

KORTTITAPAHTUMAN REKLAMAATIOLOMAKE VISA ELECTRON, VISA DEBIT JA VISA BUSINESS DEBIT – KORTEILLE

Kaikki kentät ovat pakollisia.

Asiakkaan tiedot	Nimi	Päivämäärä
	Jakeluosoite	Postinumero ja postitoimipaikka
	Henkilötunnus	Puhelinnumero
	Sähköpostiosoite	Yrityksen nimi ja Y-tunnus (Visa Business Debit)
	Tilinumero	
Korttinumero	Täytä 6 ensimmäistä ja 4 viimeistä korttinumeroa	
	X X X X X X	
Reklamaation aihe	Voit tehdä selvityspyynnön useista tapahtumista liittyen yhteen aihealueeseen. Jos sinulla on useita erilaisia reklamaation syitä, täytä niistä jokaisesta oma reklamaatiolomake. ☐ Korttini on kadonnut/varastettu. En ole itse käyttänyt korttia enkä ole antanut kenenkään muun käyttää korttiani/korttini numeroa tähän ostokseen. Anna lisätiedot alla olevissa kentissä. Sulje kortti ja liitä selvityspyyntöön rikosilmoitus ja tilitapahtumakuitit. Milloin huomasit korttisi kadonneeksi/varastetuksi? _____ Missä kortti katosi/varastettiin? _____ Miten ja milloin suljit korttisi? _____ Jos säilytit PIN-lukua, niin missä? _____ Mikä on viimeisin tapahtuma, jonka olet tehnyt tai tunnistat kortillasi? _____ ☐ Korttini on tallella, enkä tunnista ostosta. En ole itse käyttänyt korttia enkä ole antanut kenenkään muun käyttää korttiani / korttini numeroa tähän ostokseen. Anna lisätiedot seuraavalla sivulla "Reklamoitavien ostotapahtumien tiedot". Sulje kortti ja liitä selvityspyyntöön rikosilmoitus ja tilitapahtumakuitit. ☐ Olen tehnyt vain yhden ostoksen, mutta se on veloitettu kaksi/monta kertaa. Kortti oli hallussani (ei kadonnut/varastettu) ja olen ollut yhteydessä kyseiseen ostopaikkaan. Liitä selvityspyyntöön kuitti tapahtumista sekä keskustelusi ostopaikan kanssa (esim. sähköpostiviestit). ☐ Ostoksen summa ei vastaa tiliotteella olevaa summaa. Liitä selvityspyyntöön kopio kuitista. ☐ Automaattinosto. En saanut automaatista rahaa lainkaan / pyytämäni summaa. Puuttuva summa _____ euroa. Liitä selvityspyyntöön ote tilitapahtumista. ☐ Minulle soitettiin POP Pankista ja ilmoitettiin, että korttiani on käytetty. Kortti on hallussani. En ole itse käyttänyt korttia, enkä ole antanut kenenkään muun käyttää korttiani. Ilmoita tapahtumat 'Reklamoitavat tapahtumat' -kentässä.	

Palauta täytetty lomake liitteineen omaan konttoriin.

KORTTITAPAHTUMAN REKLAMAATIOLOMAKE VISA ELECTRON, VISA DEBIT JA VISA BUSINESS DEBIT – KORTEILLE

Kaikki kentät ovat pakollisia.

	☐ Muu syy, mikä? _____ Jos reklamaatio koskee alla lueteltuja tilanteita, ota ensisijaisesti yhteyttä ostopaikkaan asian selvittämiseksi. Liitä selvityspyyntöön asiakirjat, joista käy ilmi, että olet ottanut yhteyttä ostopaikkaan ja mikä oli yhteydenoton lopputulema. Yhteydenoton päivämäärä: _____ ☐ Peruutin tuotteen/palvelun mutta korttiani on silti veloitettu ☐ Liitteen mukaista hyvitystä/palautusta ei ole maksettu. Liitä selvityspyyntöön keskustelusi ostopaikkaan (esim. sähköpostiviestit). ☐ En ole saanut tilaamiani tuotteita/palveluja sovitun toimitusajan puitteissa. Liitä selvityspyyntöön kopio tilausvahvistuksesta ja ilmoita sovittu toimituspäivä.																				
Reklamoitavat tapahtumat																					
<table border="1"><thead><tr><th>Tapahtumapäivämäärä</th><th>Veloittaja</th><th>Paikkakunta ja maa</th><th>Alkuperäinen summa ja valuutta</th></tr></thead><tbody><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></tbody></table>	Tapahtumapäivämäärä	Veloittaja	Paikkakunta ja maa	Alkuperäinen summa ja valuutta																	
Tapahtumapäivämäärä	Veloittaja	Paikkakunta ja maa	Alkuperäinen summa ja valuutta																		
Mikäli reklamoitavia tapahtumia on enemmän kuin 4, voit lisätä nämä erilliselle liitteelle. Onko reklamoitavia tapahtumia enemmän? ☐ Kyllä / ☐ Ei Onko reklamoitavia tapahtumia myös kortin Credit-puolella? ☐ Kyllä / ☐ Ei																					

Palauta täytetty lomake liitteineen omaan konttoriin.

**KORTTITAPAHTUMAN REKLAMAATIOLOMAKE VISA ELECTRON, VISA DEBIT JA VISA BUSINESS DEBIT –
KORTEILLE**

Kaikki kentät ovat pakollisia.

Tapahtuman kuvaus	Tarvitsemme tarkan kuvauksen tapahtumasta oikeudenmukaisen päätöksen perustaksi.
Liitteet	Liitteiden lukumäärä: ☐ Kuittikopio ☐ Laskun kopio ☐ Tiliote ☐ Sähköpostikeskustelu ☐ Rikosilmoitus ☐ Muu, mikä? _____
Asiakkaan allekirjoitus	Vakuutan, että antamani tiedot ovat oikein. Mikäli osoittautuu, että tekemäni reklamaatio on aiheeton, Bonum Pankki Oyj on oikeutettu veloittamaan tililtäni tästä selvitystyöstä aiheutuneet kulut ja tililleni jo mahdollisesti hyvitetyn määrän. Annan Bonum Pankki Oyj:lle suostumuksen lähettää minulle sähköpostitse reklamaation käsittelyyn liittyviä viestejä, jotka saattavat sisältää pankkisalaisuuden alaista tietoa. ☐ En anna suostumusta. _____ Paikka ja päivämäärä _____ Asiakkaan allekirjoitus ja nimenselvennys _____

Palauta täytetty lomake liitteineen omaan konttoriin.