

## KORTVILLKOR

Gäller från 1.2.2018

### Allmänna kortvillkor

#### 1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna kortvillkor tillämpas på de kort som Bonum Bank tillhandahåller och på användningen av dem.

Tjänsteleverantör

Bonum Bank Abp  
Hemort Esbo  
FO-nummer 2192977-5  
Hästkön 3, Esbo (ingen kundtjänst)  
www.bonumpankki.fi

Bonum Bank Ab är införd i Patent- och registerstyrelsens handelsregister.

POP Bankerna fungerar som ombud och erbjuder kundtjänster i sina kontor i anslutning till erbjudandet av tjänster i enlighet med detta avtal. POP Bankernas kontaktoppgifter finns på webbsidan www.poppankki.fi.

Utöver dessa kortvillkor är kortinnehavaren skyldig att följa villkoren för kontoinnehavarens konto samt övriga tjänster som kortinnehavaren använder. Till kortet kan höra specialvillkor. Till exempel på betalning av fakturor eller överföring av kredit till bankkontot från en kredit som anslutits till ett kort, tillämpas dessutom de allmänna villkoren för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet Om de kortspecifika specialvillkoren och skyldigheterna är motstridiga med dessa villkor tillämpas de kortspecifika specialvillkoren.

Vid skillnader mellan de olika språkversionerna, gäller de finsk-språkiga villkoren.

#### 2. Definitioner

**Bankdag** är veckodagar från måndag till fredag med undantag av helgdagar i Finland, självständighetsdagen, första maj samt jul- och midsommarafonen och en dag som annars inte anses vara en bankdag.

**Betalkort** är ett kort som kan användas för betalning.

**Betalningsmottagare** är en köpman eller tjänsteleverantör som tar emot korttransaktionen.

**Betalterminal** är en apparat eller ett system hos en betalningsmottagare med vilken betalkortets uppgifter avläses och kontrolleras vid betalningen och som vidarebefordrar de korttransaktioner som gjorts med betalkortet elektroniskt för debitering.

**Distansbetalning** är ett försäljnings sätt där betalningsmottagaren mottar uppgifterna på kortet via elektronisk kommunikation i en situation där kortinnehavaren och kortet inte är fysiskt närvarande, t.ex. vid webbhandel och telefonförsäljning.

**Geografiskt användningsområde** är ett område som kortinnehavaren kan välja och där användningen av det kort som är anslutet till bankkontot är tillåten. Utöver det primära användningsområdet kan kortinnehavaren välja ett tidsbundet användningsområde.

**Insättningsautomat** är en automat som kan sätta in kontanter på ett bankkonto som anslutits till kortet.

**Kontaktlös betalning** är en funktion som ansluts till kortet, varmed korttransaktionen godkänns genom att kortet förs in till betalterminalen. Betalterminalen godkänner korttransaktionen utan att den personliga koden matas in. Funktionen för kontaktlös betalning anges på kortet med symbolen för kontaktlös betalning.

**Kortautomat** är en automat från vilken kortinnehavaren själv kan ta ut sedlar och använda andra tjänster t.ex. ladda taltid på vissa mobiltelefonabonnemang.

**Kortantuttag** (cash back) är en av köpmannen eller annan leverantör tillhandahållen tjänst där kortinnehavaren kan ta ut kontanter i anslutning till sina inköp. Kortantuttag (cash back) är alltid en del av ett kortinköp.

**Konsument** är en fysisk person som ingår i avtal huvudsakligen för ett annat syfte än för näringsverksamhet som personen bedriver.

**Konto** är det bankkonto eller kreditkonto till vilket kortet är anslutet.

**Kontoinnehavare** är den person, företag eller sammanslutning till vars konto kortet har anslutits.

**Kortdata** är kortets nummer, uppgifter om kortets giltighetstid och den tresiffriga säkerhetskoden på kortets framsida.

**Kortinnehavare** är den person som tjänsteleverantören beviljat ett kort eller ett parallellkort.

**Kort med bild** är ett betalkort, som förses med kortinnehavarens egen bild eller med en bild från tjänsteleverantörens bildgalleri.

**Korttransaktion** är inköp, kontantuttag, girering, överföring av medel eller annan motsvarande debitering eller insättning där kortet används konkret och fysiskt och/eller där uppgifterna på kortet ges via en betalterminal, i nätbanken, vid distansbetalning eller i en annan motsvarande användningsituation för att godkänna en transaktion.

Debit-korttransaktion debiteras från eller krediteras till det bankkonto som anslutits till kortet och credit-korttransaktion debiteras från eller krediteras till det kreditkonto som anslutits till kortet.

Om kortuppgifterna endast används för identifiering anses detta inte som en korttransaktion.

Om kortet används för betalning av fakturor från bankkontot i en betalautomat eller i övrigt används enbart för att identifiera kortinnehavaren i samband med givandet av ett betalningsuppdrag eller för godkännandet av en betalning, tillämpas vid kortanvändningen de allmänna villkoren för eurobetalningar inom euroområdet samt de allmänna villkoren för avgående och inkommande valutabetalningar.

**Köpgrens** är en för det till bankkontot anslutna Visa Electron -kortet fastställd daglig gräns för korttransaktioner som görs på en betalterminal och i näthandel.

**Parallellkort** är ett till samma kreditkonto anslutet kort som med huvudkortinnehavarens samtycke har beviljats en annan person

**PIN kod (PIN = Personal Identification Number)** är den personliga hemliga nummerserie som tjänsteleverantören lämnar till kortinnehavaren och med vilken kortinnehavaren identifierar sig och som kortinnehavaren anger för att godkänna debiteringen av kontot.

**POP Banken** är en andelsbank som hör till POP Bankgruppen och som är tjänsteleverantörens ombud

**Säkerhetskod** är ett tresiffrigt tal som finns på kortets baksida i anslutning till namnteckningsfältet och som används för identifikation vid nätbetalning. Säkerhetskoden benämns också som CVV2/CVC2 kod.

**Tjänsteleverantör** är Bonum Bank Abp, som gör kortavtalet tillsammans med kunden och som beviljar kortet åt kortinnehavaren.

**Täckningsreservering** är en reservering som avser en korttransaktion och som utförs på kontots saldo men debiteras senare. Reserveringen minskar de disponibla medlen och den avlägsnas när motsvarande debitering av kontot sker.

**Uttagsgräns** är det belopp som man med det till bankkontot anslutna kortet högst kan ta ut i en kontantautomat från bankkontot under ett kalenderdygn.

#### 3. Kommunikation mellan tjänsteleverantören och kortinnehavaren

En kortinnehavare ska meddela tjänsteleverantören sitt namn, sin personbeteckning, sitt telefonnummer, sin postadress och sin hemort. Kortinnehavaren och kontoinnehavaren ska informera tjänsteleverantören om förändringar i de ovan nämnda uppgifterna. Tjänsteleverantören har rätt att hämta informationen från Befolkningsregistercentralen.

Kortinnehavaren är skyldig att tillstålla kontoinnehavaren och parallellkortinnehavaren de meddelanden som tjänsteleverantören utgående från detta avtal har skickat.

Kortinnehavaren och kontoinnehavaren skickar meddelandet om kortavtalet och kreditavtalet samt villkoren skriftligt eller elektroniskt med den meddelandefunktion som ingår i nätbanken eller med en annan skyddad elektronisk tjänst som tillhandahålls av POP Banken eller tjänsteleverantören.

Tjänsteleverantören anses ha fått ett elektroniskt meddelande senast följande bankdag efter att meddelandet kommit till POP Bankens eller tjänsteleverantörens datasystem. Meddelanden om kortet kan också ges på POP Bankens kontor då de kommer till tjänsteleverantörens kännedom omedelbart.

Tjänsteleverantören skickar meddelanden om kortet, kortavtalet och eventuella kreditavtalet samt om användningen av kortet, skriftligt till den adress som har meddelats tjänsteleverantören eller Befolkningsregistercentralen. Om kortinnehavaren har tillgång till bankens eller tjänsteleverantörens nätbank skickas meddelanden om kortet i regel till den meddelandefunktion som ingår i nätbanken eller med en annan skyddad elektronisk tjänst som tillhandahålls av POP Banken eller tjänsteleverantören.

Ett meddelande som tjänsteleverantören har skickat anses ha nått kortinnehavaren och kontoinnehavaren senast den sjunde dagen efter att meddelandet skickades.

Under avtalsförhållandet kan finska eller svenska användas.

### 3.1. Tillgång till information om villkor och förhandsuppgifter under avtalsförhållandet

Kortinnehavaren, kontoinnehavaren, eller kortinnehavarens/kontoinnehavarens intressebevakare eller befullmäktigad med intressebevakningsfullmakt kan be att få villkoren för kortet och förhandsuppgifter som hänför sig till kontot kostnadsfritt på separat överenskommen sätt under avtalsförhållandet. Tjänsteleverantören tillställer information enligt punkt 3. Uppgifterna ges avgiftsfritt till endast en kortinnehavare eller kontoinnehavare eller de ovan nämnda personernas intressebevakare eller fullmäktige med intressebevakningsfullmakt.

### 3.2 Information om korttransaktion

Information om debit-korttransaktioner ges kontoinnehavaren enligt det sätt, t ex kontoutdrag, som avtalats med POP Banken, som är kontoavtalets avtalspart.

Information om credit-korttransaktioner ges till kunden på fakturan enligt kreditavtalet.

Kunden ska utan dröjsmål kontrollera korttransaktionerna på kontoutdraget eller fakturan. Upptäckta debit-korttransaktioner som saknar grund eller är felaktiga ska meddelas till POP Banken och credit-korttransaktioner till kreditgivaren.

### 3.3 Information om hot som hänför sig till bedräglig verksamhet eller säkerhet

Tjänsteleverantören meddelar om misstänkt eller konstaterad bedräglig verksamhet eller hot mot säkerheten, som kommit till tjänsteleverantörens kännedom, på sina nätsidor, eller i skyddad elektronisk tjänst som tillhandahålls av POP Banken eller tjänsteleverantören. Med hot i anslutning till bedräglig verksamhet eller säkerhet avses t ex meddelanden riktade åt en omfattande del av tjänsteleverantörens kunder, i vilka avsändaren i tjänsteleverantörens eller POP Bankens namn försöker förmå kortinnehavaren att överlämna sin personliga säkerhetskod eller kortuppgifter.

### 4. Kortets giltighet, förnyelse av kort och överlåtelse av personlig kod

Kortet är giltigt till slutet av den giltighetstid som framgår på kortet. När kortets giltighet upphör har kortinnehavaren inte rätt att använda kortet. En förnyelse av kortet förutsätter att kort- och kontoavtalet och / eller ett möjligt kreditavtal är giltigt och att kortinnehavaren har följt villkoren för kortet, kontot, krediten och de till dessa anslutna tjänsterna. Ett förnyat kort kan sändas per post. Tjänsteleverantören har rätt att inte förnya kortet.

Tjänsteleverantören skickar de personliga koder som anslutits till privatpersoners konto till kortinnehavarens inhemska adress, om tjänsteleverantören inte annat meddelar. Koderna för företags kort skickas alltid till POP Banken där de överläts till kortinnehavaren.

## 5. Kortinnehavarens skyldigheter och ansvar

### 5.1. Förvaring av kort och kortdata och anmälan om förkommet kort

Kortinnehavaren förbinder sig att förvara kortet, kortdata och den därtill hörande personliga koden omsorgsfullt så att utomstående inte kan få vetskap om dem eller möjlighet att använda dem. Kortinnehavare ska regelbundet kontrollera att kortet finns kvar på det sätt som omständigheterna kräver. Den hemliga koden ska förvaras på ett annat ställe än kortet så att en utomstående inte kan få tag på den och inte heller kombinera den med kortet. Kortinnehavaren ska när han eller hon knappar in sin personliga kod skydda tangentbordet med handen så att utomstående inte kan se tangentkombinationen. Kortinnehavaren förbinder sig att inte skriva upp koden i en lätt identifierbar form. Kortet ska förvaras omsorgsfullt så att det inte skadas, till exempel utsätts för ovanligt stor påfrestning eller bryts.

Kortinnehavaren ska skriva sin namnteckning i namnteckningspanelen på baksidan av kortet innan han kan eller hon börjar använda kortet.

Om kortet eller kortdata förkommer eller råkar i händerna på en utomståendes eller om den personliga koden kommer till en utomståendes kännedom ska tjänsteleverantören utan dröjsmål underrättas. Anmälningen kan göras personligt på POP Bankens kontor under bankens öppettid och per telefon dygnet runt till spårjästen (i Finland 020 333, utomlands +358 20 333). I punkt 5.3 i villkoren redogörs för kortinnehavarens och kontoinnehavarens ansvar när kortet, kortdata eller den personliga koden förkommer eller råkar i utomståendes händer.

Om kortinnehavaren anmäler sitt kort förkommet får kort med samma nummer som anslutits till kontot heller inte användas. Om kortinnehavaren hittar ett kort som tidigare anmälts förkommet får kortet inte användas. Om kortinnehavaren använder ett kort som han eller hon tidigare anmält förkommet, har tjänsteleverantören rätt att uppbära en provision och övriga kostnader som kontoinnehavaren eller kortinnehavaren förorsakat tjänsteleverantören. Avgifterna debiteras från kontoinnehavarens konto. Ett förnyat kort kan skickas per post. Tjänsteleverantören har rätt att ändra kortnummer.

#### 5.1.1. Hittelön och borttagningsprovision för ett förkommet eller missbrukat kort

Tjänsteleverantören har rätt att av kontoinnehavaren och kortinnehavaren uppbära den hittelön som banken betalar den som hittat kortet samt debitera kontot med detta belopp. Tjänsteleverantören har rätt att av kontoinnehavaren och kortinnehavaren uppbära den provision banken har betalat till den som tagit bort kortet samt debitera kontot med detta belopp.

### 5.1.2. Återlämnande av kortet

Kortet är tjänsteleverantörens egendom. Kortinnehavaren är skyldig att på yrkande av tjänsteleverantören genast återlämna kortet till tjänsteleverantören. Kortinnehavaren får inte använda kortet efter yrkandet.

POP Banken, ett samfund som erbjuder automatjänster eller en affär eller annan rörelse har rätt att på yrkande av tjänsteleverantören ta bort kortet. Den som tar bort kortet har då rätt att i närvaro av kortinnehavaren makulera kortet genom att klippa det itu så att chipset förstörs.

Om kortinnehavaren får ett förnyat kort per post förbinder han eller hon sig att förstöra det gamla kortet genom att klippa det itu så att chipset och kortdata förstörs.

## 5.2. Kortinnehavarens ansvar för korttransaktioner

### 5.2.1. Kort för minderårig eller person som har intressebevakare

Om tjänsteleverantören beviljar en minderårig eller en person som har intressebevakare ett kort, beviljas kortet på kortinnehavarens namn och kortavtalet undertecknas av kortinnehavaren och hans eller hennes intressebevakare. De intressebevakare som undertecknat kortavtalet ansvarar solidariskt med kortinnehavaren för att kortavtalets villkor följs.

### 5.2.2. Återbetalning av korttransaktioner

Tjänsteleverantören återbetalar på begäran av kortinnehavaren hela beloppet av en korttransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare till betalaren om betalningstransaktionens belopp:

- 1) inte exakt framgår av det samtycke kortinnehavaren gett, och
- 2) överstiger det belopp som kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och övriga omständigheter.

Kortinnehavaren ska be om återbetalning av tjänsteleverantören inom åtta veckor från det att korttransaktionens belopp debiterades kontot.

Kortinnehavaren har inte rätt till återbetalning av korttransaktionens belopp om kortinnehavaren eller kontoägaren inte är i konsument-, eller om betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltar i betalningsgenomförandet är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet,

### 5.3. Kortinnehavarens och kontoinnehavarens ansvar för missbruk av kortet

Kortinnehavaren och kontoinnehavaren ansvarar för användningen av kortet eller kortdata som har förlorats eller orättmätigt innehas av någon annan eller för annan obehörig användning av betalningsinstrumentet endast om den obehöriga användningen beror på att kortinnehavaren eller kontoinnehavaren

- 1) har överlåtit kortet eller kortdata till någon som inte är behörig att använda det,
- 2) av vårdslöshet har försummat sina villkorsenliga skyldigheter att förvara eller använda kortet eller kortdata eller
- 3) har försummat att utan onödigt dröjsmål efter upptäckten underrätta tjänsteleverantören om att kortet, PIN koden och/eller kortdata har förlorats, orättmätigt innehas av någon annan eller används obehörigen.

En kontoinnehavare eller kortinnehavare i konsumentställning ansvarar i de fall som avses i punkt 2 och 3 för obehörig användning med ett högst belopp i enlighet med gällande lag om betalningstjänster.

Kontoinnehavaren eller kortinnehavaren ansvarar ändå för användningen av kortet till fullt belopp om han eller hon har handlat avsiktligt eller grovt vårdslöst. En kontoinnehavare eller kortinnehavare i konsumentställning ansvarar ändå inte för obehörig användning av kortet till den del kortet har används efter att tjänsteleverantören i enlighet med villkoren har underrättats om att kortet eller den personliga koden har förkommit, kommit i någon annans besittning eller använts obehörigt.

Kortinnehavaren eller kontoinnehavaren är ändå alltid ansvarig för obehörig användning av kortet om han eller hon avsiktligt lämnat en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

### 5.3.1. Tjänsteleverantörens ansvar för en obehörigt utförd betalning

Kortinnehavaren och kontoinnehavaren ska utan obefogat dröjsmål efter det att saken upptäckts, dock senast 13 månader efter att korttransaktionen har debiterats kontot, skriftligt eller på annat varaktigt sätt underrätta tjänsteleverantören om en obehörig korttransaktion.

Om tjänsteleverantören återbetalar beloppet av korttransaktionen, som kortinnehavaren eller kontoinnehavaren har anmält som obehörigt genomfört, och tjänsteleverantören efter utredning åventyrar att kortinnehavaren ansvarar för den obehöriga användningen av kortet, har tjänsteleverantören eller POP Banken rätt att bokföra återbetalade beloppet på kontot som tjänsteleverantörens fordran som förfaller till betalning genast.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för den obehöriga användningen om kortinnehavaren eller kontoinnehavaren inte utan obefogat dröjsmål, dock senast 13 månader efter att korttransaktionen har debiterats kontot, anmäler att transaktionen har debiterats eller krediterats hans eller hennes konto.

#### 5.4. Användning av kortet

Kortet, den därtill hörande personliga koden och kortdata får användas endast av den kortinnehavare till vilken kortet har överlåtits. Egenskaper kan laddas och uppdateras på kortet och avlägsnas från kortet endast med tjänsteleverantörens samtycke eller på ett sätt som tjänsteleverantören godkänner.

Kortinnehavaren godkänner att betalningsmottagaren kontrollerar kortinnehavarens identitet och antecknar slutdelen av kortinnehavarens personbeteckning på betalningsverifikatet.

Kortinnehavaren ger sitt samtycke till korttransaktion genom att knappa in sin personliga kod (PIN), egenhändigt underteckna betalningsverifikatet, använda kortet i en sådan apparat som inte kräver den personliga koden (till exempel parkeringsautomat eller kontaktlös betalning) eller genom att ge kortets uppgifter på ett annat i dessa villkor beskrivet sätt. Kortinnehavaren kan inte återkalla en korttransaktion efter att han eller hon på ovan nämnda sätt har gett sitt samtycke till korttransaktionen. Ifall parterna kommer överens om att annullera korttransaktionen efter detta, har tjänsteleverantören rätt att debitera kostnader av kortinnehavaren i anslutning till annulleringen.

Korttransaktionen debiteras det konto som anslutits till kortinnehavarens kort senast under följande bankdag efter transaktionens mottagningsdag. Tidpunkten för mottagning av korttransaktionen är det ögonblick då banken av betalningsmottagarens bank har erhållit de nödvändiga uppgifterna för genomförande av korttransaktionen.

Valueringsdag för debiteringen av korttransaktionen är den dag då beloppet av korttransaktionen debiteras kontot. Valueringsdag för korttransaktionens kontokreditering är den bankdag då beloppet av korttransaktionen betalas till kontot i mottagarens bank.

Kortinnehavaren godkänner att tjänsteleverantören reserverar täckning för korttransaktionen på det till kortet anslutna kontot. Täckningsreserveringen försvinner när korttransaktionen debiteras.

Kortinnehavaren ska vara beredd på avbrott i betalterminalens, automatens eller internets funktion och på störningar i datakommunikationen eller på automatspecifika användningstider. Kortinnehavaren är skyldig att följa de anvisningar som betalterminalen eller automaten ger eller som framgår av dem. När kortinnehavaren använder sitt kort på internet ansvarar han eller hon för säkerheten i den egna utrustningen och de dataprogram han eller hon använder. Kortinnehavaren ska på tillräckligt sätt försäkra sig om tjänsteproducentens tillförlitlighet innan han eller hon ger uppgifter om kortet.

Kortinnehavaren kan begränsa den mängd kontanter som kan lyftas från bankkontot med kortet per dygn, genom att sätta en uttagsgräns på kortet eller begränsa användningen geografiskt.

Definitionen av dygnet för uttags- och inköpsgräns sker enligt finsk tid (UTC+2).

##### 5.4.1. Användningen av kort i automater

Kortinnehavaren kan med hjälp av kortet och den personliga koden ta ut kontanter i kontantautomater med kortets emblem eller använda andra kontantautomat tillhandahållna tjänst. Vid kontantuttag kan det förekomma lands- eller automatspecifika begränsningar.

Kortinnehavaren kan med hjälp av kortet och den personliga koden sätta in kontanter på ett konto som är anslutet till kortet i insättningsautomater. Kortinnehavaren kan inte längre återkalla en korttransaktion efter att kortet och kontanterna har satts in i insättningsautomaten. De medel som tagits emot i en insättningsautomat krediteras bankkontot efter det att medlen har genomgått äkthetskontroll och blivit räknade. Om tjänsteleverantören har anledning att betvivla äktheten hos medel som den tagit emot, har tjänsteleverantören rätt att kontrollera dem skilt för sig och vid behov sända dem vidare till myndigheterna för undersökning.

Storleken på den avgift som tas ut när kortet används i automat framgår av POP Bankens servicetariff.

##### 5.4.2. Användningen av kort som betalinstrument och för kontantuttag

Kortet kan användas som betalinstrument på de försäljningsställen som godkänner det. Då kortinnehavaren använder kombinationskortet ska han eller hon meddela den kortegenskap som han eller hon önskar använda. Det går inte att ändra valet i efterskott. Vid närbetalning sker inget val, utan tjänsteleverantören meddelar kortinnehavaren vilket betalningssätt som används.

Kontantuttag är möjliga endast i affärer som erbjuder tjänsten. Affären har rätt att begränsa kontantuttagbelopp, prissätta kontantuttagstjänsten och debitera kortinnehavaren för användningen av tjänsten. Korttransaktionen omfattar beloppet av kontantuttaget och inköpet.

Biluthyrningsfirmor och hotell har enligt allmän praxis rätt att i efterskott utan kortinnehavarens underskrift debitera sådana rimliga bränsleavgifter, kostnader för telefon, minibar och måltider, andra kostnader som kortinnehavaren orsakat som inte fakturerats samt debiteringar av hotellreserveringar som inte avbokats.

##### 5.4.3. Användningen av kortdata i distansförsäljning

Kortinnehavaren kan med kortdata betala produkter och tjänster som köpts via distansförsäljning.

Kortinnehavaren godkänner debiteringen av inköpet från sitt konto genom att ange kortnumret, kortets giltighetstid samt säkerhetskoden. Kortinnehavaren rekommenderas att använda Verified by Visa tjänsten, om den erbjuds av affären.

Verified by Visa tjänsten kan identifieras på affärens nätsidor på basen av Verified by Visa logon. Kortinnehavaren är skyldig att följa de anvisningar som tjänsteleverantören gett och Verified by Visa tjänsten anger. Kortinnehavaren kan använda Verified by Visa tjänsten enbart då han eller hon har tillgång till giltiga nätbankskoder.

Ifall ovanstående tjänst inte används vid betalningen, är kortinnehavaren skyldig att med rimliga medel säkerställa sig om säkerheten vid distans- eller internetbetalning.

Kortinnehavaren får lämna ut kortdata endast till sådana affärer eller tjänster som kortinnehavaren vet att är trygga. Kortinnehavaren ska ta del av tjänster och villkoren för dem, innan kortinnehavaren lämnar ut kortdata, eftersom kortinnehavaren ansvarar för sina villkorsenliga förpliktelser samt enskilda eller återkommande korttransaktioner som utförts med kortdata.

##### 5.4.4. Betalning av varor och tjänster med återkommande betalningsuppdrag

Kortinnehavaren kan avtala om återkommande betalningar med en affär. Kortinnehavaren godkänner debiteringen av den första betalningen på internet, i en betalterminal eller på något annat sätt enligt kortvillkoren. Därefter debiteras den återkommande betalningar automatiskt från kontot i enlighet med avtalet mellan kortinnehavaren och affären. Kortinnehavaren ska kontrollera att det belopp som debiteras som återkommande betalning är korrekt. När kortinnehavaren vill avsluta uppdraget, ska kortinnehavaren kontakta betalningsmottagaren dvs. affären.

##### 5.5 Växelkurs för valutor

Köp och uttag som gjorts med kortet i annan valuta än euro omvandlas till euro med Visa Internationals s.k. grossistkurs för valuta med ett tillägg på högst 2,95 %. Valutakursen som används vid växlingen finns till påseende på tjänsteleverantörens nätsidor. Valutakursändringar tillämpas omedelbart utan förhandsmeddelande. Kursen sällast enligt den dag då transaktionen förmedlas från det mottagande kreditinstitut till Visa International.

Den kurs som använts informeras i efterskott i den faktura som skickas en gång i månaden. Information om debit -korttransaktioner finns på kontoutdraget och transaktionen anges i den ursprungliga valutan samt i euro.

För uttag från kontot tas i samband med debiteringen ut en provision som framgår av servicetariff.

##### 5.6 Tjänsteleverantörens rätt att vägra godkänna korttransaktioner

Tjänsteleverantören har rätt att vägra godkänna korttransaktioner till exempel då täckning på kortinnehavarens konto saknas, då kortets inköps- och uttagsgräns överskrids, då kortuppgifterna inte kan avläsas, då POP Banken eller tjänsteleverantören har orsak att misstänka olovligt bruk av kortet eller då kortet inte används enligt kortvillkoren. Av skäl i anslutning till säkerheten har tjänsteleverantören också rätt att spärra kortet i de fall som beskrivs i punkt 7.

##### 6. Tjänsteleverantörens rättigheter och skyldigheter samt kortinnehavarens/kontoinnehavarens fel

###### 6.1. Tjänsteleverantörens rätt att skaffa, överlåta och spara uppgifter

Tjänsteleverantören behandlar kortinnehavarens och kontoinnehavarens personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Tjänsteleverantören och POP Banken har rätt att behandla kortinnehavarens och kontoinnehavarens personuppgifter för att genomföra korttransaktionen enligt dessa villkor.

Då tjänsteleverantören beviljar och bevakar kort använder den personkreditupplysningar. Kreditupplysningarna hämtas från ett kreditupplysningsregister som förs av en kreditupplysningsregisteransvarig (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy).

Då en annan banks eller en sammanslutnings, som verkar för en annan tjänsteproducentens räkning, kontant- eller annan automat används, registreras kontots saldo- och transaktionsuppgifter i datasystemen för banken eller den andra tjänsteproducenten om det i den automat där kortet används är möjligt att göra saldo- eller transaktionsförfrågan på kortet.

Tjänsteleverantören, POP Banken och den andra tjänsteproducenten som erbjuder kontant- eller andra automatjänster eller tar emot korttransaktioner har rätt att skaffa och sinsemellan utbyta och spara uppgifter om kontoinnehavaren och kortinnehavaren vilka gäller användningen av kortet för att erbjuda kundservice samt svara på täckningsförfrågningar som gäller korttransaktioner och göra täckningsreserveringar

samt ge övriga anvisningar som ansluter sig till användningen av kortet.

Tjänsteleverantören har rätt att överlåta uppgifter om kortinnehavaren till företag som beviljar en annan kortfunktion, korttillverkaren, samfund som tar emot anmälningar om förkomna kort och Visa.

Tjänsteleverantören och POP Banken har rätt att lagra information om kortinnehavarens ärenden och korttransaktioner i sina datasystem samt att spela in telefonsamtal för att verifiera korttransaktioner och kortinnehavarens ärende.

## 6.2. Tjänsteleverantörens skyldighet att genomföra en betalning och bankens ansvar för en icke genomförd eller felaktigt genomförd kortbetalning

Tjänsteleverantören ansvarar gentemot kortinnehavaren för att en korttransaktion enligt kortinnehavarens uppdrag debiteras det bankkonto som anslutits till kortet och krediteras betalningsmottagarens bank i enlighet med villkoren som tillämpas i servicen.

Skyldigheten för tjänsteleverantören att genomföra betalningen börjar när den av betalningsmottagarens bank har fått uppdraget gällande korttransaktionen och slutar när den har redovisat medlen till betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Tjänsteleverantören återbetalar utan onödigt dröjsmål en beloppet av korttransaktion jämte kostnader som debiterats det bankkonto som anslutits till kortet men som inte genomförts eller som genomförts felaktigt till kundens konto. Kortinnehavaren har rätt att av tjänsteleverantör återfå de kostnader som har tagits av honom eller henne för betalningstransaktionen. Dessutom har kortinnehavaren rätt att av tjänsteleverantören få ersättning för den ränta han eller hon varit tvungen att betala eller som han eller hon inte har fått på grund av att korttransaktionen inte har genomförts eller genomförts felaktigt.

Tjänsteleverantören är ändå inte skyldig att återbetala om orsaken till att korttransaktionen inte har genomförts eller har genomförts felaktigt är att kortinnehavaren har lämnat felaktig information, verksamhet som strider mot avtalsvillkoren, lagstridighet, eller om betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltar i genomförandet av betalningen är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

## 6.3. En icke genomförd kortbetalning som beror på tjänsteleverantörens fel eller utredning av en felaktigt genomförd korttransaktion

Tjänsteleverantören inleder åtgärder för spårning av en korttransaktion på begäran av kortinnehavaren eller kontoinnehavaren och informerar sin kund om resultatet.

Tjänsteleverantören debiterar då kortinnehavaren eller kontoinnehavaren för de kostnader som den på grund av spårningen blir tvungen att betala till betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltagit i genomförandet av korttransaktionen och som är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

## 6.4. Utredningar och kostnader som beror på kundens fel

Tjänsteleverantören har rätt att av kortinnehavaren eller kontoinnehavaren debitera en icke genomförd betalning eller en felaktig betalning som beror på kortinnehavarens fel eller kostnaderna för onödig utredning och återvinningen av en helt rätt genomförd betalning.

## 7. Tjänsteleverantörens rätt att spärra kortet

Tjänsteleverantören har rätt att spärra kortet om en säker användning av kortet har äventyrats, eller om kortets uppgifter har kopieras eller misstänks ha kopierats eller om det finns orsak att misstänka att kortet i övrigt används obehörigt eller oärligt.

Tjänsteleverantören har rätt att spärra kortet när en intressebevakare förordnas för kortinnehavaren, när kortinnehavaren är insolvent eller risken, att kortinnehavaren inte kan uppfylla sina betalningsförpliktelser har ökat, kortinnehavaren har ansökt om skuldsanering, företagssanering eller har försatts i konkurs. Tjänsteleverantören har rätt att spärra kortet när de avgifter eller provisioner som tas för kortet inte har betalats eller kortavtalet har upphävts eller sagts upp eller kortinnehavarens dispositionsrätt till det konto som hör till kortet har frångåtts.

Tjänsteleverantören meddelar kortinnehavaren om spärrningen av kortet skriftligt eller på annat överenskommet sätt i den mån det är möjligt i förväg.

## 8. Återge möjligheten att använda kortet

Kortinnehavaren har rätt att kräva tillbaka kortet eller ett nytt kort ifall grunden för spärrningen upphör.

Tjänsteleverantören kan återge möjligheten att använda kortet genom att med kontoinnehavaren och kortinnehavaren avtala om ett nytt motsvarande kort eller om beställningen av ett annat kort utan dröjsmål när grunden för spärrningen av kortet har undanröjts.

## 9. Avgifter och provisioner

Tjänsteleverantören och POP Banken har rätt att ta ut avgifter och provisioner i enlighet med den gällande servicetariffen. Sådana avgifter och provisioner är till exempel:

avgifter i anslutning till beviljande, användning, och byte av kortet och avgifter i anslutning till utredning av korttransaktioner.

Tjänsteleverantören och POP Banken har på egna och tjänsteleverantörens vägnar rätt att debitera avgifter och provisioner från kontot till vilket kortet är anslutet.

Den gällande servicetariffen finns till påseende på tjänsteleverantörens nätsidor och POP Bankens kontor eller nätsidor.

Affären har rätt att prissätta kontantuttagstjänsten och debitera kortinnehavaren för användningen av tjänsten. Mottagaren av en korttransaktion har rätt att debitera en avgift för betalning med kort.

Om betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör är etablerad utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och denna deltar i genomföringen av korttransaktionen eller om korttransaktionen genomförs i en annan valuta än euro eller valutan i en stat inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, kan även andra avgifter än de som tjänsteleverantören eller POP Banken uppgett debiteras av kortinnehavaren.

## 10. Tjänsteleverantörens ansvar och skadeståndsansvar

Tjänsteleverantören svarar inte för skada som beror på att den inte har gjort en betalning på grund av att kontot saknat täckning.

Tjänsteleverantören är skyldig att ersätta kortinnehavaren den direkta skada som har orsakats av tjänsteleverantörens fel eller försummelse. Sådana direkta skador är till exempel direkta utredningskostnader som orsakats kortinnehavaren av utredningen av ett fel. Tjänsteleverantören svarar för indirekta skador den av värdslöshet orsakat kortinnehavaren när det är fråga om förfarande som strider mot de förpliktelser som föreskrivs i betaltjänstlagen. Som indirekt skada anses då den inkomstförlust som orsakats av bankens felaktiga förfarande eller de åtgärder som föranleds av detta, en skada som beror på en förpliktelse som grundar sig på något annat avtal eller en annan skada av samma slag som är svår att förutse. Tjänsteleverantören svarar ändå inte för indirekta skador som orsakats av ett fel eller en försummelse i genomförandet av korttransaktion.

Kortinnehavaren har inte rätt till ersättning av tjänsteleverantören om kortinnehavaren inte underrättat tjänsteleverantören om felet inom en rimlig tid från det att han eller hon upptäckte felet eller borde ha upptäckt det.

Om kortinnehavaren eller kontoinnehavaren inte är konsument, svarar tjänsteleverantören ändå inte för några indirekta skador.

Tjänsteleverantören svarar inte för eventuella fel eller brister i de produkter och tjänster som köpts eller betalats, utan för dem ansvarar säljaren eller tjänsteproducenten. Krav som gäller produkter eller tjänster som köpts med kortet ska riktas till säljaren eller tjänsteproducenten utan dröjsmål. Tjänsteleverantörens sekundära ansvar för inköp och betalning av produkter och tjänster med credit-kortet beskrivs i kreditvillkoren.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för direkta skador som försakas kortinnehavaren av att ett försäljningsställe som erbjuder möjligheten att ta ut kontanter, inte kan eller vill ge kontanter mot kort.

Tjänsteleverantören garanterar inte att automater, betalterminaler, nätbanken eller verifieringstjänsten Verified by Visa fungerar utan avbrott. Kortinnehavaren bör vara beredd på avbrott, störningar i datakommunikationen och automat- eller betalningsterminals specifika avbrott. Tjänsteleverantören ansvarar inte för att alla med Visa logon försedda affärer har chipkortläsare eller att alla automater är försedda med chipkortläsare.

## 11. Skadebegränsande åtgärder

Den kortinnehavare som lidit skada ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadan. Om kortinnehavaren försummar detta svarar han eller hon själv för skadan till denna del. Skadestånd från tjänsteleverantören till kortinnehavaren på grund av förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller avtalet kan jämkas om skadeståndet är oskäligt med beaktande av forseelsens orsak, kortinnehavarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betalningstjänsten, tjänsteleverantörens möjligheter att föregripa och förhindra skadans uppkomst samt övriga omständigheter.

## 12. Ändring av avtalet och servicetariffen

Kortavtalet och dess villkor samt servicetariffen kan ändras.

Tjänsteleverantören meddelar kunden om ändringar i kortavtalet, dess villkor samt servicetariffen i enlighet med punkt 3 i dessa villkor. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som tjänsteleverantören meddelar, dock tidigast två (2) månader efter att meddelandet har skickats.

Avtalet fortsätter med det ändrade innehållet om inte kunden före den dag ändringarna föreslås träda i kraft skriftligt meddelar tjänsteleverantören att han eller hon inte godkänner den ändring som tjänsteleverantören föreslår. Om kunden inte godkänner ändringen har han eller hon och banken rätt att säga upp detta avtal i enlighet med punkt 14 i dessa villkor eller från en senare tidpunkt som infaller före den dag då ändringarna föreslås träda i kraft.

Om ändringen av avtalet eller dess villkor beror på lagändring, har tjänsteleverantör rätt att informera om ändringen inom kortare tid. Ändringen träder i kraft vid en tidpunkt som tjänsteleverantören anger.

### 13. Ångerrätt vid distansförsäljning

En konsument har rätt att frånträda kortavtalet i enlighet med konsumentskyddslagen inom 14 dagar efter det att konsumenten har ingått distansavtalet eller den senare tidpunkt då konsumenten har fått förhandsinformationen och avtalet jämte villkoren för det. Frånträdan ska anmälas skriftligt till tjänsteleverantören eller POP Banken.

Om andra tjänster har anslutits till kortet, frånträds de i samband med att kortavtalet frånträds.

### 14. Avtalets giltighet, uppsägning och hävning av avtalet

Avtalet gäller tills vidare.

Kortinnehavaren och/eller kontoinnehavaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att meddela tjänsteleverantören eller POP Banken om uppsägandet och att förstöra kortet genom att klippa det itu så att chipset och kortdata förstörs. Kontoinnehavaren och kortinnehavaren ansvarar för de korttransaktioner som har gjorts med kortet innan tjänsteleverantören eller POP Banken har mottagit uppsägningsskeddelandet.

Tjänsteleverantören eller POP Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra två månader efter uppsägningen.

Tjänsteleverantören eller POP Banken har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om kontoinnehavaren eller kortinnehavaren väsentligt bryter mot detta avtal eller de anvisningar som hör till användningen av kortet som betalningsinstrument eller kortinnehavaren har gett tjänsteleverantören vilseledande uppgifter, som eventuellt har påverkat kortbeviljandet eller då kontot till vilket kortet är anslutet avslutas. Därtill har tjänsteleverantören rätt att häva avtalet genast, då risken, att kortinnehavaren inte kan uppfylla sina betalningsförpliktelser har ökat. Tjänsteleverantören skickar ett meddelande om uppsägning eller hävningen skriftligt till kontoinnehavaren och kortinnehavaren.

Tjänsteleverantören har rätt att förhindra att kortet används när uppsägningstiden har gått ut eller avtalet har hävts på det sätt som ovan nämnts och kortet inte har återlämnats till tjänsteleverantören eller POP Banken i enlighet med anvisningarna.

I samband med att kortavtalet sägs upp eller hävs förfaller de avgifter och provisioner som hör till kortet till betalning omedelbart om det bankkonto som hör till kortet avslutas samtidigt. I samband med att kortavtalet sägs upp eller hävs förfaller de avgifter och provisioner som hör till kortet till betalning i samband med följande månads debitering av serviceavgifter om det bankkonto som hör till kortet inte avslutas.

Tjänsteleverantören ska återbetala de avgifter som konsumenten har betalat i förskott till den del de hänför sig till tiden efter att uppsägningen trätt i kraft.

Om tjänsteleverantören eller kortinnehavaren säger upp avtalet eller tjänsteleverantören häver avtalet, hävs avtalet också beträffande en egenskap som ett annat företag har beviljat kortet.

Tjänsteleverantören har rätt att meddela ett annat företag som beviljat kortet en annan egenskap om uppsägningen eller hävandet av avtalet.

### 15. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om parten kan påvisa att uppfyllandet av partens förpliktelse har förhindrats av sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följderna inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all omsorg. Tjänsteleverantören ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelser som grundar sig på detta avtal skulle strida mot bankens på annat håll i lag föreskrivna skyldigheter.

Den avtalspart som drabbats av ett oöverstigligt hinder är skyldig att snarast möjligt informera den andra avtalsparten om hindret. Tjänsteleverantören kan meddela om ett oöverstigligt hinder på tjänsteleverantörens eller POP Bankens nätsidor, i riksomfattande dagstidningar och därmed jämförbara elektroniska medier.

### 16. Överföringsrätt

Tjänsteleverantören har rätt att överföra kortavtalet med alla rättigheter och skyldigheter helt eller delvis till order. Kortinnehavaren har inte rätt att överföra avtalsenliga rättigheter och skyldigheter.

### 17. Övervakande myndighet

Tjänsteleverantörens och POP Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen ([www.finansivalvonta.fi](http://www.finansivalvonta.fi)). Finansinspektionens kontaktuppgifter är: Finansinspektionen, PB 103, 00101 Helsingfors, telefon 010 831 51 (växel).

### 18. Rättsskyddsförfaranden utanför domstol

Kortinnehavaren och/eller kontoinnehavaren ska utan dröjsmål meddela tjänsteleverantören eller POP Banken fel på kortet och eventuella krav som gäller det.

En kortinnehavare och/eller kontoinnehavare som är konsument kan hänskjuta en tvist som gäller kortavtalet och dess villkor till Försäkrings- och finansrådgivningen

([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller Banknämnden i anslutning till den eller till konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) för behandling.

Försäkrings- och finansrådgivningens adress är Poralagatan 1, 00180 Helsingfors, [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi). Konsumenttvistenämndens adress är Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi).

## 19. Forum och tillämplig lag

### 19.1. Kontoinnehavaren och kortinnehavaren är en konsument

Tvister som gäller detta avtalsförhållande behandlas vid Helsingfors tingsrätt eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kontoinnehavaren/kortinnehavaren har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om kontoinnehavaren/kortinnehavaren inte har hemvist i Finland behandlas tvisterna i Helsingfors tingsrätt.

### 19.2. Kontoinnehavaren är annan än konsument

Tvister som gäller detta avtalsförhållande behandlas vid Helsingfors tingsrätt.

### 19.3. Tillämplig lag

På detta avtal tillämpas finsk lag.

## Kortens specialvillkor

### 1. Visa Debit-kort

Visa Debit-kort är ett personligt betal- och automatkort. De transaktioner som görs med kortet debiteras från det till kortet anslutna bankkontot.

Kortinnehavaren av Visa Debit-kortet kan begränsa inköpen per dygn i betalterminaler och nätbutiker på det kort som är anslutet till bankkontot genom att sätta en inköpsgräns på kortet.

### 2. Visa Electron-kort

Visa Electron-kort är ett personligt Visa-Debit kort som tjänsteleverantören överlåtit till kortinnehavaren och som kortinnehavaren kan använda som betal- eller automatkort, och med vilket de med kortet gjorda transaktionerna debiteras det bankkonto som anslutits till kortet. När kortet används reserveras täckning för korttransaktion på det bankkonto som kortet är anslutet till.

Kortinnehavaren/kontoinnehavaren kan avtala med tjänsteleverantören om att Visa Electron-kortet inte får användas som betalningsinstrument utan endast för kontantuttag i kontantautomater.

Kortinnehavaren/kontoinnehavaren kan komma överens med tjänsteleverantören att kontantautomatuttag och kortbetalningar med Visa Electron-kortet kan göras inom ramen för en dygnspecifik uttagsgräns och köpgräns. Om uttagsgränsen och köpgränsen avtalas i kortavtalet.

För en kortbetalning eller ett uttag som gjorts med Visa Electron-kortet görs alltid en täckningsreservering på det bankkonto som anslutits till kortet.

Banken ansvarar inte för om en köpman inte godkänner kortet som betalningsinstrument.

### 3. Visa Business Debit-kort

Visa Business Debit-kort är ett till ett företagskonto anslutet personligt Visa Debit-kort som kortinnehavaren kan använda som betal- eller automatkort. De transaktioner som görs med kortet debiteras från företagets bankkonto.

Visa Business Debit-kortet får inte användas för betalning av köp för kortinnehavarens eget bruk om inte annat överenskommit med kontoinnehavaren. Kortet används för betalning av kostnader i anslutning till kortinnehavarens affärsverksamhet.

Visa Business Debit-kortet ingår tjänsten Global Customer Assistance som hjälp för kortinnehavaren utomlands om man på grund av att kortet förkommit eller stulits eller av annan orsak blir tvungen att spärra kortet. Tjänsteleverantören har rätt att debitera det kontohavande företagets konto med det belopp som betalats kortinnehavaren inom ramen för tjänsten samt de kostnader som eventuellt debiterats på uttagsplatsen.

### 4. Visa Credit-kort

Visa Credit-kort är ett personligt betalkort som tjänsteleverantören beviljar och överlämnar till kortinnehavaren och som kortinnehavaren kan använda som betal- eller automatkort. Kortet är anslutet till ett kreditkonto som debiteras när korttransaktioner utförs med kortet. De allmänna kreditvillkoren tillämpas på kreditkonto

### 5. Kombinationskort

Kombinationskort är ett personligt betalkort som tjänsteleverantören beviljar och överlämnar till kortinnehavaren och som kortinnehavaren kan använda som betal- eller automatkort. Kortet är anslutet både till ett kreditkonto och till ett bankkonto som debiteras enligt det val som kortinnehavaren gör när korttransaktionen godkänns. På kombinationskortets framsida finns credit kortets kortnummer och på kortets baksida debit kortets kortnummer.

## **6. Kort med bild**

### **6.1 Kortansökan och avgifter**

Vid ansökan om ett kort kan kortinnehavaren välja en bild på kortet i nätbanken bland de alternativ som tjänsteleverantören har tillställt eller bifoga det bildmaterial som han vill ha på kortet till kortansökan. Bildmaterialet ska uppfylla de bestämmelser som gäller för tjänsteleverantörens kort med bild. Bildmaterialet lämnas inte tillbaka.

Kortinnehavaren är skyldig att betala en avgift på denna service i enlighet med tjänsteleverantörens gällande servicetariff. Tjänsteleverantören har rätt att debitera en avgift enligt gällande prislista, då kortinnehavaren byter bild vid annat tillfälle än kortets förnyelse.

### **6.2 Tjänsteleverantörens rätt att vägra att godkänna bildmaterial**

Tjänsteleverantören har rätt att utan motivering vägra godkänna det bildmaterial som sökanden levererat, om det innehåller motiv eller annat material som enligt tjänsteleverantörens uppfattning är lagstridig, strider mot god sed eller annars är olämplig för kortet. Tjänsteleverantören meddelar kunden att bildmaterialet är olämpligt i enlighet med punkt 3 i dessa villkor.

Tjänsteleverantören har rätt att avlägsna filen med ovanstående material från sina servrar och överläta materialet till behöriga myndigheter om materialet kan medföra straffrättsligt ansvar för kunden eller om det gör intrång i gällande myndighetsbestämmelser.

### **6.3 Rättigheter till bildmaterial**

Kortinnehavaren får inga rättigheter till den bild han väljer i tjänsteleverantörens bildgalleri, utan rättigheterna kvarstår hos bildernas ägare. Kortinnehavaren förbehåller sig alla rättigheter till det bildmaterial han levererat till tjänsteleverantören.

### **6.4 Kortinnehavarens ansvar**

Kortinnehavaren ansvarar för att han har tillstånd att använda det bildmaterial han levererar. Kortinnehavaren ansvarar för att det bildmaterial han levererar, inte innehåller datavirus eller andra skadeprogram som kan störa eller lamsla utrustning eller programvara.

### **6.5 Tjänsteleverantörens ansvar**

Tjänsteleverantören är inte skyldigt att kontrollera det bildmaterial sökanden levererat eller att sökanden har rätt att använda bildmaterialet.

### **6.6 Förvaring av bildmaterial**

Tjänsteleverantören och korttillverkaren har rätt att i sina system förvara det bildmaterial kortinnehavaren levererat.

### **6.7 Reklamation**

Kortinnehavaren ska anmäla fel på kortet på kortet med bild och den att han inte godkänner kortet med bild inom 14 dagar från det att han mottagit kortet. Om anmärkning inte ges inom denna tidsfrist anses kortinnehavaren ha godkänt kortet.

### **6.8 Förnyelse av kort med bild**

Om kortinnehavaren inte meddelar tjänsteleverantören något annat minst tre (3) månader före utgången av giltighetstiden för ett kort med bild, förnyas hans kort med det befintliga kortets bildmaterial. Om bilden inte längre ingår i tjänsteleverantörens bildgalleri använder tjänsteleverantören gällande standardbild.

Tjänsteleverantören har rätt att utan särskilt meddelande sluta erbjuda bildalternativ samt slopa och lägga till bildalternativ för kortinnehavaren.