuloa. Vakuutuksenottajalla on mahdolli-suus irtisanoa vakuutus muutoksen vuoksi.

Vakuutusmaksu ja vakuutusturva voivat myös muuttua indeksitarkistuksen yhteydessä.

VAKUUTUSSOPIMUKSEN PANTTAUS

Vakuutuksenottajalla on oikeus pantata vakuutus. Jos vakuutukseen sisältyy edunsaajamääräystä koskeva sitoumus, vakuutuksenottaja ei saa pantata vakuutusta ilman sitoumuksen saajan suostumusta.

Jos vakuutus on pantattu lainan vakuudeksi, edunsaajalle maksetaan kuolintapaussummasta vain pantinhaltijan saatavaa ylittävä osa.

ASiantuntija-apua

Yhtiö pyrkii palvelemaan asiakkaitaan parhaalla mahdolli-sella tavalla, joten epäselvissä tapauksissa kannattaa aina ensin ottaa yhteys Yhtiöön. Tavallisesti asiat selviävät jo näin. Jos asiakas on tyytymätön saamaansa päätökseen, on hänellä oikeus tehdä kirjallinen perusteltu valitus Yhti-öille. Valitus käsitellään mahdollisimman joutuisasti ja rat-kaisusta ilmoitetaan valituksen tehneelle.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija haluaa neu-voja, hän voi Yhtiön lisäksi ottaa yhteyttä FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Toimisto antaa ilmaista neuvontaa vakuutusasioissa ja asiantuntija-apua esimerkiksi korvaustapauksissa.

Vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toi-mii puolueeton Vakuutuslautakunta. Lautakunnan teh-tävänä on antaa maksutta suosituksia ja lausuntoja mm. korvaustapauksissa.

Vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija, joka on kulut-taja, voi jättää Yhtiön päätöksen myös kuluttajariitalau-takunnan ratkaistavaksi. Lautakunta antaa maksutta suosituksia kuluttajansuojalain perusteella. Kuluttajariita-lautakunta voi jättää asian käsittelemättä, ellei kuluttaja ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Oikeuskäsittely

Yhtiön vakuutusasiassa tekemään päätökseen voi myös hakea muutosta Turun kärjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa sijaitsevan kotipaikan kärjäoikeudessa.

Kanne Yhtiön tekemän päätöksen perusteella on nostet-tava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Yhtiön päätöksestä ja edellä mainitusta määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen kanneoikeutta ei enää ole.

Kuluttajansuoja

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, www.fine.fi
Vakuutuslautakunta, www.fine.fi
Kuluttajariitalautakunta, www.kuluttajariita.fi

Valvova viranomainen

Finanssivalvonta, www.finanssivalvonta.fi
Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki
puh. 09 183 51, kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Vakuutuksenantaja ja rekisterinpitäjä

Vakuutuksen myöntää Aktia Henkivakuutus Oy.
Aktia Henkivakuutus Oy:n toiminta-alue on Suomi ja Euroopan talousalue ETA.

Aktia Henkivakuutus Oy:llä on Finanssivalvonnan lupa käyttää siirtymäsäännöksiä vakavaraisuuslaskelmissa 1.1.2032 asti. Lue lisää www.aktia.fi/solvens.

Sinua palvelee POP Pankki

POP Pankki toimii Aktia Henkivakuutus Oy:n asiamiehenä **Aktia Henkivakuutus Oy:n lukuun ja sen vastuulla**. Asiamies saa vakuutusmaksuihin perustuvan palkkion. POP Pankin yhteystiedot, www.poppankki.fi.

Asiamies ei anna henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistään riskivakuutuksista.

Asiamies on merkitty Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa osoitteessa www.finanssivalvonta.fi.

POP Pankki toimii myös seuraavien vakuutuksenantajien asiamiehenä: Sp-Henkivakuutus, Chubb European Group SE, AXA France VIE – Sivuliike – Suomi ja AXA France IARD – Sivuliike – Suomi.

POP Pankki ei omista suoraan eikä välillisesti Aktia Henkivakuutus Oy:n osakkeita.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Yhtiö käsittelee henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja huolehtii toiminnassaan yksityisyyden suojan ja vakuutussalaisuuden toteutumisesta. Tietosuojaikäytännöt voivat lainsäädännön myötä muuttua. Ajantasaisimman tiedon henkilötietojen käsittelystä löydät verkkosivuilta (www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja).

Henkilötietoja käsitellään ensisijaisesti sopimussuhteeseen perustuvien oikeuksien ja velvollisuuksien täyttämiseksi Aktia-konsernissa. Henkilötietoja käsitellään myös erilaisten lakisäätöiden velvollisuuksien täyttämiseksi. Tällaisia velvollisuuksia ovat esimerkiksi viranomaisille tehtävä raportointi ja vakuutusyhtiöön kohdistuvien väärinkäytösten estäminen. Henkilötietoja käsitellään vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutussopimusta tehdessä, asiakasviestinnässä ja korvauskäsittelyssä. Lisäksi henkilötietoja käytetään palveluiden kehittämisessä ja asiakkaille suunnattavassa markkinoinnissa.

Henkilötietoja hankitaan mm. asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten rekistereistä ja luottotietorekisteristä. Asiakkaiden kanssa

käytäviä puheluita voidaan tallentaa asioinnin todentamiseksi. Henkilötietoja säilytetään vakuutussopimuksen voimassaoloajan sekä pääsääntöisesti 10 vuotta vakuutussopimuksen päättymisen jälkeen.

Vakuutusyhtiölaissa on määräys salassapitovelvollisuudesta, minkä vuoksi Yhtiö ei luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille, ellei asiakas ole antanut siihen suostumustaan tai ellei tietojen luovuttamiseen ole lakisäätöistä velvollisuutta.

Asiakas voi tarkistaa henkilötietonsa tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja pyytää korjaamaan virheelliset tiedot. Asiakas voi kieltää henkilötietojensa käytön markkinointia varten. Asiakas voi valittaa tietosuojavaltuutetulle, mikäli katsoo, että Yhtiö on rikkinut henkilötietojen käsittelyyn liittyviä velvoitteitaan. Yhtiö antaa mielellään lisätietoja asiasta.

POP Henkivakuutuksen yksityiskohtainen sisältö on luetavissa vakuutusehdoista.

POP Pankki

Aktia Henkivakuutus Oy
PL 800, 20101 Turku
puh. 010 247 8300
Y-tunnus 0937006-7, Kmrno 562.616
Kotipaikka Turku, Suomi
www.aktia.fi